



#	Service Card		بطاقة الخدمة		م	
1	Service Name	Electronic linking of individual and family data	الربط الإلكتروني لبيانات الأفراد والأسرة		1	
2	Description of the service	A service to provide electronic connectivity between the Authority and governmental and semi-governmental entities to facilitate their services provided to customers.	خدمة لتوفير ربط الكتروني بين الهيئة و الجهات الحكومية وشبه الحكومية لتسهيل خدماتهم المقدمة للمتعاملين		2	
3	Channels providing the service	Official correspondence should be sent to the official email address DG.Office@icp.gov.ae	مخاطبات رسمية للبريد الإلكتروني الرسمي DG.Office@icp.gov.ae		3	
4	Main output	information	معلوماتي		4	
5	Service Provision Hours	Official working hours	ساعات العمل الرسمي		5	
6	Service Completion Time After Completing Its Requirements	5 business days to review the order	5 أيام عمل لمراجعة الطلب		6	
7	Service Obtaining Conditions	The service is offered to governmental and semi-governmental entities in the UAE. Digital certification services are also available for private entities.	تقدم الخدمة لجهات حكومية وشبه حكومية في دولة الامارات العربية المتحدة خدمات التصديق الرقمي للجهات الخاصة		7	
8	Documents Required to Obtain the Service	Official correspondence addressed to the Federal Authority for Identity, Citizenship, Customs and Ports Security, including a request for electronic linking.	مخاطبة رسمية للبريد الرسمي للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ متضمنة طلب الربط الإلكتروني		8	
9	Who Can Apply for the Service?	Governmental and semi-governmental entities	الجهات الحكومية وشبه الحكومية		9	
10	Customer Categories	Governmental (local/federal) or semi-governmental entities	الجهات الحكومية (المحلية/الإتحادية) أو شبه الحكومية		10	
11	Service Limitations	Policy / Decree / Law / Resolution	سياسة/ مرسوم/ قانون/ قرار		11	
12	Customer Journey	Obtaining service information	The Authority's website, and the Authority's approved communication channels.	الموقع الإلكتروني للهيئة، قنوات التواصل المعتمدة في الهيئة.	الحصول على معلومات الخدمة	
		Submitting a service request	Official correspondence via official email	مخاطبات رسمية عبر البريد الإلكتروني الرسمي	تقديم طلب الخدمة	
		Communication throughout the process by the technical team	A text message, email, or electronic notification indicating the creation/development/testing of the electronic link	رسالة نصية أو بريد إلكتروني أو إشعار إلكتروني يفيد بإنشاء/تطوير/اختبار الربط الإلكتروني	التواصل خلال سير الإجراءات مع الفريق التقني	رحلة المتعامل
		Obtaining the service	Launching the service linking with the beneficiary entity	إطلاق خدمة الربط مع الجهة المستفيدة	الحصول على الخدمة	
13	Affiliation with third parties	Digital Government Telecommunications Regulatory Authority	هيئة تنظيم اتصالات والحكومة الرقمية		13	