



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



استدامة الابتكار

في الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية



إدارة الاستراتيجية والمستقبل
قسم الابتكار واستشراف المستقبل





” أنا أؤمن وأتطلع إلى المستقبل وأريد
منكم جميعاً أن يكون لديكم الإيمان
نفسه بالمستقبل، وأن نعمل جميعاً
على صناعته بإرادتنا. “

من أقوال صاحب السمو الشيخ
محمد بن راشد آل مكتوم (حفظه الله ورعاه)

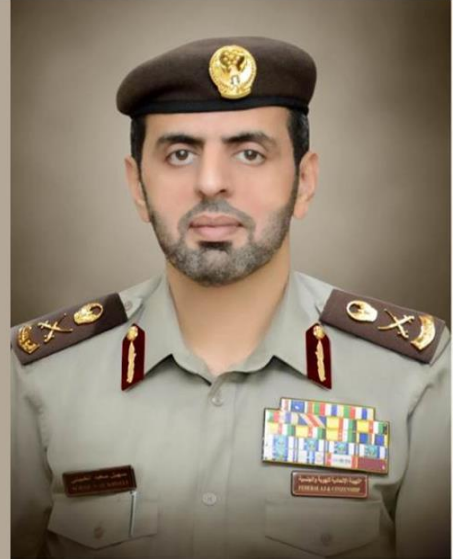






”تماشياً مع جهود الدولة والاستراتيجية الوطنية لجعل الإمارات ضمن الدول الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم، عززنا دور الهيئة لتحقيق استدامة عملية الابتكار بوضع خطط استراتيجية داعمة، لإيماننا القوي أن الابتكار يلعب دور كبير في مواجهة التحديات التي تواجه المؤسسات والجهات الحكومية، ولأننا جزء من هذه الدولة نسعى لتعزيز موقع دولة الإمارات على خارطة العالم وتقوية تنافسيتها.“

سعادة اللواء / سهيل سعيد الخيلي
مدير عام الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية بالإنابة



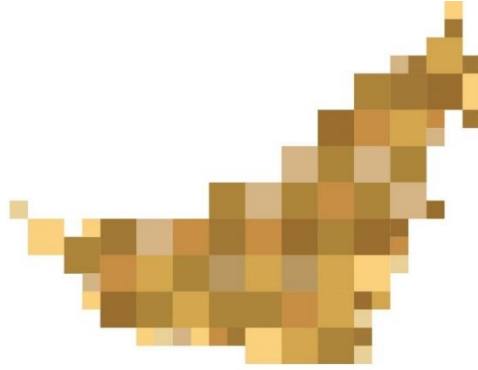




المحتويات

11	مقدمة
12	فعاليات فرق أسبوع الإمارات تبتكر 2021
12	الفريق الرئيسي
15	فريق الخدمات المساندة
18	فريق أبو ظبي
23	فريق دبي
25	فريق الشارقة
27	فريق عجمان
28	فريق رأس الخيمة
32	فريق أم القيوين
34	فريق الفجيرة
38	إحصائيات

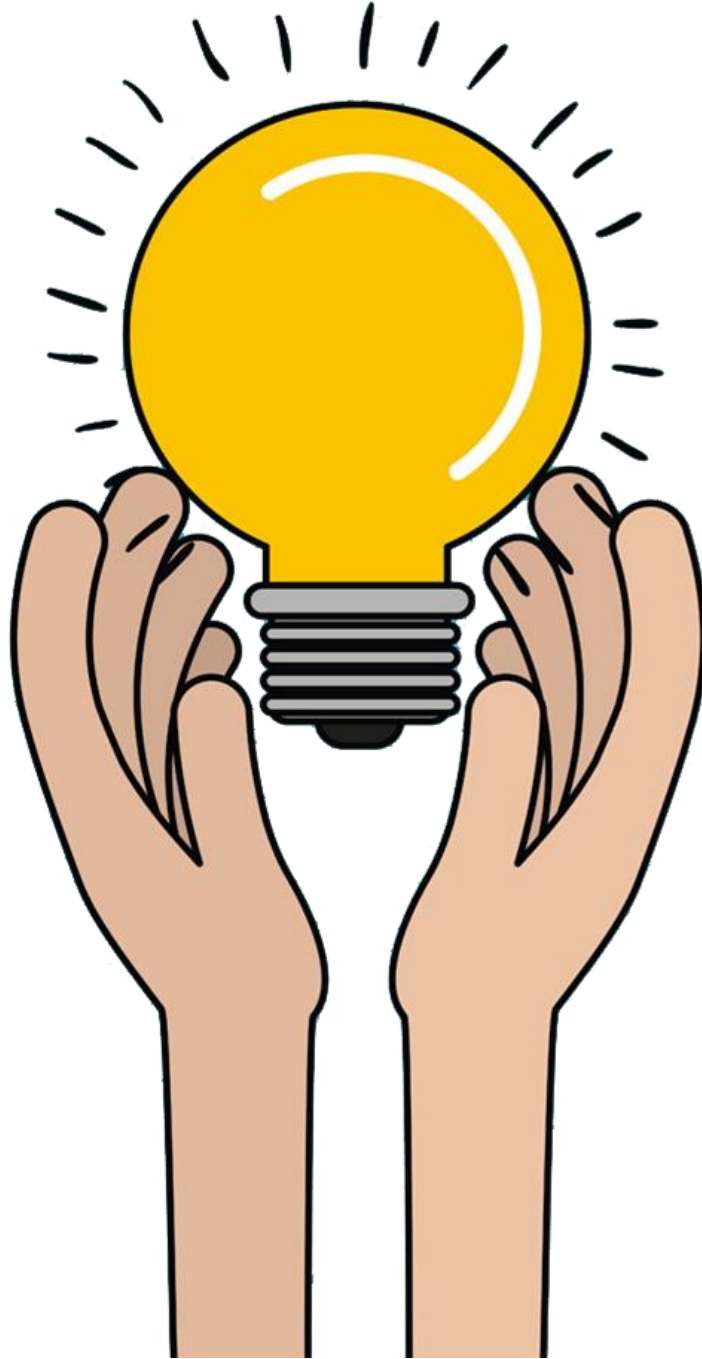




الإمارات تبتكر UAE INNOVATES

21 - 27 February 2021 فبراير 21 - 27

فعاليات الإمارات تبتكر
مساهمات الهيئة في تحقيق
أهداف استدامة الابتكار





مقدمة

تزامناً مع انطلاق فعاليات الإمارات تبتكر 2021 الذي يوافق 21 – 27 فبراير، تم وضع خطة فعاليات أسبوع الإمارات تبتكر على مستوى الدولة، بإدارة الفريق الرئيسي ومساندة الفرق الفرعية لكل إمارة.

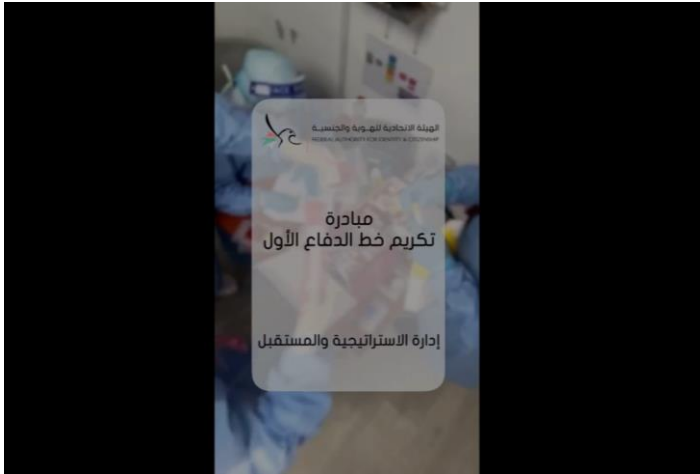
حيث شهدت الهيئة عدد كبير من الفعاليات الهادفة والمتنوعة، حرصاً منا لنشر وترسيخ وتجذير ثقافة الابتكار المؤسسي بين الموظفين، وإيماناً منا بأهمية الجلسات التي تدعم استدامة الابتكار المؤسسي، حيث أن الابتكار اليوم لم يعد خياراً وإنما ضرورة للدول والمجتمعات والشعوب الساعية لتعزيز موقعها على خريطة العالم وتقوية تنافسيتها، وأن الابتكار يلعب دور كبير في تحسين الإنتاجية ومواجهة التحديات التي قد تواجه المؤسسات والجهات الحكومية.

إن أهمية عقد ورش العمل والجلسات الحوارية والملتقيات الافتراضية من خلال استخدام أنماط غير تقليدية لوضع حلول مبتكرة تخدم الهيئة، وتحفيز الموظفين على استمرار التفكير الإيجابي، وحرصاً منا على ترسيخ ثقافة الابتكار وبناء القدرات الوطنية اللازمة لتنفيذ خطط واستراتيجيات فعالة لمواجهة أي تحديات، وذلك تماشياً مع جهود الدولة والاستراتيجية الوطنية لجعل الإمارات ضمن الدول الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم.

فعاليات فرق أسبوع الإمارات تبتكر 2021

الفريق الرئيسي

الأثنين 22 فبراير 2021  برعاية مدير عام الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية بمقر الفرع الرئيسي - الإمارات تبتكر 2021 تحت إشراف المؤسسة من ملتقى ابتكارات العقول المبدعة عنصر الابتكار يتم تحديده من خلال الفهم والوعي وعلم الاجتماع وعلم النفس وعلم الاجتماع وع	
---	--



مبادرة تكريم خط الدفاع الأول.

عقد ورشة افتراضية بعنوان **آليات صياغة سيناريوهات استشراف المستقبل**، ألقاها الاستشاري عبدالرحمن الفهوم، حضرها عدد (587) موظف من داخل الهيئة.





السبت 27 فبراير 2021



نشر فيديو عن منظومة التميز الحكومي GEM 2.0

فريق الخدمات المساندة

الأحد 21 فبراير 2021

بمناسبة شهر الابتكار تطلق شؤون الخدمات المساندة مسابقة لسفراء الهوية والجنسية (طلاب المدارس) أن يقدم الطالب مشروع ابتكاري في أي مجال وفقاً للشروط التالية: 1. يشرح الفكرة في مقطع فيديو. 2. أن يكون مرئياً الذي العسكري الخاص بالهبة. 3. آخر موعد للمشاركة 20 فبراير 2020 للتسجيل واستفسار المشايكات al.saa@ica.gov.ae	سؤال مسابقة أسبوع الابتكار افتتح صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد "متحف المستقبل" الذي يركز على قطاع الروبوتات، والذكاء الاصطناعي باعتباره واحداً من أهم القطاعات الحيوية المستقبلية التي سيكون لها تأثير مباشر ومحدود في الجوانب الاجتماعية والاقتصادية للجنسية بما في ذلك الصحة، والتعليم وكافة الجوانب الأخرى المهمة في حياة الناس. في أي عام تم افتتاح متحف المستقبل؟ الخيارات 2014 2015 2016	العميد خميس محمد الكعبي خلال تدشينه أسبوع الإمارات للابتكار.
---	---	---

تدشين أسبوع الإمارات للابتكار 2021 من قبل سعادة المدير التنفيذي لشؤون الخدمات المساندة.

طرح مسابقة لسفراء الهوية والجنسية (طلاب المدارس) بتقديم مشروع ابتكاري في أي مجال على أن يشرح الفكرة عبر مقطع فيديو قصير.

طرح مسابقة عبر قناة الانستقرام للمتعامل الداخلي والخارجي، حيث بلغ عدد المشاركين (639) مشارك.

طشوم	افتتاح فعاليات أكاديمية الإمارات للهوية والجنسية عبر قناة مرئية خاصة بموظفي أكاديمية الإمارات للهوية والجنسية، حيث تم إلقاء كلمة افتتاحية من قبل مدير أكاديمية الإمارات للهوية والجنسية سعادة العقيد محمد سعيد العامري لأسبوع الإمارات للابتكار 2021م، تلاها إلقاء شعر لطالب موهوب، تخلل الفعالية عرض عدد من المشاريع الابتكارية، مسابقات، سحب أرقام لصاحب الحظ السعيد، في النهاية تكريم المشاركين والحضور، حيث بلغ عدد المشاركين في المسابقة (50) موظف.	العميد خميس محمد الكعبي مدير شؤون الخدمات المساندة
-------------	--	---

الاثنين 22 فبراير 2021

الابتكار في الإمارات: رؤية بعيدة الأفق للمنافسة والتفوق بالعمل الحكومي العميد خميس محمد الكعبي المدير التنفيذي لشؤون الخدمات المساندة	جانب من مشاركة مدراء الإدارات وضباط وموظفي شؤون الخدمات المساندة في جلسة عصف ذهني التفاعلية لتصميم الخمسين عاماً المقبلة للإمارات تم تنظيم جلسة عصف ذهني بعنوان الاستعداد للخمسين عاماً القادمة للأمارات، حيث بلغ عدد الحضور (126) موظف. نشر كلمة لسعادة المدير التنفيذي ومدراء وضباط شؤون الخدمات المساندة بمناسبة أسبوع الإمارات للابتكار عبر قناة الانستقرام.
---	---

الثلاثاء 23 فبراير 2021

توزيع هدايا بمناسبة شهر الابتكار، عبارة عن (عبلة تحتوي كمام يحمل شعار الإمارات تبكر 2021، بالإضافة إلى قلم ابتكاري يحتوي على جزء بالإمكان تعبئته بالمعقم).	ضمن فعاليات أسبوع الابتكار تطلق أكاديمية الإمارات للهوية والجنسية على قاعة الاجتماعات مجلس قاعة "مسبار الأمل" ضمن فعاليات أسبوع الابتكار تطلق إدارة الموارد المالية على قاعات الاجتماعات مجلس قاعة "المريخ" تزامناً مع هذا الحدث تم تغيير مسمى قاعات الاجتماع بإدارة الموارد المالية بمسمى قاعة المريخ، وقاعات أكاديمية الإمارات للهوية والجنسية بمسمى مسبار الأمل.
---	--

الأربعاء 24 فبراير 2021		الخميس 25 فبراير 2021
إطلاق جائزة مدير عام الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية بالإنابة، للبحث العلمي في مجال الابتكار والتي تسعى إلى الإسهام في بناء وتحفيز كل ما يتعلق بالابتكار والابداع.		تنظم ورشة افتراضية بعنوان أفكارك وابتكارك في حماية القانون، حيث بلغ عدد الحضور (203) موظف.
الجمعة 26 فبراير 2021		
دعماً لتحقيق توجهات الحكومة في نشر وترسيخ ثقافة الابتكار كوسيلة لتعزيز جودة وكفاءة الخدمات الحكومية.		تم نشر ثقافة الابتكار المؤسسي والحكومي من خلال: ▶ نشر تقرير ابتكارات حكومية من الإمارات. ▶ ثقافة القانون. ▶ إيمانك بذكركت... صوتك.



السبت 27 فبراير 2021



الابتكار هو هزيمة مستعصية للتطور والتغيير
العسكري أول / راشد حسن الظهيري
قسم الاستراتيجية والتسويق
مدير الخدمات المساندة



إن استكشاف الأفكار من الأفكار يكون أمثل ورائي
بتميزه إذا كان هناك دافع قوي لتوابع والابتكار
الشبيب / محمد حسن سعيد الحمادي
رئيس قسم الاستراتيجية والتسويق
مدير الخدمات المساندة



القدرة على الابتكار موهبة أودعها الخالق عز وجل
في كل عقل، كل ما عليك أن تفعله هو أن تبدأ
نجمه الخيلي
مدير فرع المبيعات والتوزيعات
الوحدة العامة للهوية وثقافة الاسم



عندما من العزائم من الناس واستبدلتهم المستقل ليس ابتكار
هو الابتكار والابتكار هو الابتكار الذي لا يتغير
الابتكار ابتكار من ابتكاره والابتكار



هذه موهبة موهبة في العلم وموهبة ابتكار
ماهر من الابتكار في ابتكاره والابتكار
ماهر من الابتكار في ابتكاره والابتكار

طباعة منشور متضمن كلمات فريق الإمارات تبتكر 2021 لإدارة الخدمات المساندة بهذه المناسبة.



الفائزة بمسابقة أسبوع الابتكار

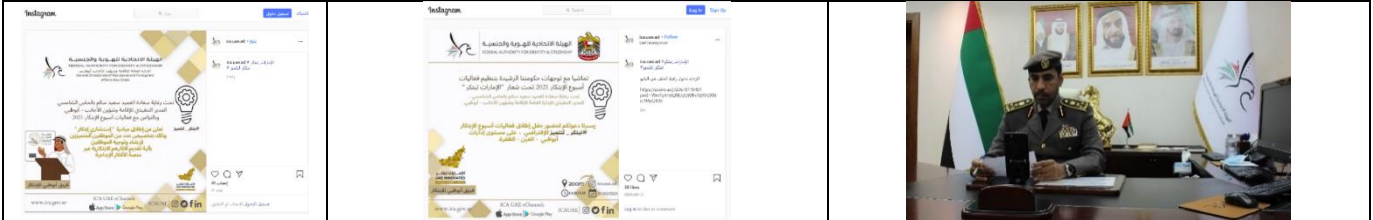


مشاركة سفراء الهوية والجنسية
في مسابقة أسبوع الابتكار

اعلان الفائزين بمسابقة: (أسبوع الابتكار و سفراء الهوية والجنسية – طلاب المدارس).

فريق أبو ظبي

الأحد 21 فبراير 2021



إطلاق فعاليات اسبوع الابتكار من قبل سعادة المدير التنفيذي العميد / سعيد سالم بالحاس الشامسي ومندراء الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب وإدارة الهوية والجنسية (أبو ظبي - العين - الظفرة)، حيث بلغ عدد الحضور (98) موظف.



التوعية بمنصة الأفكار الإبداعية.

إطلاق المسابقة الثقافية بعنوان أسبوع الابتكار.

افتتاح معرض الصور والخدمة الذاتية المبتكرة في إدارة الهوية والجنسية - أبو ظبي.

الاثنين 22 فبراير 2021



عربة الابتكار: تم تضمين عدد من العبارات التحفيزية عن الابتكار بالإضافة إلى احتوائها بتوزيعات وضيافة للمتعاملين.

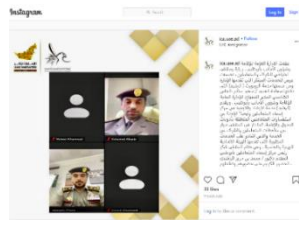
تنظيم معرض تحت شعار لا مستحيل أمام الابتكار مع طلاب مؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية.



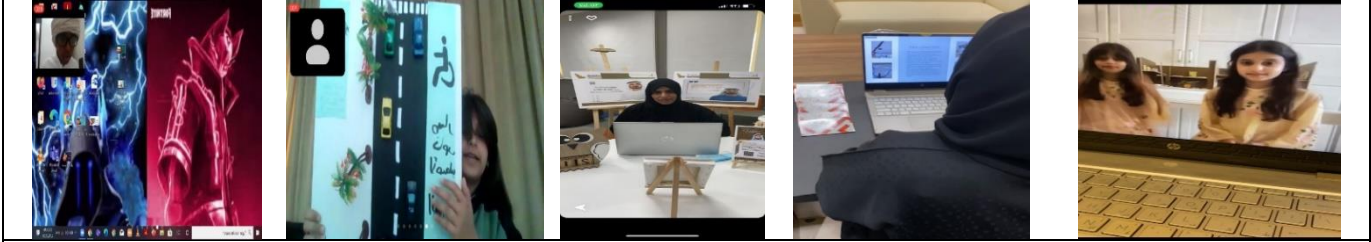
بالتعاون مع غرفة أم القيوين ومجلس سيدات أعمال أم القيوين في ملتقى روح الابتكار الافتراضي وتم توزيع هدايا للطلاب المشاركين.

إطلاق مسابقة أفكاري تهدف لتقديم أكبر عدد من الأفكار والمقترحات الإبداعية على منصة الأفكار الإبداعية.

بالتعاون مع فريق عونك يا وطن التطوعي تم افتتاح معرض الابتكار والموهوبين الافتراضي، حيث قام المتطوعين بعرض ابتكاراتهم التي كانت تتعاطى مع ما فرضته جائحة كورونا خلال الفترة الحالية.		مسابقة المواهب خارج الصندوق
الثلاثاء 23 فبراير 2021		
إطلاق مبادرة الخزانة الذكية بحضور سعادة العقيد/ راشد الظاهري مدير إدارة الهوية والجنسية بأبوظبي.	تدشين الروبوت الرشيد من قبل سعادة العميد / سعيد سالم بالحاس الشامسي- المدير التنفيذي للإقامة وشؤون الأجانب بأبوظبي، ويعتبر أول روبوت على مستوى الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية يقدم خدمات الإرشاد والتوجيه للمتعاملين.	
ورشة عمل استشاري الابتكار (تعني بالتعريف بمنصة الأفكار الإبداعية)، حيث استفاد من الورشة عدد (112) موظف على مستوى الهيئة.	بالتعاون مع بلدية العين تم تنظيم ملتقى الابتكار الافتراضي تم من خلاله حث الموظفين على الإبداع بتقديم الأفكار عبر منصة الأفكار الإبداعية، وخلال الملتقى تم استعراض الروبوت النشمي من بلدية العين وقدم كلمة ترحيبية ونشر ثقافة الابتكار، وتم عرض ابتكار جهاز الموفر الذكي الخاص بالأستاذ عبدالله الكعبي.	
الأربعاء 24 فبراير 2021		

تم إقامة معرض صور للابتكار ومسبار الامل بإدارة الاقامة وشؤون الاجانب – العين ومركز سعادة المتعاملين الجيمي، حيث تم عرض صور مراحل إطلاق مسبار الامل من البداية حتى الوصول للمريخ.	بالتعاون مع مجموعة دبي للفلك تم تنظيم ورشة عمل بعنوان مسبار الأمل، حيث بلغ عدد الحضور (127) موظف.
	
تم تنظيم ورشة افتراضية لاستشاري الابتكار بعنوان مشوار الابتكار يبدأ بكم، وبلغ عدد الحضور (93) موظف.	الملتقى الافتراضي مع الشركاء والمتعاملين لتسويق الخدمات الابتكارية وباقية رواد الأعمال، وبلغ عدد الحضور (27) موظف.

الخميس 25 فبراير 2021



تنظيم حفل افتراضي لاختتام فعاليات شهر الابتكار في الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب وإدارة الهوية والجنسية في (أبو ظبي - العين - الظفرة)، وتم خلاله عمل ورشة خاصة بمنصة بنك الأفكار الابداعية اضافة الى عرض ابتكارات بعض الطلاب المبتكرين وعرض أعمال بعض الفنانين التشكيليين من فئة المعلمات.

الإعلان عن الفائزين بالمسابقة الثقافية لشهر الابتكار 2021، حيث بلغ عدد المشاركين (38) مشارك.



السبت 27 فبراير 2021



الإعلان عن الفائزين في مسابقة المواهب خارج الصندوق على مستوى الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب وإدارة الهوية والجنسية (أبو ظبي - العين - الظفرة).

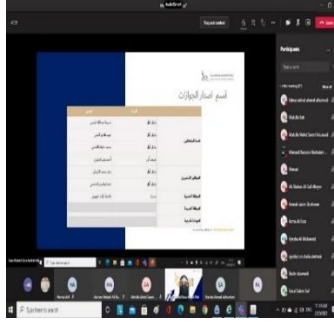
تنظيم ورشة الابتكار في كل مكان، حيث بلغ عدد الحضور 353 ونسبة الحضور 90.4%.

ملتقى خطوة بخطوة نحو الابتكار بمشاركة الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب وإدارة الهوية والجنسية.



فريق دبي

الأحد 21 فبراير 2021



- ورشة افتراضية بعنوان ابتكر واستمتع بأمان ثقافة الابداع والابتكار حيث قدم الرائد خالد الهاشمي محاور أساسية في ثقافة الابداع والابتكار من أبرزها أهمية وأنواع الابتكار وأدواته، حيث بلغ عدد الحضور (30) متعامل داخلي وخارجي، كما قامت الهيئة بتوزيع هدايا تذكارية على الجمهور الداخلي والخارجي لترسيخ ثقافة الابداع والابتكار مثل (اكواب قهوة – كامات – اقلام مبتكرة).
- نشر الوعي عن مفهوم الابتكار من خلال برنامج "كفائتي" لجميع الموظفين العاملين في هيئة الاتحادية للهوية والجنسية.
- نشرات توعوية عن ثقافة الابتكار.
- قام الرائد/ خالد الهاشمي بنشر فيديو (آداة كسر الجمود التي تستخدم في مختبر الابتكار) عبر برنامج التواصل الاجتماعي (Instagram) وقد حصل على 385 مشاهدة.
- وضع عبارات عن الابتكار على الادوات اليومية مثل المياه والاكواب.

الاثنين 22 فبراير 2021

بالتعاون مع مركز الابداع والابتكار تم تنظيم ورشة نعم نبدع حيث تم عرض النماذج الابتكارية الرائدة والمشاريع المبتكرة في الهيئة افتراضياً، تزامناً مع فعاليات الإمارات تبتكر 2021 ومن أبرزها البوابة الذكية وجهاز كشف الجوازات المزورة، حيث بلغ عدد الحضور 75 موظف.



الثلاثاء 23 فبراير 2021

تم تنظيم مسابقة بعنوان خلنا نبدع في مجال الابداع والابتكار في قطاع شؤون الجنسية خلنا لترسيخ ثقافة الابداع والابتكار ولتحفيز الموظفين على تطوير مهاراتهم الإبداعية، كما خصصت جوائز للفائزين (iPad، قسائم مشتريات).



الأربعاء 24 فبراير 2021

تم استضافة الدكتور رائد سعيد -الاستاذ المساعد في كلية الادارة من الجامعة الكندية بدبي لعقد ورشة عمل افتراضية على برنامج تيمز بعنوان التفكير الابداعي والتي تضمنت محاور أساسية في ثقافة الابداع والابتكار، حيث تم إصدار شهادات حضور للمشاركين الذي بلغ عدد (60) موظف.



الخميس 25 فبراير 2021



تكريم الشركاء في قطاع شؤون الجنسية من قبل سعادة اللواء أحمد المهيري والعقيد علي شعبان الطاير.

الأربعاء 24 فبراير 2021



تم تنظيم مسابقة الابتكار بعنوان مخترع الابتكار في قطاع شؤون الجنسية عن طريق استخدام الادوات المعروضة في طرح مشاريع ابتكارية.

فريق الشارقة

الأحد 21 فبراير 2021



تم عقد ورشة بالتعاون مع طلاب كليات التقنية العليا بالشارقة حيث استهدفت شرح برنامج لرصد وتحليل المحتوى العربي في مواقع التواصل الاجتماعي بتقنيات الذكاء الاصطناعي مع التحقق من تناسق التحليل واستخلاص الاستنتاجات من التحليل وكتابة التقرير النهائي.

نشر عدد من النشرات التثقيفية عن الابتكار.

الثلاثاء 23 فبراير 2021



الاثنين 22 فبراير 2021



نظم فريق الشارقة للابتكار ورشة افتراضية بعنوان **الابتكار والتغيير** قدمها النقيب / عبدالله عمر المهري حيث تضمنت الورشة توضيح أهمية الابتكار والقدرة على التفكير وخلق افكار ابتكارية، وأهمية الابتكار والتنافسية بين الدول، بالإضافة إلى دور الحكومة بالابتكار وكيفية خلق وتعزيز مفهوم الابتكار وفي نهاية الورشة تم عمل مسابقات (اسئلة) للمشاركين. حيث بلغ عددهم (134) مشارك.

تم عقد جلسة عصاف ذهني لمناقشة منصة الأفكار الإبداعية قدمها الملازم اول / محمد خلف مدير فرع الابتكار واستشراف المستقبل، حيث تم شرح نظام منصة الافكار الابداعية وطرح بعض المعوقات في النظام والعمل على ايجاد أفضل الحلول لتقديم الافكار، كما تم طرح تمارين ذهنية للموظفين لتنمية التركيز وتعزيز مهارة التفكير الإبداعي والابتكاري.

الخميس 25 فبراير 2021	الأربعاء 24 فبراير 2021
	
تزامنا مع شهر الإمارات للابتكار كرم سعادة العميد عارف محمد الشامسي. المدير التنفيذي للإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب الشارقة موظفي أصحاب المقترحات الابتكارية وذلك تشجيعاً لهم وتحفيزاً لتقديم المزيد من المقترحات الابتكارية التي تساهم في تطوير بيئة العمل.	زار فريق الشارقة للابتكار إدارة الطب الوقائي بالشارقة وذلك لتكريم موظفي خط الدفاع الأول الذين كان لهم دور كبير في الحفاظ على سلامة المجتمع ضد وباء كوفيد 19 ولتفانيهم وإخلاصهم في أداء مهامهم، مثنين لهم عطائهم وكافة جهودهم المبذولة ضد هذه الجائحة
	توزيع هدايا تذكارية خاصة بالابتكار على الموظفين.

فريق عجمان

الأحد 21 فبراير 2021

الثلثاء Ajman IT Section إلى: Ajman GDRFA Employees < AS مسابقة الموظفين - اسبوع الابتكار 2021 (اليوم الثالث) للمشاركة يرجى الضغط على الرابط التالي: https://forms.gle/HWg2wkw8WTwnrBT17		
طرح مسابقة الإمارات تبكر 2021، وبلغ عدد المشاركين (323) مشارك.	نشر- أقوال الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم حفظه الله للموظفين عبر البريد الإلكتروني عن ثقافة الابتكار	توزيع المشروبات الساخنة بأكواب ورقية تحمل عبارات الابتكار.
1. تطبيقات رقمية مبتكرة، حضرها عدد 34 موظف. 2. مجتمع رقمي متطور، حضرها عدد 22 موظف.	بالتعاون مع AJMAN X تم عقد ورش افتراضية بعنوان:	بالتعاون مع AJMAN X تم عقد ورش افتراضية بعنوان:

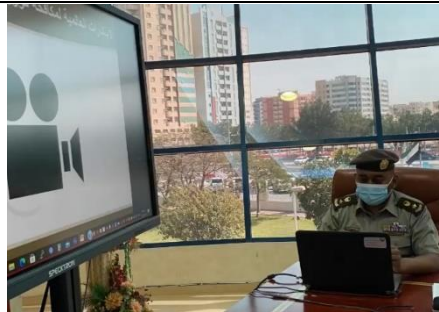
الثلاثاء 23 فبراير 2021

تنظيم جلسة عصف ذهني بعنوان رؤى المتعاملين خلال الجائحة بهدف التسويق لمنصة الأفكار الإبداعية، حيث تم من خلال الجلسة مناقشة تطلعات المتعاملين ومقترحاتهم وقد شارك سعادة المدير التنفيذي جلسة العصف الذهني كما تم شرح آلية الدخول الى منصة الافكار الإبداعية. حيث بلغ عدد الحضور 11 موظف تم رصد عدد 2 مقترح من المتعاملين.	تنظيم جلسة عصف ذهني بعنوان إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، تم من خلال الورشة شرح منهجية ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال كما تلتها جلسة عصف ذهني لموظفي ادارة اذونات الدخول والاقامة باستخدام ادارة (badlet) لتسجيل أفكار الموظفين ومناقشتها واستمطار الأفكار منهم حول مخاطر ادارة اذونات الدخول والإقامة، حضر الجلسة عدد 29 موظف وقد بلغت نسبة الرضا 93.9%.

توزيع هدايا VIP مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام

الأربعاء 24 فبراير 2021

--

	
عقد ورشة عمل لمنسقي منصة الأفكار الإبداعية، بهدف شرح مهام منسقي منصة الأفكار الإبداعية عند تقييم الأفكار وعند تعيين مدراء المشاريع ومتابعتهم، عدد الحضور 12 وسبة الرضا 96.6%.	تم عقد ورشة عمل بعنوان الابتكار في زمن الكورونا، وكان عدد الحضور 34 موظف وبلغت نسبة الرضا 93.2%.
الخميس 25 فبراير 2021	
	
تكريم الفائزين بمسابقة الابتكار، حيث بلغ عدد المشاركين 21 موظف.	تنظيم معرض افتراضي للموهوبين، حيث شارك في تنظيم المعرض 9 مشاركين.

فريق رأس الخيمة

الأحد 21 فبراير 2021

مسابقة أفضل فيديو في ابتكارات الدولة للتصدي لجائحة كورونا المستجد من شروط المسابقة أن يتضمن الفيديو ابتكارات الدولة في التصدي للجائحة وألا تتعدى مدته 60 ثانية. وبلغ عدد المشاركين في المسابقة (6) موظفين وتم إنشاء منصة إلكترونية متضمنة فيديوهات المشاركين وتعميم رابط المنصة لعدد (540) موظف عبر البريد الإلكتروني على نطاق (ica.ae)، والإعلان عن الفائز في حفل التكريم تاريخ 28 فبراير 2021.	
مسابقة تحدي الإدارات لتقديم أفضل فكرة ابتكارية للخمسين عاماً القادمة استعداداً لليوبيل الذهبي وبموجبها عقدت الإدارات المعنية بتقديم الخدمات جلسات عصف ذهني واسعة بهدف مناقشة عدد من الأفكار والمقترحات المبتكرة التي يمكن تطويرها وبلورتها إلى مبادرات (مخرجات) فعاليات الامارات بتبكر 2021م)، ومن ثم تم دراستها وتقييمها، تمهيداً لرفعها إلى فريق الابتكار الرئيسي، وبلغ عدد الأفكار المقدمة (42) فكرة أو مقترح. وفي الحفل النهائي للفعاليات تم تكريم	

إدارة أذونات الدخول والإقامة تاريخ 28 فبراير 2021م بمناسبة فوزها وتقديمها أفضل الأفكار في المسابقة	
مبادرة تزيين الإدارة وتوزيع هدايا الابتكار والتي استهدفت موظفي الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية/رأس الخيمة، وذلك من خلال مفاجأة الموظفين بتزيين صالة إسعاد المتعاملين في الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب/رأس الخيمة والتي تضم أيضا موظفي الهوية والجنسية/رأس الخيمة ببالونات ذهبية وشعارات الهيئة والابتكار، كما تم توزيع هدايا مثل المعقمات على هيئة أقلام -قناعات وقائية متضمنة شعار الابتكار والهيئة معاً - ومذكرات ورقية تم توزيعها لعدد (400) من موظفي الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية/ رأس الخيمة. شارك في المبادرة 400 موظف.	 
مسابقة الابتكار المعلوماتية الأولى تم إعداد المسابقة تتضمن المسابقة عدد (10) أسئلة؛ (9) أسئلة معلوماتية وسؤال واحد يعتمد على ذكاء الموظف (لغز)، وتفاعل مع المسابقة المعلوماتية الأولى عدد (52) موظف.	
مبادرة اختبر نفسك مع تمرين ما مدى ثقتك بقدراتك الإبداعية وذلك بالتنسيق مع قسم تقنية المعلومات في الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب/رأس الخيمة، حيث تم نشر التقييم عبر البريد الإلكتروني لموظفي الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية/رأس الخيمة على نطاق (ICA.GOV.AE) وعن طريق مجموعات الوتساب، يتألف التقييم من 15 سؤالاً لقياس مدى تمتع الفرد بالسمات والقدرات الإبداعية. بلغ عدد المشاركين 231 مشارك من جميع فئات المجتمع.	
مبادرة بريد الابتكار حيث تم نشر عدد (7) رسائل إلكترونية – بواقع رسالة واحدة لكل يوم يتم تعميمها لعدد (540) موظف طيلة 7 أيام لفعاليات الامارات تبتكر 2021م عبر البريد الإلكتروني لموظفي الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية/رأس الخيمة، حيث تم نشر رسالة توعوية حسب العناوين التالية: ○ الفرق بين الإبداع والابتكار. ○ مستويات بناء القدرات الابتكارية. ○ فئات الابتكار في القطاع الحكومي. ○ أقوال القادة في الابتكار. ○ سمات وخصائص المبدعين. ○ مواضيع الابتكار. ○ الفرق بين الدماغ البشري وأقوى حاسب آلي في العالم	

الاثنين 22 فبراير 2021



تنظيم ملتقى الشريك المبتكر 2021 استهدف شركاء الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية (دائرة التنمية الاقتصادية/رأس الخيمة – دائرة الطيران المدني – دائرة النيابة العامة – هيئة الحكومة الإلكترونية) من خلال عقد جلسة عصاف ذهني لمعرفة التحديات التي تواجههم ووضع الحلول المناسبة لمواجهتها عن طريق تطوير خدمات الهيئة المقدمة سعياً لإسعاد المتعاملين ورفع مستوى رضاهم من خلال تقديم خدمات متميزة وذات جودة عالية، وفي نهاية الجلسة تم الخروج بعدد (4) أفكار مجدية.

مسابقة الابتكار المعلوماتية الثانية، تتضمن المسابقة عدد (10) أسئلة؛ (9) أسئلة معلوماتية وسؤال واحد يعتمد على ذكاء الموظف (لغز)، وتفاعل مع المسابقة المعلوماتية الثانية عدد (44) موظف.

الثلاثاء 23 فبراير 2021



مسابقة الابتكار المعلوماتية الثالثة، تتضمن المسابقة عدد (10) أسئلة؛ (9) أسئلة معلوماتية وسؤال واحد يعتمد على ذكاء الموظف (لغز)، وتفاعل مع المسابقة المعلوماتية الثالثة عدد (53) موظف.

معرض الطالب المبتكر الافتراضي 2021م حيث عرض عدد (10) طلاب من (مدرسة سهلية – مدرسة موسى بن نصير – معهد دبي للتعليم المستمر – كليات التقنية العليا/رأس الخيمة) مشاريعهم الابتكارية للموظفين، ومن جانبه أكد رئيس الابتكار 2021م حرص الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية على دعم وتشجيع الطلاب وتطوير قدرات المؤسسات التعليمية في الدولة، مشيراً أنه فخور بما أنجزه الطلبة وحققوه في سبيل تحقيق تطلعاتهم.

الأربعاء 24 فبراير 2021



ورشة افتراضية بعنوان **الإمارات تواجه كورونا بالابتكار**، مقدمة من قبل مدني/ ريهام الأحمد لمدة (60) دقيقة، حيث بلغ عدد المشاركين في الورشة 15 موظف.



ورشة افتراضية بعنوان **الابتكار في العمل الحكومي**، مقدمة من قبل المدني/شبيخة خلفان المحرزي، بمقر الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب/رأس الخيمة – استراحة الصقر.



طرح مسابقة بعنوان **الابتكار المعلوماتية الرابعة**، تتضمن المسابقة عدد (10) أسئلة؛ (9) أسئلة معلوماتية وسؤال واحد يعتمد على ذكاء الموظف (لغز)، وتفاعل مع المسابقة المعلوماتية الرابعة عدد (51) موظف.



ورشة افتراضية بعنوان **أساليب التفكير الإبداعي** المقدمة من قبل مدني/ أبرار أحمد الحربي استمرت لمدة (45) دقيقة، عرضت من خلالها مجموعة من الأساليب التي تمنح أفضل فرصة للنجاح في ابتكار عملية الإبداع.

الجمعة 26 فبراير 2021	الخميس 25 فبراير 2021
تعميم رسالة إلكترونية ضمن فعالية (بريد الابتكار) بعنوان مواضيع الابتكار.	ورشة أساسيات الابتكار في المؤسسات على برنامج الـ (WEBEX) استهدفت موظفي الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية/رأس الخيمة واستمرت لمدة (60) دقيقة، بمشاركة 129 موظف.
السبت 27 فبراير 2021	
اختتم ملازم أول/ ناصر النعيمي - رئيس الفريق - فعاليات الإمارات تبتكر 2021م بتنظيم حفل تكريم بحضور سعادة العقيد/ علي عبدالله جمعه الرديمي - مدير إدارة أذونات الدخول والإقامة - ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام وموظفي الهيئة برأس الخيمة، تم تكريم الفائزين بجوائز فعاليات الإمارات تبتكر 2021م (مسابقة تحدي الإدارات - مسابقة أفضل فيديو في ابتكارات الدولة للتصدي لجائحة كورونا - مسابقات الابتكار المعلوماتية الأربعة (تم سحب أسماء الفائزين في الحفل) ، كما تم تكريم أفضل وحدة تنظيمية قدمت الدعم اللازم للفريق طيلة الفترة المنظمة فيها فعاليات الابتكار والموظفين المساهمين في إنجاحها، ووصل إجمالي عدد المكرمين (30) في الحفل.	

فريق أم القيوين

الأحد 21 فبراير 2021	
مبادرة ساعدنا لنساعدك، نطمح من خلالها مشاركة المتعاملين معنا في رحلة الابتكار من خلال الحث على التسجيل في منصة الأفكار الابداعية وتقديم الأفكار التي تساهم في تطوير الخدمات. بلغ عدد المشاركين في المبادرة 25 مشارك.	



مسابقة مبتكر المستقبل، تهدف إلى تحفيز وتنمية مهارات الأبناء في مجال المشاريع الابتكارية.



الخميس 25 فبراير 2021	الأربعاء 24 فبراير 2021	الثلاثاء 23 فبراير 2021
		
سدة الخمسين مبادرة رمزية تهدف من خلالها إلى مشاهدة أثر غرس اليوم وحصاد المستقبل، من خلال توزيع تربة زراعية و بذور لثمرة السدر المحلية على كافة الموظفين بالهيئة الاتحادية للهوية والجنسية بأم القيوين وأعضاء فرق الابتكار للعام 2021.	منصة ساعدنا لنساعدك في مول أم القيوين، تهدف إلى التسويق لمنصة الأفكار الإبداعية، حيث بلغ عدد المشاركين 35 مشارك.	مبادرة تحفيزك بإيدك، والتي تهدف إلى تكريم الموظفين من خلال تصنيف الموظفين حسب عدد المشاريع الناتجة عن المقترحات المقدمة من قبل الموظفين في منصة الأفكار الإبداعية.
		
ملتقى الاستعداد للخمسين، والذي احتوى على تقديم نبذة عن تطوير الخدمات الحكومية وجلسة عصاف ذهني حول مستقبل أم القيوين الواعد مع الجهات الحكومية والمحلية في الإمارة، حيث بلغ عدد المشاركين 25 مشارك.		

فريق الفجيرة

الأحد 21 فبراير 2021	الاثنين 22 فبراير 2021	الثلاثاء 23 فبراير 2021
----------------------	------------------------	-------------------------

		
فرسان الابتكار جائزة مخصصة لموظفي المركز تزامنا مع بداية أسبوع الامارات للابتكار وذلك من خلال معايير محددة يتم تحديدها من قبل الفريق واختيار الفائزين فيها، حيث بلغ عدد المشاركين 39 موظف.	مسابقة شارة التحدي مخصصة لطلبة الجامعات في الامارة لتعزيز ثقافة الابتكار ومكافئة جهود المواهب الشابة وتشجيعها على المشاركة في رسم الملامح المستقبلية لمستقبل تطوير الخدمات في دولة الامارات العربية المتحدة، وذلك من خلال تصوير مقطع فيديو تقديمي لا تتجاوز مدته دقيقة واحدة يشرح من خلاله الطالب المشارك بالمسابقة آلية عمل مشروعه بالكامل.	فعالية أبداع وابتكر، وهي عبارة عن ورش تفاعلية لموظفي المركز تحث على الابداع والابتكار للخروج بحلول مستدامة مواكبة للتغيرات المستقبل، عدد الورش 3 ورش تفاعلية طيلة اسبوع الامارات تبتكر، حيث بلغ عدد المشاركين 24 موظف.

الجمعة 26 فبراير 2021	الخميس 25 فبراير 2021	الأربعاء 24 فبراير 2021
		
فكر وأريج مسابقة مخصصة للموظفين والجمهور بصفة عامة تتضمن أسئلة ثقافية والعباد ذكاء وتركيز محفزة للعقل تستمر طيلة أسبوع الابتكار حيث يتم إضافة محتوى الأسئلة الثقافية والعباد الذكاء بشكل يومي بواسطة باركود يوضع على كؤنترات الاستقبال بالإدارات الخدمية ويتم في نهاية كل يوم السحب على الفائزين، شارك في المسابقة عدد 600 مشارك.	رواد الابتكار استضافة شخصية مبتكرة ومبدعة بالهيئة او بالإدارة العامة لتحدث عن أفضل الممارسات المبتكرة التي تمت خلال جائحة كورونا، بلغ عدد المشاركين في الورشة 230 موظف.	مصنع الابتكار وتعنى الفعالية بالتسويق لخدمات التطبيق الذكي الخاص بالهيئة والخدمات الاستباقية والممارسات الريادية التي تمت من قبل موظفي الهيئة في مجال الابداع والابتكار واستشراف المستقبل عبر قنوات التواصل الاجتماعي وشاشات العرض بمراكز سعادة المتعاملين.
السبت 27 فبراير 2021		
		
حفل تكريم المشاركين و الفائزين بجوائز ومسابقات شهر الامارات للابتكار 2021		



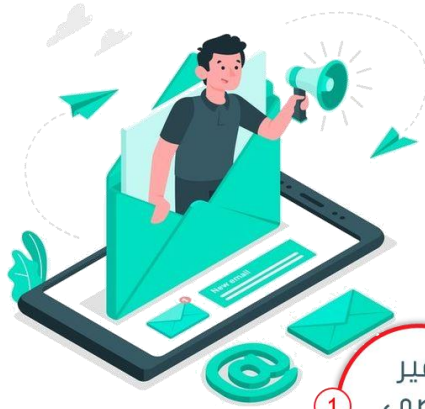
إحصائيات

تم تطوير استبيان الرضا عن فعاليات الإمارات
تبتكر في فبراير 2021، لتقييم كفاءة وفعالية
الحدث حسب فعالية المحاور التالية:

- ← الانطباع العام.
- ← فعالية الفرق.
- ← وضوح الهدف.
- ← الأنشطة المقدمة.



وصمم الاستبيان وفقاً للآلية
الموضحة، والهدف من منه قياس
نتائج الأداء والتخطيط الفعال لفرق
الابتكار مستقبلاً:



تم تعميم الاستبيان على جميع الموظفين التابعين للوحدات التنظيمية في الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية على مستوى الدولة وعلى مختلف الفئات والأعمار وكان عدد الاستجابة للاستبيانات 869 مشارك، وكان الهدف 1000 مشارك كحد أقصى، وتم إسناد هذا التحليل ومراجعة البيانات على التقييم التالي للأداء:

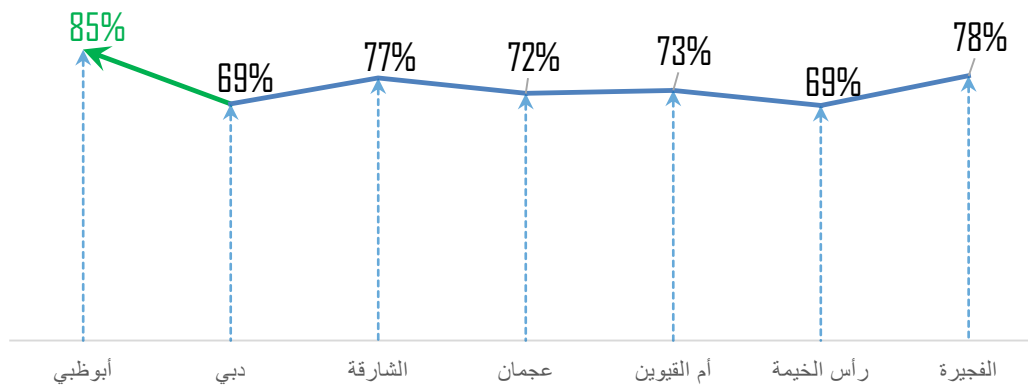
استخدام المقياس
الخماسي لقياس رضا
الموظفين العام عن
فعاليات الهيئة.



تحويل درجات الأداء الى ما يعادلها بالنسبة المئوية لغرض
مقارنتها مع نسبة الأداء المنشودة: **74.84%** ويتم تحديد
حجم الفجوة بين الأداء الفعلي والأداء المنشود كالتالي:



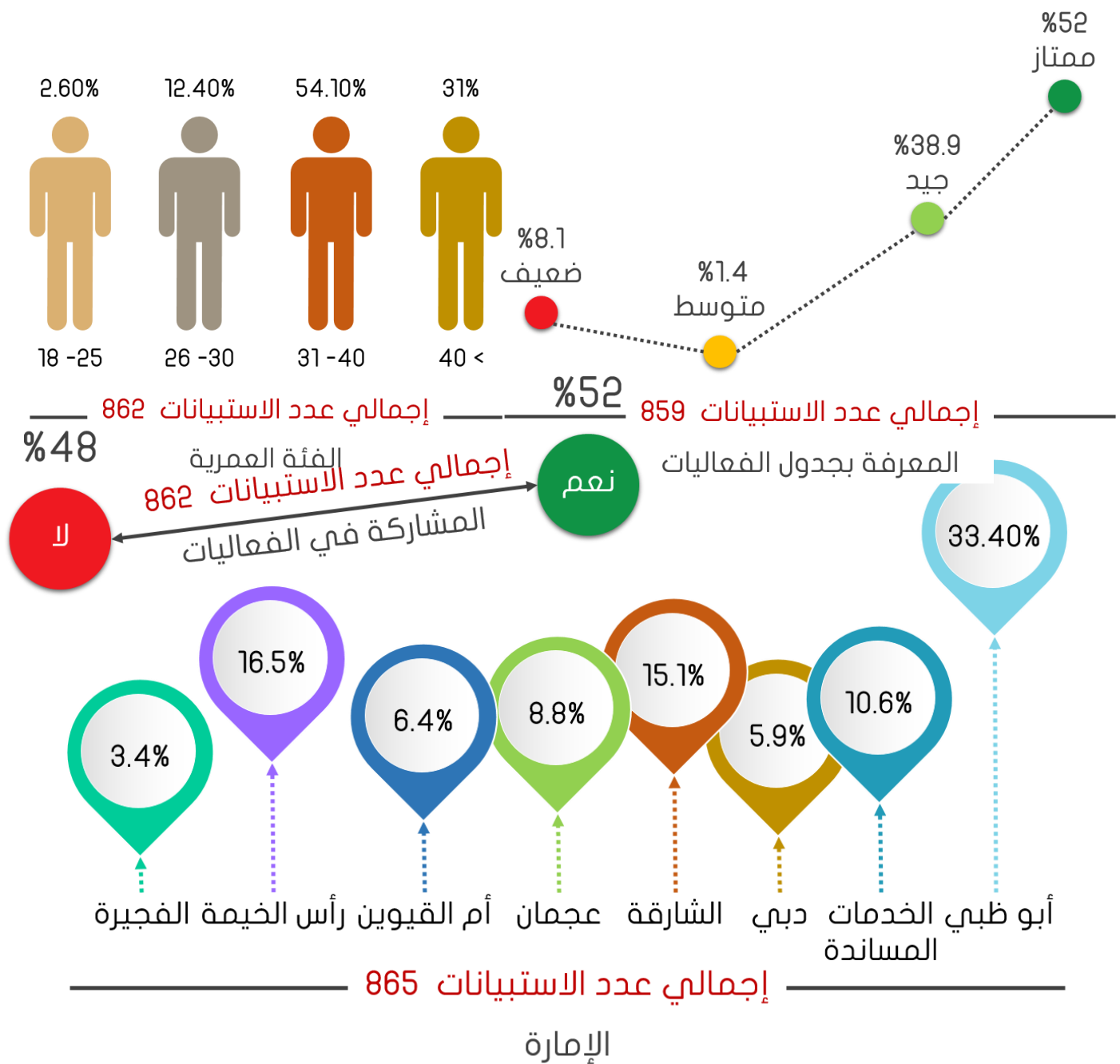
الرضا العام عن فعاليات الإمارات تبثكر 2021 حسب الإمارة.



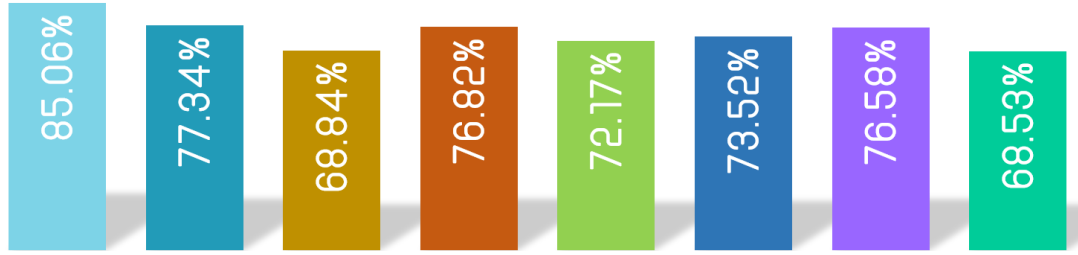
74.84%



نسبة الرضا



74.50%



إجمالي عدد الاستبيانات 856

الرضا عن الفعاليات التي تم المشاركة بها

74.66%





إعداد وإخراج: أماني الحوسني
مدير فرع التطوير والريادة المؤسسية