



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



شهر الابتكار 2020



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

التواصل مع الجمهور عبر المعارض





الورش وجلسات العصف الذهني

1. ورش عمل
2. مسابقات
3. جلسات عصف ذهني للاستعداد
للخمسين 50
5. محاضرات والاطلاع
على مقارنات معيارية

منظومة الخدمات الذكية

العبور الذكي

أجهزة الخدمة الذاتية Kiosk

التطبيق الذكي

عرض خدمات خلاصة
القيود الالكترونية

الاستمارة الموحدة

الخدمات الاستباقية

- تعديل الوضع
- إصدار إقامة
- تجديد إقامة
- إصدار هوية
- تجديد هوية
- تجديد جواز سفر
- تحديث بيانات جواز
السفر للمقيمين

دفع الغرامات للمخالفين



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

التواصل عبر المشاركة في شهر الامارات للابتكار 2020





1:21

أكاديمية الشارقة للعلوم وتكنولوجيا الفضاء
والفضاء

21 views • 10 months ago



1:00

فعاليات شهر الإمارات للابتكار 2020 في
...مبنى الهيئة الرئيسي في شارع الخليج

27 views • 10 months ago



0:50

فعاليات شهر الإمارات للابتكار 2020،
...في مبنى الإدارة العامة للإقامة وشؤون

220 views • 10 months ago



0:47

فعاليات شهر الإمارات للابتكار في مركز
...إسعاد المتعاملين لإدارة العامة للهوية

12 views • 10 months ago



1:01

ورشة عمل "مدراء مشاريع بنك الأفكار
الإبداعية"

31 views • 10 months ago



0:58

فعالية "Demo Day"

10 views • 10 months ago



0:30

فعاليات شهر الإمارات للابتكار 2020 في
...المبنى الرئيسي للهيئة بشارع الخليج

44 views • 10 months ago



1:00

فعاليات شهر الإمارات للابتكار 2020 في
"قاعة الشهداء و"دلما مول"

58 views • 10 months ago



0:56

مهرجان أبوظبي للعلوم

46 views • 10 months ago



1:05

خدمات الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
للمقيمين

17K views • 1 year ago



1:01

"فعالية" مقهى الابتكار

14 views • 10 months ago



0:59

مختبر الابتكار في مركز تسجيل الهوية
بعمان

17 views • 10 months ago



0:56

مختبر الابتكار في مبنى عمان إكس

12 views • 10 months ago



0:54

فعاليات شهر الإمارات للابتكار في مركز
العين لسعادة المتعاملين

26 views • 10 months ago



1:00

ملتقى «تحدي الخمسين» في خور أم
القيوين

57 views • 10 months ago



1:00

ملتقى «تحدي الخمسين» في نادي أم القيوين
البحري

24 views • 10 months ago



0:50

فعاليات شهر الإمارات للابتكار 2020 في
عمان

25 views • 10 months ago



0:46

منصة أم القيوين للابتكار في مول أم
القيوين

48 views • 10 months ago



0:55

فعاليات شهر الابتكار 2020 في هيئة
الشارقة للكتاب

38 views • 10 months ago



0:57

منصة الشارقة للابتكار في صحارى مول

39 views • 10 months ago



0:50

فعاليات شهر الإمارات للابتكار 2020 في
مقر الإدارة العامة للإقامة وشؤون

61 views • 10 months ago



0:44

ورشة عمل (تطبيق المشاريع الابتكارية)

15 views • 10 months ago



1:41

معرض المواهب والمخترعين في الإدارة
... العامة للإقامة وشؤون الأجانب برأس
61 views • 10 months ago



1:01

معرض الفجيرة للابتكار
70 views • 10 months ago



1:01

معرض الابتكار في الظفرة
58 views • 10 months ago



0:54

سمو الشيخ محمد بن حمد بن محمد
... الشرفي، ولي عهد الفجيرة يفتتح فعاليات
51 views • 10 months ago



0:52

مهرجان الابتكار وريادة الأعمال في كليات
التقنية العليا برأس الخيمة
53 views • 10 months ago



0:58

فعاليات "الهوية والجنسية" بمناسبة شهر
الابتكار في رأس الخيمة
12 views • 10 months ago



0:59

فعاليات شهر الإمارات للابتكار 2020 في
"جزيرة دلما"
93 views • 10 months ago



0:50

معرض "ابتكارات أبنائنا" في مركز سعادة
المتعاملين بالفجيرة
89 views • 10 months ago



0:54

زيارة سمو الشيخ سلطان بن محمد بن
... سلطان القاسمي ولي العهد نائب حاكم
109 views • 10 months ago



1:00

ورشة عمل بعنوان "الابتكار لاستشراف
المستقبل"
18 views • 10 months ago



1:01

معرض "الفنون الجميلة" في مبنى الإدارة
العامة
17 views • 10 months ago



1:00

فعاليات شهر الإمارات للابتكار في أم
القيوين
44 views • 10 months ago



3

ابتكر وتميز

ابتكر وتميز

- تم إطلاق حملة تحديث البيانات السكانية
- تم إطلاق حملة إعفاء مخالفين قانون دخول وإقامة الأجانب
- تم تسويق خدمة مبروك ماياك
- تسويق الهوية الرقمية
- تسويق الخدمات الاستباقية



5 خطوات لتحديث بيانات المواطن في «الهوية»

التاريخ: 31 أكتوبر 2020

المصدر: أحمد عابد - أبوظبي

أفادت الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية، بأن فترة تحديث بيانات المواطنين، ضمن مبادرة «بياناتك هويتك»، التي بدأت في 28 من الشهر الجاري، تستمر لمدة شهر واحد، ومن دون رسوم.

ونهدت إلى أن تمديد هذه الفترة يعتمد على تقييم المرحلة الأولى للتحديث، داعية الفئة العمرية المستهدفة، وهي 18 - 60 سنة، إلى المبادرة بتحديث بياناتهم خلال الفترة المحددة.

وأشارت الهيئة إلى أن خطوات تحديث البيانات عن طريق التطبيق الذكي للمواطنين تبدأ بتسجيل الدخول إلى التطبيق الذكي، حيث يتم إدراج البيانات عبر حاملتي خلاصة القيد، اختيار خدمة جديدة، ثم تحديث بيانات السكن والعمل، وعند بداية الدخول يقوم التطبيق تلقائياً بالتوجه إلى صفحة رب الأسرة للبدء بالتحديث، ثم الانتقال لاحقاً لاختيار تحديث بيانات بقية أفراد الأسرة، وأخيراً الموافقة على الشروط والأحكام وتقديم الخدمة.

وأطلقت الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية، الأسبوع الماضي، مبادرة «بياناتك... هويتك» الهادفة إلى تحديث البيانات الشخصية من خلال التطبيق الذكي للهيئة أو عبر الموقع الإلكتروني على شبكة الإنترنت www.ica.gov.ae.

وأكدت أن تحديث البيانات يساهم بشكل كبير وفعال في دعم جهود الدولة الرامية إلى مواجهة فيروس «كورونا» المستجد والحد من انتشاره، كونه يوفر منظومة رقمية تلبى متطلبات القطاع الصحي والقطاعات الأخرى، فضلاً عن دوره المحوري في ضمان استمرارية الخدمات الحكومية وتقديمها وفق أفضل معايير الكفاءة.

وبينت أن المرحلة الأولى من المبادرة مخصصة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، داعية إياهم للبدء في إجراء تحديث البيانات على أن يتم استئناف عمليات التحديث لمختلف الشرائح المجتمعية ضمن المراحل المقبلة التي سيتم الإعلان عنها لاحقاً.

ويقتصر التحديث في المرحلة الأولى على المواطنين في الفئات العمرية من 18 إلى 60 عاماً، إذ تقع على كل فرد كامل الأهلية مسؤولية تحديث بياناته الشخصية، ومن يقع تحت سجله الأسري، مؤكداً استعداد مركز الاتصال للاستجابة الفورية لاستفسارات المتعاملين.



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية تطلق مبادرة «بياناتك هويتك»



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية

FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

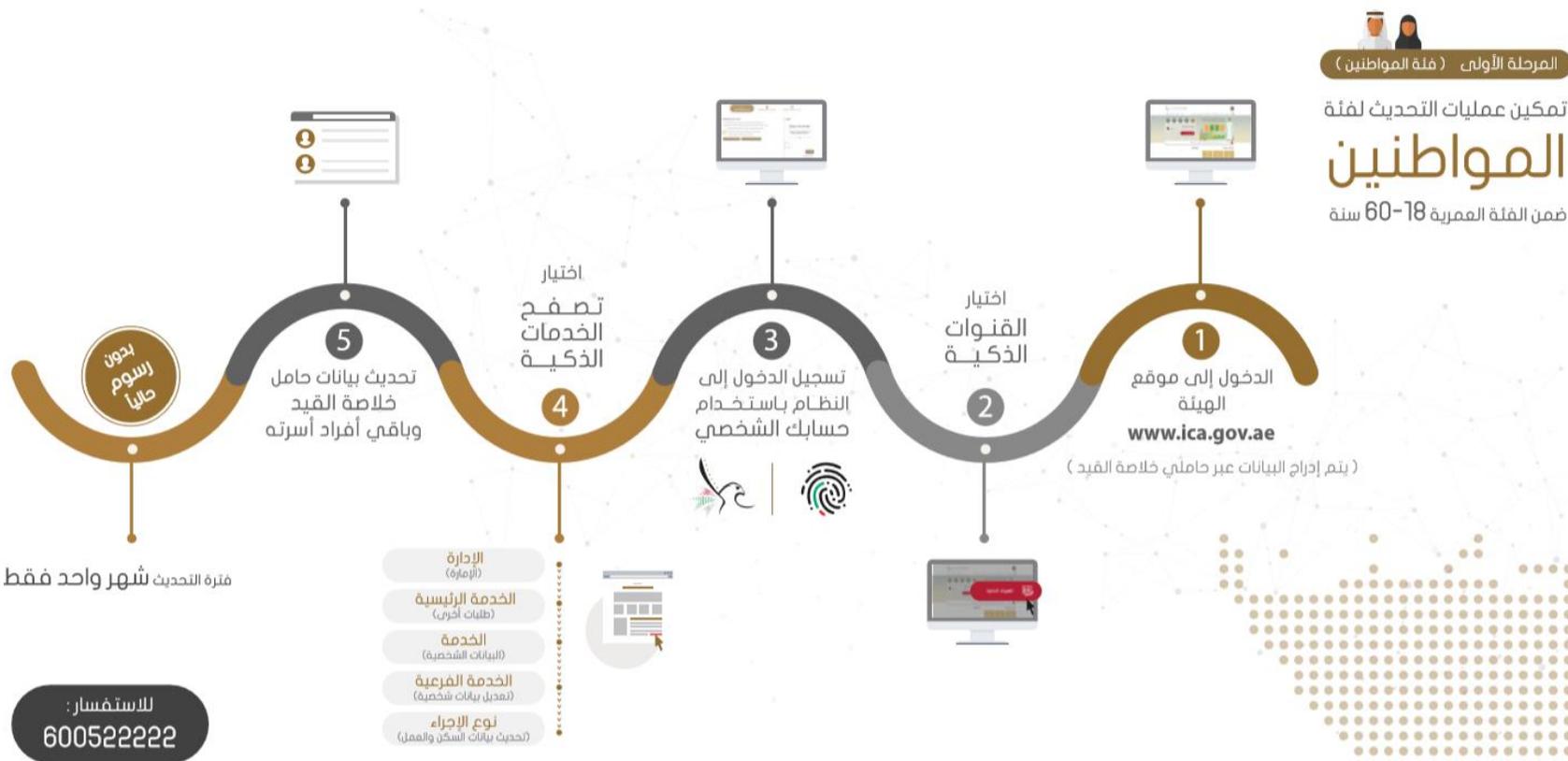
التاريخ: 27 أكتوبر 2020

المصدر: البيان الإلكتروني

أعلن العميد مرشد المزروعى، المدير التنفيذي للبيانات السكانية في الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية، عن إطلاق الهيئة لمبادرة «بياناتك... هويتك» الهادفة إلى تحديث البيانات الشخصية من خلال التطبيق الذكي للهيئة أو عبر الموقع الإلكتروني على شبكة الانترنت www.ica.gov.ae



أنفوغراف يوضح مراحل تنفيذ الخدمة في الموقع الإلكتروني



بياناتك.. هويتك



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

حملة تحديث البيانات السكانية : بياناتك هويتك



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

نعم يتوجب على كل
مواطن تحديث بياناته.



المرحلة الأولى (فئة المواطنين)
تمكين عمليات التحديث لفئة
المواطنين
ضمن الفئة العمرية 18-60 سنة



هل تحديث بيانات
المواطنين إلزامي؟



icauae • Following



تحديث بيانات فئة المواطنين icauae
(18-60) سنة إلزامي

#ICA
#IdentityandCitizenship
بياناتك_هويتك #UAE #الإمارات

3w



الزامي على الخدم wafa_wisee
المكفولين؟

3w Reply

View replies (2)



Liked by mtaboor and 123 others

DECEMBER 1



خطوات الاستفادة من
حملة إعفاء المخالفين
من جميع الغرامات
وكافة القيود الإدارية

رحلة تسوية
أوضاع
المخالفين

المخالفون من حملة التأشيرات (الزوار)

- 1 حجز تذكرة بتاريخ مفادرة
قبل انتهاء المهلة
في 31 ديسمبر 2020
- 2 إحضار جواز السفر وتذكرة
الطيران والتوجه إلى
المنفذ الجوي (المطار)
- 3 الإغفاء من جميع الغرامات
المالية المترتبة
إلغاء كافة القيود
الإدارية المترتبة
إلغاء التأشيرة

مطار أبوظبي الدولي
مطار الشارقة الدولي
مطار رأس الخيمة الدولي
الحضور قبل
موعد إقلاع الطائرة
(6) ساعات

مطار دبي الدولي
مطار آل مكتوم الدولي
مراجعة مركز دبي أمن
الطيران المحلي قبل موعد
إقلاع الطائرة بـ (48) ساعة

انفو غراف يوضح مراحل استفادة المخالف من المكرمة

مخالف (مقيم)

- 1 حجز تذكرة بتاريخ مفادرة
قبل انتهاء المهلة
في 31 ديسمبر 2020
- 2 إحضار جواز السفر وتذكرة
الطيران والتوجه إلى
المنفذ الجوي (المطار)
- 3 الإغفاء من جميع الغرامات
المالية المترتبة
إلغاء كافة القيود
الإدارية المترتبة
إلغاء الإقامة

الحضور إلى المنفذ
الجوي قبل موعد إقلاع
الطائرة بـ (4) ساعات

شروط استفادة المخالف من المكرمة:

- وقوع المخالفة قبل 1 مارس 2020
- المغادرة قبل انتهاء فترة المهلة
في 31 ديسمبر 2020
- المغادرة عبر منافذ الدولة الجوية
- على المخالف من فئة المستثمرين
والشركاء ضرورة تصفية
الشركة أو إلغاء صفته في المؤسسة
- المخالف الذي لديه كفالات شخصية
يتعين مغادرته برفقة مكفوليته

للاستفسارات الرقم المجاني

800453



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

حملة إعفاء مخالفي قانون دخول وإقامة الأجانب

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



تمديد مهلة إعفاء "جميع المخالفين" لقانون دخول وإقامة الأجانب

حتى نهاية العام الجاري الموافق
31 ديسمبر 2020

متى ما وقعت مخالفتهم قبل 1 مارس الماضي
وإعفائهم من جميع الغرامات المالية وإلغاء كافة
القيود الإدارية شريطة مغادرة الدولة.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



تمديد إعفاء كافة مخالفي قانون دخول وإقامة الأجانب

لمدة 3 شهور متنى وقعت
المخالفة قبل 1 مارس 2020 وإعفائهم
من جميع الغرامات والقيود المترتبة.

خلال الفترة
من 18 أغسطس إلى 17 نوفمبر 2020

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



The grace period for violators of Entry and Residency Law is extended

Until the end of this year
December 31, 2020

All violators with visas expired before March 1st will be
exempted from all financial fines and administrative restrictions,
provided they leave the country before the deadline.



Identity and Citizenship - UAE Posted a Video
Published 7 months ago

سعادة العميد خميس الكعبي، المتحدث الرسمي للهيئة الاتحادية للهوية
جنسية يعلن عن مكرمة من صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان...



2.1K Shares 636 Comments 277

Viewer Activity

How the post has performed since being published.

Lifetime

51.9K 3-Second Video Views	7.8K 1-Minute Video Views	0:16 Average Minutes Viewed	3K Video Engagement	-- Estimated In-Stream Ads Earnings	30.9K Minutes Viewed
----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	---	----------------------------



15-Second Video Views	23.1K	3-Second Viewers	43K
People Reached	118.7K		

Audience Engagement

Total Engagement

3K

Shares

636

Comments

277

Reactions

2.1K



1.9K



2



156



3



0



0

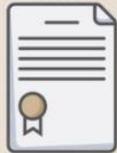


خدمة مبروك ماياك

تهدف الخدمة إلى تسهيل وتبسيط الإجراءات على المواطنين للحصول على الوثائق الرئيسية للمولود، وهي



التأمين
الصحي



شهادة
الميلاد



بطاقة الهوية
الإماراتية



جواز
السفر

خطوات الحصول على خدمة مبروك ماياك

يقوم موظف قسم المواليد في المستشفى بإدخال بيانات الأسرة اعتماداً على الوثائق التي تم إدخالها عند فتح ملف الأم في المستشفى



1 طلب الخدمة عند
الولادة



4 يتطلب توثيق حساب الهوية
الرقمية لمقدم الخدمة



3 يستقبل مقدم الخدمة رسالة نصية
تحتوي على رابط الخدمة
<https://services.government.ae/nbb>

يقوم مقدم الخدمة بالدفع إلكترونياً قيمة الحصول على الخدمة 250 درهماً



5 يقوم مقدم الخدمة بالدخول إلى بوابة خدمة "مبروك ماياك" ويقوم بإدخال اسم المولود وإرفاق صورة طبقاً للإجراءات المعتمدة



8 الموظف سيقوم بتسليم الباقة متضمنة (شهادة الميلاد، جواز السفر، بطاقة الهوية الإماراتية، البطاقة الصحية)

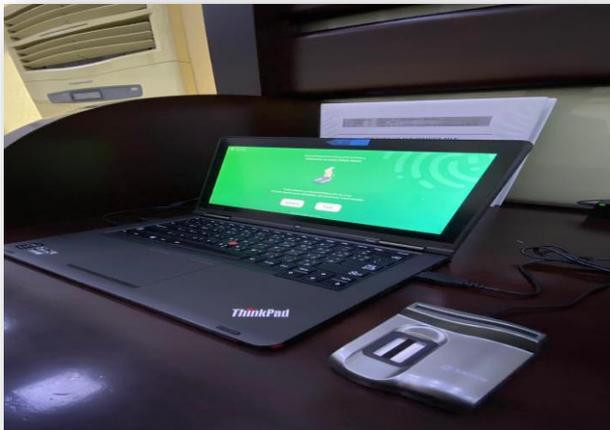


7 يستقبل مقدم الخدمة إشعاراً بجهوية الباقة ومكان الاستلام



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

تسويق الهوية الرقمية





4

تحليل وتجميع تفضيلات المتعاملين عبر قياسات الرضا والتوعية

2020

- مؤشرات أداء صفحات التواصل الاجتماعي
- احصائيات عدد مستخدمي التطبيق الذكي
- تحليل وتجميع تفضيلات المتعاملين عبر قياسات الرضا والتوعية
- زوار الموقع الإلكتروني



التسويق للخدمات الإلكترونية والذكية ذات الأولوية

الأولوية الاستراتيجية

مشاريع

تاريخ النهاية	تاريخ البداية	مشاريع
Q4 2021	Q1 2017	إطلاق حملات للتوعية والخدمات الإلكترونية ذات الأولوية للهيئة في الإعلام التقليدي والرقمي
Q4 2021	Q1 2017	حملة ترويجية لتطبيقات الهوية: تطبيق الهاتف الذكي ICA eChannels (خدمات الهوية والجنسية والإقامة) الخدمات الاستباقية
Q4 2021	Q1 2017	حملة ترويجية للتعريف بالخدمات الرقمية في الإعلام التقليدي والرقمي

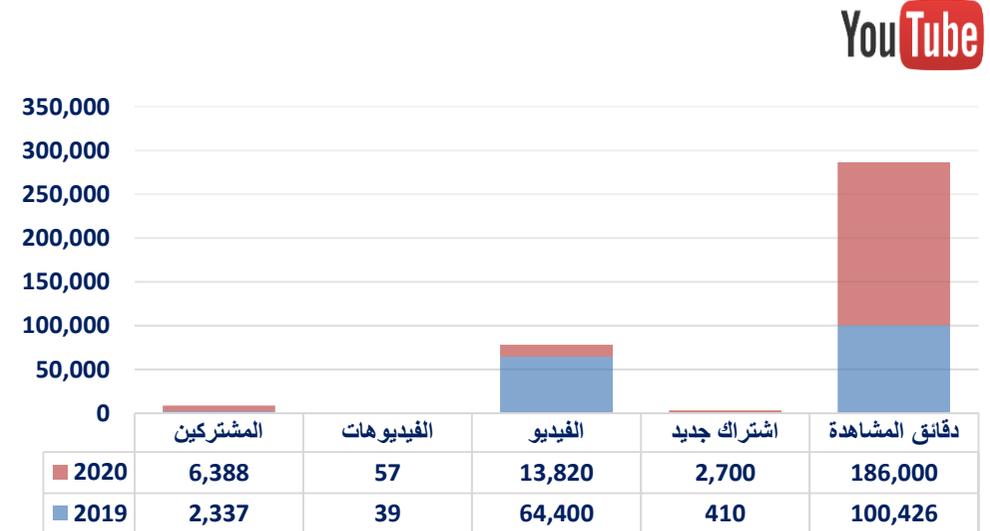
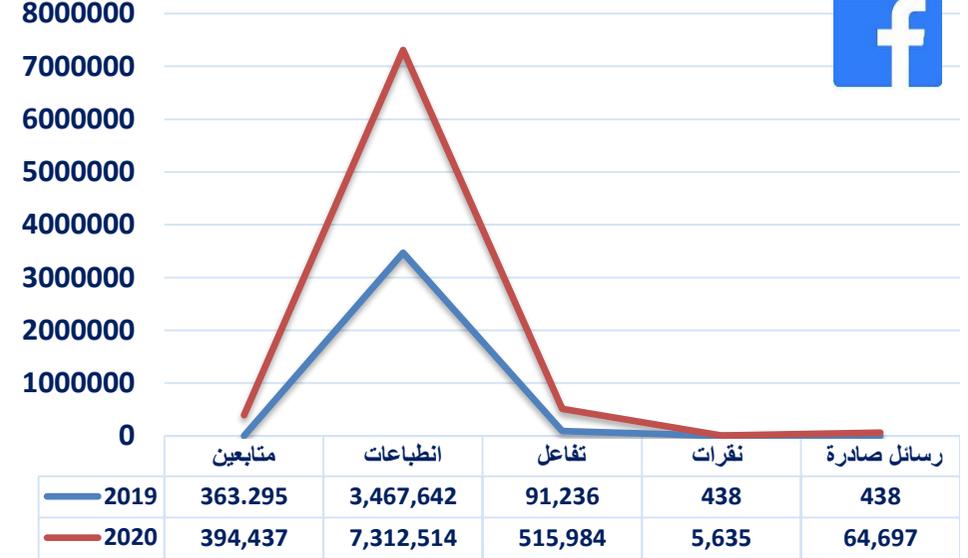
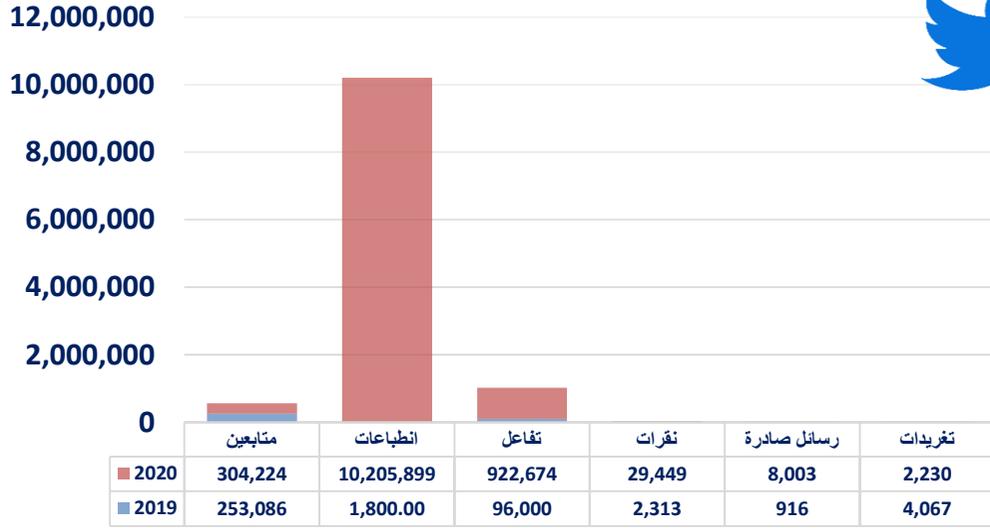
مبادرات

تاريخ النهاية	تاريخ البداية	مبادرات
Q4 2021	Q1 2017	تنظيم حملات توعية
Q4 2021	Q1 2017	الإحاطة الإعلامية

مؤشرات الأداء وقياس أثر الحملات التوعوية

تم تحديد الخدمات التي يتم تسويقها ووضع الأولويات ومؤشرات الأداء 2021-2017

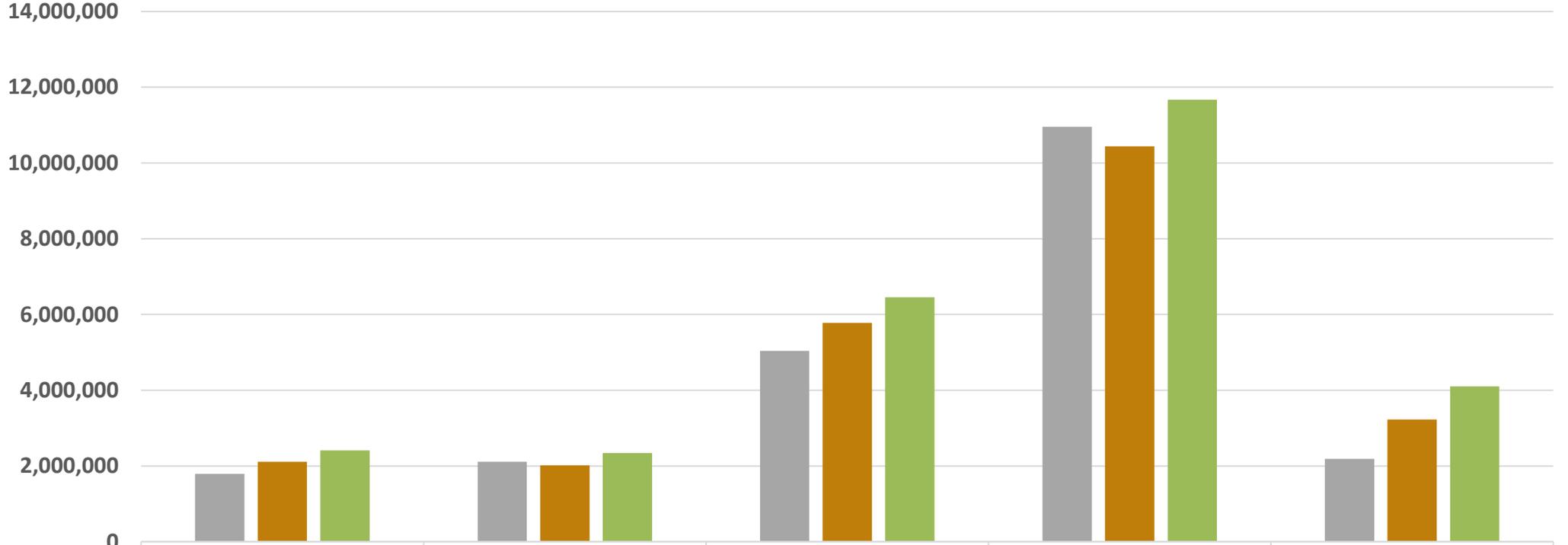
- نسبة الوعي العام عن الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الهيئة (استبيان)
- عدد الحملات الترويجية والتوعوية
- عدد الأخبار
- الإحاطات الإعلامية والمقابلات التلفزيونية والإذاعية
- نسبة الرضا عن قنوات الاتصال (استبيان)
- مدى فاعلية قنوات الاتصال
- عدد متابعي قنوات التواصل الاجتماعي
- عدد المؤتمرات والمعارض التي تنظمها الهيئة وتشارك فيها





بلغ عدد الزيارات التي حققها الموقع الإلكتروني للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية خلال عام 2020 4 ملايين و100 ألفاً و145 زيارة تم خلالها استعراض 11 مليون و671 ألفاً و838 صفحة، في الوقت الذي استقطب فيه الموقع مليونين و344 ألف و403 زائراً جديداً بنسبة بلغت 71.1%، فيما بلغ معدّل الوقت الذي استغرقتّه الزيارة الواحدة دقيقتين و36 ثانية.

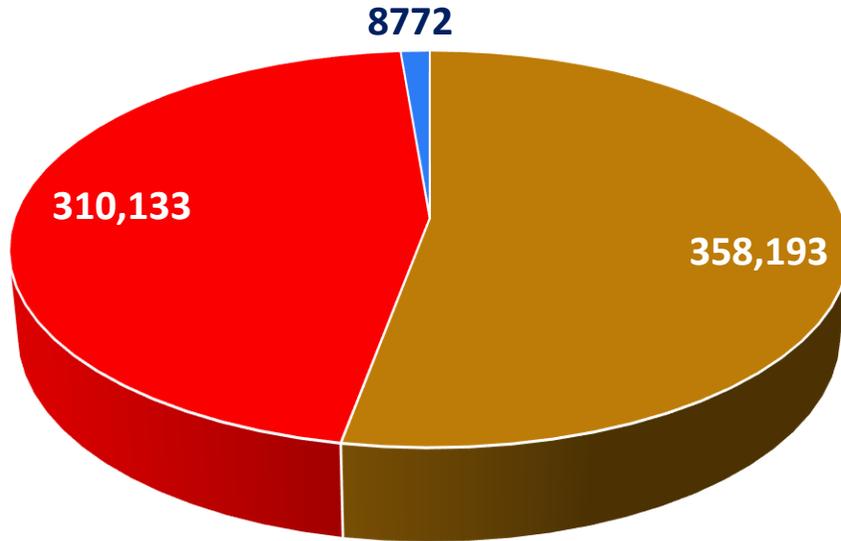
احصائيات زوار الموقع	2020	2019
المستخدمون	2,413,039	2,110,927
المستخدمون الجدد	2,344,403	2,014,976
الجلسات	6,453,155	5,776,549
عدد الجلسات للمستخدم	2.67%	2.74%
مشاهدة الصفحات	11,671,838	10,441,887
الصفحات / الجلسات	1.81	1.81
متوسط مدة الجلسة	00:02:36	00:02:44
معدل الارتداد	40.00%	37.52%
زوار جدد	71.1%	71.5%
الزوار العائدين/ مكرر الزيارة	28.9%	28.5%
عدد زوار الموقع	4,105,145	3,231,329



■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

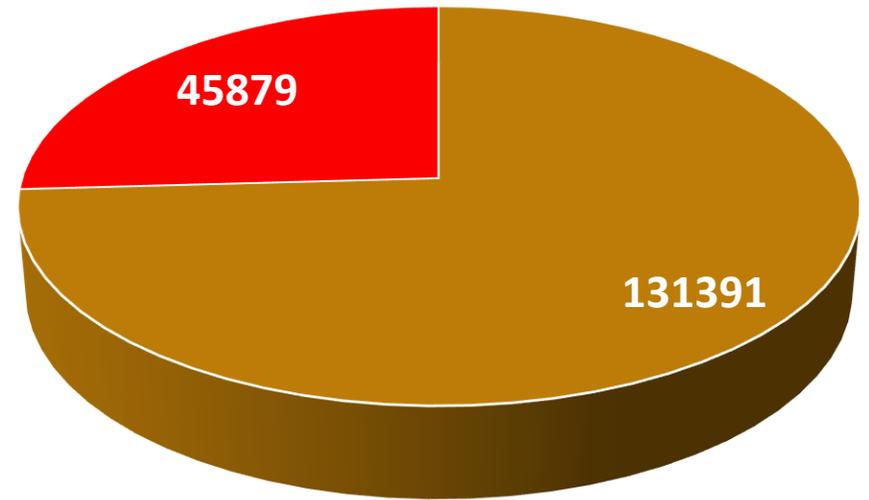


Downloaded 2020



■ Android ■ IOS ■ Huawei

Downloaded 2019



■ Android ■ IOS



المهئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



United Arab Emirates

... مساهمون بفعالية في تحقيق رؤية الإمارات 2021 ...