



## نظام إدارة الشراكة

• إيماناً منا بأهمية الشراكات الاستراتيجية في تحقيق رؤية الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ "هوية موثوقة وخدمات رائدة"، وإبراز دور وأهمية شركائها في دعم رسالتها وأهدافها التي تستهدف اغتنام الفرص وتجاوز التحديات وتقديم خدمات مبتكرة وفق أفضل الممارسات العالمية، فقد عملت الهيئة على بناء وتطبيق نظام إداري متخصص لإدارة الشراكات وفق متطلبات المواصفة الدولية آيزو 44001:2017، مع التزامها بالتحسين المستمر عليه.

• تهدف الهيئة من خلال هذا النظام إلى تأسيس وتسهيل وتطوير علاقات تشاركية مناسبة وفعّالة مع كافة الشركاء من الجهات المحلية والاتحادية والدولية، بما يخدم أهدافها، ضمن إطار حوكمة يدعم آليات العمل، وبسهل اتخاذ القرارات، كما يشمل هذا النظام اعتماد خطط شراكات تسهم في تحقيق استراتيجية الهيئة وتضيف قيمة حقيقية لكافة الأطراف المعنية.

### وفي إطار سعي الهيئة لتحقيق هذه الغاية، فإنها تتعهد بما يلي:

- بناء علاقات تعاون مشترك مع شركاء متميزين يتم اختيارهم بناءً على معايير محددة، وبما يعود بالفائدة المتبادلة على الهيئة وشركائها.
- التأكد من أن علاقات التعاون المشترك تخدم أهدافاً واضحة، وتضيف فائدة لطرفي الشراكة عن طريق المساهمة في تحقيق الخطط الاستراتيجية، أو اغتنام فرص حالية أو مستقبلية، أو تجاوز تحديات محددة.
- التزام الهيئة بتحديد وتعريف المخاطر والآثار الناتجة عن أعمالها ونشاطاتها وأي مخاطر محتملة قد تؤثر على إدارة العلاقة مع الشركاء.
- تستمع الهيئة لشركائها وموظفيها ومختلف الفئات المعنية، وتتفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم وتسعى لتلبية تلك الاحتياجات والتوقعات بشكل يحقق السعادة وجودة الحياة.
- توفر الهيئة الموارد الضرورية لتطبيق نظام إدارة الشراكات والحفاظ عليه وعلى مخرجاته وتحسينه وتطويره، بما يحقق المصلحة العامة ويسهم في الوفاء والالتزام تجاه الشركاء.
- تلتزم الهيئة بتطبيق متطلبات اتفاقيات الشراكة وعلاقات التعاون المشترك وأية متطلبات أخرى تنص عليها مواصفة الأيزو 44001:2017.

وتتعهد الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ بضمان وضوح وتطبيق نظام إدارة الشراكة على مختلف المستويات الإدارية والوظيفية بها، كما تتعهد بتوفير هذا النظام للمعنيين من متعاملين وشركاء وموردين ومجتمع للاطلاع عليه.

اللواء/ سهيل سعيد الخيلي  
مدير عام الهيئة