





# دولة الإمارات العربية المتحدة

# الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ

# منظومة الخدمات الذكية

# دليل المستخدم - خدمات مكاتب الطباعة





# حول هذا الدليل

يوفر هذا الدليل الإرشادات خطوة بخطوة لمكاتب الطباعة حول كيفية الوصول إلى الخدمات الذكية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ والتي تسمى "Smart Services". توفر الخدمات الذكية السرعة والدقة في عملية إصدار التأشيرات وتصاريح الإقامة. كما ستلغي حاجة مقدي الطلبات لزيارة مراكز الخدمة شخصياً.

يمكّن هذا النظام مكاتب الطباعة، بما في ذلك مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي والمقيمين من التقديم بسهولة للحصول على خدمات الجنسية والإقامة عبر الإنترنت من خلال عنوان الرابط التالي <u>الهيئة الاتحادية للهوية</u> والجنسية والجمارك وأمن المنافذ من أي مكان وفي أي وقت.

## الهدف من هذا الدليل

يوفر هذا الدليل الإرشادات خطوة بخطوة لمكاتب الطباعة حول كيفية التسجيل بالنظام وتسجيل الدخول إلى المنظومة الذكية والاستفادة من مميزاتها ووظائفها.





المتطلبات الأساسية للوصول إلى الخدمات الذكية

الرمز	الخدمة	الرقم
	الاتصال بالإنترنت	1
é	إذا كان هاتفك يدعم نظام التشغيل IOS قم بتحميل التطبيق الخاص بالخدمات الذكية	2
I IIII	إذا كان هاتفك يدعم نظام التشغيل ANDROID قم بتحميل التطبيق الخاص بالخدمات الذكية	3
	عنوان بريد إلكتروني فعال	4

# الدعم الفني

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار وليس هناك ما يقر بأنها خالية من الأخطاء. إذا واجهت أي أخطاء فنية أو لغوية أثناء استخدام النظام، يرجى الإبلاغ عنها كتابياً عن طريق إرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني الخاص بنظام الشكاوى والآراء أو الاتصال على:

#### مركز الاتصال: 600522222

نظام الشكاوى والآراء: https://cc.ica.gov.ae/Web/landing

# دلالات الأيقونات المستخدمة في الدليل







هيئة اتحادية | Federal Authority





# المحتوى

6	إنشاء حساب
13	الإشتراك في حساب خدمات مكاتب الطباعة
16	البدء باستخدام المنظومة الخدمات الذكية
17	الشاشة الرئيسية
17	مميزات حساب مكاتب الطباعة
18	الشاشة الرئيسية – لوحة التحكم
20	الشاشة الرئيسية – تصفح الخدمات الذكية
21	تقديم الطلبات
23	الخطوة الأولى - بيانات الطلب
27	الخطوة الثانية - المرفقات
29	الخطوة الثانية - مراجعة الطلب
31	الخطوة الثالثة - الرسوم
35	طلبات مركز الطباعة
37	المسودات
39	المسودات الجاهزة للدفع





41	الحركات المالية
42	الوصول إلى الملف الشخصي للمستخدم
44	نسيان كلمة المرور





### إنشاء حساب

لتتمكن من الإستفادة من خدمات مكاتب الطباعة للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ قم بإنشاء حساب مكاتب الطباعة داخل النظام من خلال اتباع الخطوات الأتية:

- قم بالدخول على الرابط <u>الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ</u>
  - 2. اضغط على "إنشاء حساب لمكاتب الطباعة".

اديسة للهوية والجنسية والجمسارك وأمن المناهذ Federal Authority for identity & citizenship customs a	الهينــة الأتحا A PORT SECURITY U
غير اللغة 🔹 ترجم 🔍	👬   خدمات عامة   الخدمات الذهبية   خدمات تمديد التأشيرة   المساعدة 🔻   دليل المستخدم 🛪
مية المرئية لدولة الإمارات المعنية THE EMI	سبع إمارات الهوية الإعلام سبع منارات مستقبل واحد
	حمل تطبيق الخدمات الذكية 🔹 🏟
	الخدمات الذكية
ها خدمات مکاتب الطباعة	عيمع خدمات الأفراد خدمات المؤسسات
دخــول الدفار عن طبيق الدفار الانفار الانفار م	خدمات مكاتب الطباعة تمكر هذه الفروة مكتب الطباعة الوسطة مدر تقديم الفروان الذكية الفلوة بقطاء الدنسة والقلوة مزاله عر
الايميل عريق مريع المنتخرين الايميل IU QR	لعمل مدة المدعة المدينة المنابعة المسينة عن تسييم المدعة المدية المدعة المدينة المدعة المبتعية والإفاعة والاعت طريق: -
أن تسجيل الدخول بالهوية الرقمية 🔞	◄ احضار بطاقة المنشأة ◄ مهنة المنشأة في مدال فجوات مكتب الطباعة
هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع	♦ حسب المسلمة في طبان عدمات مناب المبلغة ♦ حفع الرسوم وقدرها 6000 درهم موزعة بين 5000 درهم ضمان مالي و 1000 درهم رسوم الاشتراك
المواطنين والمقيمين والزوار	◄ تجهيز المكتب بما يلزم من معدات وتدريب للموظفين
gi	✔ الإلتزام بالقوالين والتعهدات اللازمة لتقديم هذه الخدمات وتحمل المسؤولية الكاملة عن أي أخطاء تنجم عن سوء أو تفصير في تقديم الطلبات
typingcenter.echannels@gmail.com الا تذکرنی لادقا	<ul> <li>(به إنشاء حساب لمكاتب الطباعة)</li> <li>(به تغيير إسم المستخدم)</li> </ul>
ا د	
نسيت كلمة السر	

الشكل 1 :شاشة إنشاء حساب خدمات مكاتب الطباعة





للبدء بعملية تسجيل جديد-خدمات مكاتب الطباعة، قم بإدخال البريد الإلكتروني الخاص بك داخل الحقل الخاص به.

بنسيسة والجمسارك وأمن المناهسة Federal authority for identity & ci	الهيئـــــة الاتحاديـــة للهويــة والع iizenshiP, Customs & Port Security	United Acub Emissions
🔹 غير اللغة 🕅 ترجم	ت تمديد التأشيرة   المساعدة •   دليل المستخدم •   Q	خدمات عامة 🛛 الخدمات الذهبية 🛛 خدمان
	قدل	تسجيل جديد - خدمات مكاتب الطب
A spines Meter	الإلكتروني * يركتروني پركتروني سند برنيج روبر بريک برديم بريج بروبر برو برو	البريد البريد الإلك البريد ال البيد ال البريد الألك
بوابة الموردين   المساعدة الزوار الزوار الزوار مصطلحات الهيئة	خريطة الموقع   اتصل بنا   الأرشيف   البريد الإلكتروني للهيئة قنوات وبرامج 434 عنه عدد المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر -	الأسللة المتكررة   معادلة السعادة   مركز الاتصال وقادر 24/7 عنوفر 24/7 إمكانية الوصول - إخلاء ا

الشكل 2 :شاشة تسجيل مستخدم جديد-خدمات مكاتب الطباعة

4. اضغط على "**استمرار**" لبدء عملية التسجيل.





ميقوم النظام بإرسال رسالة تأكيد إلى البريد الإلكتروني الذي تم إدخاله في الخطوة السابقة لتتمكن من إتمام عملية التسجيل

من خلال الرابط المرفق بالرسالة، قم بالضغط على رابط "**إتمام عملية التسجيل**" للانتقال إلى الخطوة التالية.



#### الشكل 3 :شاشة رابط إتمام عملية التسجيل







6. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "تحديد نوع مكتب الطباعة" ، قم باختيار "خدمات الجنسية فقط".

	ك وأصن المتاهـذ Federal Authorit	ويـــة والجنسيـــة والجمـــار Y FOR IDENTITY & CITIZENSHIP,	الھیٹ۔ 3 الاتحادی۔ للو customs & Port security				Listed Auto Eminans
ة 🕲 ترجم	💠 غير اللغة		دلیل المستخدم <del>-</del>   Q	المساعدة 🔻	دمات تمديد التأشيرة	عامة   الخدمات الذهبية   خ	בנסוت 🚔 🛛 👪
						وع مكتب الطباعة	یرجی تحدید ن
ەۋشىر اللىر عادة Meter	رة الالكترونية	ىجلين في الاستمار	تسجيل المى		قط	خدمات الجنسية ف	
	ا المساعدة	للهيئة   بوابة الموردين	الأرشيف   البريد الإلكتروني	اتصل بنا	ة   خريطة الموقع	المتكررة   معادلة السعادة	الأسئلة
Federal Autho	يئة الحادية   ority	نشر - مصطلحات الهيئة 	م الخمومية - حقوق الطبع وال	<b>قنوات وبرامج</b> کی کی کی اور	<b>f) کی (م) (</b>	مركز الاتصال 600522222 24/7 مكانية الوصول امكانية الوصول	Ø U.Æ

الشكل 4: شاشة تحديد نوع مكتب الطباعة





7. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "تسجيل مؤسسة" التابعة إلى نوع مكتب الطباعة الذي تم اختياره، قم

بإدخال البيانات المطلوبة في الحقول المخصصة لها وتحديد "**رقم الهاتف المتحرك**".

سيسة والجمسارك وأمن المناهنة Federal Authority for identity & d	الهيئــــة الاتحاديــــة للهويــة والجن ittizenship, customs & port security		United Arabi Emission
🖨 غير اللغة 🔞 ترجم	مستخدم 🕶 Q	ات تمديد التأشيرة   المساعدة 🗕   دليل اا	👪   🏠   خدمات عامة   الخدمات الذهبية   خدما
			تسجيل مؤسسة
Hand Hand	0%		وصف الخدمة
		تسجيل المستخدم	<b>1</b> التدقق
	7 /	هوية رقم بطاقة المنشأة * 65434 ▼ ★	<ul> <li>استخدام رمز التحقق</li> <li>إدارة المنشأة *</li> <li>الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي</li> </ul>
	<b>m</b>	تاريخ إصدار الرخصة * 05/02/2018	الرقم الموحد للكفيل * 12345
		ىل الرقم 0 على اليسار إن وجد)	* يرجى التأكد من إدخال رقم البطاقة بشكل صحيح (شام جدد باقرم اللهاتية ، المات حياء
	التالي 🗲		009715555555555555
بوابة الموردين   المساعدة	البريد الإلكتروني للهيئة	خريطة الموقع   اتصل بنا   الأرشيف	الأسئلة المتكررة   معادلة السعادة
زوار 123 میٹة اتحادیة   Federal Authority	2465 🗿 🙏	قنوات وبرامج	مرکز الاتعال 600522222 (آ) 24/7 متوفر 24/7
مطلحات الهيئة	صية - حقوق الطبع والنشر - م	المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصو	إمكانية الوصول - إخلاء

الشكل 5: شاشة تسجيل المؤسسة- خطوة التحقق

8. اضغط على "التالي" لإتمام عملية التحقق.





9. قم بإدخال "رمز التحقق" الذي تم إرساله إلى رقم الهاتف الخاص بك.

جنسية والجمسارك وأمن المناهنة Federal Authority for identity & cit	الهيئسة الاتحاديسة للهويسة وال Izenship customs & PORT SECURITY		United Acut Environment
🔹 غير اللغة 🔞 ترجم	دلیل المستخدم <del>-</del>   Q	ه   خدمات تمديد التأشيرة   المساعدة	👪   倄   خدمات عامة   الخدمات الذهبين
			تسجيل مؤسسة
Ala ala Happines	0%		وصف الخدمة
	ىستخدم	2 تسجيل الم	التحقق
	7 /	م قارئ الهوية رقم بطاقة المنشأة * 65434 • *	<ul> <li>استخدام رمز التحقق</li> <li>إدارة المنشأة *</li> <li>الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي</li> </ul>
	1	تاريخ إصدار الرخصة * 05/02/2018	الرقم الموحد للكفيل * 12345
		حيح (شامل الرقم ٥ على اليسار إن وجد)	• * یرجی التأکد من إدخال رقم البطاقة بشکل ص
		تف المتحرك	الرجاء إدخال الرمز الذي تم إرساله إلى رقم الها الخاص بك 781131
	+ التالي	فط على "إعادة	إذا لم يتم استلام رسالة نصية بالرمز. يرجى الض إرسال الرمز*بعد: 32 ثانية إعادة إرسال الرمز
بوابة الموردين   المساعدة	الأرشيف   البريد الإلكتروني للهيئة	عادة   خريطة الموقع   اتصل بنا	الأسئلة المتكررة   معادلة الس
الزوار 1232 هيئة اتحادية   Federal Authority	465 O 🖉 🖉 🖉	قنوات وبرامچ ک ک 📾 🖬 f	مركز الاتصال 600522222 (المحمد) 24/7 متوفر 24/7
مصطلحات الهيئة	ىياسة الخصوصية    -    حقوق الطبع والنشر   -	- إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - س	إمكانية الوصول

الشكل 6: شاشة إدخال رمز التحقق

10. اضغط على "التالي" للانتقال إلى خطوة تسجيل المستخدم.





11. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "تسجيل المستخدم"، قم بإدخال بيانات المستخدم في الحقول

المخصصة لها.

سية والجمارك وأمن المثاهنة Federal Authority for identity &	الهيئسة الاتحاديسة للهويسة والجذ ITTIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY			Levered Arch Emissions
💠 غير اللغة 🕲 ترجم	مستخدم 🕶 🍳	التأشيرة   المساعدة 🗕   دليل ال	الخدمات الذهبية   خدمات تمديد	خدمات عامة 🕋
				تسجيل مؤسسة
<u>المعاملة المعاملة المع</u>	50%			وصف الخدمة
		2	1	
	تجريبية	ىسجين المستحدم اسم المنشأة بالعربية : منشأة	التحقق Test Establishment	اسم المنشأة بالإنجليزية :
		الاسم الأول (العربية) * مستخدم تجريبي		الاسم الأول (الإنجليزية) * TEST USER
		اسم العائلة (العربية) * تجريبي		اسم العائلة (الإنجليزية) * USER
	- ×	الجنس * ذكر	00971 - الإمارات العربية المت 🕶	رقم الهاتف المتحرك * 505555555
	- ×	الجنسية المملكة الأردنية الهاشمية	<b>m</b>	تاريخ الميلاد * 07/04/1991
			ţ	البريد الإلكتروني * vping-center22@test.com
		تأكيد كلمة السر الجديدة * •••••••		كلمة السر * 🚯 
			This reCAPTCHA is for testin reCAPTCHA نوره - قریری - قریر	g purposes only. Please report to the .site admin if you are seeing this آنا لست بر نامج روبوت
	🕒 تسجيل			
بوابة الموردين   المساعدة	البريد الإلكتروني للهيئة	الموقع   اتصل بنا   الأرشيف	ة   معادلة السعادة   خريطة	الأسئلة المتكررة
زوار 123 ميئة اتحادية   Federal Authority	2465	قنوات وبرامج ک 🔁 🖶 🌔	کز الاتصال 6005222 f توفر ۲/۲	222 Ø U.AE
مطلحات الهيئة	صية - حقوق الطبع والنشر - م	ة - شروط وأحكام - سياسة الخصور	إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية	

الشكل 7: شاشة خطوة تسجيل المستخدم

12. اضغط على "تسجيل" لإتمام عملية إنشاء الحساب.



هيئة اتحادية | Federal Authority

صفحة 12 | 44





# الإشتراك في حساب خدمات مكاتب الطباعة

- للقيام بعملية الإشتراك في الحساب، اتبع الخطوات الموضحة أدناه:
- قم بتسجيل الدخول باستخدام "البريد الإلكتروني" و "كلمة السر".

ت للهوية و الجنسية و الجمارك وأمن المناهنة FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUS	الهيئة الاتحادية STOMS & PORT SECURITY
🔹 غير اللغة 🖲 ترجم	🚺   خدمات عامة   الخدمات الذهبية   خدمات تمديد التأشيرة   المساعدة +   دليل المستخدم +   🎗
And	الخدمات الذهبية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية القرها
	حمل تطبيق الخدمات الذكية 🚺 💭
	الخدمات الذكية
ھیا خدمات مکاتب الطباعة	مع عدمات الأفراد خدمات المؤسسات
دخـول الدخول عن طريق الدخول بإستخدام رمز الايميل ال ش تسجيل الدخول بالهوية الرقمية	خدمات مكاتب الطباعة تمكن هذه الخدمة مكاتب الطباعة المسجلة من تقديم الخدمات الذكية الخاصة بقطاع الجنسية والإقامة وذلك عن طريق: ✔ مهنة المنشأة في مجال خدمات مكاتب الطباعة ٨ مهنة المنشأة في مجال خدمات مكاتب الطباعة
هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار	✔ دفع الرسوم وقدرها 6000 درهم موزعة بين 5000 درهم ضمان مالي و 1000 درهم رسوم الاشتراك ✔ تجهيز المكتب بما يلزم من معدات وتدريب للموظفين
gi	✔ الإلتزام بالقوانين والتعهدات اللازمة لتقديم هذه الخدمات وتحمل المسؤولية الكاملة عن أي أخطاء تنجم عن سوء أو تقصير في تقديم الطلبات
typingcenter.echannels@gmail.com	<ul> <li>إنشاء حساب لمكاتب الطباعة</li> <li>• تغيير إسم المستخدم</li> </ul>
Ø	
• ندرني لاحق (+ دخول	

- الشكل 8: شاشة تسجيل الدخول
  - اضغط على "دخول" لبدء عملية الإشتراك في الحساب.





سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "طلبات أخرى"، قم بمراجعة "المعلومات العامة" والتأكد من صحتها.

غير اللغة 🔞 تر	المساعدة 🔻	زة للدفع   الحركات المالية   ربط المستخدمين	كز الطباعة   المسودات   المسودات الجاه	🖌 ا طلبات مر
		إدارة المستخدمين أموال	لمركز طباعة الفيديوهات التعريفية و الروابط	دليل المستخدم
	عة - جديد	خدمات الالكترونية - مكاتب طبا:	غرى - الاشتراك في نظام ال	طلبات اذ
	0%	ؤون الأجانب والتي يتم بموجبها تسجيل اشتراك	c خدمات التي تقدمها الإدارة العامة للإقامة وش اعة في نظام الخدمات الإلكترونية.	وصف الخدمi هي خدمة من اا جديد لمكتب طبا
		امة الرسوم	1 معلومات	
				بيانات الكفيل
		<b>المنشأة بالعربية</b> منشأة تجريبية ن <b>مم المنشاة</b> كفيا مكومة ) محلية	ت <b>ليزية</b> Test الهرئة الاتحادية الهوية والجنسية ) أيوظير	المنشأة بالانج
		توع المنشأة 65434 رقم المنشأة 65434	الشيئة الاحدية للسوية والجنسية / الوحلبي حصة المنشأة	تاريخ إصدار رذ
	ة للهيئة الاتحادية نوي. مع العلم بأن	باب الخاص بكم للبدء بعملية استخدام نظام الخدمات الذكي نظام يرجى دفع مبلغ الضمان المالي ورسم الاشتراك الس دفع الرسوم.	جى التفضل بالعلم بضرورة العمل على تفعيل الحس هوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ، ولتفعيل يشتراك السنوي سيكون صالحاً لمدة سنة من تاريخ	ш <b>б</b>
	♦ التالي			
ين   المساعدة	الإلكتروني للهيئة   بوابة المورد	خريطة الموقع   اتصل بنا   الأرشيف   البريد	الأسئلة المتكررة   معادلة السعادة	
	عدد الزوار	قنوات وبرامج	مركز الاتصال	
	7.824.923	000000	600522222	

الشكل 9: شاشة تفعيل الحساب- خطوة المعلومات العامة

.1 اضغط على "التالي" للانتقال إلى المرحلة التالية.





4. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "الرسوم"، قم باختيار آلية الدفع ثم اضغط على "ادفع" لإتمام عملية

دفع الرسوم.

غير اللغة 🔞	المساعدة 🕶	ة للدفع   الحركات المالية   ربط المستخدمين	مسودات   المسودات الجاهز	🔺 🛛 طلبات مرکز الطباعة 🛛 ال
الرقم المرجعي : 0001067031732021300901385	عة - جديد	ادارة المستحدمين اموال تدمات الالكترونية - مكاتب طبا	الفيديوهات التعريفية و الروابط بـتـراك فـى نـظام الـذ	دلیل المستخدم لمرکز طباعة           طلبات اخرى - الاش
	$\sim$			ässäll, änas
	50%			وصف الحدمة
	د لمختب	وون الاجانب والني ينم بموجبها نسجيل استراك جدا	دمها الإدارة العامة للإقامة وسر ونية.	هي حدمه من الحدمات الني نف طباعة في نظام الخدمات الإلكتر
		21		
		عات عامة الرسوم	معلوه	
	المحموع مع ضربية القيمة المضافة	ونيه - محانب طباعه - جديد مبلغ الضربية (درهم اماراتي) 5%	في نظام الحدمات الالكنر المبلغ (درهم اماراتي)	طلبات احرى - الاستراك ا وصف الرسم
	100.00	ينيع تصريب جرحيا ، عربي من الضريبة 0.00 معفاة من الضريبة	100:00	ي رسوم خدمة عاجل
	50.00	<del>0.00</del> معفاة من الضريبة	50.00	رسوم الطلب
	1,000.00	<del>0.00</del> معفاة من الضريبة	1,000.00	رسوم الإصدار
	5,025.25	0.25 القيمة التي تم حساب الضريبة عليها 5.00	5,025.00	الضمانات البنكية
	29.40	1.40	28.00	رسوم خدمات الالكترونية
	22.00	<del>0.00</del> -معفاة من الضريبة	22.00	رسوم الهيئة الاتحادية
			اموال بطاقة ائتمان	الربيع بالمستام الموافق على الشروط والاحكام الموافق الإلكترونية المحفظة الإلكترونية
		(درهم إماراتي)	المبلغ	وصف الرسم
		6,126.65		مجموع الرسوم
		3.98	ر <b>/ ضريبة</b> 79.65	عمولة الدفع الإلكتروني
		6,210.28	ų	المجموع النهائر
			ادفع	-
				د ددوع 🔶
موردين   المساعدة	البريد الإلكتروني للهيئة   بوابة ال	ادة   خريطة الموقع   اتصل بنا   الأرشيف	سئلة المتكررة   معادلة السعا	الإن

الشكل 10: شاشة تفعيل الحساب - الرسوم





## البدء باستخدام المنظومة الذكية

للاستفادة من خدمات الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ بعد القيام بعملية تسجيل مستخدم جديد –

خدمات مكاتب الطباعة، قم باتباع الخطوات الأتية:

- 1. اضغط على الرابط الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ للدخول إلى الموقع.
  - أدخِل "البريد الإلكتروني" و "كلمة السر" ثم اضغط على "دخول"، كما في الشكل الآتي:

🖨 غير اللغة 🖻 ترجم	Q   خدمات عامة   الخدمات الذهبية   خدمات تمديد التأشيرة   المساعدة +   دليل المستخدم +   Q
	لخدمات الذهبية
	 هيئة الاتحادية للهوية والجنسية
Astronom Party of the second s	انقر هنا
	حمل تطبيق الخدمات الذكية 📮 🖷
	لخدمات الذكية
لی الطباعة خدمات مکاتب الطباعة	مع في عليم المؤسسات فدمات الأفراد
خــول الدخول عن طريق الدخول بإستخدام رمز الايميل ال ٩R	خدمات مكاتب الطباعة نمكن هذه الخدمة مكاتب الطباعة المسجلة من تقديم الخدمات الذكية الخاصة بقطاع الجنسية والإقامة وذلك عن طريق:
ä. 5.8ä	✔ احضار بطاقة المنشأة ✔ مهنة المنشأة في محال خدمات مكاتب الطباعة
المتجين الحجون بالهوية الرقمية	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
لموية رقمية موحدة ومعتمدة تجميع المواطنين والمقيمين والزوار	✔ تجهيز المكتب بما يلزم من معدات وتدريب للموظفين
gİ	✔ الإلىزام بالموانين والتعهدات اللازمة للمديم هده الحدمات وتحمل المسوونية الخاملة عن اي احضاء نتجم عن سوء أو تقصير في تقديم الطلبات
typingcenter.echannels@gmail.com	<ul> <li>انشاء حساب لمكاتب الطباعة</li> <li>تغيير إسم المستخدم</li> </ul>
ø	

الشكل 11: شاشة تسجيل الدخول





### الشاشة الرئيسية

يوضح هذا الجزء من الدليل مميزات وأجزاء الشاشة الرئيسية التي توفرها المنظومة الذكية.

### مميزات حساب مكاتب الطباعة

يستعرض الجدول أدناه المميزات التي توفرها المنظومة الذكية من خلال الشاشة الرئيسية، والتي تهدف إلى خدمة المستخدم وتسهيل عملية الوصول للخدمات.

الوصف	المميزات	الرمز
تتيح للمستخدم من الوصول للملف الشخصي وتغيير كلمة السر والخروج من النظام.	اسم المستخدم	1
تتيح للمستخدم من تغيير اللغة من العربية إلى لغة المستخدم الرسمية وبالعكس.	اللغة	2
تتيح للمستخدم القيام بعملية البحث عن الطلبات التي تم تقديمها من خلال مركز الطباعة.	طلبات مركز الطباعة	3
عرض الطلبات التي لم يتم استكمالها وتم حفظها في المسودات.	المسودات	4
عرض الطلبات التي تم استكمالها ولم يتم القيام بعملية الدفع فقط.	المسودات الجاهزة للدفع	5
عرض جميع حركات الدفع التي قام بها المستخدم من خلال حسابه.	الحركات المالية	6
تتيح للمستخدم إمكانية ربط حساب مستخدم القنوات الإلكترونية بحساب مستخدم الاستمارة الإلكترونية.	ربط المستخدمين	7
تتيح للمستخدم تحميل دليل المستخدم الخاص بخدمات مركز الطباعة باللغتين العربية والإنجليزية.	دليل المستخدم لمركز الطباعة	8
تتيح للمستخدم استعراض الفيديوهات التعريفية الخاصة بخدمات مركز الطباعة بالإضافة إلى الروابط المهمة للمستخدم.	الفيديوهات التعريفية والروابط	9
تتيح للمستخدم إمكانية إضافة مستخدم آخر تحت حساب مركز الطباعة.	إدارة المستخدمين	10
تتيح للمستخدم الوصول إلى حسابه في بوابة الدفع الإلكتروني أموال.	أموال	11





الشاشة الرئيسية – لوحة التحكم

تضم شاشة "لوحة التحكم" قائمة تصنيف الخدمات التي يتم تقديمها كما هو موضح في الشكل الآتي:

الجمسارك وأمسن المثاهيذ Federal Authority for ide	لسة الأتحاديسة للهويسة والجنسيسة و NTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECU	الهينا IRITY		ي خروج	• مستخدم تجریب	Contract of the second
غير اللغة 🔞 تر	بن المساعدة 🗕	لية   ربط المستخدمي	للدفع الحركات الما	المسودات الجاهزة	لطباعة المسودات	倄 🛛 طلبات مرکز ا
		موال	إدارة المستخدمين أ	التعريفية و الروابط	<i>ي</i> ز طباعة الفيديوهات	🖻 دلیل المستخدم لمردٔ
کم منذ : PM 12:53	٥ آخر تحديث لوحة التحا	النقاط السوداء	الرصيد المتوفر		کم	لوحة التحر
				* showToDate		* showFromDate
			1	28/12/2021	dd/MM/yyyyy	28/11/2021
, d						
0	0		3		2	
طلبات العرامات	طلبات المنساه	G	طلبات الإفامه		طلبات الناسيره	
-					-	
	5		ماليات أذره		ت المتابعة والتحقية	
	الحركات التقانية		لغلبات اخرى		للمابعة والتحقيق	

الشكل 12: الشاشة الرئيسية - لوحة التحكم





يستعرض الجدول الآتي الخدمات المعروضة داخل لوحة التحكم:

الوصف	الخدمة	الرمز
تعرض مجموع طلبات التأشيرة التي تم تقديمها من حساب مكتب الطباعة.	طلبات التأشيرة	
تعرض مجوع طلبات الإقامة التي تم تقديمها من حساب مكتب الطباعة.	طلبات الإقامة	
تعرض مجموع الطلبات التي تم تقديمها للمنشآت من حساب مكتب الطباعة.	طلبات المنشأة	
تعرض مجموع طلبات غرامات الإقامة التي تم تقديمها من حساب مكتب الطباعة	طلبات الغرامات	
تعرض مجموع طلبات المتابعة التي تم تقديمها من حساب مكتب الطباعة	طلبات المتابعة والتحقيق	
تعرض مجموع الطلبات الأخرى التي تم تقديمها من حساب مكتب الطباعة.	طلبات أخرى	
تعرض مجموع الحركات المالية لطلبات التأشيرة والإقامة التي تم تقديمها من حساب مكتب الطباعة.	الحركات المالية	
تعرض مجموع الطلبات الجاهزة للدفع التي تم تقديمها من حساب مكتب الطباعة.	الطلبات الجاهزة للدفع	
يعرض رصيد المستخدم في المحفظة الإلكترونية.	الرصيد المتوفر	
يعرض مجموع النقاط التي الحصول عليها عند وقوع خطأ في الخدمة.	النقاط السوداء	
يعرض الوقت الذي تم به حدوث تحديث على لوحة التحكم.	أخر تحديث لوحة التحكم	Ò
يتيح للمستخدم عرض الطلبات من خلال تحديد تاريخ معين، بحيث لا تزيد المدة عن شهر.	عرض من تاريخ – إلى تاريخ	





# الشاشة الرئيسية – تصفح الخدمات الذكية

من خلال هذه الجزئية داخل الصفحة الرئيسية للنظام، بإمكان المستخدم استعراض الخدمات التي تقدمها الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ، حيث أن النظام يقوم بتسهيل خطوات تقديم الطلب على المستخدم وتوفير الوقت في البحث عن الخدمة.

يستعرض الجدول الآتي أجزاء الخدمات الذكية:

الوصف	الخدمة	الرمز
ويُقصد بها الإمارة التي يتبع لها المستفيد من الخدمة.	الإدارة	1
ويُقصد بها الخدمات الرئيسية المُدرجة في الخدمات الذكية.	الخدمة الرئيسية	2
ويُقصد بها الخدمة المتفرعة من الخدمة الرئيسية المُختارة.	الخدمة	3
ويُقصد بها الخدمة المتفرعة من الخدمة المُختارة.	الخدمة الفرعية	4
ويُقصد بها الإجراء المُختار من قبل المستخدم .	نوع الإجراء	5





### تقديم الطلبات

يوضح هذا الجزء من الدليل خطوات تقديم الطلب من خلال منظومة الخدمات الذكية – خدمات مكاتب الطباعة.

يوفر النظام طريقتين لتقديم طلب جديد، قم باتباع الخطوات الموضحة أدناه لتقديم طلب جديد:

#### الطريقة الأولى:

من خلال تصفح الخدمات الذكية، قم باختيار التصنيف المطلوب من القوائم وذلك باختيار "الإدارة" و "الخدمة

الرئيسية".

تصفح الخدمات	الذك	ية								
<b>Q</b> الإدارة		الخدمة الرئيسية	Q	الخدمة	Q	الخدمة الفرعية	Q	نوع الإجر	نزاء	Q
أبو ظبي		الاقامة		سفرة واحدة		زيارة طويلة ترفيه		اصدار تأر	أشيرة	
دبي		التأشيرة		اقامة		زيارة طويلة مجاملة	ä	تمديد تأ	تأشيرة	
الشارقة		الكفلاء و المنشات		دراسة أو للتدريب والتأهيل وما في	ę	زيارة قصيرة ترفيه				
عجمان	1 1	المتابعة و التحقيق	Г			زيارة قصيرة عمل				
أم القيوين		الغرامات		تاشيرات المنافذ		زيارة قصيرة معارض	J			
رأس الخيمة		طلبات اخرى		عمل		زيارة قصيرة مهرجا	ان			
الفجيرة		خدمات المواطنين		عدة سفرات		زيارة قصيرة مؤتمر				
العين				مجلس التعاون		زيارة قصيرة مجاملا	ä			
منطقة				مالك العقار		علاج				
الظفرة(المنطقة الغربية)				جميع انواع التاشيرات		مرافق لعلاج مريض	L			
				حاملي التأشيرات الخاصة		زيارة طويلة				
				التأشيرات الخاصة بتصاريح العمل		عمل(الجهات الحكومية)				
				اقامة ذهبية						
				اقامة العمل الإفتراضي						
				الإقامة الدائمة						
				خريجي أفضل 100 جامعة خارج الإماران	ارات					
				خريجي أفضل 200 جامعة خارج الإماران	ارات					
				خريجي الجامعات من خارج الإمارات						
				خريجي الجامعات من داخل الإمارات						
معام منفس-ميرشأتا	م قالية	مرفرة ترفره								0
التأشيرة-سترة واحدة	-زيارة د	ىرىيە ىرىيە مەراق تىفىە-امىدار تأر	ö	أبه ظر	0	Läällen 📼 Jassell Isu	A 2014	م مفضالة		~

الشكل 13: تقديم طلب جديد - الطريقة الأولى





#### الطريقة الثانية:

قم بالضغط على "ابدأ الخدمة" أسفل الشاشة، بعد اختيار تصنيف الخدمة المراد التقديم عليها.

	Q			التأشيرة-سفرة واحدة-زيارة طويلة ترفيه
	٦	🛛 ابدأ الخدمة 🔲 بطاقة الخدمة 🔇	أبو ظبي	التأشيرة-سفرة واحدة-زيارة طويلة ترفيه-اصدار تأشيرة
	٦	🛛 ابدأ الخدمة 🔲 بطاقة الخدمة 🔇	أبو ظبي	التأشيرة-سفرة واحدة-زيارة طويلة ترفيه-تمديد تأشيرة
		$\mathbf{\Lambda}$		
	:ين   المساعدة	الارشيف   شبر د التكثروني للهيئة   بوابة المورد	خريطة الموقع   اتصل بنا	الاسئلة المتكررة   معادلة السعادة
		1.00.00	adus Naiš	0.00.0
		عدد الروار	فتوات وبرامج	
Fe	هيئة اتحادية   deral Authority			f) 600522222 O U.AE
	ć	سة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئا	المسؤولية - شروط وأحكام - سيا،	إمكانية الوصول - إخلاء

الشكل 14: تقديم طلب جديد - الطريقة الثانية

يوفر النظام خاصية "بطاقة الخدمة" ليتمكن المستخدم من معرفة تفاصيل الخدمة التي يرغب بالتقديم إليها، بالإضافة إلى خاصية "المفضلة" ليتم إضافة الخدمة في قائمة الخدمات المفضلة لتسهيل عملية الوصول إليها في المرات المقبلة.

 سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة تقديم الطلب الرئيسية،وتتكون من ثلاث خطوات مُقسّمة على أربعة مراحل، فيما يلي سنقوم بتقديم شرح تفصيلي لكل مرحلة وكيفية إتمامها.







الخطوة الأولى - بيانات الطلب

قم بإدخال "بيانات مقدم الطلب" و "معلومات الاتصال" في الحقول المخصصة لها.

نسية والجمارك وأمن المناهد: Federal authority for identity & C	الهيئـــة الاتحاديــة للهويـة والج ITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY	يبي خروج	united Acub Tenar
غير اللغة 🚳	ات المالية   ربط المستخدمين   المساعدة 🗕	المسودات الجاهزة للدفع   الحرك	طلبات مركز الطباعة   المسودات
	ین أموال	ت التعريفية و الروابط إدارة المستخدم	ليل المستخدم لمركز طباعة الفيديوها
	اصدار تأشيرة	- زيارة طويلة ترفيه -	التأشيرة - سفرة واحدة
» بطاقة الخدمة			صف الخدمة
الإدارة: الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي	ب الخارجية والتي يتم بموجبها وصالح لغاية (٥٥) يوما بعد دخول	, تقوم بها إدارة أذونات الدخول والمكات. بما من تاريخ الإصدار وقبل دخول الدولة.	ي خدمة من خدمات أذونات الدخول التي دار إذن دخول للزيارة صالح لغاية (60) ير :ولة غير قابل للتمديد.
الأسئلة المتكررة			
ما هي هذه الخدمة? 🔸	الخطوة الثالثة	الخطوة الثانية	الخطوة الأولى
من المؤهل لتقديم هذه الخدمة	4	3 2	1
ما هي المرفقات المطلوبة 🕈	لطلب الرسوم	طلب المرفقات مراجعة ا	بيانات ال
	-		بيانات مقدم الطلب
		7841994283184	رقم الهوية *
		TEST US	اسم مقدم الطلب بالإنجليزية *
		للتخدم تجريبي	اسم مقدم الطلب بالعربية *
	📷 قراءة البيانات		
	-		معلومات الاتصال
	يل والإشعارات أثناء معالجة الطلب.	ات بعناية حيث سيتم استخدامها في التواد	يجب ملء هذه المعلوما
		typingcenter@gmail.com	البريد الإلكتروني *
	• - 00971 - الإمارات العربية المت	5	رقم الهاتف *
	- x	AR العربية	اللغة المفضلة *

يقوم المستخدم بإدخال بيانات مقدم الطلب من خلال قارئ بطاقة الهوية.

هيئة اتحادية | Federal Authority





قم بإدخال "البيانات الشخصية للمكفول (المستفيد من الخدمة)" في الحقول المخصصة لها.

الملاحطات								
البيانات التعريفية للمكفول (ا	المستفيد من الخده	عة)						
البيانات الشخصية للمكفول (ا	المستفيد من الخده	(äc						
الإسم الكامل (الإنجليزية) *	TEST USER	TEST USER						
الإسم الكامل (العربية) *	مستخدم تجريبي							
الجنسية الحالية *	121	المملكة الأردنية الهاشمية	- X	- x				
الجنسية السابقة		الرجاء الاختيار	*	•				
المهنة 🕄 *	1133032	مبرمج كمبيوتر	- X	- x				
الجنس *	1	ذكر	- X	- ×				
تاريخ الميلاد *	07/04/1991		dd/MM/yyyyy	<b>**</b>				
بلد الميلاد *	121	المملكة الأردنية الهاشمية	- ×	- ×				
مدينة الميلاد بالإنجليزية *	Amman							
مدينة الميلاد بالعربية *	عمان							
رقم الجواز / الوثيقة *	EMN93323							
نوع الجواز / الوثيقة *	1	جواز سفر عادي	- X	<b>- x</b>				
مكان إصدار وثيقة السفر (الإنجليزية) *	Amman							
مكان إصدار وثيقة السفر (العربية) *	عمان							
بلد الإصدار *	121	المملكة الأردنية الهاشمية	- X	- ×				
تاريخ الإصدار *	15/05/2019		dd/MM/yyyyy					
تاريخ الانتهاء *	14/05/2025		dd/MM/yyyyy	Ê				
الديانة *	1	الإسلام	~ X	<b>- x</b>				
المذهب *	1	سني	~ X	~ X				
الحالة الاجتماعية *	1	اعزب	- x	- x				
الحالة التعليمية *	5	بكالوريوس	~ ×	- ×				
اسم الأم (الإنجليزية) *	TEST USER							
اسم الأم (العربية) *	مستخدم تجريبي							
سبب الزيارة	ترفيه							





#### قم بإدخال بيانات "عنوان السكن للمستفيد من الخدمة" في الحقول المخصصة لها.

-	عنوان السكن للمستفيد من الخدمة
	العنوان داخل الدولة
ىدينة *	الإمارة *
أبو ظبي 🗙 🕶	أبو ظبي 🗙 🕶 أ
	المنطقة * سيب = ب
	الحالدية -عرب 8
	العنوان التفصيلي *
	د ہے۔ برج الخالدیة-خلف سوبرمارکت الخالدیة
م الشقة *	البنابة/ الفندق * رقم
33	برج الخالدية
م الهاتف المتحرك داخل دولة الامارات *	صندوق البريد رقم
55555555555555555555555555555555555555	صندوق البريد
* 1- 26 101	
ريد الإنجنروني * typingcenter@gmail.com	رقم الهالف الثابت داخل دولة الإمارات ن داخل دولة الامايات
-y,	
	العنوان خارج الدولة
ىنوان التفصيلي خارج الدولة *	البلد المقيم به خارج الدولة *
المملكة الأردنية الهاشمية-عمان-الحي الجنوبي-منزل رقم (	المملكة الأردنية الهاشمية 🗙 👻 ا
	رقم الهاتف المتحرك خارج دولة الإمارات *
	ح▼- 00962 - المملكة الأردنية اله





قم بإدخال "بيانات المستضيف" في الحقول المخصصة لها.

	-			بيانات المستضيف
	ة / أبوظبي 🗙 🕶	الهيئة الاتحادية للهوية والجنسي	101	ادارة المستضيف *
			123456 123456	رقم المستضيف *
	- ×	كفيل مقيم	3	الفئة *
	- x	أقارب	72	صلة القرابة *
			TEST	اسم المستضيف بالإند *
		نجريبي	بية * مستضيف ت	اسم المستضيف بالعرر
		قري	الدخل الشه	الدخل الشهري
	+	البيانات	ي. من فضلك املأ هذه	في حال العبور البري
	+ التالي		ل مسح البيانات	رى نىسخ 🗗 لىصق
بوابة الموردين   المساعدة	الأرشيف   البريد الإلكتروني للهيئة	لسعادة   خريطة الموقع   اتصل بنا	لة المتكررة   معادلة ال	الأسئا
زوار	امج عدد اا	قنوات وبرا	مركز الاتصال	
7,82 ميثة اتحادية   Federal Authority	4,923 💿 🙏 🖉 🕻		<b>600522222</b> متوفر 24/7	Ø U.ÁE
بطلحات الهيئة	سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مد	، - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام -	إمكانية الوصول	

الشكل 15: شاشة بيانات الطلب

- اضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية.
- بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الوصف	اسم الإجراء	الأيقونة	الرمز
نسخ البيانات المدخلة في الطلب.	نسخ		1
لصق البيانات التي تم نسخها في حقل آخر.	لصق		2
مسح بيانات الطلب التي تم إدخالها.	مسح البيانات	Ø	3









الخطوة الثانية - المرفقات

قم بتحميل "المرفقات" اللازمة لإتمام عملية تقديم الطلب، حيث أن بعض المرفقات إجبارية.

والجنسية والجمارك وأمن المناهد Federal Authority for identity a citize	المینے الاتحادیے للہویے SHIR CUSTOMS & PORT SECURITY	🔹 - مستخدم تجريبي 🛛 خروج	ted Acb Environment
غير اللغة 🐿 ترجم	ط المستخدمين   المساعدة 🔻	ت مركز الطباعة   المسودات   المسودات الجاهزة للدفع   الحركات المالية   رب	طلبا 🕯
الرقم المرجعي : 0001024090092021300901354	پېرە	تخدم لمركز طباعة الفيديوهات التعريفية و الروابط إدارة المستخدمين أموان يبرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيه - اصدار تأش	دليل المس التأيش
» بطاقة الخدمة			
الإدارة: الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي	ى يتم بموجيها إصدار إذن دخول الدولة غير قابل	حدمه من خدمات أذونات الدخول التي تقوم بها إدارة أذونات الدخول والمكاتب الخارجية والتي رة صالح لغاية (60) يوما من تاريخ الإصدار وقبل دخول الدولة. وصالح لغاية (90) يوما بعد	وصف ال قي خدمة نخول للزيا للتمديد.
الاسئلة المتكررة	الخطوة الثالثة	الخطوة الأولى الخطوة الثانية	
من المؤهل لتقديم هذه الخدمة + من المؤهل لتقديم هذه الخدمة + ما هي المرفقات المطلوبة +	4	ع المرفقات مراجعة الطلب المرفقات مراجعة الطلب	
	لحكومية الثالية بك تحميل مرفق التأمين الصحي اذا كان غير ذلك	يرجى العلم بأنه يتم الحصول على بيانات المرفقات عن طريق الربط الالكتروني مع الجهات ا 1. بلدية الوطني 3. هيئة الامارات للهوية 4. دائرة التعمية الاقتصادية 5. مُرطة أو ظبي 6. ميئة مياه وكفرياء أبو ظبي 7. وزارة المحة ووقاية المجتمع • اذا كان تأمينك الصحى من شركة ضمان وفعال واصدر بعد 1/1/2018 لا يشترط عل	•
		الرجاء تحميل المرفق تجنبا لرفض الطلب.	
	📥 إختيار / ملف أخر	ة جواز سفر المكفول بحيث لا تقل صلاحيته عن ستة أشهر <b>(إجباري)</b>	و مو
	اختیار / ملف آخر	ه جواز سفر الکفیل ( <mark>إجباري)</mark>	و مو
	اختیار / ملف آخر	ت الإعفاء من الضمان المالي <mark>(جباري)</mark>	الثيا
	اختیار / ملف آذر	ن الإقامة (عقد الإيجار أو حجز الفندق) -إجباري للمقيمين فقط (اختياري)	4 مکا
	اختیار / ملف آخر	ت صلة القرابة (اختياری)	5 إثبا
	اختیار / ملف آخر	ن صحي يغطي فترة الاقامة (اختياري) استربا المعلومات من الممدر	تامب 🗛 لم يتم





8 شهادة الراتب (اختياري)			غ ا	إختيار / ملف أخر	
صورة من الرخصة التجارية ( مر لم يتم استرجاع المعلومات من المصدر	مستثمر) (اختیاری)		i <b>≭</b>	زختيار / ملف أخر	
10 صوره من إقامة الكفيل (اختيار	تياري)			اختبار / ملف أخر	
فاتورة الكهرباء (اختياري) لم يتم استرجاء المعلومات من المصدر			. <b>.</b>	اختبار / ملف أخر	
12 صورة طبق الاصل عن تذكرة اا	ة السفر الذهاب والاياب (اختياري)				
13 کشف حساب بنکي مصدق (اذ	(اختياري)			إختيار / ملف اخر	
14) صورة عن الضمان في حال تم	تم الدفع عن طريق النظام القديم (اختياري)	ارى)	! <b>≛</b>	إختيار / ملف أخر 	
		·····		إختيار / ملف أخر 	
			🗆 المسح الضوأ	ئي بصيغة pdf	
			مسح خوتي <b>0</b>		
م المرفق كحد أقصى ٢ ميجا بايت اع المرفقات المسموحة : .jpg, .pdf	ے jpeg, .jp		الع تطبيق ال	لماسح الضوئي	
النوع		الاسم			
صورة جواز سفر اله	المكفول بحيث لا تقل صلاحيته	TEST USER_صورة جواز سفر	المكفول بحيث لا تقل صا	•	
صوره جواز سفر الدُ	الكفيل، 🗸	TEST USER_صورہ جواز سفر	الكفيل	•	
اثبات الاعفاء من ال	، الضمان المالي، 🗸	TEST USER_اثبات الإعفاء م	الضمان المالي	0 🛓	
تامین صحی یغطی	حلى فترة الاقامة	TEST USER_تامين صحي يغ	لي فترة الاقامة	û 🔺	
صورة من الرخصة ا	ة التجارية ( مستثمر)	TEST USER_صورة من الرخص	التجارية ( مستثمر)		
فاتورة الكهرباء	~	TEST USER_فاتورة الكهربا:		۵ 🔺	
و ردوع الأسئلة	نلة المتكررة   معادلة السعادة   خريط	خريطة الموقع   اتصل بنا   ال	شيف   البريد الإلكتروني للا	<ul> <li>التالى</li> /ul>	ن   المساعدة
	مركز الاتصال	قنوات وبرامج		عدد الزوار	
				7 004 000	

الشكل 16 :شاشة المرفقات

هيئة اتحادية | Federal Authority

قم بالضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية.

بإمكان مستخدم النظام القيام بتحميل المرفقات من خلال تطبيق الماسح الضوئي.







الخطوة الثانية - مراجعة الطلب

بإمكان المستخدم مراجعة الطلب بالكامل قبل الانتقال إلى مرحلة الرسوم للقيام بعملية الدفع كما هو موضح في الشكل

الآتي.

غب اللغة 🛋	ن المساعدة -	ابيط المستخدمي	و الحركات المالية	بودات الحاهزة للدف	مة المسودات المب	طلبات مركز الطبا
····			المستخدمين أموال	فية و الروابط إدارة	مة الفيديوهات التعري	ليل المستخدم لمركز طبا:
الرقم المرجعي : 0001024090092021300901469		أشيرة	ىيە - اصدار ت	ارة طويلة ترذ	ىرة واحدة - زي	لتأشيرة - سن
» بطاقة الخدمة						عف الخدمة
الإدارة: الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي -	50% Js	التي يتم بموجبها 6 (90) يوما بعد دخر	ں والمكاتب الخارجية و ل الدولة، وصالح لغاية	ها إدارة أذونات الدخوا تاريخ الإصدار وقبل دخو	نات الدخول التي تقوم . الح لغاية (60) يوما من أ	ي خدمة من خدمات أذو دار إذن دخول للزيارة ص ولة غير قابل للتمديد.
الأسئلة المتكررة	لخطوة الثالثة	I	ة الثانية	الخطو	ة الأولى	الخطو
ما هي هذه الخدمة? <b>+</b>						
من الموهل للفديم هده الخدمة		4	3	2	1	
ما هي المرفقات المطلوبة 🕂		الرسوم	مراجعة الطلب	المرفقات	بيانات الطلب	
	-					الطلبات المرتبطة
		الاسم		نوع الخدمة	الطلب	رقم المعاملة -
		مستخدم تجريبي BETA USER	ة ترفيه - اصدار	التأشيرة - زيارة طويل تأشيرة	000102409009 30/12/20 يىسى	2021300901469 121 12:34:00 PM
l l	-					بيانات مقدم الطلب
	تجريبي	<b>العربية :</b> مستخدم	اسم مقدم الطلب ب		الإنجليزية <b>:</b> Test User	اسم مقدم الطلب ب
		ARA	اللغة المفضلة : BIC		7841982046	<b>رقم الهوية :</b> 40480
	typingcenter1.echa	innels@gmail.com	البريد الإلكتروني : ا		<b>ن :</b> 0097155555555555555555555555555555555555	رقم الهاتف المتحرا
	-					ملاحظات
						ملاحظة مهمة !
	د الإلكتروني (إن وجد،	ب المستخدمة، البري ن	نة، اسم الأم، الهواتف د خطأ في تلك الخانات	ع الخانات وخاصةً (المها في حالة اكتشاف وحو	البيانات أثناء تعبئة جمير ه سنتم رفض المعاملة	الرجاء التأكد من صحة والعنوان) مع العلم بأن







الشكل 17: شاشة مراجعة الطلب

اضغط على "التالى" للانتقال إلى الخطوة التالية.







الخطوة الثالثة - الرسوم

عند الانتهاء من مراجعة الطلب والتحقق من صحة البيانات المُدخلة، سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "الرسوم"

للقيام بعملية دفع رسوم الطلب وإتمام عملية تقديم الطلب.

- للقيام بعملية دفع الرسوم، قم باتباع الخطوات الموضحة أدناه:
- قم بمراجعة الرسوم المُدرجة في الشاشة، ثم قم باختيار "التأمين الصحي".
  - 2. اضغط على "أو افق على الشروط والأحكام" لتفعيل وسائل الدفع.

الجنسية والجعارك وأمن المناها	الهيئة الاتحاديثة للهوية و ENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY		جريبي خروج	אניביס ז • • • סעודברס ד Usud Aub (receipt
غير اللغة 🐿 ترجد	المساعدة 🔻	ة للدفع الحركات المالية   ربط المستخدمين إدارة المستخدمين أموال	دات المسودات الجاهز يوهات التعريفية و الروابط	م الملبات مركز الطباعة المسو المركز الطباعة المسو المريز للمستخدم لمركز طباعة الفيد
الرقم المرجعي : 0001024090092021300901469		ة ترفيه - اصدار تأشيرة	دة - زيارة طويا	التأشيرة - سفرة واح
» بطاقة الخدمة	$\frown$			وصف الخدمة
الإدارة: الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي	دار اذن قابل	ت الدخول والمكاتب الخارجية والتي يتم بموجبها إص الدولة، وصالح لغاية (٥٥) يوما بعد دخول الدولة غير	التي تقوم بها إدارة أذونا، , تاريخ الإصدار وقبل دخول	هي خدمة من خدمات أذونات الدخول دخول للزيارة صالح لغاية (60) يوما من للتمديد.
الأسئلة المتكررة	الخطوة الثالثة	الخطوة الثانية		الخطوة الأولى
ما هي هذه الخدمة? من المؤهل لتقديم هذه الخدمة <b>+</b>				
ما هي المرفقات المطلوبة +				
		رسان فراجعا الطب الرسوم		lin olitication oliticati
		المه - دفع عرامه جدید	لفات إدل دخون او إه الماف (برجم إماراتي)	ושנוסט - נסא בנוסט - סבו
	المجموع مع طريبة الميسة المطالفة	مبتع الطريبة (درهم إفارادي) در: 000 ممناة مد النبيبية	التبييع (درهم إمارادي)	وصف الرشم
	42 500.00	0.00 معقاة من الضريبة	42 500.00	ے رسوم حدمت عنجن افرامات
	29.40	1.40	28.00	سر. عن سوم خدمات الالكترونية
	22.00	<del>0.00</del> معفاة من الضربية	22.00	يوم الهيئة الاتحادية
	42,551.40 درهم إماراتی			لمجموع
		المسترد في حالة قبول الطلب 0.00 درهم إماراتي	، 0.00 درهم إماراتي/المبلغ	المبلغ المسترد في حالة رفض الطلب
		دار تأشيرة	رة طويلة ترفيه - اص	التأشيرة - سفرة واحدة - زيا
	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي) 5%	المبلغ (درهم إماراتي)	وصف الرسم
	100.00	<del>0.0 معفاة من الخريبة</del>	100.00	] رسوم خدمة عاجل
	100.00	<del>0.00</del> معفاة من الضريبة	100.00	سوم الطلب
	450.00	<del>0.00</del> -معفاة من الضريبة	450.00	سوم الإصدار
	1,025.25	0.25 القيمة التي تم حساب الضريبة عليها 5.00	1,025.00	لضمانات البنكية
	29.40	1.40	28.00	سوم خدمات الالكترونية
	22.00	<del>0.00</del> معفاة من الضريبة	22.00	سوم الهيئة الاتحادية
	0150	100		لتأمين الصحي*
	94.50	4.50	90.00	_ € رسم النامين الصدي -ادليت ⊂ ⊂
	94:50	4:50	90.00	ے 🖲 رسم اسامیں الصدی -النیسرہ
	۱٫۶۵۶٫۵۶ درهم بماراني إماراتی		، 1,450.00 درهم إماراتي/اا	المجموع المبلغ المسترد في حالة رفض الطلب
				فع باستخدام
				ا أوافق على الشروط والاحكام

هيئة اتحادية | Federal Authority





قم باختيار وسيلة الدفع المناسبة.

روني للهيئة   بوابة الموردين   المساعدة عدد الزوار		بلغ (درهم إماراتي) 44,178.05 28.72 574 44,781.09	المر ي / ضريبة ي	وحف الرسم مجموع الرسوم عمولة الدفع الإلكترونج المجموع النهائ
روني للهيئة   بوابة الموردين   المساعدة عدد الزوار		44,178.05 28.72 574 44,781.09	ي / ضريبة ي	مجموع الرسوم عمولة الدفع الإلكترونې المجموع النهان
روني للهيئة   بوابة الموردين   المساعدة عدد الزوار		28.72 574 44,781.09	ي <b>/ ضريبة</b> 4.32 ي	عمولة الدفع الإلكتروني المجموع النهائ
روني للهيئة   بوابة الموردين   المساعدة عدد الزوار		44,781.09	ي	المجموع النهائ
روني للهيئة   بوابة الموردين   المساعدة عدد الزوار				
روني للهيئة   بوابة الموردين   المساعدة عدد الزوار		•	ادفع	
وني للهيئة   بوابة الموردين   المساعدة 				نجوع 🔶
عدد الزوار	اتصل بنا   الأرشيف   البريد الإلكتر	سعادة   خريطة الموقع	سئلة المتكررة   معادلة ال	الأ،
			مركز الاتصال	
<b>Federal Authority   مینة اتحادیة   7,824,923</b>	قنوات وبرامج		C0050000	
لبع واللشر - مصطلحات الهيئة -	قنوات وبرامج		600522222 متوفر 24/7	U.V.E

- الشكل 18: شاشة الرسوم
- اضغط على "ادفع" لإتمام العملية.





5. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة الدفع الإلكتروني، قم بإدخال بيانات البطاقة الإئتمانية ثم اضغط على

"ادفع Pay".

7	الهيئة الاتحادية للهــوية والجنسيــة	
	Payment Details  Your Order Card Type * Total amount	
	Card Number * 4 11 Expiration Month * 05 v Expiration Year * 2025 v CVN * This code is a three or four digit number printed on the back or front of credit cards.	
	Cancel Pay	
	الشكل 19: شاشة الدفع الإلكتروني	

مانينا! لقد قمت بإتمام عملية تقديم الطلب بنجاح، بإمكانك الآن عرض وطباعة الإيصال ومتابعة الطلب.

وجمارت وأمن المناهذ FEDERAL AUTHORITY FOR ID	الهیئــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	نې - مستخدم تجريبي خروج uweed Amb Emmers
غير اللغة 🕲 ترجم	ات المالية   ربط المستخدمين   المساعدة 🕶	طلبات مركز الطباعة   المسودات   المسودات الجاهزة للدفع   الحركات 🖌 🖌
	ین أموال	🏻 🖉 دليل المستخدم لمركز طباعة الفيديوهات التعريفية و الروابط إدارة المستخدمين
		تم تقديم الطلبات بنجاح
		إسم الخدمة: الغرامات - دفع غرامات - مخالفات إذن دخول أو إقامة - دفع غرامة جديد
		رقم الطلب : 0101055941492021300901474
		رقم الإيصال: 031492021000732941
		سيصلك بريد إلكتروني لتأكيد هذه العملية وبيان التفاصيل
	طلباتي	يمكنك عرض وطباعة الإيصال من هنا لمتابعة الطلب او انشاء رمز QR من خلال , صفحة طا







ارك وأحسن المشاهد FEDERAL AUTHORITY	ف والجنسيـــة و الجمــــــــة FOR IDENTITY, CITIZENSH	الاتحاديـــة للهويـــ IP, CUSTOMS & PORT S	ا <del>لهيدَ .</del> ECURITY			
Tax Invoice	0 3 0 0 9 2 0	2 1 0 0 0 7	3 2 9 4 2		United Arab Emirates فاتورة ضريبة	
Service Name : VISA - SINC	GLE ENTRY - LONG	لیہ - اصدار کلئیر ک STAY PLEASURI	: - زيارة طريلة ترة E - ISSUE NEV	نيزة - سفرة ولحدة VVISA VISA	نرع الخدمة : <sup>التاذ</sup>	
Applicant Name				:	اسم مقدم الطلب	
Payment Date		30/12/2021		:	تاريخ الدفع	
Transaction Number :	42	2211230191346	8650	:		
Receipt Number :	03	3009202100073	2942	:	رقم الإيصال	
Application Number :	01010	240900920213	00901469	:	رقم الطلب	
Master Application	ation					
Request —					رقم الطلب الرئيمني	
Fees Description	is Refundable فایل تجسترداد	Amount المبلغ	<mark>لامر</mark> الغرية 7 27		ركم الطلب الرئيمي وصف الره	
Fees Description	is Refundable فنی نجسترده	<u>Amount</u> المولغ 1,737.37 1,744.64	<mark>لاهترین</mark> ة 1201 7.27 AED		رهم الطلب الرئيمي وصف الره المهموع	
Fees Description Total Print Date	<b>is Refundable</b> فلی للإسترداد : 05/01	Amount سیلغ 1,737.37 1,744.64 1/2022 7:01:22P	<mark>لاهرية</mark> الغرية 7.27 AED M : عة	: مم تاريخ الطيا	رهم الطلب الرئيمي وصف الرء المجموع	
Fees Description Total Print Date	is Refundable قبل للإستريت : 05/01	<u>Amount</u> الاسواق 1,737.37 1,744.64 1/2022 7:01:22P	<mark>لامریکا</mark> الحریک AED M : عة	: مم تاريخ الطيا	رهم الطلب الرئيمي وصف الرم المجموع سلم طريرش	

الشكل 20: صورة من الإيصال المالي







# طلبات مركز الطباعة

تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام البحث وعرض جميع الطلبات التي قام بتقديمها من خلال تحديد متطلبات البحث اللازمة.

		· · :	ستخدمين المساعدة	كات المالية   ربط المر مين أموال	مسودات الجاهزة للدفع   الحر مريفية و الروابط إدارة المستخد	لبات مركز الطباعة المسودات ال مستخدم لمركز طباعة الفيديوهات الته	طا
						ن مركز الطباعة	طلبات
						عن طلبات	لبحث
			الخدمات			ئيسية	خدمة الر
			الخدمات	•		لاختيار	الرجاء ا
			رقم الهاتف المتحرك			م الطلب	ىم مقدر
	الإمارات العربية المت	حرك 00971 -	رقم الهاتف المتد			ندم الطلب	اسم مق
	āātiali ( ilasili oāt		ألينسية			ة الاوانتية المستفيد من الخرمة	نم الحما
	رهم الجوار / الوثيقة رقم الجواز / الوثيقة	الرجاء الاختيار 🝷				به الإمارتية للمستفيد من الخدمة نوية الإمارتية للمستفيد من الخدمة	یم السور رقم الھ
	تاريخ تقديم الطلب - إلى	من	تاريخ تقديم الطلب -			کترونی	بريد الإلأ
dd/MM/yyyy	29/12/2021	dd/MM/yyyy	01/11/2021			ڊلکتروني ڊلکتروني	البريد ال
			اسم المستخدم			ب	الة الطل
~ X		typingcenter.echa	nnels@gmail.com	~		لاختيار	الرحاء ا
Q بحث				~		عن طلب محدد <sub>لاختیا</sub> ،	لبحث الاحاء ا
Q بحث				v		عن طلب محدد <sup>עבتي</sup> ،	لبحث الاداء ا
م يحد	الحالة	اسم مقدم الطلب		ب الدمة	تاريخ الطلب	عن طلب محدد <sup>لاختيا،</sup> رقم المعاملة - الطلب	لبحث الاحاء ا
مند م	<b>الحالة</b> تم الإرسال	<b>اسم مقدم الطلب</b> مقدم طلب تجريبي	دمة مساعدة - مواطن دول مجلس قامة	ب نوع الخدمة الاقامة - عمال خ التعاون - اصدار ا	<b>تاریخ الطلب</b> 12/12/2021 3:18 PM	عن طلب محدد لاحتنا: رقم المعاملة - الطلب 0103014881162021300899025	لبحث النداء ا
	الحالة تم الإرسال تمت الموافقة	<b>اسم مقدم الطلب</b> مقدم طلب تجريبي مقدم طلب تجريبي	دمة مساعدة - مواطن دول مجلس غامة مواطن حجلس نيرة	ب نوع الخدمة الاقامة - عمال خ التعاون - امدار ا التأشيرة حمال تعاون - امدار تأ	تاريخ الطلب 12/12/2021 3:18 PM 07/12/2021 4:36 PM	عن طلب محدد لادتيا، لادتيا مرقم المعاملة - الطلب 0103014881162021300898000	لبحث الاحاء ا 0
	الحالة تم الإرسال تمت الموافقة تمت الموافقة	اسم مقدم الطلب مقدم طلب تجريبي مقدم طلب تجريبي مقدم طلب تجريبي	مة مساعدة - مواطن دول مجلس فرمة مساعدة - مواطن مجلس نيرة م، للتعاون - امدار س التعاون - امدار	ب نوع الخدمة نوع الخدمة الاقامة - عمال خ التعاون - امدار ا التاشيرة - عمال تعاون - امدار تا تعاون - امدار تا مواطن دول مجل	تاريخ الطلب. 12/12/2021 3:18 PM 07/12/2021 4:36 PM 22/11/2021 3:14 PM	عن طلب محدد بردتيا، ررفم المعاملة - الطلب ماناني ماناني معاملة - الطلب ماناني ماناني	لبحث الداء ا 0
یں	الحالة تم الإرسال تمت الموافقة تمت الموافقة عداد عداد عداد عداد عداد عداد عداد عدا	اسم مقدم الطلب مقدم طلب تجريبي مقدم طلب تجريبي مقدم طلب تجريبي المبلغ المدفوع	دمة مساعدة - مواطن دول مجلس مواطن دول مجلس وواطن مجلس ب التعاون - اصدار ر031500	نوع الخدمة نوع الخدمة التقاوة - عمال خ لتغيل مواطن او تعاون - اصدار تن تعاون - اصدار تن مواطن ادول مجلد مواطن دول مجلا	تاريخ الطلب الاريخ الطلب الاريخ العالم الاريخ الاريخ العالم الاريخ الاريخ العالم الاريخ الاريخ العالم الاريخ العالم الاريخ العالم الاريخ الاريخ العالم الاريخ الاريخ العالم الاريخ الاريخ العالم الاريخ العالم الاريخ الاريخ العالم الاريخ العالم الاريخ العالم الاريخ العالم الاريخ العالم الاريخ العالم المالم الاريخ العالم الاريخ العالم الاريخ العالم الاريخ العالم المالم الاريخ العالم الاريخ العالم الاريخ المالم المالم الاريخ العالم الاريخ العالم المالم المالم المالم المالم المالم المالم المالم المالم المالم المالم الاريخ العالم الاريخ المالم م الم مالم الم	عن طلب محدد برحتیا، برحتیا، مقم المعاملة - الطلب مانفین معاملة - الطلب مانفین معاملة مانولین مانفین معاملة مانولین مانفین معاملة مانولین مانفین معاملة محدد مانفین محدد محدد محدد محدد محدد محدد محدد محد	لبحث الداء ا • •
	الحالة م الإرسال م الإرسال م م الورسال م م م الموافقة م م م م م م م	اسم مقدم الطلب مقدم طلب تجريبي مقدم طلب تجريبي مقدم طلب تجريبي المبلغ المدفوع	دمة مساعدة - وواطن دول مجلس خدمة مساعدة - فرواطن مجلس نيرة نيرة س التعاون - امدار مالتعاون - امدار مالتعاون - امدار	نوع الخدمة نوع الخدمة الكفيل مواطن او التأشيرة - عمال ذ التقاون - اصدار ا تعاون - اصدار تا عاوان - امدار تا مواطن دول مجلر البلات اخرى - ملاما مواطن دول مجلر المالية - 2000 مواطن دول مجلر	بنايخ الطلب. 12/12/2021 3:18 PM 07/12/2021 4:36 PM 22/11/2021 3:14 PM 22/11/2021 3:14 PM	عن طلب محدد لدتنا، محدد المطب مانان المعاملة - الطلب مانان المعاملة - الطلب مانان المعاملة - الطلب مانان المعاملة - الطلب مانان المعاملة مانان الملب مانان المعاملة مانان الملب	لبحث الداء ا •
	الحالة مح	اسم مقدم الطلب مقدم طلب تجريبي مقدم طلب تجريبي مقدم طلب تجريبي المبلغ المدفوع بكتروني للهيلة   بوابة ال	دمة مساعدة - تامة مواطن دول مجلس مواطن مجلس نيرة مالتعاون - اصدار 031503 مالتعاون - اصدار 031503 الأرشيف   البريد الإ	لنوع الخدمة     لنوع الخدمة     للذامة - عمال خ لنكفيل مواطن او لتكفيل مواطن او لتكفيل مواطن او لنكفيل مواطن او مواطن دول مدلر ليكمل مواطن او مواطن دول مدلر مواطن دول مدلر مواطن دول مدلر مواطن اول مدلر ال	تاريخ الطلب 12/12/2021 3:18 PM 07/12/2021 3:18 PM 22/11/2021 3:14 PM 22/11/2021 3:14 PM نوم الا	عن طلب محدد دحنا، دحنا، مقم المعاملة - الطلب مانامانها المعاملة - الطلب مانامانها المعاملة مالطلب مانامانها المعاملة المعاملة المعامر مانامانها المعاملة المعاملة المعامر	لبحث الداء ا ه الا
	الحالة م الإرسال م م الإرسال م من الموافقة م من من الموافقة م مالموافقة م مالموافقة م من مالموافقة م مالموافقة م مالموافقة م مالموافقة م مالموافقة م مالموافقام موافقام مالموافقام مالموافقام مالموافقام مالما	اسم مقدم الطلب مقدم طلب تجريبي مقدم طلب تجريبي مقدم طلب تجريبي المبلغ المدفوع المبلغ المدفوع	دمة مساعدة - غامة مواطن دول مجلس مواطن مجلس نيزة مساعدة - نيزة نيزة نيزة نيزة نيزة نيزة نيزة نيزة		تاريخ الطلب الاريخ الطلب الاريخ العليم 07/12/2021 3:18 PM 22/11/2021 3:14 PM 22/11/2021 3:14 PM نوم الا	عن طلب محدد لاحتنا، لاحتنا، مقم المعاملة - الطلب ما المعاملة - الطلب ما المعاملة - الطلب ما المعاملة المتكرزة للما المتخرة : الاسلية المتكرزة	لبحث الداء ا م

الشكل 21: شاشة طلبات مركز الطباعة





بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الوصف	اسم الإجراء	الأيقونة	الرمز
عرض الطلب الذي تم تقديمه.	عرض	0	1
تقديم شكوى عن مشكلة حدثت أثناء تقديم الطلب لمركز الدعم الفني.	إبلاغ عن م <i>ش</i> كلة		2
إضافة خاصية عاجل على طلبات الإقامة.	خدمة عاجل		3
طباعة الطلب الذي تم تقديمه من خلال مركز الطباعة.	طباعة الطلب		4
طباعة إيصال الرسوم التي تم دفعها.	طباعة الإيصال		5
عرض الطلبات الأخرى لصاحب الطلب.	الطلبات المرتبطة		6
إنشاء وطباعة رمز القارئ الإلكتروني للطلب.	إنشاء QR للطلب		7
طباعة إذن الدخول الإلكتروني الخاص بطلب التأشيرة.	طباعة فيزا إلكترونية		8
طباعة إذن الدخول الإلكتروني الخاص بطلب التأشيرة مضافاً له القوانين والشروط.	طباعة فيزا إلكترونية مع القوانين		9
عرض حالة الطلب الحالية أو المحدثة من خلال تحديث الحالة.	تحديث حالة الطلب		11



يتم تحديث قائمة الإجراءات بناءً على نوع الطلب المقدم وحالة الطلب.





## المسودات

تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام إمكانية عرض جميع الطلبات التي قام بتقديمها ولم يُكملها وقام النظام بأرشفتها وحفظها،

حيث يكون بإمكان المستخدم إكمال الطلب من آخر نقطة تم الوقوف عندها.

غير اللغة 📵 ترجم			ستخدمين المساعدة 🕶	حركات المالية   ربط الم	سودات الجاهزة للدفع   الد	ركز الطباعة المسودات الم	طلبات م	
				خدمين أموال	ريفية و الروابط إدارة المستر	، لمركز طباعة الفيديوهات التع	المستخدم	🞜 دليل
🔒 حذف						ċ	ىودان	المت
			البريد الإلكتروني				مرجعي	الرقم ال
			البريد الإلكتروني				المرجعي	الرقم
			إسم المستفيد من الخدمة			ų	دم الطلي	اسم مق
			إسم المستفيد من الخدمة			للب	مقدم الح	اسم ا
						حرك	اتف المت	رقم الھ
					- الإمارات العربية المت▼	المتحرك 00971	الهاتف	رقم
			الم					من
			Gar					
dd/MM/yyyy           میں			29/12/2021	dd/MM/yyyy			22/12)	/2021
ش طر/۱۹۸۸/۲۵۲۷ (میلار) محمد <b>کر</b>	الحالة	تاريخ الإنشاء	29/12/2021	طالب نوع الطلب	المستفيد من الخدمة	الرقم المرجعي	22/12	/2021
	الحالة	<b>تاریخ الإنشاء</b> 30/12/2021 1:00 AM	سی 29/12/2021 خدمة عاجل - اصدار	هدی (۵۹۸۸۸ ه.) نوع الطلب طلبات اخری - عاجل -	المستفيد من الخدمة غير موجود	<b>الرقم المرجعي</b> 000306618150202130090 1399	22/12/	(2021 ©
	الحالة جديد جديد	تاريخ الإنشاء 30/12/2021 1:00 AM 29/12/2021 5:52 PM	یری 29/12/2021 خدمة عاجل - اصدار .ة - زیارة طویلة ترفیه - اصدار	نوع الطلب نوع الطلب طلبات اخرى - عاجل - التأشيرة - سفرة واحد	<b>المستفيد من الخدمة</b> غير موجود مستخدم تجريبي TEST USER	<b>الرقم المرجعي</b> 000306618150202130090 1399 000102409009202130090 1354	22/12,	• •
	الحالة جديد جديد	تاريخ الإنشاء 30/12/2021 1:00 AM 29/12/2021 5:52 PM للهيئة   بوابة الموردين	يى 29/12/2021 خدمة عاجل - اصدار .ة - زيارة طويلة ترفيه - اصدار الأرشيف   البريد الإلكتروني	نوع الطلب     نوع الطلب     نوع الطلب     التأشيرة - سفرة واحد     تأشيرة - سفرة واحد     تأشيرة الموقع ا اتصل بنا إ	المستفيد من الخدمة غير موجود مستخدم تجريبي TEST USER   معادلة السعادة   خريطة	المقم المرجعي 000306618150202130090 1399 000102409009202130090 1354		•

الشكل 22: شاشبة المسودات





بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الوصف	اسم الإجراء	الأيقونة	الرمز
إكمال الطلب من الخطوة التي تم الوقوف عندها والتعديل على الطلب.	أكمل		1
عرض الطلب الذي تم تقديمه.	عرض	0	2
حذف الطلب	حذف		3
تقديم شكوى عن مشكلة حدثت أثناء تقديم الطلب لمركز الدعم الفني.	إبلاغ عن م <i>ش</i> كلة		4
إغلاق الطلب ومنع استخدامه من قبل أي مستخدم آخر غير صاحب الطلب.	حجز المسودة		5
فتح الطلب ليتم استخدامه و إكماله من قبل مستخدمون آخرون.	فك حجز المسودة	<b>f</b>	6





# المسودات الجاهزة للدفع

تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام إكمال الطلب الذي قام بتقديمه وتمت أرشفته ولم يقم بعملية الدفع فقط.

عير النفت 🛃		اعدة 🔻	ربط المستخدمين   المس	ع الحركات المالية	المسودات الجاهزة للدف	المسودات	ت مركز الطباعة	1   طلبان
				المستخدمين أموال	ت التعريفية و الروابط إدارة	الفيديوهار	خدم لمركز طباعة	دليل المست
موعد تبصيم 🝵 حذف	📸 حجز م	🚍 ادفع				ِة للدفع	ات الجاهز	لمسود
			البريد الإلكتروني البريد الإلكتروني				ي تعي	قم المرجع الرقم المرج
		ć	إسم المستفيد من الخدمة				طلب	لم مقدم ال
		مة	إسم المستفيد من الخد				الطلب	اسم مقدم
		بم	الطلبات بانتظار التبصي		الإمارات العربية المت <del>-</del>	- 00971	المتحرك تف المتحرك	م الهاتف ا رقم الها
			الم					
adywyddynyy ddynau cyfraed a a a a a a a a a a a a a a a a a a	الحالة	تاريخ الإنشاء	30/12/2021	طd//MM/yyyy	المستفيد من الخدمة	عي	2 الرقم المرد	3/12/2021
dd/mM/yyyy       C       C       L       C	<b>الحالة</b> جديد	<b>تاريخ الإنشاء</b> 30/12/2021 12:34 PM	ی 30/12/2021 یدة - زیارة طویلة ترفیه -	طd//٨٨//٫٫٫٫٫ نوع الطلب التأشيرة - سفرة واد اصدار تأشيرة	<b>المستفيد من الخدمة</b> مستخدم تجريبي BETA USER	<del>ع</del> ي 000102409	2 الرقم المرج و0009202130 0901469	3/12/2021
<ul> <li>adı/MM/yyyy</li> <li>adı/MM/yyyyy</li> <li>adı/MW/yyyy</li> <li>adı/MW/yyyyy</li> <li>adı/MW/yyyyy</li> <li>adı/MW/yyyyy</li> <li>adı/MW/yyyyyyy</li> <li>adı/MW/yyyyyyyyyyyy</li> <li>adı/MW/yyyyyyyyyyyyyyyyyyy</li></ul>	<b>الحالة</b> جديد	تاريخ الإنشاء 30/12/2021 12:34 PM	ی 30/12/2021 یدة - زیارة طویلة ترفیه -	طى مى	<b>المستفيد من الخدمة</b> مستخدم تجريبي BETA USER ريبى	<b>بعي</b> 000102409 مقدم طلب تج	2 الرقم المرب 9009202130 0901469 مقدم الطلب :	3/12/2021
<ul> <li>dd/MM/yyyy</li> <li>dd/MM/yyyy</li> <li>Q</li> <li>Q</li> <li>Q</li> <li>Q</li> <li>Q</li> <li>Q</li> <li>Q</li> </ul>	<b>الدالة</b> جديد	تاريخ الإنشاء 30/12/2021 12:34 PM	یدة - زیارة طویلة ترفیه - typingcenter1@gma	طرابه مربع الطلب التأشيرة - سفرة واد اصدار تأشيرة بد الإلكتروني : ail.com	<b>المستفيد من الخدمة</b> مستخدم تجريبي BETA USER ريبي 000 <b>البر</b> ر	<b>بعي</b> 000102409 مقدم طلب تج 97155555555	2 الرقم المرم 9009202130 9001469 مقدم الطلب : نف المحمول : 5	3/12/2021
<ul> <li>adı/MM/yyyy  </li> <li>adı/MW/yyyy  </li> <li>adı/MW/yyyy</li></ul>	الحالة جديد	تاريخ الإنشاء 30/12/2021 12:34 PM	ى 30/12/2021 - نيارة طويلة ترفيه - نيارة طويلة ترفيه	طريم طريمي (طريمي) فروع الطلب التأشيرة - سفرة واد اصدار تأشيرة بد الإلكتروني : ail.com	المستفيد من الخدمة مستخدم تجريبي BETA USER ريبي ريبي typingcenter1.echanr	بعي 00010240s مقدم طلب تج p715555555 nels@gmail.cc	2 الرقم المرج 2009202130 0901469 مقدم الطلب : نف المحمول : 5 ستخدم : mm	3/12/2021 مسا تاهاا مسا
<ul> <li>ааллимууууу</li> <li>ааллимуууууу</li> <li>ааллимууууу</li> <li>ааллимуууууу</li> <li>ааллимууууу</li> <li>ааллимуууууу</li> <li>ааллимууууу</li> <li>ааллимууууу</li> <li>ааллимууууу</li> <li>ааллимуууууу</li> <li>ааллимуууууууууууууууууу</li> <li>ааллимуууууууууууууууууууууууууууууууууу</li></ul>	الحالة جديد جديد المن	تاريخ الإنشاء 30/12/2021 12:34 PM وني للهيئة   بوابة المور	عدة - زيارة طويلة ترفيه - عدة - زيارة طويلة ترفيه - typingcenter1@gma الجنس : انثى الأرشيف   البريد الإلكتر	طريميري (مريميري الطلب التأشيرة - سفرة واد اصدار تأشيرة بد الإلكتروني : ail.com	المستفيد من الخدمة مستخدم تجريبي BETA USER بيبي ريبي typingcenter1.echanr معادلة السعادة   خريطة ا	عي 000102409 مقدم طلب تج nels@gmail.cc	2 الرقم المرو 0901469 مقدم الطلب : نف المحمول : 5 im المستخدم : ma	3/12/2021 مسا تاها
<ul> <li>dd/nMM/yyyy</li> <li>Q</li> <l< td=""><td>الحالة جديد جدين   المن</td><td><b>تاريخ الإنشاء</b> 30/12/2021 12:34 PM وني للهيلة   بوابة المورد</td><td>ى 30/12/2021 ددة - زيارة طويلة ترفيه - typingcenter1@gma الجنس : انثى الأرشيف إ البريد الإلكتر</td><td>طريسيس معنية المطلب التأشيرة - سفرة واد الحدار تأشيرة بد الإلكتروني : ail.com لموقع   اتصل بنا  </td><td>المستفيد من الخدمة مستخدم تجريبي BETA USER بيبي 009 typingcenter1.echanr معادلة السعادة   خريطة ا</td><td>يعي 000102409 مقدم طلب تج p7155555555 nels@gmail.cc المتكررة   م مركز الاتصار</td><td>2 الرقم المرم 0009202130 0901469 نف المحمول : 5 نف المحمول : 5</td><td>3/12/2021 مسا تاهاا مسا</td></l<></ul>	الحالة جديد جدين   المن	<b>تاريخ الإنشاء</b> 30/12/2021 12:34 PM وني للهيلة   بوابة المورد	ى 30/12/2021 ددة - زيارة طويلة ترفيه - typingcenter1@gma الجنس : انثى الأرشيف إ البريد الإلكتر	طريسيس معنية المطلب التأشيرة - سفرة واد الحدار تأشيرة بد الإلكتروني : ail.com لموقع   اتصل بنا	المستفيد من الخدمة مستخدم تجريبي BETA USER بيبي 009 typingcenter1.echanr معادلة السعادة   خريطة ا	يعي 000102409 مقدم طلب تج p7155555555 nels@gmail.cc المتكررة   م مركز الاتصار	2 الرقم المرم 0009202130 0901469 نف المحمول : 5 نف المحمول : 5	3/12/2021 مسا تاهاا مسا

الشكل 23: شاشة المسودات الجاهزة للدفع





بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الوصف	اسم الإجراء	الأيقونة	الرمز
دفع رسوم الطلب الذي تم تقديمه مباشرة.	ادفع	•••	1
حجز موعد تبصيم للطلبات التي تتطلب هذا الإجراء.	حجز موعد تبصيم		2
حذف الطلب.	حذف		3
إكمال الطلب من الخطوة التي تم الوقوف عندها والتعديل على الطلب.	أكمل		4
عرض الطلب الذي تم تقديمه.	عرض	Ο	5
تقديم شكوى عن مشكلة حدثت أثناء تقديم الطلب لمركز الدعم الفني.	إبلاغ عن م <i>ش</i> كلة		6
إغلاق الطلب ومنع استخدامه من قبل أي مستخدم آخر غير صاحب الطلب.	حجز المسودة		7
فتح الطلب ليتم استخدامه و إكماله من قبل مستخدمون آخرون.	فك حجز المسودة	<b>f</b>	8





# الحركات المالية

تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام الاطلاع على كافة الحركات المالية المرتبطة بخدمات الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية

والجمارك وأمن المنافذ – خدمات مكاتب الطباعة من خلال محددات البحث.

غير اللغة 🔞 ترج		<b>▼</b> ö	خدمين   المساعد	ة ربط المستذ	الحركات المالي	الجاهزة للدفع	المسودات المسودات	طلبات مركز الطباعة
_	_	_	_	وال	ستخدمين أم	روابط إدارة الم	الفيديوهات التعريفية و الر	، دليل المستخدم لمركز طباعة لحركات المالية
				نوع الخدمة				ىم المعاملة - الطلب
			مة	نوع الخدم				رقم المعاملة - الطلب
			بعي للبنك	الرقم المرج				ىم الإيصال
			ىرجعي للبنك	الرقم الم				رقم الإيصال
			ړ - إلى	تاريخ الدفع				ريخ الدفع - من
			30/	12/2021				15/12/2021
								ريقة الدفع
					-			development of the state of the
و بدن و	المستخدم	وفكال فقيباء	تابيخ الدفع	دمغ، والغايا	•	معروا وقرال	يةم الإيطال	الرجاء الاختيار يقو المعلماة - الطلب
ع مد له الدفعة فوع ع	المستخدم م مستخدم م تجريبي	<b>طريقة الدفع</b> أموال- المحفظة الإنكترونية	<b>تاريخ الدفع</b> 29/12/2021 12:41:42 PM	<b>بلغ المدفوع</b> 554	• ب للبنك الم 55	الرقم المرجعي	رقم الإيصال 031532021000732890	الرجاء الاختيار رقم المعاملة - الطلب 0101015071532021300 901308
۹         سنا           ۱۵         ۱۵           ۱۵	المستخدم م مستخدم تجريبي مستخدم م	<b>طريقة الدفع</b> أموال- المحفظة الإلكترونية أموال-بطاقة التمان	<b>تاریخ الدفع</b> 29/12/2021 12:41:42 PM 23/12/2021 6:32:43 PM	<b>بلغ المدفوع</b> 554	<ul> <li>الم</li> <li>55</li> <li>82</li> </ul>	الرقم المرجعي	<b>رقم الإيصال</b> 031532021000732890 030092021000732839	الرجاء الدختيار رقم المعاملة - الطلب 0101015071532021300 901308 0101024170092021300 900933
<ul> <li>٩</li> /ul>	مستخدم م مستخدم تجريبي مستخدم	<b>طريقة الدفع</b> أموال- المحفظة الإلكترونية أموال-بطاقة التمان	للدفع الدفع 29/12/2021 12:41:42 PM 23/12/2021 6:32:43 PM حة الاخيرة	<b>بلغ المدفوع</b> 554 829 فالصف	ب ما ا 55 82 1	الرقم المرجعي	<b>رقم الإيصال</b> 031532021000732890 030092021000732839	الرجاء الدختيار رقم المعاملة - الطلب 0101015071532021300 901308 0101024170092021300 900933 20 10 5
<ul> <li>۹</li> <li>۵</li> /ul>	لمستخدم د مستخدم ، تجريبي مستخدم ، مستخدم ،	<b>طريقة الدفع</b> أموال- الاحفظة الإلكترونية أموال-بطاقة التمان	ع الدفع الدفع 29/12/2021 12:41:42 PM 23/12/2021 6:32:43 PM	<b>٤ تلمد فوع</b> 254 - 829 فضال علم علم الصف	<ul> <li>ماا</li> <li>پالبنګ پ</li> <li>۵۵</li> /ul>	الرقم المرجعي	<b>ل ت م ا لا ي ص ال</b> 031532021000732890 030092021000732839	الرجاء الدختيار رقم المعاملة - الطلب 0101015071532021300 901308 0101024170092021300 900933 20 10 5
<ul> <li>٩</li> <li>٤</li> /ul>	لمستخدم د مستخدم ، تجريبي مستخدم ، مستخدم ،	مريقة الدفع المحفظة الإلكترونية أموال-بطاقة التمان	والدفع الدفع 29/12/2021 12:41:42 PM 23/12/2021 6:32:43 PM حة الاخيرة وإ البريد الإلكتروني	<b>ووعالمدفوع</b> 829 المفعال الم	- البنك 55 82 1	الرقم المرجعي	رقم الإيصال 031532021000732890 030092021000732839 متكررة   معادلة السعادة	الرجاء الدختيار درقم المعاملة - الطلب 0101015071532021300 901308 0101024170092021300 900933 20 10 5
<ul> <li>٩</li> /ul>	المستخدم     در مستخدم       مستخدم     مستخدم	مريقة الدفع المحفظة الإلكترونية أموال-بطاقة التمان	عاليخ الدفع 29/12/2021 12:41:42 PM 23/12/2021 6:32:43 PM حة الاخيرة	<b>ووعالمدفوع</b> 829 الصف عليم عليم عليم عليم عليم عليم عليم عليم	<ul> <li>مال</li> <li>بالبنك ي</li> <li>55</li> <li>82</li> <li>1</li> </ul>	الرقم المرجعي	رقم الإيصال 031532021000732890 030092021000732839	الدختيار بالد م المعاملة - الطلب م المعاملة - الطلب 01010150715320213 9009 20 10 5 20 10 5

الشكل 24: شاشة الحركات المالية





# الوصول إلى الملف الشخصي للمستخدم

تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام الوصول إلى الملف الشخصي والاطلاع على البيانات والقيام بالتحديثات اللازمة على الحساب.

- للوصل إلى الملف الشخصي للمستخدم، اتبع الخطوات الموضحة أدناه:
  - من الشاشة الرئيسية، قم بالضغط على "اسم المستخدم".
- من القائمة المنسدلة الخاصة باسم المستخدم، اضغط على "الملف الشخصي للمستخدم".

FEDERAL AUTHORITY	FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SEC		تخدم تجريبي خروج شخصہ، للمستخدم	مىس * * مىس الملف ال
غير اللغة 🛯 ترج	المساعدة 🔻	دفع   الحركات المالية   ربط المستخدمين	مة السر	طلبا تغيير كله
		ارة المستخدمين أموال	إدا	دلیل المس خرا و ح
C AM 08:26 : 3	٥ آخر تحديث لوحة التحكم منذ	الرصيد المتوفر النقاط السوداء		وحة التحتيم
			عرض إلى تاريخ *	مرض من تاريخ *
α بحث		Ê	05/01/2022 🛗 dd/MMA/yyy	y 06/12/2021
1	<b>D</b>	<b>B</b> 3		3 🕒
طلبات الغرامات	طلبات المنشأة	طلبات الإقامة	لتأشيرة 📃	طلبات ا
U	G	G	G	
0	<b>P</b> 7	0		
الطلبات الجاهزه للدفع ס	الحركات المالية	طلبات أخرى	ية والتحقيق	طلبات المتاب
			ذكية	صفح الخدمات ال
				لإدارة <b>Q</b>
				أبو ظبي
				دبي
				الشارقة
				عجمان
				أم القيوين
				رأس الخيمة
				الفجيرة
				العين
				منطقة الظفرة(المنطقة الغربية)
المساعدة	يد الإلكتروني للهيئة   بوابة الموردين	الموقع   اتصل بنا   الأرشيف   البر	المتكررة   معادلة السعادة   خريطة	الأسئلة
	عدد الزوار	قنوات وبرامج	مركز الاتصال	
ederal Authority   شـة اتـحـاديـة	<b>7,824,923 می</b> عدد الزوار		<b>600522222</b> متوفر 24/7	0 U.AE

الشكل 25: الشاشة الرئيسية - الوصول إلى الملف الشخصي للمستخدم





3. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "الملف الشخصي للمستخدم"، قم بالتحديثات اللازمة ثم اضغط على

"حفظ".

				United Arab Emirates
غير اللغة 🔞 ترج	ربط المستخدمين   المساعدة 🕶	سودات الجاهزة للدفع   الحركات المالية	ز الطباعة   المسودات   الم	طلبات مرک
		يميه و الروابط إداره المستحدمين اموال	مردر طباعه الفيديوهان النعر خصب المستخدم	، دلیل المستحدم لا اماف الش
			<u>ي ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ</u>	
-	ىرىيى بالعربية : مَنْشَأَة تَدَسَعُ		Test Sponsor <b>: äu</b>	بيانات المنشاة المنشأة بالاندا
	نوع المنشأة : كفيل شركات	سیة / أبوظبی	يريف بالمحادية للهوية والجنا	إدارة المنشأة:
	رقم ملف المنشأة : 658942	<del></del>	<b>ية المنشأة :</b> 14/06/2015	تاريخ إصدار رخد
اسم العائلة (الإنجليزية) -	الاسم الثالث (الإنجليزية) -	لاسم الثاني (الإنجليزية) USER	زية)	لسم الأول (الإنجلي TEST
اسم العائلة (العربية) -	- الاسم الثالث (العربية) -	لاسم الثاني (العربية) تجريبي	(č	يسم الأول (العربين مستخدم
* X	الجنس 1 ذکر	dd/MM/yyyy		ريخ الميلاد 18/05/1993
	الحالة الاجتماعية			ديانة
*	الرجاء الاختيار	•	الرجاء الاختيار	
	رقم وثيقة السفر يقم وثيقة السفر	- X	المشاكة الأردنية الهاشمي	جنسية 121
	البيرد الالكتيمني		المسلب الارديب السالسين	كان الاقامة
t	البرید او تعرویی ypingcenter.echannels@gmail.com	~ x	الإمارات العربية المتحدة	101
			٤	م الهاتف المتحرا
		5555 - 1لإمارات العربية المت▼	555555	
	العنوان الثاني			عنوان الأول
	العنوان الثاني			العنوان الأول
*	المنطقة الزمنية المفضلة	- X	قسعا	غة المفضلة AR
	וערים ועריביין		العربية	
			لرسائل النصية لبريد الإلكتروني	ا السماح بإرسال ا السماح بإرسال ا
بوابة الموردين   المساعدة	الأرشيف   البريد الإلكتروني للهيئة	السعادة   خريطة الموقع   اتصل بنا	الأسئلة المتكررة   معادلة	
د الزوار 7,824,5 هيشة اتحادية   Federal Authority		قنوات وبرامد ج ک ک	مرکز الاتصال 600522222	U.ĄE
دد الزوار			متوفر ۲/24	

الشكل 26:شاشة الملف الشخصي للمستخدم





# نسيان كلمة المرور

- قم بالضغط على رابط "نسيت كلمة المرور" لتتمكن من إعادة ضبط كلمة المرور.
- أدخل البريد الإلكتروني الذي قمت بالتسجيل من خلاله ثم اضغط على "إرسال".

له والجمارك وأمن المناف المحالي وامن المناف المحالي والجمارك وأمن المناف المحالي والمحالي والمحالي والمحالي وا	الهیئــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	United Arob Emirates
💠 غير اللغة 🕲 ترجم	خدمات عامة   الخدمات الذهبية   خدمات تمديد التأشيرة   المساعدة <del>+</del>   دليل المستخدم <del>+</del>   Q	* !!!
	نسيت كلمة السر	
	البريد الإلكتروني البريد الإلكتروني	
	This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the stea admin if you are seeing this. reCAPTCHA روبوت	
	إرسال	



سيقوم النظام بإرسال رسالة على البريد الإلكتروني المدخل تتضمن رابط لإعادة ضبط كلمة المرور، اضغط على الرابط واتبع

الخطوات لإعادة ضبط كلمة المرور الجديدة.