



## دولة الإمارات العربية المتحدة

### نظام الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ

#### المنظومة الذكية

#### دليل المستخدم – خدمات الأفراد



## حول هذا الدليل

يوفر هذا الدليل الإرشادات خطوة بخطوة للأفراد حول كيفية الوصول إلى الخدمات الذكية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ والتي تسمى "Smart Services". توفر الخدمات الذكية السرعة والدقة في عملية إصدار التأشيرات وتصاريح الإقامة. كما ستلغي حاجة مقدي الطلبات لزيارة مراكز الخدمة شخصياً.

يمكن هذا النظام الأفراد، بما في ذلك مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي والمقيمين من التقديم بسهولة للحصول على خدمات الجنسية والإقامة عبر الإنترنت من خلال عنوان الرابط التالي [الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ](#) من أي مكان وفي أي وقت.

## الهدف من هذا الدليل

يوفر هذا الدليل الإرشادات خطوة بخطوة للأفراد حول كيفية التسجيل بالنظام وتسجيل الدخول إلى المنظومة الذكية والاستفادة من مميزاتا ووظائفها.

الدلالات

## المتطلبات الأساسية للوصول إلى الخدمات الذكية

الرمز	الخدمة	الرقم
	الاتصال بالإنترنت	1
	إذا كان هاتفك يدعم نظام التشغيل IOS قم بتحميل التطبيق الخاص بالخدمات الذكية	2
	إذا كان هاتفك يدعم نظام التشغيل ANDROID قم بتحميل التطبيق الخاص بالخدمات الذكية	3
	عنوان بريد إلكتروني فعال	4

## الدعم الفني

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار وليس هناك ما يقر بأنها خالية من الأخطاء. إذا واجهت أي أخطاء فنية أو لغوية أثناء استخدام النظام، يرجى الإبلاغ عنها كتابياً عن طريق إرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني الخاص بنظام الشكاوى والآراء أو الاتصال على:

مركز الاتصال: 600522222

نظام الشكاوى والآراء: <https://cc.ica.gov.ae/Web/landing>

## دلالات الأيقونات المستخدمة في الدليل



ملاحظة



ملاحظة هامة



إتمام العملية بنجاح



## المحتوى

6.....	إنشاء حساب
14.....	البدء باستخدام المنظومة الخدمات الذكية
15.....	الشاشة الرئيسية
15.....	مميزات حساب خدمات الأفراد
16.....	الشاشة الرئيسية – لوحة التحكم
18.....	الشاشة الرئيسية – الوصول السريع
19.....	الشاشة الرئيسية – تصفح الخدمات الذكية
20.....	تقديم الطلبات
22.....	الخطوة الأولى – مقدم الطلب
24.....	الخطوة الأولى – العناوين
25.....	الخطوة الثانية – المرفقات
28.....	الخطوة الثانية – مراجعة الطلب
30.....	الخطوة الثالثة - الرسوم
34.....	طلباتي
36.....	المكفولين
37.....	المكفولين – إدارة المكفولين
39.....	المكفولين – إدارة الملفات الملغاة
41.....	المكفولين – إدارة المكفولين السابقين
43.....	المسودات
45.....	المسودات الجاهزة للدفع



- 47.....الحركات المالية
- 48.....الوصول إلى الملف الشخصي للمستخدم
- 50.....نسيان كلمة المرور

## إنشاء حساب

لتمكن من الإستفادة من خدمات الأفراد للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ قم بإنشاء حساب خدمات الأفراد داخل النظام من خلال اتباع الخطوات الآتية:

1. قم بالدخول على الرابط [الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ](#)

2. اضغط على "إنشاء حساب للأفراد"

The screenshot shows the website interface for the Federal Authority for Identity & Citizenship, Customs & Port Security. The header includes the organization's name in Arabic and English, along with the UAE coat of arms. The main navigation bar contains links for 'Home', 'General Services', 'Golden Services', 'Renewal Services', 'Help', 'User Guide', and 'Search'. The 'Services' section is highlighted, with a sub-section for 'Individual Services' and 'General Services'. A 'Create Account for Individuals' button is visible. Below this, there are sections for 'Smart Services' and 'Individual Services'. The 'Individual Services' section lists various services such as 'Citizenship Services', 'Residency Services', and 'Visa Services'. A red arrow points to the 'Create Account for Individuals' button.

الشكل 1: شاشة إنشاء حساب للأفراد

3. للبدء بعملية تسجيل جديد-خدمات الأفراد، قم بإدخال البريد الإلكتروني الخاص بك داخل الحقل الخاص به

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

المواطنين  
المقيمين داخل دولة الإمارات  
مواطني دول مجلس التعاون الخليجي  
الزائرين

الرجاء إدخال البريد الإلكتروني الخاص بك والذي سيتم استخدامه فيما بعد في الدخول الى النظام.

إنشاء حساب بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

أو

البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني \*  
البريد الإلكتروني

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.  
أنا لست برنامج روبوت  
reCAPTCHA  
الرقمية - البريد

استمرار

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيلة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار  
1230925  
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال  
60052222  
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 2: شاشة تسجيل مستخدم جديد- خدمات الأفراد

4. اضغط على "استمرار" لبدء عملية التسجيل.

5. سيقوم النظام بإرسال رسالة تأكيد إلى البريد الإلكتروني الذي تم إدخاله في الخطوة السابقة لتتمكن من إتمام عملية التسجيل من خلال الرابط المرفق بالرسالة، قم بالضغط على رابط "إتمام عملية التسجيل" للانتقال إلى الخطوة التالية.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY, CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

United Arab Emirates

**عزيزنا المتعامل،**

مرحباً بك في نظام الخدمات الذكية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية

لإتمام عملية التسجيل في نظام الخدمات الذكية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية يرجى الضغط على الرابط التالي:

إتمام عملية التسجيل

يرجى العلم بأن الرابط صالح لمدة 15 دقيقة فقط

شكراً لاستخدامكم نظام الخدمات الذكية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية

<https://smartservices.ica.gov.ae/>

Download on the  
App Store

GET IT ON  
Google Play

Federal Authority | هيئة اتحادية

مركز الاتصال: 600522222

تحميل تطبيقات الموبايل:

الشكل 3: شاشة رابط إتمام عملية التسجيل

يرجى العلم أن رابط عملية التسجيل صالح لمدة 15 دقيقة فقط، في حال عدم الضغط على الرابط سيتم إعادة عملية التسجيل.





6. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "تسجيل جديد"، إذا كنت تملك هوية إماراتية قم بالضغط على "نعم".

الشكل 4: شاشة تسجيل جديد - الهوية الإماراتية

إذا كنت لا تملك هوية إماراتية سيقوم النظام بطلب رقم التأشيرة وبيانات الملف.



7. قم بإدخال "رقم الهوية" في الحقل المخصص .

التسجيل جديد

الخطوة الأولى رقم الهوية

الخطوة الثانية التحقق

الخطوة الثالثة التسجيل

رقم الهوية

التالي

رجوع

المساعدة | بوابة الموردين | البريد الإلكتروني للهيئة | الأرشيف | اتصل بنا | خريطة الموقع | معادلة السعادة | الأسئلة المتكررة

عدد الزوار  
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال  
60052222  
متوفر 24/7

U.A.E.

فئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 5: شاشة تسجيل جديد - خطوة رقم الهوية

8. اضغط على "التالي" للبدء بعملية إنشاء الحساب.

- يُتيح النظام للمستخدم إمكانية اختيار طريقة التحقق المناسبة سواء من خلال "رقم الهاتف" أو "المعلومات الشخصية".
- 9. قم بتحديد رقم الهاتف المتحرك ثم اضغط على "التالي".

تنسجیل جدید

الخطوة الأولى الخطوة الثانية الخطوة الثالثة

1 رقم الهوية 2 التحقق 3 التسجيل

رقم الهوية  
784197574146359

من خلال المعلومات الشخصية

عن طريق رقم الهاتف المتحرك المسجل

حدد رقم الهاتف المتحرك  
050\*\*\*\*414

يمكنك هذا الخيار من إضافة رقم هاتف متحرك جديد خاص بك أو تعديل الرقم الحالي

إضافة رقم هاتف جديد

التالي

المساعدة | بوابة الموردين | البريد الإلكتروني للهيئة | الأرشيف | اتصل بنا | خريطة الموقع | معادلة السعادة | الأسئلة المتكررة

عدد الزوار 1232434  
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال 600522222  
متوفر 24/7

U.A.E

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 6: شاشة التحقق - تحديد رقم الهاتف المتحرك

10. قم بإدخال "رمز التحقق" الذي تم إرساله إلى رقم الهاتف الخاص بك.

الشكل 7: شاشة إدخال رمز التحقق

11. اضغط على "التالي" للانتقال إلى خطوة تسجيل المستخدم.

12. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "التسجيل"، قم بإدخال بيانات المستخدم في الحقول المخصصة لها.

الشكل 8: شاشة خطوة تسجيل المستخدم

13. اضغط على "تسجيل" لإتمام عملية إنشاء الحساب.

تهانينا لك! لقد قمت بإتباع الخطوات بشكل صحيح وقام النظام بإتمام عملية إنشاء حسابك بنجاح، يمكنك التحقق من بريدك الإلكتروني لتأكيد ذلك.



## البدء باستخدام المنظومة الخدمات الذكية

للاستفادة من خدمات الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ بعد القيام بعملية تسجيل مستخدم جديد – خدمات الأفراد، قم باتباع الخطوات الآتية:

1. اضغط على الرابط [الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ](#) للدخول إلى الموقع.

2. أدخل "البريد الإلكتروني" و "كلمة السر" ثم اضغط على "دخول"، كما في الشكل الآتي:

The screenshot shows the website interface for the Federal Authority for Identity & Citizenship. The header includes the organization's name in Arabic and English, along with the UAE coat of arms. The main navigation menu includes options for 'خدمات عامة' (General Services), 'الخدمات الذهبية' (Golden Services), 'خدمات تمديد التأشيرة' (Visa Extension Services), 'المساعدة' (Help), 'دليل المستخدم' (User Guide), and 'Q'. The page title is 'الخدمات الذهبية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية' (Golden Services for the Federal Authority for Identity & Citizenship). A search bar is present with the text 'البحث السريع' (Fast Search) and 'رقم الطلب' (Request Number). Below the search bar, there are three main service categories: 'خدمات مكاتب الطباعة' (Printing Services), 'خدمات المؤسسات' (Institutional Services), and 'خدمات الأفراد' (Individual Services). The 'خدمات الأفراد' section is highlighted and contains a list of services: 'المواطنين' (Citizens), 'المقيمين داخل دولة الإمارات' (Residents in the UAE), 'مواطني دول مجلس التعاون الخليجي' (GCC Citizens), 'مقيمي دول مجلس التعاون الخليجي' (GCC Residents), and 'الزائرين' (Visitors). A red arrow points to the 'دخول' (Login) button at the bottom of the page.

الشكل 9: شاشة تسجيل الدخول

## الشاشة الرئيسية

يوضح هذا الجزء من الدليل مميزات وأجزاء الشاشة الرئيسية التي توفرها المنظومة الذكية.

### مميزات حساب خدمات الأفراد

يستعرض الجدول أدناه المميزات التي توفرها المنظومة الذكية من خلال الشاشة الرئيسية، والتي تهدف إلى خدمة المستخدم وتسهيل عملية الوصول للخدمات.

الوصف	المميزات	الرمز
تتيح للمستخدم من الوصول للملف الشخصي وتغيير كلمة السر والخروج من النظام.	اسم المستخدم	1
تتيح للمستخدم من تغيير اللغة من العربية إلى لغة المستخدم الرسمية وبالعكس.	اللغة	2
تتيح للمستخدم القيام بعملية البحث عن الطلبات التي تم تقديمها من خلال حساب الأفراد.	طلباتي	3
عرض الأشخاص تحت كفالة المستخدم سواء مكفول سابق أو حالي.	المكفولين	4
عرض الطلبات التي لم يتم استكمالها وتم حفظها في المسودات.	المسودات	5
عرض الطلبات التي تم استكمالها ولم يتم القيام بعملية الدفع فقط.	المسودات الجاهزة للدفع	6
عرض جميع حركات الدفع التي قام بها المستخدم من خلال حسابه.	الحركات المالية	7
تتيح للمستخدم طلب المساعدة من فريق الدعم الفني والاستفسار عن النظام.	المساعدة	8
تتيح للمستخدم التنقل بين الخدمات والبحث عن خدمة معينة من خلال تحديد متطلبات البحث.	محرك البحث (أبحث عن)	9

## الشاشة الرئيسية – لوحة التحكم

- تضم شاشة "لوحة التحكم" قائمة تصنيف الخدمات التي يتم تقديمها كما هو موضح في الشكل الآتي:

The screenshot shows the main dashboard of the Federal Authority for Identity & Citizenship, Customs & Port Security. The dashboard is in Arabic and features a search bar at the top with the text "أبحث عن ...". Below the search bar, there are several service categories with their respective counts and status indicators:

الخدمات	العدد	مؤشرات
الحركات المالية	2563	76
المكفولين	120	5
التأشيرات	81	0
طلبات التأشيرة	438	0
الإقامات	62	44
طلبات الإقامة	453	3
المنشآت ذات الصلة	0	15
المسودات	3804	3788

الشكل 10: الشاشة الرئيسية - لوحة التحكم

● يستعرض الجدول الآتي الخدمات المعروضة داخل لوحة التحكم:

الوصف	الخدمة	الرمز
تعرض مجموع طلبات التأشيرة التي تم تقديمها من حساب الفرد.	طلبات التأشيرة	
تعرض مجموع التأشيرات التي قاربت على الانتهاء والتأشيرات المنتهية والتأشيرات الفعالة في حساب الأفراد.	التأشيرات	
تعرض مجموع أعداد الأفراد المكفولين الذين تمت كفالتهم من قبل مستخدم النظام.	المكفولين	
تعرض مجموع الحركات المالية التابعة لطلبات كل من التأشيرة والإقامة التي تم تقديمها من حساب الفرد.	الحركات المالية	
تعرض مجموع الطلبات الجاهزة للدفع والغير مكتملة التي تمت أرشفتها من قبل مستخدم النظام.	المسودات	
تعرض معلومات المنشأة التابعة لحساب مستخدم النظام.	المنشآت ذات الصلة	
تعرض مجموع طلبات الإقامة التي تم تقديمها من حساب مستخدم النظام.	طلبات الإقامة	
تعرض مجموع طلبات الإقامة التي قاربت على الانتهاء والطلبات المنتهية وطلبات الإقامة الفعالة المقدمة من قبل مستخدم النظام.	الإقامات	

## الشاشة الرئيسية – الوصول السريع

توفر المنظومة الذكية مجموعة من الخدمات التي تتيح للمستخدم الوصول السريع للخدمة لتوفير الوقت والجهد.

The screenshot shows a dashboard with a navigation bar at the top containing: الخدمات المفضلة (Favorite Services), الخدمات المستخدمة حديثاً (Recently Used Services), التنبيهات (Notifications), and ما هي الخطوة القادمة؟ (What's Next?). Below the navigation bar, there are several service cards, each with a star icon, a title, and a button labeled 'ابدأ الخدمة' (Start Service) and 'ارو ظني' (View Details). The services listed include: إصدار - تصريح إقامة لأفراد أسرة (Issuance - Residence Permit for Family Members), إصدار - إذن دخول لإقامة مستثمر في إستثمارات عامة (Issuance - Entry Permit for Investor in General Investments), إصدار - إذن دخول لإقامة أفراد أسرة (Issuance - Entry Permit for Family Members), إصدار - بطاقة هوية مولود جديد (Issuance - Newborn Identity Card), طلب جديد - طلب ترشيح للإقامة الذهبية (New Request - Golden Residence Permit Application), إصدار - إذن دخول لإقامة مستثمر في عقار (Issuance - Entry Permit for Investor in Real Estate), إصدار - ملف كفالة (Issuance - Sponsorship File), طلب جديد - استرداد رسوم الطلبات المرفوضة (New Request - Refund of Rejected Applications), and إصدار - إذن دخول لإقامة أفراد أسرة (Issuance - Entry Permit for Family Members).

الشكل 11: الشاشة الرئيسية - خاصية الوصول السريع للخدمات

- يستعرض الجدول الآتي الخدمات المعروضة في خاصية الوصول السريع:

الوصف	الخدمة	الرمز
تتيح للمستخدم إضافة الخدمات الأكثر استخداماً وإدراجها في قائمة المفضلة.	الخدمات المفضلة	1
عرض الخدمات التي تم استخدامها مؤخراً من قبل المستخدم.	الخدمات المستخدمة حديثاً	2
عرض الخدمات التي تمت إضافتها مؤخراً للنظام.	الخدمات المضافة حديثاً	3
البحث وعرض التنبيهات بتاريخ معين.	التنبيهات	4
عرض الطلبات التي تم البدء بها ولم يقم المستخدم بإنهاءها، وإرشاده بالخطوة التالية لإتمام الطلب.	ما هي الخطوة القادمة؟	5



## الشاشة الرئيسية – تصفح الخدمات الذكية

من خلال هذه الجزئية داخل الصفحة الرئيسية للنظام، بإمكان المستخدم استعراض الخدمات التي تقدمها الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ، حيث أن النظام يقوم بتسهيل خطوات تقديم الطلب على المستخدم وتوفير الوقت في البحث عن الخدمة.

- يستعرض الجدول الآتي أجزاء الخدمات الذكية:

الوصف	الخدمة	الرمز
ويُقصد بها الإمارة التي يتبع لها المستفيد من الخدمة.	الإدارة	1
ويُقصد بها الخدمات الرئيسية المُدرجة في الخدمات الذكية.	الخدمة الرئيسية	2
ويُقصد بها الخدمة المتفرعة من الخدمة الرئيسية المُختارة.	الخدمة	3
ويُقصد بها الخدمة المتفرعة من الخدمة المُختارة.	الخدمة الفرعية	4
ويُقصد بها الإجراء المُختار من قبل المستخدم .	نوع الإجراء	5
عرض الخدمات والطلبات التي تحتاج خطوة واحدة فقط لإتمامها.	خدمات بخطوة واحدة	6

## تقديم الطلبات

يوضح هذا الجزء من الدليل خطوات تقديم الطلب من خلال منظومة الخدمات الذكية – خدمات الأفراد.

- يوفر النظام طريقتين لتقديم طلب جديد، قم باتباع الخطوات الموضحة أدناه لتقديم طلب جديد:

### الطريقة الأولى:

1. من خلال تصفح الخدمات الذكية، قم باختيار التصنيف المطلوب من القوائم وذلك باختيار "الإدارة" و "الخدمة الرئيسية".

2. قم باختيار "الخدمة" و "الخدمة الفرعية" و "نوع الإجراء".

تصفح الخدمات الذكية

يمكنك استعراض الخدمات من خلال الضغط على خانة الإدارة واختيار الخدمة الرئيسية و الخدمة الفرعية والإجراء المناسب. الرجاء الاطلاع على بطاقة الخدمة والتي تحتوي على كافة التفاصيل المتعلقة بالخدمة قبل تقديم الطلب.

نوع الاجراء

الخدمة الفرعية

الخدمة

الخدمة الرئيسية

الإدارة

اصدار تأشيرة  
تمديد تأشيرة

زيارة طويلة ترفيهه  
زيارة قصيرة ترفيهه

سفرة واحدة  
اقامة  
جميع انواع التأشيرات  
اقامة ذهبية  
الإقامة الدائمة

الاقامة  
التأشيرة  
المتابعة و التحقيق  
الغرامات  
طلبات اخرى  
تصاريح  
إقامة وهوية  
خدمات الهوية الإماراتية

أبو ظبي - الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي

التأشيرة-سفرة واحدة-زيارة طويلة ترفيهه

التأشيرة-سفرة واحدة-زيارة طويلة ترفيهه-اصدار تأشيرة

مشاركة الخدمة

مفضلة

بطاقة الخدمة

ابدأ الخدمة

الشكل 12: تقديم طلب جديد - الخطوة الأولى

## الطريقة الثانية:

1. قم بالضغط على "ابدأ الخدمة" أسفل الشاشة، بعد اختيار تصنيف الخدمة المطلوب التقديم عليها.

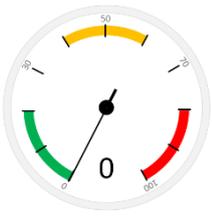


الشكل 13: تقديم طلب جديد - الخطوة الثانية

يوفر النظام خاصية "بطاقة الخدمة" ليتمكن المستخدم من معرفة تفاصيل الخدمة التي يرغب بالتقديم إليها، بالإضافة إلى خاصية "المفضلة" ليتم إضافة الخدمة في قائمة الخدمات المفضلة لتسهيل عملية الوصول إليها في المرات المقبلة.



- سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة تقديم الطلب الرئيسية وتتكون من ثلاث خطوات مُقسّمة على خمس مراحل، فيما يلي سنقوم بتقديم شرح تفصيلي لكل مرحلة وكيفية إتمامها.



## الخطوة الأولى - مقدم الطلب

1. قم بإدخال "المعلومات الشخصية للمكفول (المستفيد من الخدمة)" في الحقول المخصصة لها.

غير اللغة تترجم

طبائني المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

مستخدم تجريبي | خروج

التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيه - اصدار تأشيرة

وصف الخدمة

0%

هي خدمة من خدمات أذونات الدخول التي تقوم بها إدارة أذونات الدخول والمكاتب الخارجية والتي يتم بموجبها إصدار إذن دخول للزيارة صالح لغاية (60) يوما من تاريخ الإصدار وقيل دخول الدولة، وصالح لغاية (90) يوما بعد دخول الدولة غير قابل للتديد.

الأسئلة المتكررة

- ما هي هذه الخدمة?
- من المؤهل لتقديم هذه الخدمة
- ما هي المرفقات المطلوبة

الخطوة الأولى | الخطوة الثانية | الخطوة الثالثة

مقدم الطلب | العناوين | المرفقات | مراجعة الطلب | الرسوم

بيانات المستفيد

اسم المستفيد بالإنجليزية	Test User
الجنسية	المملكة الأردنية الهاشمية
الرقم الموحد الإماراتي	158780555
تاريخ انتهاء صلاحية وثيقة السفر	18/02/2025
رقم الهوية	78419704355521
اسم المستفيد بالعربية	مستخدم تجريبي
رقم المستفيد	1012015070039644
رقم وثيقة السفر	T54248127
الفترة كتميل مقيم	
تاريخ الميلاد	05/06/1991

يجب الملاحظة بوجود غرامات مترتبة على الملفات التالية : 101201634790 , 10120203202 , 101202031562 , 10120213621 , 10120218664372 , 10120218664382 , سوف يقوم النظام بإضافة طلب تسديد غرامات تلقائي و سيتم إضافة قيمة الغرامات على هذا الطلب

الملاحظات

البيانات التعريفية للمكفول (المستفيد من الخدمة)

المعلومات الشخصية للمكفول (المستفيد من الخدمة)

مدة القارية	*	بدون صلة
الاسم (الإنجليزية)	*	TEST USER
الاسم (العربية)	*	مستخدم تجريبي
الجنسية الحالية	*	المملكة الأردنية الهاشمية
الجنس	*	ذكر
بلد الميلاد	*	المملكة الأردنية الهاشمية
مكان الميلاد (الإنجليزية)	*	Irbid
اسم الأم (الإنجليزية)	*	ZAINAB
الحالة الاجتماعية	*	أعزب
مكان الميلاد (العربية)	*	أربد
اسم الأم (العربية)	*	زينب
المهنة	*	أخصائي شبكات
الديانة	*	الإسلام
سبب الزيارة	*	ترفيه

2. قم بإدخال بيانات "معلومات وثيقة / جواز السفر" في الحقول المخصصة لها.

### معلومات وثيقة/ جواز السفر

رقم وثيقة السفر *	EMN93323	نوع وثيقة السفر *	جواز سفر عادي
مكان إصدار وثيقة السفر (العربية) *	أربد	مكان إصدار وثيقة السفر (الإنجليزية) *	Irbid
تاريخ انتهاء صلاحية وثيقة السفر *	14/05/2025	تاريخ إصدار وثيقة السفر *	15/05/2019
		بلد إصدار وثيقة السفر *	المملكة الأردنية الهاشمية

[التالي](#)

الأसئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار: 7,824,923  
عدد الزوار: 7,824,923

قنوات وبرامج:

مركز الاتصال: 600522222  
متوفر 24/7

U.A.E.

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 14: شاشة بيانات مقدم الطلب

3. اضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية.



## الخطوة الأولى - العناوين

1. قم بإدخال معلومات العناوين في الحقول المخصصة لها، ثم اضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

مستخدم تجريبي | خروج

طلباتي | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة: ترجم

الرقم المرجعي: 0001024090092022300902124

التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيهه - اصدار تأشيرة

وصف الخدمة: 20%

هي خدمة من خدمات أذونات الدخول التي تقوم بها إدارة أذونات الدخول والمكاتب الخارجية والتي يتم بموجبها إصدار إذن دخول للزيارة صالح لغاية (60) يوماً من تاريخ الإصدار وقبل دخول الدولة، وصالح لغاية (90) يوماً بعد دخول الدولة غير قابل للتديد.

الأسئلة المتكررة

- ما هي هذه الخدمة?
- من المؤهل لتقديم هذه الخدمة?
- ما هي المرفقات المطلوبة?

الخطوة الأولى | الخطوة الثانية | الخطوة الثالثة

1 مقدم الطلب | 2 العناوين | 3 المرفقات | 4 مراجعة الطلب | 5 الرسوم

الإمارة \* أبو ظبي | المدينة \* أبو ظبي

المنطقة \* الشوامخ-1

العنوان التفصيلي \* الشوامخ

البنية/ الفندق \* بناية الشوامخ 2 | رقم الشقة \* 120

صندوق البريد \* صندوق البريد | رقم الهاتف المتحرك داخل دولة الإمارات \* 55555555 | 00971 - الإمارات العربية المت...

رقم الهاتف الثابت داخل دولة الإمارات | البريد الإلكتروني \* resident.echannels@gmail.com | 00971 - الإمارات العربية المت...

العنوان خارج الدولة

البلد المقيم به خارج الدولة \* المملكة الأردنية الهاشمية | العنوان التفصيلي خارج الدولة \* المملكة الأردنية الهاشمية-إربد-الحي الجنوبي-منزل رقم 20

رقم الهاتف المتحرك خارج دولة الإمارات \* 75745418 | 00962 - المملكة الأردنية الهاشمية

التالي

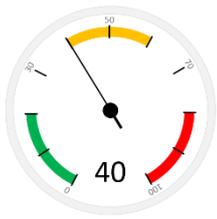
ردوع

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار 7,824,923 | قنوات وبرامج | مركز الاتصال 600522222 | متوفر 24/7

Federal Authority | هيئة اتحادية

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة



## الخطوة الثانية – المرفقات

1. قم بتحميل "المرفقات" اللازمة لإتمام عملية تقديم الطلب، حيث أن بعض المرفقات "إجبارية".

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

مستخدم تجريبي | خروج

طلباتي | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | ترجم

الرقم المرجعي : 0001024090092022300902124

### التأشيرة - سفر واحد - زيارة طويلة ترفيه - اصدار تأشيرة

وصف الخدمة

40%

هي خدمة من خدمات أذونات الدخول التي تقوم بها إدارة أذونات الدخول والمكاتب الخارجية والتي يتم بموجبها إصدار إذن دخول للزيارة صالح لغاية (60) يوماً من تاريخ الإصدار وقبل دخول الدولة، وصالح لغاية (90) يوماً بعد دخول الدولة غير قابل للتديد.

« بطاقة الخدمة

#### الأسئلة المتكررة

- ما هي هذه الخدمة?
- من المؤهل لتقديم هذه الخدمة
- ما هي المرفقات المطلوبة

الخطوة الأولى | الخطوة الثانية | الخطوة الثالثة

1 مقدم الطلب | 2 العناوين | 3 المرفقات | 4 مراجعة الطلب | 5 الرسوم

يرجى العلم بأنه يتم الحصول على بيانات المرفقات عن طريق الربط الالكتروني مع الجهات الحكومية التالية

1. بلدية ابوظبي
2. هيئة صحة ابوظبي
3. هيئة الامارات للهوية
4. دائرة التنمية الاقتصادية
5. شرطة ابو ظبي
6. هيئة مياه وكهرباء ابو ظبي
7. وزارة الصحة ووقاية المجتمع

\* اذا كان تأمينك الصحي من شركة ضمان وفعال وصادر بعد 1/1/2018 لا يشترط عليك تحميل مرفق التأمين الصحي اذا كان غير ذلك الرجاء تحميل المرفق تجنباً لرفض الطلب.

- ✓ صورة جواز سفر المكفول بحيث لا تقل صلاحيته عن ستة أشهر (إجباري)
- ✓ صورة شخصية ملونة (إجباري) 1
- ✓ صور جواز سفر الكفيل (إجباري)
- 4 مكان الإقامة (عقد الإيجار أو حجز الفندق) - إجباري للمقيمين فقط (اختياري)
- 5 إثبات صلة القرابة (اختياري)
- ✓ تأمين صحي يغطي فترة الإقامة (اختياري) لم يتم استرجاع المعلومات من المصدر
- 7 شهادات الميلاد مصدقة للبناء (اختياري)
- 8 شهادة الراتب (اختياري)
- ✓ صورة من الرخصة التجارية (مستثمر) (اختياري) لم يتم استرجاع المعلومات من المصدر
- 10 صور من إقامة الكفيل (اختياري)
- ✓ فاتورة الكهرباء (اختياري) لم يتم استرجاع المعلومات من المصدر

12 صورة طبق الاصل عن تذكرة السفر الذهاب والاياب (اختياري) [اختيار / ملف آخر](#)

13 كشف حساب بنكي مصدق (اختياري) [اختيار / ملف آخر](#)

14 صورة عن الضمان في حال تم الدفع عن طريق النظام القديم (اختياري) [اختيار / ملف آخر](#)

15 اثبات الإعفاء من الضمان المالي (اختياري) [اختيار / ملف آخر](#)

16 البطاقة السكانية العراقية للمكفول (اختياري) [اختيار / ملف آخر](#)

17 بطاقة الشترنامه / الهوية الإيرانية للمكفول (اختياري) [اختيار / ملف آخر](#)

18 بطاقة الهوية الباكستانية للمكفول (اختياري) [اختيار / ملف آخر](#)

19 بطاقة الهوية الأفغانية للمكفول (اختياري) [اختيار / ملف آخر](#)

المسح الضوئي بصيغة pdf

مسح ضوئي [اختيار / ملف آخر](#)

حجم المرفق كحد أقصى ٣ ميغا بايت  
أنواع المرفقات المسموحة : pdf, jpg, jpeg

النوع	الاسم	التحميل
صورة جواز سفر المكفول، بحث لا تقا،	TEST_USER_صورة جواز سفر المكفول بحث لا	
صورة شخصية ملونة	TEST_USER_ICA_sample.jpg	
صوره جواز سفر الكفيل،	TEST_USER_صوره جواز سفر الكفيل	
تأمين، صحة، يغطي، فترة الإقامة	TEST_USER_تأمين صحي يغطي فترة الإقامة	
صورة من، الإخصة التجارية ( مستثمرا)	TEST_USER_صورة من الإخصة التجارية ( مستثمرا)	
فاتورة الكهرباء	TEST_USER_فاتورة الكهرباء	

[التالي](#) [رجوع](#)

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار: 7,824,923  
عدد الزوار: 24/7 متوفر

مركز الاتصال: 600522222

قنوات وبرامج:

فئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

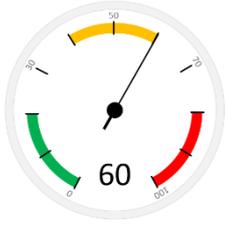
الشكل 16: شاشة المرفقات



2. قم بالضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية.

بإمكان مستخدم النظام القيام بتحميل المرفقات من خلال تطبيق الماسح الضوئي.





## الخطوة الثانية – مراجعة الطلب

- بإمكان المستخدم مراجعة الطلب بالكامل قبل الانتقال إلى مرحلة "الرسوم" للقيام بعملية الدفع كما هو

موضح في الشكل الآتي .

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

مستخدم تجريبي | خروج

غير اللغة

الرقم المرجعي :  
0001024090092022300902124

التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيهه - اصدار تأشيرة

« بطاقة الخدمة

**الأسئلة المتكررة**

- + ما هي هذه الخدمة?
- + من المؤهل لتقديم هذه الخدمة
- + ما هي المرفقات المطلوبة

وصف الخدمة

60%

هي خدمة من خدمات أذونات الدخول التي تقوم بها إدارة أذونات الدخول والمكاتب الخارجية والتي يتم بموجبها إصدار إذن دخول للزيارة صالح لغاية (60) يوما من تاريخ الإصدار وقبل دخول الدولة، وصالح لغاية (90) يوما بعد دخول الدولة غير قابل للتعديل.

الخطوة الأولى

الخطوة الثانية

الخطوة الثالثة

1 2 3 4 5

مقدم الطلب العناوين المرفقات مراجعة الطلب الرسوم

الطلبات المرتبطة

رقم المعاملة - الطلب	نوع الخدمة	الاسم
0001024090092022300902124 09/01/2022 4:52:34 PM	التأشيرة - زيارة طويلة ترفيهه - اصدار تأشيرة	مستخدم تجريبي TEST USER

[طلب رئيسي](#)

بيانات المستضيف

اسم المستضيف بالإنجليزية	اسم المستضيف بالعربية
Test User	مستخدم تجريبي
الجنسية : المملكة الأردنية الهاشمية	رقم المستضيف : 1012015070055555
الرقم الموحد : 158780323	رقم وثيقة السفر : T54248115
تاريخ انتهاء صلاحية وثيقة السفر : 18/02/2025	الفئة : كفيل مقيم
رقم الهوية : 784197043587650	تاريخ الميلاد : 05/06/1991

البيانات الشخصية للمكفول (المستفيد من الخدمة)

صلة القرابة : بدون صلة

الاسم الكامل (الإنجليزية)	الاسم الكامل (العربية)
TEST USER	مستخدم تجريبي
الجنسية الحالية : المملكة الأردنية الهاشمية	الجنسية السابقة :
الجنس : ذكر	تاريخ الميلاد : 02/01/1993
بلد الميلاد : المملكة الأردنية الهاشمية	الحالة الاجتماعية : أعزب
مكان الميلاد (الإنجليزية) : Irbid	مكان الميلاد (العربية) : أربد
اسم الأم (الإنجليزية) : ZAINAB	اسم الأم (العربية) : زينب
المستوى التعليمي : دبلوم	المهنة : أخصائى شبكات
الديانة : الإسلام	المذهب : سني
سبب الزيارة : ترفيهه	

تعديل	معلومات وثيقة السفر
	نوع وثيقة السفر : جواز سفر عادي مكان إصدار وثيقة السفر (الإنجليزية) : Irbid تاريخ إصدار وثيقة السفر : 15/05/2019 بلد إصدار وثيقة السفر : المملكة الأردنية الهاشمية
	رقم وثيقة السفر : EMN93323 مكان إصدار وثيقة السفر (العربية) : اربد تاريخ انتهاء صلاحية وثيقة السفر : 14/05/2025

تعديل	العناوين
	الإمارة : أبو ظبي المنطقة : الشوامخ -1 عنوان المكفول خلال فتره الاقامة : الشوامخ رقم الشقة : 120 رقم الهاتف المتحرك داخل دولة الإمارات : 0097155555555 عنوان مقدم الطلب خارج دولة الإمارات : المملكة الأردنية الهاشمية-اربد-الحي الجنوبي-منزل رقم 20 البلد المقيم به خارج الدولة : المملكة الأردنية الهاشمية
	المدينة : أبو ظبي البنية : بناية الشوامخ 2 صندوق البريد : رقم الهاتف الثابت داخل دولة الإمارات : رقم الهاتف المتحرك خارج دولة الإمارات : 0096275745418 البريد الإلكتروني : resident.echannels@gmail.com

تعديل	المرفقات
	صورة جواز سفر المكفول بحيث لا تقل صلاحيته عن ستة أشهر عرض صورة شخصية ملونة عرض صوره جواز سفر الكفيل عرض صورة من الرخصة التجارية ( مستثمر) عرض تامين صحي يغطي فترة الاقامة عرض فاتورة الكهرباء عرض

[التالي](#) [رجوع](#)

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار 7,824,923  
عدد الزوار  
قنوات وبرامج  
مركز الاتصال 600522222  
متوفر 24/7  
Federal Authority | هيئة اتحادية | U.A.E

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 17: شاشة مراجعة الطلب

- اضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية.

بإمكان مستخدم النظام تعديل البيانات قبل القيام بعملية الدفع.





3. قم باختيار وسيلة الدفع المناسبة.

The screenshot displays a payment interface. At the top right, there are two buttons: "ادفع لاحقاً" (Pay Later) and "اموال بطاقة ائتمان" (Credit Card). Below these is a table with the following data:

المبلغ (درهم إماراتي)	وصف الرسم
3,529.55	مجموع الرسوم
2.28	عمولة الدفع الإلكتروني / ضريبة
3,577.70	المجموع النهائي

Below the table is a large brown button labeled "ادفع" (Pay), which is highlighted with a red arrow. To the right of this button is a smaller button labeled "ردوع" (Return).

At the bottom of the page, there is a footer with the following information:

- عدد الزوار: 7,824,923
- قنوات وبرامج: Instagram, WhatsApp, Facebook, YouTube, RSS, Twitter, LinkedIn
- مركز الاتصال: 600522222 (متوفر 24/7)
- U.A.E. logo
- Footer text: إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 18: شاشة الرسوم

4. اضغط على "ادفع" لإتمام العملية.

5. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة الدفع الإلكتروني، قم بإدخال بيانات البطاقة الإئتمانية ثم اضغط على

"ادفع Pay".

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

Payment Details

Card Type \* \* Required field

VISA Visa  Mastercard

Card Number \* 4 11

Expiration Month \* 05 Expiration Year \* 2025

CVN \* This code is a three or four digit number printed on the back or front of credit cards.

Cancel Pay

Your Order

Total amount  
44,876.87 AED

الشكل 19: شاشة الدفع الإلكتروني

تهانينا! لقد قمت بإتمام عملية تقديم الطلب بنجاح، بإمكانك الآن عرض وطباعة الإيصال ومتابعة الطلب.



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

مستخدم تجريبي | خروج

طلباتي | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | ترجم

تم تقديم الطلبات بنجاح

إسم الخدمة: التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيهه - اصدار تأشيرة

رقم الطلب: 0101024090092022300902124

رقم الإيصال: 030092022000733059

سيصلك بريد إلكتروني لتأكيد هذه العملية وبيان التفاصيل

يمكنك عرض وطباعة الإيصال من هنا لمتابعة الطلب او انشاء رمز QR من خلال [صفحة طلباتي](#)





الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY, CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY



الإمارات العربية المتحدة  
United Arab Emirates



Tax Invoice 0 3 0 0 9 2 0 2 2 0 0 0 7 3 3 0 5 9 فاتورة ضريبة

Service Name	:	التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيه - اصدار تأشيرة VISA - SINGLE ENTRY - LONG STAY PLEASURE - ISSUE NEW VISA	نوع الخدمة
Applicant Name	:		اسم مقدم الطلب
Payment Date	:	09/01/2022	تاريخ الدفع
Transaction Number	:	4222010919216	رقم العملية
Receipt Number	:	0300920220007	رقم الإيصال
Application Number	:	0101024090092022300902124	رقم الطلب
Master Application Request	:		رقم الطلب الرئيسي

Fees Description	Is Refundable قابل للإسترداد	Amount المبلغ درهم إماراتي / AED	VAT الضريبة درهم إماراتي / AED	وصف الرسم
		1,737.37	7.27	
<b>Total</b>		<b>1,744.64</b>	<b>درهم إماراتي / AED</b>	<b>المجموع</b>

Print Date : 09/01/2022 7:41:27PM تاريخ الطباعة

**50**  
مصرف القاسم  
CASH BY THE PAYEE  
\*\*\*

رقم الملف الضريبي لشركة الطفرة للتأمين 100014650400003  
رقم الملف الضريبي لبك دبي التجاري 100252062300003  
رقم الملف الضريبي لشركة تحالف الإمارات للحلول التقنية 100523178000003

\* رسوم التأمين الصحي  
\*\* رسوم البيع الإلكتروني  
\*\*\* رسوم الخدمات الإلكترونية

ملاحظة : قد لا يحتوي الإيصال على كافة أنواع الرسوم وذلك حسب نوع الخدمة

المشکل 21: صورة من الإيصال المالي

## طلباتي

- تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام البحث وعرض جميع الطلبات التي قام بتقديمها من خلال تحديد متطلبات البحث اللازمة.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

مستخدم تجريبي | خروج

طلباتي

المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | ترجم

### البحث عن طلبات

النظام الفرعي  
الرجاء الاختيار

إسم المستفيد من الخدمة  
اسم المكفول

الجنسية  
الرجاء الاختيار

رقم الهوية الإماراتية للمستفيد من الخدمة  
رقم الهوية الإماراتية للمستفيد من الخدمة

حالة الطلب  
الإحالة الاختيار

رقم الجواز/ الوثيقة  
رقم الجواز/ الوثيقة

تاريخ تقديم الطلب - من  
تاريخ تقديم الطلب - إلى

تاريخ تقديم الطلب - إلى  
تاريخ تقديم الطلب - إلى

### البحث عن طلب محدد

الرجاء الاختيار

بحث

رقم المعاملة - الطلب	تاريخ الإنشاء	إسم المستفيد من الخدمة	نوع الخدمة	الحالة
0101024090092022300902124	09/01/2022 7:38 PM	مستخدم تجريبي TEST USER	التأشيرة - SINGLE ENTRY - زيارة طويلة ترفيه - اصدار تأشيرة	SUBMITTED
0101067351722022300902049	08/01/2022 10:11 PM	مستخدم تجريبي Test User	طلبات أخرى - REPORTS - تفاصيل تأشيرة - طباعة	APPROVED

عرض 1 الى 10 من اصل 2543

5 10 20

1 2 3 4 5 الصفحة الأخيرة

من 255

الأسللة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار  
7,824,923  
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال  
600522222  
متوفر 24/7

U.A.E

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 21: شاشة طلباتي

• بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الوصف	اسم الإجراء	الأيقونة	الرمز
عرض الطلب الذي تم تقديمه.	عرض		1
تقديم شكوى عن مشكلة حدثت أثناء تقديم الطلب لمركز الدعم الفني.	إبلاغ عن مشكلة		2
إضافة خاصية عاجل على طلبات الإقامة.	خدمة عاجل		3
طباعة الطلب الذي تم تقديمه من خلال حساب الأفراد.	طباعة الطلب		4
تنزيل المرفقات التي تم تحميلها أثناء تعبئة الطلب.	تنزيل المرفقات		5
طباعة إيصال الرسوم التي تم دفعها.	طباعة الإيصال		6
عرض الطلبات الأخرى لصاحب الطلب.	الطلبات المرتبطة		7
إلغاء عملية تقديم الطلب.	إلغاء الطلب		8
إنشاء وطباعة رمز القارئ الإلكتروني للطلب.	إنشاء QR للطلب		9
طباعة إذن الدخول الإلكتروني الخاص بطلب التأشيرة.	طباعة تفاصيل تأشيرة		10

يتم تحديث قائمة الإجراءات بناءً على نوع الطلب المقدم وحالة الطلب.





## المكفولين

- تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام البحث وعرض الأفراد تحت كفالاته واتخاذ الإجراءات اللازمة، وتضم ثلاثة ميزات فرعية سيتم شرح تفاصيلها من خلال هذا الدليل.

## المكفولين - إدارة المكفولين

- تتيح هذه الميزة لمستخدم حساب الأفراد البحث وعرض بيانات المكفولين تحت كفالته.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

مستخدم تجريبي | خروج

طلباتي | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

### إدارة المكفولين

يمكنك هذه الصفحة من بحث و عرض بيانات المكفولين تحت كفالتك، بالإضافة الى إمكانية اختيار أحد المكفولين والضغط على زر الإجراءات لعرض الخدمات و الإجراءات المناسبة لهذا المكفول.

رقم الموحد  
رقم الموحد

رقم الهوية الإماراتية  
رقم الهوية الإماراتية

اسم المكفول  
اسم المكفول

النظام الفرعي  
الرجاء الاختيار

تاريخ الانتهاء - من  
تاريخ الانتهاء - إلى

الجنسية  
الرجاء الاختيار

صلاحية الملف  
الرجاء الاختيار

بحث

اسم المكفول	النوع	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	الجنسية	حالة الملف	حالة المخالفة
مكفول الرقم الموحد: رقم الهوية الإماراتية:	RESIDENCY - FAMILY MEMBERS OF THE SPONSOR - مستثمر أو شريك	05/03/2019	10/12/2021	ICELAND	فعالة	غير مخالف
مكفول الرقم الموحد: رقم الهوية الإماراتية:	VISA - RESIDENCE - لأسرة شريك أو مستثمر	08/12/2019	01/02/2023	YEMEN	مستخدمة	غير مخالف
مكفول الرقم الموحد:	VISA - SINGLE ENTRY - زيارة طويلة ترفيه	15/02/2017	22/03/2022	UNITED STATES OF AMERICA	صالحة	غير مخالف

1 من 13

الصفحة الأخيرة 5 4 3 2 1

20 10 5

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار  
7,824,923  
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال  
600522222  
متوفر 24/7

Federal Authority | هيئة اتحادية

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 22: المكفولين - شاشة إدارة المكفولين

• بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الوصف	اسم الإجراء	الأيقونة	الرمز
عرض الطلب الذي تم تقديمه.	عرض		1
طباعة الهوية الإماراتية أو الإقامة.	طباعة		2
طباعة تقرير تفاصيل الإقامة.	تقرير تفاصيل الإقامة		3
تجديد بطاقة الهوية للمكفول المقيم.	تجديد بطاقة هوية مقيم		4
تعديل البيانات الشخصية للمكفول.	تعديل البيانات الشخصية		5
طباعة التأشيرة.	تقرير تفاصيل تأشيرة		6
تعديل بيانات التأشيرة.	تعديل بيانات إذن دخول		7
إلغاء التأشيرة.	إلغاء إذن دخول		8
تمديد مدة التأشيرة من نوع سفر واحد ترفيهي.	تمديد زيارة ترفيهي سفر واحدة (90 يوم)		9
تعديل وضعية المكفول داخل الدولة من دون الحاجة للدخول والخروج من الدولة.	تعديل وضع		10

يتم تحديث قائمة الإجراءات بناءً على نوع الطلب المقدم وحالة الطلب.



## المكفولين - إدارة الملفات الملغاة

- تتيح هذه الميزة لمستخدم حساب الأفراد البحث عن مكفول تم إلغاء كفالته واتخاذ الإجراء اللازم للطلب الخاص به.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

مستخدم تجريبي | خروج

طلباتي | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | ترجم

### إدارة الملفات الملغاة

رقم الموحد:   
رقم الموحد:   
اسم المكفول:   
اسم المكفول:   
رقم الهوية الإماراتية:   
رقم الهوية الإماراتية:   
الجنسية:   
الرجاء الاختيار:   
تاريخ الانتهاء - من:   
تاريخ الانتهاء - إلى:   
تاريخ الإلغاء:   
تاريخ الإلغاء:   
بحث

اسم المكفول	النوع	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	الجنسية	حالة الملف	حالة المخالفة
مكفول تجريبي الرقم الموحد: رقم الهوية الإماراتية:	VISA - RESIDENCE - إقامة لأسرة مقيم يعمل في القطاع الخاص أو منطقة حرة	29/12/2020	01/02/2023	AUSTRIA	ملغاة بعد الدخول	غير مخالف
مكفول الرقم الموحد:	VISA - RESIDENCE - لأسرة شريك أو مستثمر	06/10/2015	07/06/2022	GREECE	ملغاة بعد الدخول	مخالف
مكفول الرقم الموحد:	RESIDENCY - FAMILY MEMBERS OF THE SPONSOR - مستثمر أو شريك	08/06/2015	01/01/2020	YEMEN	ملغاة	غير مخالف

4 من 1 الصفحة الأخيرة 4 3 2 1 20 10 5

الأسللة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار: 7,824,923  
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال: 600522222  
متوفر 24/7

U.A.E.

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 23: المكفولين - شاشة إدارة الملفات الملغاة



- بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الوصف	اسم الإجراء	الأيقونة	الرمز
عرض الطلب الذي تم تقديمه.	عرض		1
طباعة تقرير تفاصيل الإقامة.	طباعة		2

## المكفولين - إدارة المكفولين السابقين

- تتيح هذه الميزة لمستخدم حساب الأفراد البحث عن جميع طلبات المكفولين الذي قام بكفالتهم مُسبقاً.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

مستخدم تجريبي | خروج

طلباتي | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | ترجم

### إدارة المكفولين السابقين

رقم الموحد:   
رقم الموحد:

رقم الهوية الإماراتية:   
رقم الهوية الإماراتية:

اسم المكفول:   
اسم المكفول:

النظام الفرعي:   
الرجاء الاختيار:

الجنسية:   
الرجاء الاختيار:

تاريخ الانتهاء - من:   
تاريخ الانتهاء - إلى:

تاريخ الانتهاء - من:   
تاريخ الانتهاء - إلى:

بحث

اسم المكفول	النوع	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	الجنسية	حالة الملف
مكفول الرقم الموحد: مكفول	VISA - RESIDENCE - لأسرة شريك أو مستثمر	02/09/2015	22/03/2022	GREECE	مصددة
مكفول الرقم الموحد: رقم الهوية الإماراتية:	RESIDENCY - FAMILY MEMBERS OF THE SPONSOR - مستثمر أو شريك	08/06/2015	07/06/2022	YEMEN	ملفأة
مكفول الرقم الموحد: رقم الهوية الإماراتية:	RESIDENCY - FAMILY MEMBERS OF THE SPONSOR - يعمل في قطاع خاص او منطقة حرة	09/06/2018	12/07/2022	YEMEN	مخالف

5 من 1 الصفحة الاخيرة

20 10 5

الأسللة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار: 7,824,923  
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال: 600522222  
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

U.A.E.

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 24: المكفولين - شاشة إدارة المكفولين السابقين



- بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الوصف	اسم الإجراء	الأيقونة	الرمز
طباعة تقرير تفاصيل التأشيرة.	طباعة تفاصيل تأشيرة		1
طباعة تقرير تفاصيل حركات الدخول والخروج من و إلى الدولة.	حركات الدخول والخروج		2

## المسودات

- تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام إمكانية عرض جميع الطلبات التي قام بتقديمها ولم يكملها وقام النظام بأرشفتها وحفظها، حيث يكون بإمكان المستخدم إكمال الطلب من آخر نقطة تم الوقوف عندها.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

خروج | مستخدم تجريبي |

المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة |

غير اللغة |

حذف

### المسودات

الرقم المرجعي  
الرقم المرجعي

إسم المستفيد من الخدمة  
إسم المستفيد من الخدمة

البريد الإلكتروني لصاحب الطلب  
البريد الإلكتروني لصاحب الطلب

رقم الهاتف المتحرك لصاحب الطلب  
رقم الهاتف المتحرك لصاحب الطلب

بحث

تاريخ الإنشاء	نوع الطلب	إسم المستفيد من الخدمة	الرقم المرجعي		
09/01/2022 7:45 PM	خدمات الهوية الإماراتية - هوية مقيم - هوية مقيم - إصدار هوية إماراتيه جديدة	تيسنت تيسنت Test Test	0001127992062022300902 176	<input type="checkbox"/>	
08/01/2022 11:18 PM	طلبات أخرى - تقارير - تفاصيل تأشيرة - طباعة	تجريبي	0001067351722022300902 055	<input type="checkbox"/>	

197 من 1

الصفحة الأخيرة 5 4 3 2 1 20 10 5

المساعدة | الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار 7,824,923  
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال 600522222  
متوفر 24/7

U.A.E

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 25: شاشة المسودات

• بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الوصف	اسم الإجراء	الأيقونة	الرمز
إكمال الطلب من الخطوة التي تم الوقوف عندها والتعديل على الطلب.	أكمل		1
عرض الطلب الذي تم تقديمه.	عرض		2
حذف الطلب	حذف		3
تقديم شكوى عن مشكلة حدثت أثناء تقديم الطلب لمركز الدعم الفني.	إبلاغ عن مشكلة		4
إغلاق الطلب ومنع استخدامه من قبل أي مستخدم آخر غير صاحب الطلب.	حجز المسودة		5
فتح الطلب ليتم استخدامه و إكماله من قبل مستخدمون آخرون.	فك حجز المسودة		6

## المسودات الجاهزة للدفع

- تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام إكمال الطلب الذي قام بتقديمه وتمت أرشفته ولم يتم بعملية الدفع فقط.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

مستخدم تجريبي | خروج

طلباتي | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | ترجم

حذف | حجز موعد تبصيم | ادفع

### المسودات الجاهزة للدفع

الرقم المرجعي  
الرقم المرجعي

إسم المستفيد من الخدمة  
إسم المستفيد من الخدمة

الطلبات بانتظار التبصيم

بحث

تاريخ الإنشاء	نوع الطلب	إسم المستفيد من الخدمة	الرقم المرجعي
09/01/2022 4:52 PM	التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيهه - اصدار تأشيرة	مستخدم تجريبي TEST USER	0001024090092022300902 124
14/03/2021 12:03 PM	التأشيرة - جميع انواع التأشيرات - جميع انواع التأشيرات - إلغاء التأشيرات	مستخدم تجريبي Test User	0001026820102021300856 604

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار  
7,824,923  
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال  
60052222  
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 26: شاشة المسودات الجاهزة للدفع

• بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الوصف	اسم الإجراء	الأيقونة	الرمز
دفع رسوم الطلب الذي تم تقديمه مباشرة.	ادفع		1
حجز موعد تبصيم للطلبات التي تتطلب هذا الإجراء.	حجز موعد تبصيم		2
حذف الطلب.	حذف		3
إكمال الطلب من الخطوة التي تم الوقوف عندها والتعديل على الطلب.	أكمل		4
عرض الطلب الذي تم تقديمه.	عرض		5
تقديم شكوى عن مشكلة حدثت أثناء تقديم الطلب لمركز الدعم الفني.	إبلاغ عن مشكلة		6
إغلاق الطلب ومنع استخدامه من قبل أي مستخدم آخر غير صاحب الطلب.	حجز المسودة		7
فتح الطلب ليتم استخدامه و إكماله من قبل مستخدمون آخرون.	فك حجز المسودة		8

## الحركات المالية

- تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام الاطلاع على كافة الحركات المالية المرتبطة بخدمات الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ – خدمات الأفراد من خلال محددات البحث.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

مستخدم تجريبي | خروج

طاباتي | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

### الحركات المالية

رقم المعاملة - الطلب  
رقم المعاملة - الطلب

رقم الإيصال  
رقم الإيصال

تاريخ الدفع - من  
25/12/2021

طريقة الدفع  
الرجاء الاختيار

نوع الخدمة  
نوع الخدمة

الرقم المرجعي للبنك  
الرقم المرجعي للبنك

تاريخ الدفع - إلى  
09/01/2022

بحث

رقم المعاملة - الطلب	رقم الإيصال	المبلغ المدفوع	تاريخ الدفع	طريقة الدفع	المستخدم	حالة الدفعة
0101024090092022300 902124	030092022000733059	1,744.64	09/01/2022 7:36:32 PM	أموال - بطاقة ائتمان	resident.echannels@gmail.com	مدفوع
0101055941492022300 902167	031492022000733053	178.80	09/01/2022 7:36:30 PM	أموال - بطاقة ائتمان	resident.echannels@gmail.com	مدفوع

4 من 1

الصفحة الأخيرة 4 3 2 1 20 10 5

الأستئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة المورد | المساعدة

عدد الزوار 7,824,923  
عدد الزوار

مركز الاتصال 600522222  
متوفر 24/7

قنوات وبرامج

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

Federal Authority | هيئة اتحادية

الشكل 27: شاشة الحركات المالية

## الوصول إلى الملف الشخصي للمستخدم

تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام الوصول إلى الملف الشخصي والاطلاع على البيانات والقيام بالتحديثات اللازمة على الحساب.

• للوصول إلى الملف الشخصي للمستخدم، اتبع الخطوات الموضحة أدناه:

1. من الشاشة الرئيسية، قم بالضغط على "اسم المستخدم".
2. من القائمة المنسدلة الخاصة باسم المستخدم، اضغط على "الملف الشخصي للمستخدم".

The screenshot shows the user profile page. At the top, there is a search bar with the text "يرجى كتابة رقم الطلب ... مثال 0101087432592020XXXXXXXX" and a search icon. Below the search bar, there is a navigation menu with the following items: "خروج", "مستخدم تجريبي", "الملف الشخصي للمستخدم", "تغيير كلمة السر", "تغيير إسم المستخدم", and "أبدأ خروج". A red arrow points to the "الملف الشخصي للمستخدم" link. Below the navigation menu, there is a "لوحة التحكم" (Dashboard) section with several cards showing statistics and links:

الرقم	العنوان	الرمز
2570	الحركات المالية	📄
120	المكفولين	👤
81	التأشيرات	📄
439	طلبات التأشيرة	📄
62	الإقامات	📄
453	طلبات الإقامة	📄
0	المنشآت ذات الصلة	📄
3808	المسودات	📄

الشكل 28: الشاشة الرئيسية - الوصول إلى الملف الشخصي

3. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "الملف الشخصي للمستخدم"، قم بالتحديثات اللازمة ثم اضغط على "حفظ".

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

مستخدم تجريبي | خروج

طلباتي | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة | غير اللغة | ترجم

### الملف الشخصي للمستخدم

الاسم الأول (الإنجليزية)	الاسم الثاني (الإنجليزية)	الاسم الثالث (الإنجليزية)	اسم العائلة (الإنجليزية)
TEST	USER	-	-
الاسم الأول (العربية)	الاسم الثاني (العربية)	الاسم الثالث (العربية)	اسم العائلة (العربية)
مستخدم	تجريبي	-	-
تاريخ الميلاد	الجنس	الحالة الاجتماعية	رقم وثيقة السفر
05/05/1991	MALE	الرجاء الاختيار	kizsw
الديانة	الجنسية	رقم البريد الإلكتروني	رقم الهوية
الإسلام	REPUBLIC OF KOREA	resident.echannels@gmail.com	
1	227		
مكان الإقامة	رقم الهاتف المتحرك	العنوان الثاني	المنطقة الزمنية المفضلة
UNITED ARAB EMIRATES	2654164161	أبو ظبي، شارع المطار، بالقرب من نادي الجزيرة	الرجاء الاختيار
101	...D ARAB EMIRATES - 00971		
العنوان الأول	اللغة المفضلة	السماح بإرسال الرسائل النصية	السماح بإرسال البريد الإلكتروني
أبو ظبي، شارع المطار، بالقرب من نادي الجزيرة	العربية	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
AR		السماح بإرسال الإشعارات للأجهزة اللوحية ومتصفحات الإنترنت	تفعيل التحقق بخطوتين
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الأئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار: 7,824,923  
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال: 600522222  
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 29: شاشة الملف الشخصي للمستخدم

## نسيان كلمة المرور

1. قم بالضغط على رابط "نسييت كلمة المرور" لتتمكن من إعادة ضبط كلمة المرور.
2. أدخل البريد الإلكتروني الذي قمت بالتسجيل من خلاله ثم اضغط على "إرسال".

البريد الإلكتروني  
البريد الإلكتروني

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

reCAPTCHA  
التحقق من الروبوتات

أنا لست برنامج روبوت

إرسال

الشكل 30: شاشة نسيان كلمة المرور

3. سيقوم النظام بإرسال رسالة على البريد الإلكتروني المدخل تتضمن رابط لإعادة ضبط كلمة المرور، اضغط على الرابط واتبع الخطوات لإعادة ضبط كلمة المرور الجديدة.