



دولة الإمارات العربية المتحدة

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ

منظومة الخدمات الذكية

دليل المستخدم – خدمات المؤسسات

حول هذا الدليل

يوفر هذا الدليل الإرشادات خطوة بخطوة للمنشآت والمؤسسات حول كيفية الوصول إلى الخدمات الذكية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ والتي تسمى "Smart Services". توفر الخدمات الذكية السرعة والدقة في عملية إصدار التأشيرات وتصاريح الإقامة. كما ستلغي حاجة مقدي الطلبات لزيارة مراكز الخدمة شخصياً. يمكن هذا النظام المؤسسات، بما في ذلك مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي والمقيمين من التقديم بسهولة للحصول على خدمات الجنسية والإقامة عبر الإنترنت من خلال عنوان الرابط التالي [الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ](#) من أي مكان وفي أي وقت.

الهدف من هذا الدليل

يوفر هذا الدليل الإرشادات خطوة بخطوة للمنشآت والمؤسسات حول كيفية التسجيل بالنظام وتسجيل الدخول إلى المنظومة الذكية والاستفادة من مميزاتها ووظائفها.

المتطلبات الأساسية للوصول إلى الخدمات الذكية

الرمز	الخدمة	الرقم
	الاتصال بالإنترنت	1
	إذا كان هاتفك يدعم نظام التشغيل IOS قم بتحميل التطبيق الخاص بالخدمات الذكية	2
	إذا كان هاتفك يدعم نظام التشغيل ANDROID قم بتحميل التطبيق الخاص بالخدمات الذكية	3
	عنوان بريد إلكتروني فعال	4

الدعم الفني

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار وليس هناك ما يقر بأنها خالية من الأخطاء. إذا واجهت أي أخطاء فنية أو لغوية أثناء استخدام النظام، يرجى الإبلاغ عنها كتابياً عن طريق إرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني الخاص بنظام الشكاوى والآراء أو الاتصال على:

مركز الاتصال: 60052222

نظام الشكاوى والآراء: <https://cc.ica.gov.ae/Web/landing>

دلالات الأيقونات المستخدمة في الدليل



ملاحظة



ملاحظة هامة



إتمام العملية بنجاح



المحتوى

6.....	إنشاء حساب.....
12.....	الإشتراك في حساب خدمات المؤسسات.....
15.....	البدء باستخدام المنظومة الذكية.....
16.....	الشاشة الرئيسية.....
16.....	مميزات حساب خدمات المؤسسات.....
17.....	الشاشة الرئيسية – لوحة التحكم.....
19.....	الشاشة الرئيسية – تصفح الخدمات الذكية.....
20.....	تقديم الطلبات.....
22.....	الخطوة الأولى – تفاصيل الرحلة.....
24.....	الخطوة الأولى – مقدم الطلب.....
26.....	الخطوة الثانية – العناوين.....
27.....	الخطوة الثانية – المرفقات.....
29.....	الخطوة الثالثة – مراجعة الطلب.....
31.....	الخطوة الثالثة – الرسوم.....
35.....	طلبات المنشأة.....
37.....	المكفولين.....



- 37..... المكفولين – إدارة المكفولين
- 39..... المكفولين – إدارة الملفات الملغاة
- 41..... المسودات
- 43..... المسودات الجاهزة للدفع
- 45..... الحركات المالية
- 46..... الوصول إلى الملف الشخصي للمستخدم
- 48..... الوصول إلى الملف الشخصي للمنشأة
- 50..... نسيان كلمة المرور

إنشاء حساب

لنتمكن من الإستفادة من خدمات المؤسسات للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ قم بإنشاء حساب خدمات المنشآت داخل النظام من خلال اتباع الخطوات الآتية:

1. قم بالدخول على الرابط [الهيئة الاتحادية للمهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ](#)
2. اضغط على "إنشاء حساب للمنشآت".



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY



🌐 غير اللغة | 🔄
🔍 دليل المستخدم | 📖 المساعدة | ⌚ خدمات تمديد التأشيرة | 💰 الخدمات الذهبية | 🏠 خدمات عامة | 📱

سبع إمارات سبع منارات مستقبل واحد



الهوية الإعلامية المرئية لدولة الإمارات

حمل تطبيق الخدمات الذكية

الخدمات الذكية



خدمات مكاتب الطباعة



خدمات المؤسسات



خدمات الأفراد

الدخول عن طريق QR ال

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

أو

establishment2.huge.echannels@gmail.com

.....

تذكرني لاحقاً

دخول

خدمات المؤسسات

- ✓ تتيح منظومة الخدمات الذكية مجموعة من خدمات المنشآت الخاصة بالهيئة الاتحادية للهوية والجنسية.
- ✓ للتسجيل والبدا في استخدام النظام، يجب أن تكون المنشأة لها رخصة تجارية فعالة.
- ✓ نبذة عن الخدمات الخاصة بالمنشآت في النظام بعد إتمام عملية التسجيل:

إدارة المكفولين

يتم إتاحة جميع خدمات المكفولين التي تخص الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية من خلال حساب المنشأة بالنظام.

خدمات المنشأة

يتم إتاحة جميع خدمات المنشأة التي تخص الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية من خلال حساب المنشأة بالنظام كخدمات بطاقة المنشأة، وبطاقات المندوبين، بالإضافة لبعض الخدمات الأخرى.

⚙️ تغيير إسم المستخدم
➕ إنشاء حساب للمنشآت

الشكل 1: شاشة إنشاء حساب للمنشآت

3. للبدء بعملية تسجيل جديد-خدمات المؤسسات، قم بإدخال البريد الإلكتروني الخاص بك داخل الحقل الخاص به.

The screenshot shows the website of the Federal Authority for Identity & Citizenship, Customs & Port Security. The header includes the organization's name in Arabic and English, along with the UAE coat of arms. A navigation bar contains links for 'Home', 'General Services', 'Golden Services', 'Immigration Services', 'Help', 'User Guide', and 'Search'. The main content area is titled 'تسجيل جديد - خدمات المؤسسات' (New Registration - Institutional Services). It includes a list of service types: 'Governmental Institutions', 'Specialized Institutions', and 'Non-Governmental Organizations'. A red arrow points to the 'البريد الإلكتروني' (Email) field, which is labeled 'البريد الإلكتروني *' and 'البريد الإلكتروني'. Below the field is a reCAPTCHA security check. At the bottom, there is a 'استمرار' (Continue) button. The footer contains contact information, social media links, and a list of services.

الشكل 2: شاشة تسجيل مستخدم جديد - خدمات المؤسسات

4. اضغط على "استمرار" لبدء عملية التسجيل.

5. سيقوم النظام بإرسال رسالة تأكيد إلى البريد الإلكتروني الذي تم إدخال إدخاله في الخطوة السابقة لتتمكن من إتمام عملية التسجيل من خلال الرابط المرفق بالرسالة، قم بالضغط على رابط "إتمام عملية التسجيل" للانتقال إلى الخطوة التالية.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY, CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

United Arab Emirates

عزيزنا المتعامل،

مرحباً بك في نظام الخدمات الذكية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية

لإتمام عملية التسجيل في نظام الخدمات الذكية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية يرجى الضغط على الرابط التالي:

[إتمام عملية التسجيل](#)

يرجى العلم بأن الرابط صالح لمدة 15 دقيقة فقط

شكراً لاستخدامكم نظام الخدمات الذكية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية

<https://smartservices.ica.gov.ae/>

Federal Authority | هيئة اتحادية

مركز الاتصال: 600522222

الشكل 3: شاشة رابط إتمام عملية التسجيل

يرجى العلم أن رابط عملية التسجيل صالح لمدة 15 دقيقة فقط، في حال عدم الضغط على الرابط سيتم إعادة عملية التسجيل.



6. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "تسجيل مؤسسة"، قم بإدخال البيانات المطلوبة في الحقول المخصصة لها وتحديد "رقم الهاتف المتحرك".

[الخدمات العامة](#) | [الخدمات الذهبية](#) | [خدمات تحديد التأشيرة](#) | [المساعدة](#) | [دليل المستخدم](#) | [ترجم](#) | [غير اللغة](#) | [Q](#)

تسجيل مؤسسة

وصف الخدمة

0%

1

2

التحقق

تسجيل المستخدم

استخدام رمز التحقق

استخدام قارئ الهوية

إدارة المنشأة *

رقم بطاقة المنشأة *

الهئية الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي

65434

7

/

الرقم الموحد للكفيل *

تاريخ إصدار الرخصة *

12345

05/02/2018

يرجى التأكد من إدخال رقم البطاقة بشكل صحيح (شامل الرقم 0 على اليسار إن وجد)

حدد رقم الهاتف المتحرك

009715555555

التالي

[الأسئلة المتكررة](#) | [معدلة السعادة](#) | [خريطة الموقع](#) | [اتصل بنا](#) | [الأرشيف](#) | [البريد الإلكتروني للهيئة](#) | [بوابة الموردين](#) | [المساعدة](#)

عدد الزوار

1232465

عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال

600522222

متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

U.A.E.

[إمكانية الوصول](#) - [إخلاء المسؤولية](#) - [شروط وأحكام](#) - [سياسة الخصوصية](#) - [حقوق الطبع والنشر](#) - [مصطلحات الهيئة](#)

الشكل 4: شاشة تسجيل المؤسسة- خطوة التحقق

7. اضغط على "التالي" لإتمام عملية التحقق.

8. قم بإدخال "رمز التحقق" الذي تم إرساله إلى رقم الهاتف الخاص بك.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

الاتحاد العربية المتحدة
United Arab Emirates

ترجم

المساعدة | دليل المستخدم | خدمات تمديد التأشيرة | الخدمات الذهبية | خدمات عامة | تسجيل مؤسسة

0%

وصف الخدمة

1التحقق

2تسجيل المستخدم

استخدام رمز التحقق ✓

استخدام قارئ الهوية

إدارة المنشأة *
الهئية الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبى

رقم بطاقة المنشأة *
65434 / 7

الرقم الموحد للتكفل *
12345

تاريخ إصدار الرخصة *
05/02/2018

يرجى التأكّد من إدخال رقم البطاقة بشكل صحيح (شامل الرقم 0 على اليسار إن وجد)

الرجاء إدخال الرمز الذي تم إرساله إلى رقم الهاتف المتحرك الخاص بك
781131

إذا لم يتم استلام رسالة نصية بالرمز، يرجى الضغط على "إعادة إرسال الرمز"
إرسال الرمز بعد: 32 ثانية
إعادة إرسال الرمز

التالي

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار
1232465
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال
600522222
متوفر 24/7

Federal Authority | هيئة اتحادية

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 5: شاشة إدخال رمز التحقق

9. اضغط على "التالي" للانتقال إلى خطوة تسجيل المستخدم.

10. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "تسجيل المستخدم"، قم بإدخال بيانات المستخدم في الحقول المخصصة

لها.

الشكل 6: شاشة خطوة تسجيل المستخدم

11. اضغط على "تسجيل" لإتمام عملية إنشاء الحساب.

تهانينا لك! لقد قمت بإتباع الخطوات بشكل صحيح وقام النظام بإتمام عملية إنشاء حسابك بنجاح، يمكنك التحقق من بريدك الإلكتروني لتأكيد ذلك.



الإشتراك في حساب خدمات المؤسسات

- للقيام بعملية الإشتراك في الحساب، اتبع الخطوات الموضحة أدناه:
- 1. قم بتسجيل الدخول باستخدام "البريد الإلكتروني" و "كلمة السر".

الهوية الإعلامية المرئية لدولة الإمارات

سبع إمارات
سبع منارات
مستقبل واحد

حمل تطبيق الخدمات الذكية

الخدمات الذكية

خدمات مكاتب الطباعة | خدمات المؤسسات | خدمات الأفراد

الدخول باستخدام رمز QR | الدخول عن طريق الايميل

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

أو

establishment2.huge.echannels@gmail.com

تذكرني لاحقاً

دخول

نسيت كلمة السر

خدمات المؤسسات

✓ تتيح منظومة الخدمات الذكية مجموعة من خدمات المنشآت الخاصة بالهيئة الاتحادية للهوية والجنسية.

✓ للتسجيل والبدء في استخدام النظام، يجب أن تكون المنشأة لها رخصة تجارية فعالة.

✓ نبذة عن الخدمات الخاصة بالمنشآت في النظام بعد إتمام عملية التسجيل:

إدارة المكفولين

يتم إتاحة جميع خدمات المكفولين التي تخص الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية من خلال حساب المنشأة بالنظام.

خدمات المنشأة

يتم إتاحة جميع خدمات المنشأة التي تخص الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية من خلال حساب المنشأة بالنظام كخدمات بطاقة المنشأة، وبطاقات المندوبين، بالإضافة لبعض الخدمات الأخرى.

إنشاء حساب للمنشآت | تغيير إسم المستخدم

الشكل 7: شاشة تسجيل الدخول

- 2. اضغط على "دخول" لبدء عملية الإشتراك في الحساب.

- سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "طلبات أخرى"، قم بمراجعة "المعلومات العامة" والتأكد من صحتها.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

خروج | منشأة تجريبية

إدارة المستخدمين | أموال | طلبات المنشأة | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة | غير اللغة | ترجم

طلبات أخرى - الاشتراك في نظام الخدمات الالكترونية - منشآت - جديد

وصف الخدمة

0%

هي خدمة من الخدمات التي تقدمها الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب والتي يتم بموجبها تسجيل اشتراك جديد لمنشأة في نظام الخدمات الإلكترونية.

1 2
معلومات عامة الرسوم

بيانات الكفيل

المنشأة بالعربية منشأة تجريبية
نوع المنشأة كفيل حكومة / اتحادية
رقم المنشأة 6458

المنشأة بالانجليزية Test Establishment
ادارة المنشأة الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أوظيفي
تاريخ إصدار رخصة المنشأة

يرجى التفضل بالعلم بضرورة العمل على تفعيل الحساب الخاص بكم للبدء بعملية استخدام نظام الخدمات الذكية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ، ولتفعيل النظام يرجى دفع مبلغ الضمان المالي ورسم الاشتراك السنوي. مع العلم بأن الاشتراك السنوي سيكون صالحاً لمدة سنة من تاريخ دفع الرسوم.

التالي

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار 7,824,923
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال 600522222
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 8: شاشة تفعيل الحساب - خطوة المعلومات العامة

3. اضغط على "التالي" للانتقال إلى المرحلة التالية.

4. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "الرسوم"، قم باختيار آلية الدفع ثم اضغط على "ادفع" لإتمام عملية دفع الرسوم.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

منشأة تجريبية | خروج

إدارة المستخدمين | أموال

طلبات المنشأة | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | ترحم

الرقم المرجعي: 0001067021732022300902522

طلبات أخرى - الاشتراك في نظام الخدمات الإلكترونية - منشآت - جديد

وصف الخدمة

50%

هي خدمة من الخدمات التي تقدمها الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب والتي يتم بموجبها تسجيل اشتراك جديد لمنشأة في نظام الخدمات الإلكترونية.

1 معلومات عامة

2 الرسوم

طلبات أخرى - الاشتراك في نظام الخدمات الإلكترونية - منشآت - جديد

وصف الرسم	المبلغ (درهم إماراتي)	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي) 5%	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم خدمة عاجل	100.00	5.00	105.00
رسوم الطلب	2,000.00	100.00	2,100.00
رسوم خدمات إلكترونية	28.00	1.40	29.40
رسوم الهيئة الاتحادية	22.00	1.10	23.10
المجموع	2,051.40	107.50	2,158.90

المبلغ المسترد في حالة رفض الطلب 0.00 درهم إماراتي/المبلغ المسترد في حالة قبول الطلب 0.00 درهم إماراتي

ادفع باستخدام

أوافق على الشروط والأحكام

أموال

المحفظة الإلكترونية

بطاقة ائتمان

وصف الرسم	المبلغ (درهم إماراتي)
مجموع الرسوم	2,051.40
عمولة الدفع الإلكتروني / ضريبة	26.67
المجموع النهائي	2,078.07

للحصول على دفعات أسرع وأكثر أماناً ، احفظ تفاصيل بطاقتك للمعاملات المستقبلية

ادفع

ردوع

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار: 7,824,923

عدد الزوار: 24/7

مركز الاتصال: 600522222

متوفر: 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 9: شاشة تفعيل الحساب - الرسوم

البدء باستخدام المنظومة الذكية

للاستفادة من خدمات الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ بعد القيام بعملية تسجيل مستخدم جديد - خدمات المؤسسات، قم باتباع الخطوات الآتية:

1. اضغط على الرابط [الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ](#) للدخول إلى الموقع.

2. أدخل "البريد الإلكتروني" و "كلمة السر" ثم اضغط على "دخول"، كما في الشكل الآتي:

الشكل 10: شاشة تسجيل الدخول لحساب خدمات المؤسسات

الشاشة الرئيسية

يوضح هذا الجزء من الدليل مميزات وأجزاء الشاشة الرئيسية التي توفرها المنظومة الذكية.

مميزات حساب خدمات المؤسسات

يستعرض الجدول أدناه المميزات التي توفرها المنظومة الذكية من خلال الشاشة الرئيسية، والتي تهدف إلى خدمة المستخدم وتسهيل عملية الوصول للخدمات.

الوصف	المميزات	الرمز
تتيح للمستخدم من الوصول للملف الشخصي وتغيير كلمة السر والخروج من النظام.	اسم المستخدم	1
تتيح للمستخدم من تغيير اللغة من العربية إلى لغة المستخدم الرسمية وبالعكس.	اللغة	2
تتيح للمستخدم القيام بعملية البحث عن الطلبات التي تم تقديمها من خلال حساب المؤسسة.	طلبات المنشأة	3
عرض الأشخاص تحت كفالة المستخدم سواء مكفول سابق أو حالي.	المكفولين	4
عرض الطلبات التي لم يتم استكمالها وتم حفظها في المسودات.	المسودات	5
عرض الطلبات التي تم استكمالها ولم يتم القيام بعملية الدفع فقط.	المسودات الجاهزة للدفع	6
عرض جميع حركات الدفع التي قام بها المستخدم من خلال حسابه.	الحركات المالية	7
تتيح للمستخدم إمكانية إضافة مستخدم آخر تحت المؤسسة.	إدارة المستخدمين	8
تتيح للمستخدم الوصول إلى حسابه في بوابة الدفع الإلكتروني أموال.	أموال	9

الشاشة الرئيسية – لوحة التحكم

- تضم شاشة "لوحة التحكم" قائمة تصنيف الخدمات التي يتم تقديمها كما هو موضح في الشكل الآتي:

الشكل 11: الشاشة الرئيسية - لوحة التحكم

• يستعرض الجدول الآتي الخدمات المعروضة داخل لوحة التحكم:

الوصف	الخدمة	الرمز
تعرض مجموع أعداد الأفراد المكفولين الذين تمت كفالتهم من قبل المنشأة.	المكفولين	
تعرض مجموع طلبات التأشيرة التي تم تقديمها من حساب المنشأة.	طلبات التأشيرة	
تعرض مجموع طلبات الإقامة التي تم تقديمها من حساب المنشأة.	طلبات الإقامة	
تعرض مجموع طلبات التأشيرة التي تم تقديمها من حساب المنشأة.	التأشيرات	
تعرض مجموع طلبات الإقامة التي تم تقديمها من حساب المنشأة.	الإقامات	
طباعة تقارير تفاصيل حركات دخول و خروج الأفراد التابعين للمنشأة من الدولة.	حركات الدخول والخروج	
تعرض مجموع الحركات المالية لطلبات التأشيرة والإقامة التي تم تقديمها من حساب المنشأة.	الحركات المالية	
تعرض مجموع الطلبات الجاهزة للدفع التي تم تقديمها من حساب المنشأة.	الطلبات الجاهزة للدفع	
يعرض رصيد المستخدم في المحفظة الإلكترونية.	الرصيد المتوفر	
يعرض مجموع النقاط التي الحصول عليها عند وقوع خطأ في الخدمة.	النقاط السوداء	
يعرض الوقت الذي تم به حدوث تحديث على لوحة التحكم.	آخر تحديث لوحة التحكم	
يتيح للمستخدم عرض الطلبات من خلال تحديد تاريخ معين، بحيث لا تزيد المدة عن شهر.	عرض من تاريخ - إلى تاريخ	
إضافة مؤسسة فرعية تابعة للمنشأة الرئيسية.	إضافة مؤسسة فرعية	



الشاشة الرئيسية – تصفح الخدمات الذكية

من خلال هذه الجزئية داخل الصفحة الرئيسية للنظام، بإمكان المستخدم استعراض الخدمات التي تقدمها الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ، حيث أن النظام يقوم بتسهيل خطوات تقديم الطلب على المستخدم وتوفير الوقت في البحث عن الخدمة.

- يستعرض الجدول الآتي أجزاء الخدمات الذكية:

الوصف	الخدمة	الرمز
ويُقصد بها الخدمات الرئيسية المُدرجة في الخدمات الذكية.	الخدمة الرئيسية	1
ويُقصد بها الخدمة المتفرعة من الخدمة الرئيسية المُختارة.	الخدمة	2
ويُقصد بها الخدمة المتفرعة من الخدمة المُختارة.	الخدمة الفرعية	3
ويُقصد بها الإجراء المُختار من قبل المستخدم .	نوع الإجراء	4

تقديم الطلبات

يوضح هذا الجزء من الدليل خطوات تقديم الطلب من خلال منظومة الخدمات الذكية – خدمات المؤسسات.

- يوفر النظام طريقتين لتقديم طلب جديد، قم باتباع الخطوات الموضحة أدناه لتقديم طلب جديد:

الطريقة الأولى:

1. من خلال تصفح الخدمات الذكية، قم باختيار التصنيف المطلوب من القوائم وذلك باختيار "الخدمة الرئيسية".
2. قم باختيار "الخدمة" و "الخدمة الفرعية" و "نوع الإجراء".

تصفح الخدمات الذكية

الخدمة الرئيسية	الخدمة	الخدمة الفرعية	نوع الإجراء
الاقامة	سفرة واحدة	زيارة طويلة ترفيه	اصدار تأشيرة
التأشيرة	اقامة	زيارة طويلة سياحية	
الكفلاء و المنشآت	دراسة أو للتدريب والتأهيل وما في حكمها	زيارة طويلة عمل	
المتابعة و التحقيق	تأشيرات المنافذ	زيارة قصيرة ترفيه	
الغرامات	عمل	زيارة قصيرة سياحية	
طلبات أخرى	عدة سفرات	زيارة قصيرة عمل	
تصاريح	جميع انواع التأشيرات	زيارة قصيرة معارض	
إقامة وهوية	إذن دخول خاص	زيارة قصيرة مهرجان	
خدمات الهوية الإماراتية		زيارة قصيرة مؤتمر	
البطاقات الدبلوماسية		علاج	
خدمات بوابة التصديق الرقمي		مرافق لعلاج مريض	
		زيارة طويلة عمل(الجهات الحكومية)	
		زيارة قصيرة عمل (مهمة)	
		زيارة قصيرة ترفيه (الجهات الحكومية)	
		زيارة طويلة ترفيه (الجهات الحكومية)	
		زيارة قصيرة دعوة (الجهات الحكومية)	
		زيارة طويلة دعوة (الجهات الحكومية)	

التأشيرة-سفرة واحدة-زيارة طويلة ترفيه-اصدار تأشيرة

الشكل 12: تقديم طلب جديد - الطريقة الأولى

الطريقة الثانية:

1. قم بالضغط على "ابدأ الخدمة" أسفل الشاشة، بعد اختيار تصنيف الخدمة المطلوب التقديم عليها.

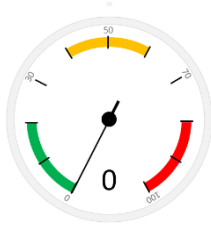


الشكل 13: تقديم طلب جديد - الطريقة الثانية

يوفر النظام خاصية "بطاقة الخدمة" ليتمكن المستخدم من معرفة تفاصيل الخدمة التي يرغب بالتقديم إليها، بالإضافة إلى خاصية "المفضلة" ليتم إضافة الخدمة في قائمة الخدمات المفضلة لتسهيل عملية الوصول إليها في المرات المقبلة.



- سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة تقديم الطلب الرئيسية وتتكون من ثلاث خطوات مُقسّمة على ستة مراحل، فيما يلي سنقوم بتقديم شرح تفصيلي لكل مرحلة وكيفية إتمامها.



الخطوة الأولى - تفاصيل الرحلة

1. قم بإدخال بيانات تفاصيل الرحلة في الحقول المخصصة لها.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

مُنشأة تجريبية | خروج

إدارة المستخدمين | أموال

طلبات المنشأة | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | ترجم

التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيهه - إصدار تأشيرة

« بطاقة الخدمة

« ☆ مفضلة

وصف الخدمة

0%

هي خدمة من خدمات أذونات الدخول التي تقوم بها إدارة أذونات الدخول والمكاتب الخارجية والتي يتم بموجبها إصدار إذن دخول للزيارة صالح لغاية (60) يوما من تاريخ الإصدار وقبل دخول الدولة، وصالح لغاية (90) يوما بعد دخول الدولة غير قابل للتعميد.

الأسئلة المتكررة

+ ما هي هذه الخدمة?

+ من المؤهل لتقديم هذه الخدمة

+ ما هي المرفقات المطلوبة

الخطوة الأولى

الخطوة الثانية

الخطوة الثالثة

1 تفاصيل الرحلة

2 مقدم الطلب

3 العناوين

4 المرفقات

5 مراجعة الطلب

6 الرسوم

منفذ العبور *

✖ مطار أبوظبي الدولي

قادم من *

✖ المملكة الأردنية الهاشمية

رقم الرحلة/ المركبة

رقم الرحلة/ المركبة

تاريخ الوصول *

20/01/2022

منفذ المغادرة

الرجاء الاختيار

يحب استخدام التأشيرة الإلكترونية خلال 60 يوم من تاريخ إصدارها.

التأشيرة الإلكترونية الخاصة بك صالحة من 2022/01/20 إلى 20/04/2022 في حال الدخول في تاريخ الوصول المتوقع.

إقامتك لا يمكن أن تتجاوز 90 يوما.

يرجى العلم بأن الدخول لدولة الإمارات العربية المتحدة غير مقتصر على المنفذ الذي تم اختياره، وأنه يمكن لحامل التأشيرة الدخول من جميع منافذ الدولة.

يرجى العلم بأنه في حال تم تجاوز المدة المسموح بها للتواجد داخل الدولة سوف يتم احتساب غرامات إضافية على الشخص بمبلغ قدره 100 درهم عن كل يوم إضافي.

20/04/2022

90 يوما

60 يوما

2022/01/20

التالي

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار

7,824,923

عدد الزوار

قنوات وبرامج

فيسبوك | تويتر | إنستغرام | يوتيوب | لينكد إن | واتساب

مركز الاتصال

600522222

متوفر 24/7

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

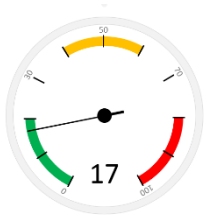
الشكل 14: شاشة تفاصيل الرحلة



2. اضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية.

سيقوم النظام بإظهار فترة صلاحية التأشيرة من تاريخ الوصول المتوقع.





الخطوة الأولى - مقدم الطلب

1. قم بإدخال "البيانات الشخصية للمكفول (المستفيد من الخدمة)" في الحقول المخصصة لها.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

الخروج | منشأة تجريبية

إدارة المستخدمين | أموال

غير اللغة | ترحم

المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

التأشيرة - سفره واحدة - زيارة طويلة ترفيهه - إصدار تأشيرة

وصف الخدمة

17%

هي خدمة من خدمات أدونات الدخول التي تقوم بها إدارة أدونات الدخول والمكاتب الخارجية والتي يتم بموجبها إصدار إذن دخول للزيارة صالح لغاية (60) يوما من تاريخ الإصدار وقبل دخول الدولة، وصالح لغاية (90) يوما بعد دخول الدولة غير قابل للتديد.

الأئلة المتكررة

+ ما هي هذه الخدمة?

+ من المؤهل لتقديم هذه الخدمة

+ ما هي المرفقات المطلوبة

الخطوة الأولى

الخطوة الثانية

الخطوة الثالثة

1 تفاصيل الرحلة

2 مقدم الطلب

3 العناوين

4 المرفقات

5 مراجعة الطلب

6 الرسوم

بيانات المستضيف

اسم المستضيف بالإنجليزية Test Establishment
ادارة المستضيف الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي
تاريخ إصدار رخصة المنشأة 19/10/2015
اسم المستضيف بالعربية منشأة تجريبية
الفئة كفيل شركات
رقم المستضيف 8198

+ معلومات بوليصة التأمين الصحي

+ البيانات التعريفية للمكفول (المستفيد من الخدمة)

- البيانات الشخصية للمكفول (المستفيد من الخدمة)

الإسم الكامل (الإنجليزية)*
TEST USER

الإسم الكامل (العربية)*
مستخدم تجريبي

الجنسية الحالية*
المملكة الأردنية الهاشمية

الجنسية السابقة
الرجاء الاختيار

الجنس*
ذكر

بلد الميلاد*
المملكة الأردنية الهاشمية

مكان الميلاد (الإنجليزية)*
Irbid

مكان الميلاد (العربية)*
اربد

اسم الأم (الإنجليزية)*
ZAINAB

اسم الأم (العربية)*
زينب

الديانة*
الإسلام

الديانة
سنّي

المهنة*
مهندس شبكات
FIRST NETWORK ENGINEER

الحالة التعليمية*
دبلوم

سبب الزيارة*
ترفيه

2. قم بإدخال "معلومات وثيقة / جواز السفر" في الحقول المخصصة لها.

معلومات وثيقة / جواز السفر

نوع وثيقة السفر *

جواز سفر عادي

رقم وثيقة السفر *

EMN93323

تاريخ إصدار وثيقة السفر *

15/05/2019

تاريخ انتهاء صلاحية وثيقة السفر *

14/05/2025

مكان إصدار وثيقة السفر (الإنجليزية) *

Irbid

مكان إصدار وثيقة السفر (العربية) *

أربد

بلد إصدار وثيقة السفر *

المملكة الأردنية الهاشمية

التالي

رجوع

المساعدة | بوابة الموردين | البريد الإلكتروني للهيئة | الأرشيف | اتصل بنا | خريطة الموقع | معادلة السعادة | الأسئلة المتكررة

عدد الزوار

7,824,923

عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال

600522222

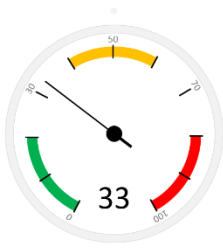
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 15: شاشة مقدم الطلب

3. اضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية.



الخطوة الثانية – العناوين

1. قم بإدخال تفاصيل العناوين للمكفول في الحقول المخصصة لها.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

منشأة تجريبية | خروج

إدارة المستخدمين | أموال

المسودات | المكفولين | طلبات المنشأة | المساعدة | الحركات المالية | غير اللغة |

الرقم المرجعي: 0001024090092022300902635

التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيه - اصدار تأشيرة

« بطاقة الخدمة »

« ☆ مفضلة »

33%

وصف الخدمة

هي خدمة من خدمات أذونات الدخول التي تقوم بها إدارة أذونات الدخول والمكاتب الخارجية والتي يتم بموجبها إصدار إذن دخول للزيارة صالح لغاية (60) يوما من تاريخ الإصدار وقبل دخول الدولة، وصالح لغاية (90) يوما بعد دخول الدولة غير قابل للتديد.

الأسئلة المتكررة

+ ما هي هذه الخدمة?

+ من المؤهل لتقديم هذه الخدمة

+ ما هي المرفقات المطلوبة

الخطوة الأولى

الخطوة الثانية

الخطوة الثالثة

1 تفاصيل الرحلة

2 مقدم الطلب

3 العناوين

4 المرفقات

5 مراجعة الطلب

6 الرسوم

عنوان المكفول خلال فترة الإقامة *

أبو ظبي

أبو ظبي

العنوان التفصيلي

أبو ظبي - شارع المطار

رقم الشقة

رقم الشقة

رقم الهاتف الثابت داخل دولة الإمارات *

00971 - الإمارات العربية المتـ.

عنوان مقدم الطلب خارج دولة الإمارات *

المملكة الأردنية الهاشمية-أريد-الحي الجنوبي-منزل رقم 20

رقم الهاتف المتحرك الدائم *

795555555

00962 - المملكة الأردنية الهـ.

البريد الإلكتروني *

komohot161@vinopub.com

صندوق البريد

صندوق البريد

التالي

ردوع

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار 7,824,923

هيئة اتحادية | Federal Authority

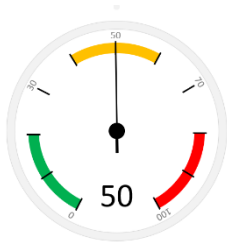
مركز الاتصال 600522222

متوفر 24/7

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 16: شاشة العناوين

2. اضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية.



الخطوة الثانية – المرفقات

1. قم بتحميل "المرفقات" اللازمة لإتمام عملية تقديم الطلب، حيث أن بعض المرفقات "إجبارية".

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

خروج

منشأة تجريبية

إدارة المستخدمين

أموال

غير اللغة

المسودات

المسودات الجاهزة للدفع

الحركات المالية

المساعدة

التأشيرة - سفره واحدة - زيارة طويلة ترفيه - اصدار تأشيرة

0001024090092022300902635 : الرقم المرجعي

« بطاقة الخدمة

« ☆ مفضلة

الأسئلة المتكررة

ما هي هذه الخدمة?

من المؤهل لتقديم هذه الخدمة

ما هي المرفقات المطلوبة

الخطوة الأولى

الخطوة الثانية

الخطوة الثالثة

1 تفاصيل الرحلة

2 مقدم الطلب

3 العناوين

4 المرفقات

5 مراجعة الطلب

6 الرسوم

يرجى العلم بأنه يتم الحصول على بيانات المرفقات عن طريق الربط الالكتروني مع الجهات الحكومية التالية

1. بلدية أبوظبي

2. هيئة صحة أبوظبي

3. هيئة الامارات للهوية

4. دائرة التنمية الاقتصادية

5. شرطة أبو ظبي

6. هيئة مياه وكهرباء أبو ظبي

7. وزارة الصحة ووقاية المجتمع

* اذا كان تأمينك الصحي من شركة ضمان وفعال وصادر بعد 1/1/2018 لا يشترط عليك تحميل مرفق التأمين الصحي اذا كان غير ذلك الرجاء تحميل المرفق تجنباً لرفض الطلب.

✓ صورة جواز سفر المكفول بحيث لا تقل صلاحيته عن ستة أشهر (إجباري)

✗ إختيار / ملف آخر

✓ صورة شخصية ملونة (إجباري)

✗ إختيار / ملف آخر

✓ صور جواز سفر الكفيل (إجباري)

✗ إختيار / ملف آخر

4 مكان الإقامة (عقد الإيجار أو حجز الفندق) - إجباري للمقيمين فقط (اختياري)

✗ إختيار / ملف آخر

5 إثبات صلة القرابة (اختياري)

✗ إختيار / ملف آخر

6 تأمين صحي يغطي فترة الإقامة (اختياري)

✗ إختيار / ملف آخر

7 شهادات الميلاد مصدقة للبناء (اختياري)

✗ إختيار / ملف آخر

8 شهادة الراتب (اختياري)

✗ إختيار / ملف آخر

9

صورة من الرخصة التجارية (مستثمر) (اختياري)

اختيار / ملف آخر

10

صوره من إقامة الكفيل (اختياري)

اختيار / ملف آخر

11

فاتورة الكهرباء (اختياري)

اختيار / ملف آخر

12

صورة طبق الاصل عن تذكرة السفر الذهاب والاياب (اختياري)

اختيار / ملف آخر

13

كشف حساب بنكي مصدق (اختياري)

اختيار / ملف آخر

14

صورة عن الضمان في حال تم الدفع عن طريق النظام القديم (اختياري)

اختيار / ملف آخر

15

اثبات الإعفاء من الضمان المالي (اختياري)

اختيار / ملف آخر

المسح الضوئي بصيغة pdf

اختيار / ملف آخر

مسح ضوئي

حجم المرفق كحد أقصى ٣ ميغا بايت

أنواع المرفقات المسموحة : .pdf, .jpg, .jpeg

النوع	الاسم	
صورة جهاز سفر المكفول، بحث لا تقا،	TEST USER_صورة جواز سفر المكفول بحث لا	
صورة شخصية ملونة	TEST USER_صورة شخصية ملونة	
صوره جهاز سفر الكفيل،	TEST USER_صوره جواز سفر الكفيل	

التالي

رجوع

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار

7,824,923

عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال

600522222

متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

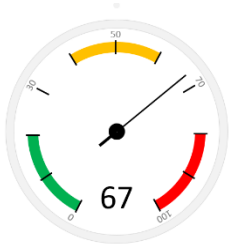
إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 17: شاشة المرفقات

2. قم بالضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية.

بإمكان مستخدم النظام القيام بتحميل المرفقات من خلال تطبيق الماسح الضوئي.





الخطوة الثالثة – مراجعة الطلب

- بإمكان المستخدم مراجعة الطلب بالكامل قبل الانتقال إلى مرحلة "الرسوم" للقيام بعملية الدفع كما هو

موضح في الشكل الآتي.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

منشأة تجريبية | خروج

إدارة المستخدمين | أموال

المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | ترجم

الرقم المرجعي: 0001024090092022300902635

التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيه - اصدار تأشيرة

« بطاقة الخدمة

« ☆ مفضلة

وصف الخدمة

هي خدمة من خدمات أذونات الدخول التي تقوم بها إدارة أذونات الدخول والمكاتب الخارجية والتي يتم بموجبها إصدار إذن دخول للزيارة صالح لغاية (60) يوما من تاريخ الإصدار وقبل دخول الدولة، وصالح لغاية (90) يوما بعد دخول الدولة غير قابل للتديد.

الأسئلة المتكررة

ما هي هذه الخدمة?

من المؤهل لتقديم هذه الخدمة

ما هي المرفقات المطلوبة

الخطوة الأولى

الخطوة الثانية

الخطوة الثالثة

1 تفاصيل الرحلة

2 مقدم الطلب

3 العناوين

4 المرفقات

5 مراجعة الطلب

6 الرسوم

البيانات التعريفية للمكفول (المستفيد من الخدمة)

الرقم الموحد :

تفاصيل الرحلة

منفذ العبور : مطار أبوظبي الدولي

قادم من : المملكة الأردنية الهاشمية

منفذ المغادرة :

تاريخ الوصول : 20/01/2022

بيانات المستضيف

اسم المستضيف بالإنجليزية : Test Establishment

اسم المستضيف بالعربية : منشأة تجريبية

إدارة المستضيف: الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي

الفئة : كفيل شركات

تاريخ إصدار رخصة المنشأة : 19/10/2015

رقم المستضيف : 8198

البيانات الشخصية للمكفول (المستفيد من الخدمة)

الاسم الكامل (الإنجليزية) : TEST USER

الاسم الكامل (العربية) : مستخدم تجريبي

الجنسية الحالية : المملكة الأردنية الهاشمية

الجنس : MALE

بلد الميلاد : المملكة الأردنية الهاشمية

مكان الميلاد (الإنجليزية) : Irbid

مكان الميلاد (العربية) : إربد

اسم الأم (الإنجليزية) : ZAINAB

اسم الأم (العربية) : زينب

المستوى التعليمي : دبلوم

المهنة : مهندس شبكات

الديانة : الإسلام

المذهب : سني

الحالة الاجتماعية : أعزب

سبب الزيارة : ترفيه

تعديل	معلومات وثيقة السفر
رقم وثيقة السفر : EMN93323	نوع وثيقة السفر : جواز سفر عادي
تاريخ انتهاء صلاحية وثيقة السفر : 2025/05/14	تاريخ إصدار وثيقة السفر : 2019/05/15
مكان إصدار وثيقة السفر (العربية) : اربد	مكان إصدار وثيقة السفر (الإنجليزية) : Irbid
	بلد إصدار وثيقة السفر : المملكة الأردنية الهاشمية

تعديل	العناوين
البنية : رقم الشقة : الهاتف المتحرك : 0097155555555	عنوان المكفول خلال فترة الإقامة : أبو ظبي - أبو ظبي - أبوظبي - شارع المطار صندوق البريد : رقم الهاتف الثابت داخل دولة الإمارات : 0097122222222
عنوان مقدم الطلب خارج دولة الإمارات : المملكة الأردنية الهاشمية-اربـد-الحي الجنوبي-منزل رقم 20 البريد الإلكتروني : komohot161@vinopub.com	رقم الهاتف المتحرك الدائم : 009627955555555

تعديل	المرفقات
صورة شخصية ملونة عرض صوره جواز سفر الكفيل عرض	صورة جواز سفر المكفول بحيث لا تقل صلاحيته عن ستة أشهر عرض

[التالي](#) [رجوع](#)

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار 7,824,923
عدد الزوار

قنوات وبرامج

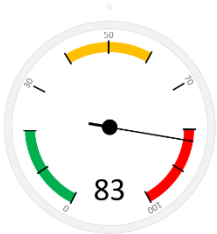
مركز الاتصال 600522222
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 18: شاشة مراجعة الطلب

- اضغط على "التالي" للانتقال إلى الخطوة التالية.



الخطوة الثالثة – الرسوم

عند الانتهاء من مراجعة الطلب والتحقق من صحة البيانات المُدخلة، سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "الرسوم" للقيام بعملية دفع رسوم الطلب وإتمام عملية تقديم الطلب.

- للقيام بعملية دفع الرسوم، قم باتباع الخطوات الموضحة أدناه:

1. قم بمراجعة الرسوم المُدرجة في الشاشة، ثم قم باختيار "التأمين الصحي".
2. اضغط على "أو افق على الشروط والأحكام" لتفعيل وسائل الدفع.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

منشأة تجريبية | خروج

إدارة المستخدمين | أحوال

طلبات المنشأة | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | ترجم

الرقم المرجعي: 0001024090092022300902786

التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيهه - إصدار تأشيرة

بطاقة الخدمة

مفضلة

الأسئلة المتكررة

- ما هي هذه الخدمة؟
- من المؤهل لتقديم هذه الخدمة
- ما هي المرفقات المطلوبة

وصف الخدمة

83%

هي خدمة من خدمات أدونات الدخول التي تقوم بها إدارة أدونات الدخول والمكاتب الخارجية والتي يتم بموجبها إصدار إذن دخول للزيارة صالح لغاية (60) يوما من تاريخ الإصدار وقبل دخول الدولة، وصالح لغاية (90) يوما بعد دخول الدولة غير قابل للتديد.

الخطوة الأولى

الخطوة الثانية

الخطوة الثالثة

1 تفاصيل الرحلة

2 مقدم الطلب

3 العناوين

4 المرفقات

5 مراجعة الطلب

6 الرسوم

التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيهه - إصدار تأشيرة

وصف الرسم	المبلغ (درهم إماراتي)	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي) 5%	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
☐ رسوم خدمة عاجل	100.00	0.00-معرفة من الضريبة	100.00
رسوم الطلب	100.00	0.00-معرفة من الضريبة	100.00
رسوم الإصدار	450.00	0.00-معرفة من الضريبة	450.00
الضمانات البنكية	1,025.00	0.25 القيمة التي تم حساب الضريبة عليها 5.00	1,025.25
رسوم خدمات الانترنت	28.00	1.40	29.40
رسوم الهيئة الاتحادية	22.00	0.00-معرفة من الضريبة	22.00
التأمين الصحي			
☒ رسم التأمين الصحي - الظفرة	90.00	4.50	94.50
☐ رسم التأمين الصحي - أدنك	90.00	4.50	94.50
المجموع			1,721.15 درهم إماراتي
المبلغ المسترد في حالة رفض الطلب	1,544.50 درهم إماراتي/المبلغ المسترد في حالة قبول الطلب		1,000.00 درهم إماراتي

ادفع باستخدام

☒ أوافق على الشروط والأحكام

3. قم باختيار وسيلة الدفع المناسبة.

ادفع لاحقاً

اموال
بطاقة ائتمان

اموال
المحفظة الإلكترونية

المبلغ (درهم إماراتي)	وصف الرسم
1,721.15	مجموع الرسوم
1.12	عمولة الدفع الإلكتروني / ضريبة
1,744.64	المجموع النهائي

☐ للحصول على دفعات أسرع وأكثر أماناً ، احفظ تفاصيل بطاقتك للمعاملات المستقبلية

ادفع

رجوع

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار
7,824,923
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال
600522222
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 19: شاشة الرسوم

4. اضغط على "ادفع" لإتمام العملية.

5. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة الدفع الإلكتروني، قم بإدخال بيانات البطاقة الإئتمانية ثم اضغط على

"ادفع Pay".

Payment Details * Required field

Card Type * ☒ VISA Visa ☐ Mastercard Mastercard

Card Number * 41111

Expiration Month * 05 Expiration Year * 2025

CVN * This code is a three or four digit number printed on the back or front of credit cards.

Cancel Pay

Your Order

Total amount 1,744.64 AED

الشكل 20: شاشة تفاصيل الدفع

تهانينا! لقد قمت بإتمام عملية تقديم الطلب بنجاح، بإمكانك الآن عرض وطباعة الإيصال ومتابعة الطلب.



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

خروج منشأة تجريبية

إدارة المستخدمين أموال

تم تقديم الطلبات بنجاح

إسم الخدمة: التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيهه - اصدار تأشيرة

رقم الطلب: 0101024090092022300902786

رقم الإيصال: 030092022000733153

سيصلك بريد إلكتروني لتأكيد هذه العملية وبيان التفاصيل

يمكنك عرض وطباعة الإيصال من هنا لمتابعة الطلب أو إنشاء رمز QR من خلال صفحة طلباتي



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY, CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY



United Arab Emirates



Tax Invoice

0 3 0 0 9 2 0 2 1 0 0 0 7 3 2 9 4 2

فاتورة ضريبة

Service Name :	التأشيرة - سفرة واحدة - زيارة طويلة ترفيه - إصدار تأشيرة	نوع الخدمة :
VISA - SINGLE ENTRY - LONG STAY PLEASURE - ISSUE NEW VISA		
Applicant Name :		اسم مقدم الطلب :
Payment Date :	30/12/2021	تاريخ الدفع :
Transaction Number :	422112301913468650	رقم العملية :
Receipt Number :	030092021000732942	رقم الإيصال :
Application Number :	0101024090092021300901469	رقم الطلب :
Master Application Request :		رقم الطلب الرئيسي :

Fees Description	Is Refundable قابل للاسترداد	Amount المبلغ	VAT الضريبة	وصف الرسم
		1,737.37	7.27	
Total		1,744.64	AED	المجموع

Print Date : 05/01/2022 7:01:22PM : تاريخ الطباعة

TARBOUSH RESTAURANT



مطعم طربوش

رقم الملف التجاري لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين 100001136900003
رقم الملف التجاري لبيك دبي التجاري 100252062300003
رقم الملف التجاري لشركة تعاقب الإمارات لتحويل التقنية 100523178000003

* رسوم التأمين الصحي
** رسوم الدفع الإلكتروني
*** رسوم الخدمات الإلكترونية

ملاحظة : قد لا يحتوي الإيصال على كافة أنواع الرسوم وذلك حسب نوع الخدمة

الشكل 21: صورة من الإيصال المالي



طلبات المنشأة

- تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام البحث وعرض جميع الطلبات التي قام بتقديمها من خلال تحديد متطلبات البحث اللازمة.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

خروج منشأة تجريبية

إدارة المستخدمين أموال

طلبات المنشأة

البحث عن طلبات

الخدمات
الخدمات

رقم الجواز / الوثيقة
رقم الجواز / الوثيقة

حركة الطلب
الإجراء الاختبار

رقم الهوية الإماراتية للمستفيد من الخدمة
رقم الهوية الإماراتية للمستفيد من الخدمة

النظام الفرعي
الرجاء الاختيار

الجنسية
الرجاء الاختيار

تاريخ تقديم الطلب - إلى
11/01/2022

تاريخ تقديم الطلب - من
27/12/2021

إسم المستفيد من الخدمة
اسم المكفول

البحث عن طلب محدد

الإجراء الاختبار

بحث

رقم الطلب	تاريخ الإنشاء	إسم المستفيد من الخدمة	نوع الخدمة	الحالة
0101127992052022300902598 رقم طلب الهوية (PRAN): 80022022011147688505	11/01/2022 2:37 PM	مستخدم تجريبي	EMIRATES ID SERVICES - EMIRATES ID FOR RESIDENT هوية مقيم - تجديد هوية اماراتيه	Waiting for Fingerprint

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار
7,824,923
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال
600522222
متوفر 24/7

Federal Authority | هيئة اتحادية

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 22: شاشة طلبات المنشأة

● بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الرمز	الأيقونة	اسم الإجراء	الوصف
1		عرض	عرض الطلب الذي تم تقديمه.
2		إبلاغ عن مشكلة	تقديم شكوى عن مشكلة حدثت أثناء تقديم الطلب لمركز الدعم الفني.
3		تنزيل المرفقات	تنزيل المرفقات التي تم تحميلها في الطلب الذي تم تقديمه.
4		طباعة الطلب	طباعة الطلب الذي تم تقديمه من خلال حساب المنشأة.
5		طباعة الإيصال	طباعة إيصال الرسوم التي تم دفعها.
6		الطلبات المرتبطة	عرض الطلبات الأخرى لصاحب الطلب.
7		إنشاء QR للطلب	إنشاء وطباعة رمز القارئ الإلكتروني للطلب.
8		مشاركة الخدمة	مشاركة الخدمة من خلال رمز القارئ الإلكتروني.

يتم تحديث قائمة الإجراءات بناءً على نوع الطلب المقدم وحالة الطلب.



المكفولين

- تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام البحث وعرض الأفراد تحت كفالة المنشأة واتخاذ الإجراءات اللازمة.

المكفولين – إدارة المكفولين

- تتيح هذه الميزة لمستخدم حساب المؤسسات البحث وعرض بيانات المكفولين الحاليين تحت كفالتهم.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

خروج منشأة تجريبية

United Arab Emirates

إدارة المنشآت | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | ترجم

إدارة المستخدمين

أموال

إدارة المكفولين

رقم الهوية الإماراتية

رقم الموحد

رقم الهوية الإماراتية

الرقم الموحد

الجنسية

اسم المكفول

الرجاء الاختيار

اسم المكفول

النظام الفرعي

تاريخ الانتهاء - من

الرجاء الاختيار

تاريخ انتهاء الإقامة - إلى

تاريخ انتهاء الإقامة - من

تاريخ انتهاء الإقامة - إلى

صلاحية الملف

الرجاء الاختيار

بحث

اسم المكفول	النوع	تاريخ الانتهاء	الجنسية	حالة الملف	حالة المخالفة
مكفول تجريبي	RESIDENCY - WORK - قطاع خاص	15/09/2022	JORDAN	فعالة	غير مخالفة
مكفول تجريبي	RESIDENCY - WORK - قطاع خاص	19/08/2017	IRAQ	مخالف	مخالف
مكفول تجريبي	RESIDENCY - WORK - قطاع خاص	15/02/2021	GERMANY	منتهية	غير مخالفة
مكفول تجريبي	VISA - SINGLE ENTRY - زيارة طويلة سياحية		AUSTRIA	صالحة	غير مخالفة

3 من 1

الصفحة الأخيرة 3 2 1

20 10 5

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال

Federal Authority | هيئة اتحادية

7,824,923

عدد الزوار

600522222

متوفر 24/7

U.A.E.

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 23: المكفولين - شاشة إدارة المكفولين

• بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الرمز	الأيقونة	اسم الإجراء	الوصف
1		عرض	عرض الطلب الذي تم تقديمه.
2		طباعة نموذج تبليغ	طباعة نموذج تبليغ مبدئي لفقدان جواز سفر.
3		تقرير تفاصيل الإقامة	طباعة تقرير تفاصيل الإقامة.
4		تجديد بطاقة هوية مقيم	تجديد بطاقة الهوية للمكفول المقيم.
5		تعديل البيانات الشخصية	تعديل البيانات الشخصية للمكفول.
6		تقرير تفاصيل تأشيرة	طباعة التأشيرة.
7		تعديل بيانات إذن دخول	تعديل بيانات التأشيرة.
8		إلغاء إذن دخول	إلغاء التأشيرة.
9		تمديد زيارة ترفيهه سفرة واحدة (90 يوم)	تمديد مدة التأشيرة من نوع سفرة واحدة ترفيهه.
10		تعديل بيانات تصريح الإقامة	تعديل بيانات الإقامة لجميع الإقامات.
11		إلغاء تصريح إقامة	إلغاء الإقامة لجميع أنواع الإقامات.

يتم تحديث قائمة الإجراءات بناءً على نوع الطلب المقدم وحالة الطلب.



المكفولين – إدارة الملفات الملغاة

- تتيح هذه الميزة لمستخدم حساب المؤسسات البحث عن مكفول تم إلغاء كفالاته واتخاذ الإجراء اللازم للطلب الخاص به.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

خروج منشأة تجريبية

إدارة المستخدمين | طلبات المنشأة | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الدركات المالية | المساعدة | غير اللغة | ترجم

إدارة المستخدمين | طلبات المنشأة | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الدركات المالية | المساعدة | ترجم

إدارة الملفات الملغاة

الرقم الموحد

رقم الهوية الإماراتية

الرقم الموحد

رقم الهوية الإماراتية

الجنسية

الرجاء الاختيار

اسم المكفول

اسم المكفول

تاريخ الانتهاء - من

تاريخ الانتهاء الإقامة - إلى

تاريخ الانتهاء الإقامة - من

تاريخ الانتهاء الإقامة - إلى

تاريخ الإلغاء

تاريخ الإلغاء

بحث

اسم المكفول	النوع	تاريخ الانتهاء	الجنسية	حالة الملف	حالة المخالفة
مكفول تجريبي الرقم الموحد: رقم الهوية الإماراتية:	RESIDENCY - WORK - قطاع خاص	03/06/2017	جمهورية العراق	مخالف	مخالفة
مكفول تجريبي الرقم الموحد: رقم الهوية الإماراتية:	RESIDENCY - WORK - قطاع خاص	28/09/2015	الجمهورية العربية السورية	ملغاة	غير مخالف

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار 7,824,923
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال 600522222
متوفر 24/7

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 24: المكفولين - شاشة إدارة الملفات الملغاة



- بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الوصف	اسم الإجراء	الأيقونة	الرمز
عرض الطلب الذي تم تقديمه.	عرض		1
تعميم الهروب من الكفيل وإبلاغ السلطات المختصة.	تعميم مكفول بكفالة منشأة خاصة أو منطقة حرة		2
إلغاء بلاغ الهروب من الكفيل للذي تم التعميم عليه من قبل إبلاغ السلطات المختصة.	رفع تعميم مكفول بكفالة منشأة خاصة أو منطقة حرة		3

المسودات

- تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام إمكانية عرض جميع الطلبات التي قام بتقديمها ولم يُكملها وقام النظام بأرشفتها وحفظها، حيث يكون بإمكان المستخدم إكمال الطلب من آخر نقطة تم الوقوف عندها.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

خروج منشأة تجريبية

إدارة المنشأة | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

إدارة المستخدمين | أموال

المسودات

الرقم المرجعي
الرقم المرجعي

اسم مقدم الطلب
اسم مقدم الطلب

رقم الهاتف المتحرك
رقم الهاتف المتحرك

من
11/01/2022

إلى
04/01/2022

بحث

الحالة	تاريخ الإنشاء	نوع الطلب	المستفيد من الخدمة	الرقم المرجعي
جديد	11/01/2022 3:49 PM	خدمات الهوية الإماراتية - هوية مقيم - هوية مقيم - تجديد هوية اماراتيه	مستخدم تجريبي	000112799205202230 0902646
جديد	11/01/2022 3:46 PM	خدمات الهوية الإماراتية - هوية مقيم - هوية مقيم - تجديد هوية اماراتيه	مستخدم تجريبي	000112799205202230 0902645

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار
7,824,923
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال
60052222
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 25: شاشة المسودات

• بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الرمز	الأيقونة	اسم الإجراء	الوصف
1		أكمل	إكمال الطلب من الخطوة التي تم الوقوف عندها والتعديل على الطلب.
2		عرض	عرض الطلب الذي تم تقديمه.
3		حذف	حذف الطلب
4		إبلاغ عن مشكلة	تقديم شكوى عن مشكلة حدثت أثناء تقديم الطلب لمركز الدعم الفني.
5		حجز المسودة	إغلاق الطلب ومنع استخدامه من قبل أي مستخدم آخر غير صاحب الطلب.
6		فك حجز المسودة	فتح الطلب ليتم استخدامه و إكماله من قبل مستخدمون آخرون.

المسودات الجاهزة للدفع

- تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام إكمال الطلب الذي قام بتقديمه وتمت أرشفته ولم يقوم بعملية الدفع فقط.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

الإمارات العربية المتحدة
United Arab Emirates

[خروج](#) |
 [منشأة تجريبية](#)

🏠
طلبات المنشأة
المكفولين
المسودات
المسودات الجاهزة للدفع
الحركات المالية
المساعدة

غير اللغة |
 🌐 ترجم

إدارة المستخدمين |
 أموال

حذف

حجز موعد لتبصيم

ادفع

المسودات الجاهزة للدفع

الرقم المرجعي

البريد الإلكتروني

اسم مقدم الطلب

اسم المستفيد من الخدمة

رقم الهاتف المتحرك

رقم الهاتف المتحرك

الى

من

dd/MM/yyyy

11/01/2022

dd/MM/yyyy

04/01/2022

بحث

الحالة	تاريخ الإنشاء	نوع الطلب	المستفيد من الخدمة	الرقم المرجعي		
جديد	11/01/2022 5:27 PM	التأشيرة - سفره واحدة - زيارة طويلة ترفيه - إصدار تأشيرة	مستخدم تجريبي TEST USER	0001024090092022300 902786	☐	

الأسللة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار

7,824,923

عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال

600522222

متوفر 24/7

Federal Authority | هيئة اتحادية

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 26: شاشة المسودات الجاهزة للدفع

- بإمكان مستخدم النظام القيام بالإجراءات الموضحة أدناه:

الرمز	الأيقونة	اسم الإجراء	الوصف
1		ادفع	دفع رسوم الطلب الذي تم تقديمه مباشرة.
2		حجز موعد تبصيم	حجز موعد تبصيم للطلبات التي تتطلب هذا الإجراء.
3		حذف	حذف الطلب.
4		أكمل	إكمال الطلب من الخطوة التي تم الوقوف عندها والتعديل على الطلب.
5		عرض	عرض الطلب الذي تم تقديمه.
6		إبلاغ عن مشكلة	تقديم شكوى عن مشكلة حدثت أثناء تقديم الطلب لمركز الدعم الفني.
7		حجز المسودة	إغلاق الطلب ومنع استخدامه من قبل أي مستخدم آخر غير صاحب الطلب.
8		فك حجز المسودة	فتح الطلب ليتم استخدامه و إكماله من قبل مستخدمون آخرون.

الحركات المالية

- تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام الاطلاع على كافة الحركات المالية المرتبطة بخدمات الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ - خدمات المؤسسات من خلال محددات البحث.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

خروج | منشأة تجريبية

إدارة المستخدمينأموال

طلبات المنشأةالمكفولينالمسوداتالمسودات الجاهزة للدفعالحركات الماليةالمساعدةترجمغير اللغة🌐

الحركات المالية

نوع الخدمة

رقم المعاملة - الطلب

نوع الخدمة

رقم المعاملة - الطلب

الرقم المرجعي للبنك

رقم الإيصال

الرقم المرجعي للبنك

رقم الإيصال

تاريخ الدفع - إلى

تاريخ الدفع - من

11/01/2022

27/12/2021

طريقة الدفع

الرجاء الاختيار

📅

▼

بحث 🔍

رقم المعاملة - الطلب	رقم الإيصال	الرقم المرجعي للبنك	المبلغ المدفوع	تاريخ الدفع	طريقة الدفع	المستخدم	حالة الدفعة	
010102409009022300 902786	030092022000733153	422201111929648650	1,744.64	11/01/2022 5:33:11 PM	أموال - بطاقة ائتمان	establisheemntalain2.ech annels@gmail.com	مدفوع	

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار
7,824,923
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال
600522222
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 27: شاشة الحركات المالية

الوصول إلى الملف الشخصي للمستخدم

تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام الوصول إلى الملف الشخصي والاطلاع على البيانات والقيام بالتحديثات اللازمة على الحساب.

- للوصول إلى الملف الشخصي للمستخدم، اتبع الخطوات الموضحة أدناه:

1. من الشاشة الرئيسية، قم بالضغط على "اسم المستخدم".
2. من القائمة المنسدلة الخاصة باسم المستخدم، اضغط على "الملف الشخصي للمستخدم".

الشكل 28: الشاشة الرئيسية - الوصول إلى الملف الشخصي للمستخدم

3. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "الملف الشخصي للمستخدم"، قم بالتحديثات اللازمة ثم اضغط على "حفظ".

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

United Arab Emirates

خروج | منشأة تجريبية

غير اللغة | ترجم

المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

إدارة المستخدمين | أموال

الملف الشخصي للمستخدم | إعدادات الاشعارات

الاسم الأول (الإنجليزية)

TEST

الاسم الثاني (الإنجليزية)

الاسم الثاني (الإنجليزية)

الاسم الثالث (الإنجليزية)

الاسم الثالث (الإنجليزية)

اسم العائلة (الإنجليزية)

USER

الاسم الأول (العربية)

مستخدم

الاسم الثاني (العربية)

الاسم الثاني (العربية)

الاسم الثالث (العربية)

الاسم الثالث (العربية)

اسم العائلة (العربية)

تجربي

تاريخ الميلاد

28/12/1980

الجنس

MALE

الديانة

الإسلام

الحالة الاجتماعية

متزوج

الجنسية

UNITED ARAB EMIRATES

رقم وثيقة السفر

GAjpSeTRv

مكان الإقامة

UNITED ARAB EMIRATES

البريد الإلكتروني

establishmentlain2.echannels@gmail.com

رقم الهاتف المتحرك

503597414

العنوان الأول

Abu Dhabi

اللقب المفضلة

AR

المنطقة الزمنية المفضلة

الرجاء الاختيار

حفظ

الأسللة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار 7,824,923

قنوات وبرامج

مركز الاتصال 600522222

متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 29: شاشة الملف الشخصي للمستخدم

الوصول إلى الملف الشخصي للمنشأة

تتيح هذه الميزة لمستخدم النظام الوصول إلى الملف الشخصي للمنشأة والاطلاع على البيانات والقيام بالتحديثات اللازمة على الحساب.

- للوصول إلى الملف الشخصي للمنشأة، اتبع الخطوات الموضحة أدناه:

1. من الشاشة الرئيسية، قم بالضغط على "اسم المستخدم".
2. من القائمة المنسدلة الخاصة باسم المستخدم، اضغط على "الملف الشخصي للمنشأة".

The screenshot displays the website's interface. At the top, there is a header with the organization's name in Arabic and English, and the United Arab Emirates logo. A red arrow points to the 'الملف الشخصي للمستخدم' (User Profile) option in the top navigation bar. Below this, a dropdown menu is visible with options: 'الملف الشخصي للمنشأة' (Company Profile), 'تغيير كلمة السر' (Change Password), and 'إدارة المستخدمين' (Manage Users). The main dashboard area, titled 'لوحة التحكم' (Dashboard), shows various statistics and quick links. It includes a search bar, a date range selector (from 11/01/2022 to 12/12/2021), and several cards representing different services: 'التأشيرات الفعالة' (Active Visas), 'تأشيرات قاربت على الانتهاء' (Visas expiring soon), 'طلبات الإقامة' (Residence permits), 'طلبات التأشيرة' (Visa applications), 'المكفولين' (Exempted persons), 'الطلبات الجاهزة للدفع' (Ready for payment requests), 'الحركات المالية' (Financial movements), 'حركات الدخول و الخروج' (Entry and exit movements), and 'إقامة فعالة' (Active residence), 'إقامات قاربت على الانتهاء' (Residence permits expiring soon), and 'إقامات منتهية' (Expired residence permits).

الشكل 30: الشاشة الرئيسية - الوصول إلى الملف الشخصي للمنشأة

3. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "بيانات المنشأة"، قم بالتحديثات اللازمة والتنقل بين الشاشات الخاصة بملف المنشأة.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

خروج | منشأة تجريبية

غير اللغة | ترجم

طلبات المنشأة | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

إدارة المستخدمين | أموال

بيانات المنشأة | بطاقة المنشأة | بطاقة المندوب | كوتة التأمين الجماعي | إشترك بوابة التصديق الرقمي

بيانات المنشأة

بيانات المنشأة
المنشأة بالإنجليزية : Test Establishment
إدارة المنشأة : الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي
رقم ملف المنشأة : 231586
تاريخ إنتهاء رخصة المنشأة: 29/08/2022
تاريخ إنتهاء الإشتراك : 09/02/2022
المنشأة بالعربية: منشأة تجريبية
نوع المنشأة : منشآت خاصة
تاريخ إصدار رخصة المنشأة : 20/07/2019
تاريخ الإشتراك : 09/02/2021
مقدار الضمان المالي للإشتراك : 5025

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار 7,824,923
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال 600522222
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 31: شاشة بيانات المنشأة

نسيان كلمة المرور

1. قم بالضغط على رابط "نسيت كلمة المرور" لتتمكن من إعادة ضبط كلمة المرور.
2. أدخل البريد الإلكتروني الذي قمت بالتسجيل من خلاله ثم اضغط على "إرسال".

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY

البريد الإلكتروني
البريد الإلكتروني

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

أنا لست برنامج روبوت

إرسال

الشكل 32: شاشة نسيان كلمة المرور

3. سيقوم النظام بإرسال رسالة على البريد الإلكتروني المُدخل تتضمن رابط لإعادة ضبط كلمة المرور، اضغط على الرابط واتبع الخطوات لإعادة ضبط كلمة المرور الجديدة.