



قنوات تقديم الخدمة



مكاتب
الطباعة

مراكز
الخدمة

الموقع
الإلكتروني

التطبيق
الذكي

إصدار بطاقة هوية جديدة

هي خدمة يتم بموجبها إصدار بطاقة هوية لأول مرة للفرد الذي لم يسبق له التسجيل أو إصدار رقم هوية

هيكلية الخدمة	فرعية	ارتباط الخدمة	نعم، ترتبط مع خدمة إصدار تصريح الإقامة.
الباقة	مرتبطة بباقة مبروك ما ياك لفئة المواطنين	نوع الخدمة	إجرائية
تصنيف الخدمة	عادية	المخرج الرئيسي	إصدار بطاقة هوية
ساعات تقديم الخدمة نظام الخدمات الذكية (الموقع) والتطبيق	24/7	ساعات تقديم الخدمة بمكاتب الطباعة	حسب ساعات العمل المعلنة
ساعات تقديم الخدمة بمراكز سعادة المتعاملين	حسب ساعات العمل المعلنة	زمن الحصول على الخدمة بعد اكتمال متطلباتها لجميع القنوات	5 أيام لخدمة العاجل بالمركز 24 ساعة
زمن تقديم الخدمة بمراكز الخدمة	الانتظار = 5د إنجاز الخدمة = 9د		
شروط الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none">الخدمة إلزامية للفئات التالية: المواطنين الإماراتيين ومواطني دول مجلس التعاون الخليجي والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدةلفئة المقيمين يشترط وجود إقامة سارية مرتبطة بطلب إصدار بطاقة الهوية.يتوجب على المتعاملين استكمال متطلبات الحصول على الخدمة (من بصمة، صورة) خلال المدة المحددة تفادياً لإلغاء تفعيل الطلبيتوجب على المتعاملين إتباع الارشادات والمتطلبات المرسله لهم أثناء سير المعاملة تفادياً لإلغاء تفعيل الطلب.يتوجب ان يكون جواز السفر لفئة المقيم ودول مجلس التعاون لمدة تزيد عن 3 أشهر.لفئة المقيمين يتم ربط الخدمة بخدمة إصدار تصريح الإقامة.		
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none">فئة المقيمين: يقتصر ارتباط خدمة إصدار بطاقة هوية بخدمة إصدار تصريح إقامة من خلال استخدام الإستمارة الموحد لطلب الهوية والإقامة من خلال حساب الشخصي أو الشركات ويستثنى منها طلبات الفئة المسانده التي يتم اجراء طلباتها من خلال مكاتب تدريب فقط.فئة المواليد المواطنين: هي الفئة المستفيدة من باقة مبروك ما ياك دون غيرهافئة مواطني دول مجلس التعاون: تقتصر الخدمة على من لديهم أحد الاثباتات التالية: سكن (ملك وليس إيجار) // استثمار/عمل/دراسة في الدولة.لا يتم قبول طلب إصدار بطاقة هوية لفئة المواطنين لمدة 10 سنوات في حال كان العمر بين 5 - 14 سنة وذلك لإرتباط عمر 15 سنه بالتقاط البصمة والتوقيع للمواطنين.		
من يستطيع التقديم للخدمة؟	<ul style="list-style-type: none">جهة العملرب الأسرة.المستفيد.الكفيل.	المستفيد من الخدمة "فئات المتعاملين"	المواطن المقيم مواطن دول مجلس التعاون الخليجي
الوثائق اللازمة للحصول على الخدمة لجميع الفئات	<ul style="list-style-type: none">صورة شخصية بحجم (3.5x4.5 سم) بخلفية بيضاء.أصل شهادة الوكالة للشخص الذي ينوب عن المتعامل في حالة عدم حضور صاحب الشأن وتقديم الطلب من قبل الغير في حال التقديم للخدمة في المركز.		
وثائق إضافية لمواطني دول مجلس التعاون	<ul style="list-style-type: none">جواز السفر الأصلي ساري المفعول.بطاقة الهوية الخليجية سارية لمن هم أكبر من 21 سنة أو لأحد الوالدين لمن هم دون 21 سنة.إبراز إحدى الوثائق الموضحة أدناه لإثبات الإقامة داخل الدولة:<ul style="list-style-type: none">- أصل مستند إثبات صلة القرابة بمواطن حتى الدرجة الثالثة مثل خلاصة القيد -شهادة الميلاد- عقد الزواج. وما في حكمها، بالإضافة إلى أصل الوثائق الثبوتية للمواطن (خلاصة القيد - جواز السفر - بطاقة الهوية)- أصل الرخصة التجارية سارية الصلاحية.		



<p>- أصل ملكية عقار سكني أو تجاري. - أصل شهادة استمرارية دراسة من أحد المدارس أو الكليات أو الجامعات المعتمدة في الدولة. - أصل شهادة عمل صادرة من إحدى المؤسسات الحكومية في الدولة بالنسبة للعاملين في القطاع الحكومي. - عقد عمل مصدق من وزارة التوظيف والموارد البشرية بالنسبة للعاملين في القطاع الخاص. - إثبات إقامة المتعامل بالنسبة للأبناء بإحدى الوثائق الموضحة أعلاه العائدة له أو لأحد الوالدين أو العكس. - إبراز شهادة من المنشأة الإصلاحية والعقابية لمن يقضى عقوبته بموجب حكم قضائي صادر بحقه.</p>			
<p>• 100 درهم رسوم الطلب ومدة صلاحية بطاقة الهوية 5 سنوات. • 40 درهم رسوم الخدمات الإلكترونية • 30 درهم رسوم مكاتب الطباعة • 150 درهم رسوم الخدمة العاجلة بمراكز سعادة المتعاملين</p>	<p>الرسوم المقررة لمواطني دول مجلس التعاون</p>		
<p>• جواز السفر ساري المفعول. • أصل شهادة الميلاد وجواز سفر أحد الوالدين أو بطاقة الهوية الإماراتية لمن هم دون 15 عام. • أصل إقامة قيد إجراءات الإصدار أو إقامة سارية المفعول لمن لم يتم إصدار بطاقة الهوية عند إصدار الإقامة.</p>	<p>وثائق إضافية للمقيمين</p>		
<p>• 100 درهم لكل سنة من سنوات الإقامة رسوم الطلب (صلاحية بطاقة الهوية مرتبطة بمدة الإقامة). • 40 درهم رسوم الخدمات الإلكترونية • 30 درهم رسوم مكاتب الطباعة</p>	<p>الرسوم المقررة للمقيمين</p>		
<p>• 100 درهم رسوم الطلب ومدة صلاحية بطاقة الهوية 5 سنوات. • 200 درهم رسوم الطلب ومدة صلاحية بطاقة الهوية 10 سنوات. • 40 درهم رسوم الخدمات الإلكترونية • 30 درهم رسوم مكاتب الطباعة • 150 درهم رسوم الخدمة العاجلة بمراكز سعادة المتعاملين</p>	<p>الرسوم المقررة للمواطنين</p>		
<p>يتم تطبيق غرامات التأخير في حال التأخر عن تقديم على الطلب بأكثر من 120 يوماً من تاريخ ميلاد المولود</p>	<p>غرامات</p>	<p>لفئة المقيمين في حال إصدار الإقامة لمدة تقل عن المبلغ المدفوع يتم تقديم طلب إسترجاع المبلغ الإضافي.</p>	<p>الرسوم القابلة للإسترجاع</p>
<p>• مركز الاتصال، التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني للهيئة، مراكز سعادة المتعاملين، قنوات التواصل المعتمدة في الهيئة</p>	<p>الحصول على معلومات الخدمة</p>		
<p>• إختيار القناة المفضلة لتقديم على الخدمة حسب القنوات المتاحة. • البحث عن الخدمة المراد التقديم لها. • تعبئة بيانات الطلب حيثما انطبق • دفع رسوم الخدمة (إن وجدت)</p>	<p>تقديم طلب الخدمة</p>		<p>رحلة المتعامل</p>
<p>• رسالة نصية أو بريد إلكتروني أو إشعار إلكتروني يفيد بإنشاء / تطورات الطلب</p>	<p>التواصل خلال سير الإجراءات</p>		
<p>• استلام مخرجات الخدمة من خلال القناة المختارة من قبل المتعامل (بريد إلكتروني، مكاتب بريد الامارات، توصيل لعنوان المحدد)</p>	<p>الحصول على الخدمة</p>		