



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



تقرير الاطلاع على أفضل الممارسات المتعلقة باستشراف المستقبل

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية



تم اجراء دراسة المقارنات المعيارية بحسب 3 محاور رئيسية:

1. محور الخدمات الإلكترونية/ الذكية: حيث تمت دراسة أربع تقارير تنافسية تحتوي على 5 مؤشرات رئيسية تم قياسهم عن طريق استبيانات ومؤشرات فرعية، حيث تمت دراسة:
 - تقارير الحكومة الالكترونية
 - الأمن السيبراني
 - المجتمع الرقمي
 2. محور الوثائق الشخصية: حيث تمت دراسة وتحليل نتائج أفضل الدول في مجال الوثائق الشخصية الرسمية بحسب تقرير (Passport index) العالمي
 3. محور استشراف المستقبل : حيث تمت دراسة وتحليل نتائج أفضل دول العالم في مجال استشراف المستقبل بحسب مجلة CEOWORLD العالمية
- حيث تم الدمج ما بين الثلاث محاور وبناءً على نتائج التقارير والمؤشرات التي تم دراستها، تم تحديد أفضل عشر دول في هذه المجالات من خلال وضع آلية تقييم واضحة تم من خلالها تصنيف ال 25 دولة المذكورة في التقارير وفقاً لتقدمهم وترتيبهم.



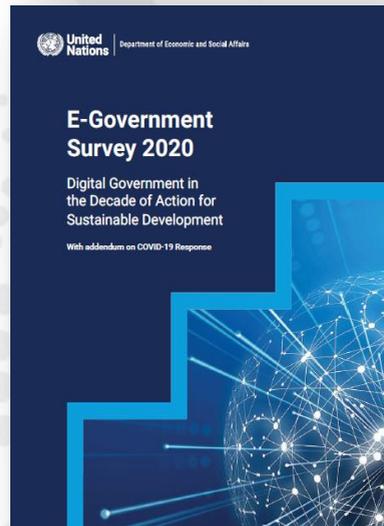
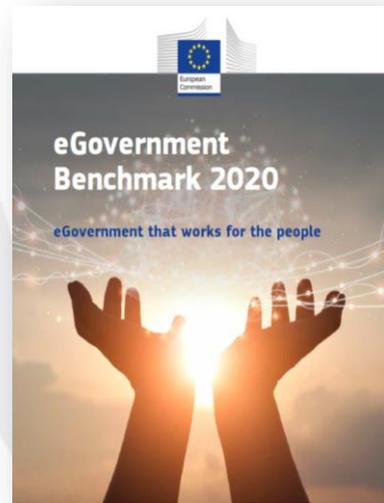
الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

أولاً : محور الخدمات الإلكترونية/ الذكية

أولاً : أفضل الدول في محور الخدمات
الإلكترونية/ الذكية



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



1. محور الحكومة الإلكترونية / الذكية: تمت دراسة أربع تقارير تنافسية عالمية تحتوي على 5 مؤشرات رئيسية تم قياسهم عن طريق استبيانات ومؤشرات فرعية، حيث تم التركيز على تقارير الحكومة الإلكترونية، والأمن السيبراني، والمجتمع الرقمي، وبناءً على نتائج التقارير والمؤشرات التي تم دراستها، تم تحديد أفضل عشر دول في هذه المجالات من خلال وضع آلية تقييم واضحة تم من خلالها تصنيف ال 25 دولة المذكورة في التقارير وفقاً لتقدمهم وترتيبهم.



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



United Arab Emirates



eGovernment Benchmark 2020

eGovernment that works for the people

تقرير معيار الحكومة الإلكترونية 2020





يتناول تقرير معيار الحكومة الإلكترونية تقيماً لـ 36 دولة في مجال التقديم الرقمي للخدمات الحكومية، حيث تم اجراء التقييم وفقاً للأربع معايير التالية:

1. تركيز المستخدم: إلى أي مدى يتم تقديم الخدمات عبر الإنترنت؟ ما مدى توافقها مع الجوال؟ وما هي آليات الدعم والتعليقات المتوفرة عبر الإنترنت؟
2. الشفافية: هل توفر المؤسسات الحكومية معلومات واضحة ومفتوحة حول كيفية تقديم خدماتها؟ هل يتسم بالشفافية بشأن مسؤوليات وأداء مؤسساتهم الحكومية، والطريقة التي تتم بها معالجة البيانات الشخصية للأشخاص؟
3. العوامل التمكينية الرئيسية: ما هي عوامل التمكين التكنولوجية الموجودة لتقديم خدمات الحكومة الإلكترونية؟
4. التنقل عبر الحدود: ما مدى سهولة وصول المواطنين من الخارج إلى الخدمات عبر الإنترنت واستخدامها؟



يتم تقييم هذه المعايير على أساس مجموعة من ثمانية نشاطات في الحياة. يتكون كل نشاط من رحلة مستخدم تمثل الخدمات الحكومية المشتركة التي يمر بها المواطنون أو الشركات. يتم قياس أربعة أحداث في الحياة كل عام. ومن ثم ، فإن تقرير عام 2020 يعرض نتائج البيانات التي تم جمعها في 2018 و 2019، يتم جمع البيانات لتقييم هذه المؤشرات بواسطة المتسوقين السريين. المتسوقون السريين هم مواطنون في كل بلد من البلدان التي تمت مراقبتها، ويعملون كمتعاملين من عامة الشعب.

• الأنشطة الثمانية:

❖ ما يتم تقييمه للأعمال:

1. تقييم الإجراءات الإدارية المتبعة للبدء بالأعمال التجارية.

2. تقييم إجراءات الأعمال لرواد الأعمال، حيث تم تقييم ظروف العمل وألية إدارة تغيير حالات الموظفين عبر الانترنت.

❖ ما يتم تقييمه للمواطنين:

3. تقييم إجراءات تسجيل العاطلين عن العمل عبر الانترنت وسهولة التقديم على خدمات الحصول على عمل عبر الانترنت.

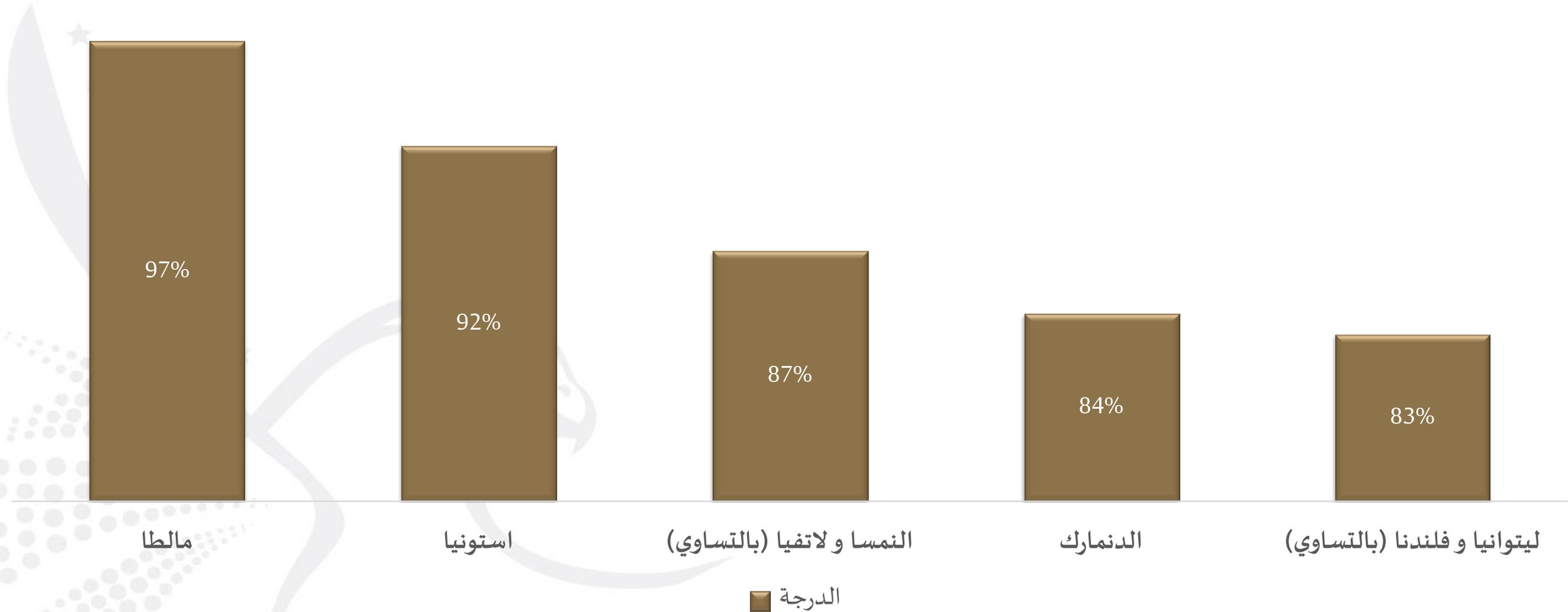
4. تقييم سهولة عملية التسجيل في البرامج الجامعية للطلاب ومتابعة الإجراءات عبر الانترنت



• الأنشطة الثمانية:

❖ ما يتم تقييمه للمواطنين:

5. تقييم إجراءات طلب الأمور العائلية عبر الانترنت على سبيل المثال: شهادة ميلاد بديله، شهادة زواج، التقديم للحصول على أي وثائق (جديدة أو بدل ضائع).
6. تقييم سهولة عملية رفع المطالبات والقضايا الصغيرة عبر الانترنت.
7. تقييم سهولة الحصول على مركبة عبر الانترنت و الانتهاء من جميع المعاملات بالإضافة الى سهولة إتمام إجراءات الدفع مثل: دفع المخالفات، تجديد رخص المركبات .. الخ.
8. يتم تقييم سهولة الانتقال الى أماكن عيش جديدة وتوثيق المعلومات الجديدة عبر الانترنت في سجلات الجهات الحكومية المتخصصة ومن ثم سهولة الحصول على هذه المعلومات في أي وقت.





الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



مؤشر الأمن السيبراني العالمي (CEI)

 PasswordManagers.co

Cybersecurity Exposure Index (CEI) 2020

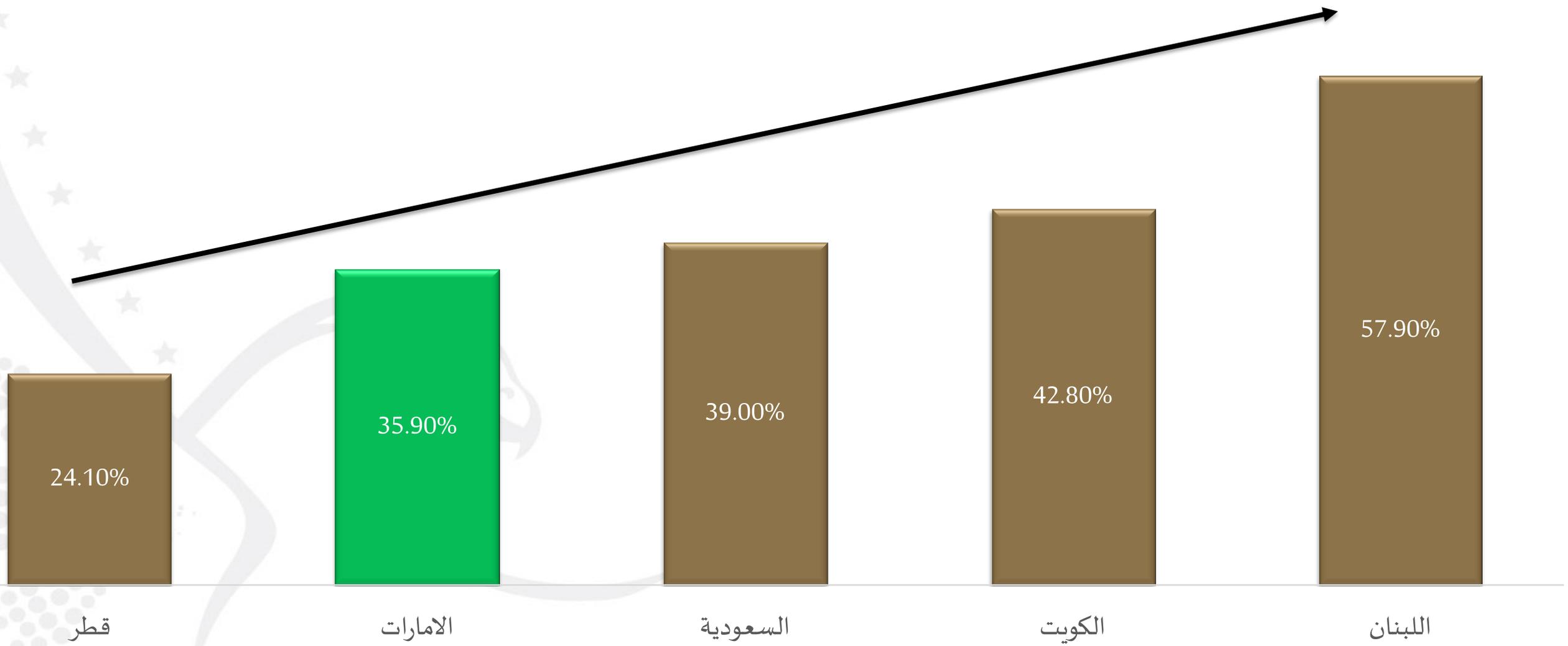


مع بدء كل دولة في التكيف مع عالم جديد غير مسبوق بعد COVID 19، يصبح الأمن السيبراني ضروريًا بشكل متزايد لتأمين البنى التحتية الرقمية. من هجمات الإلكترونيات للحصول على المعلومات المخزنة، وسرقة البيانات، إلى الهجمات السحابية المصممة لخرق الأجهزة الافتراضية وتسليحها، يمكن أن تتخذ الجريمة الإلكترونية أشكالًا عديدة، لذلك، للكشف عن البلدان الأكثر والأقل تعرضًا للجرائم الإلكترونية، تم تجميع بيانات خمسة من أهم أنواع الهجمات الإلكترونية من خلال دراسة 108 دولة، كما تم تقييم مستوى الالتزام بالأمن السيبراني. يحتوي هذا التقرير على ترتيب الدول الأكثر تعرضًا للهجمات والأقل تعرضًا ومدى جاهزيتها لمواجهة هذه الهجمات، بحسب مؤشر التعرض للأمن السيبراني مستوى التعرض للجرائم الإلكترونية حسب البلد. كلما زادت النسبة، زاد التعرض.



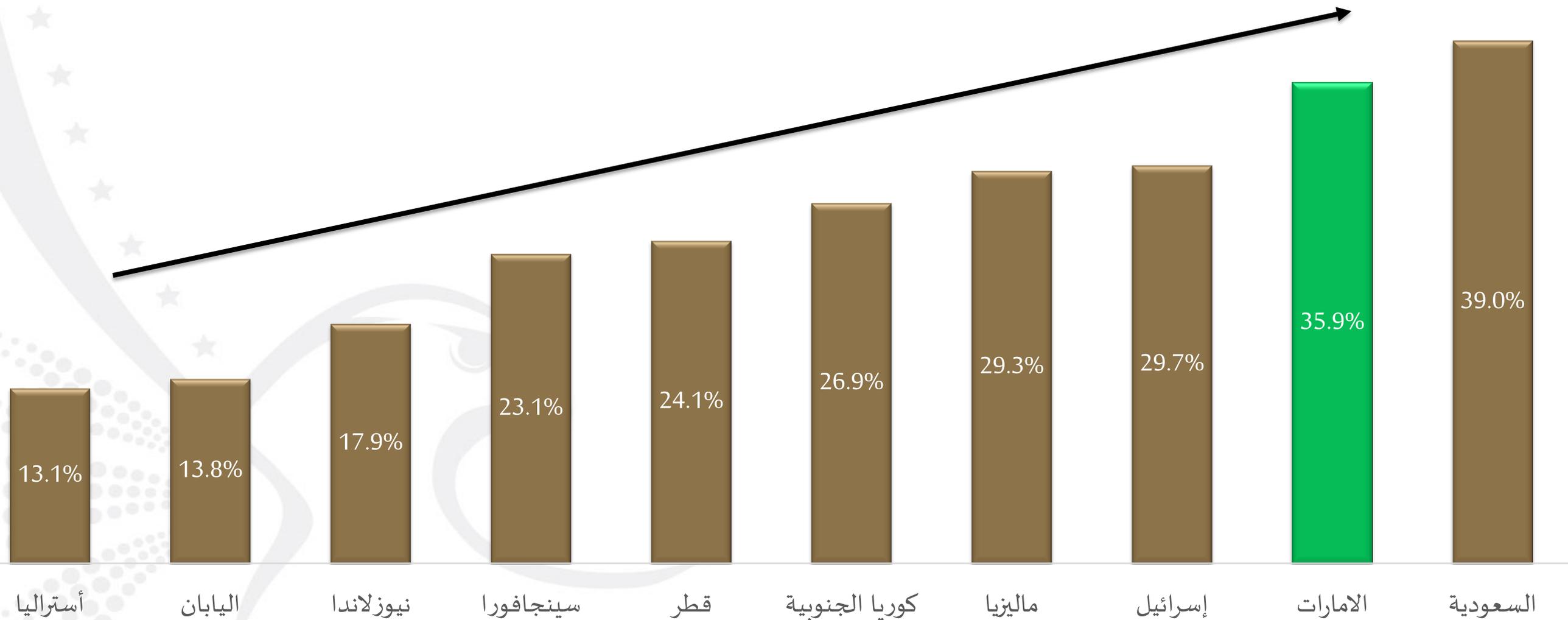
يركز مؤشر الأمن السيبراني على خمسة مواضيع؛

1. قانونياً: التدابير المتعلقة بتحديد المؤسسات الحكومية التي تضع القوانين ومجالات عملها فيما يتعلق بالأمن السيبراني والجرائم الإلكترونية.
2. تقنياً: الإجراءات المتعلقة بتحديد المؤسسات ومجالات عملها من الناحية الفنية في الأمن السيبراني.
3. تنظيمياً: استراتيجيات الأمن السيبراني المتعلقة بمؤسسات تنسيق السياسات ووجودها على المستوى الوطني.
4. بناء القدرات: أنشطة البحث والتطوير، وأنشطة التعليم والتدريب، والموظفين المعتمدين والمؤهلين، والتدابير المتعلقة بوجود المؤسسات العامة التي ستساهم في بناء القدرات.
5. التعاون: التدابير المتعلقة بالشراكات والنظام البيئي للتعاون وتنوع تقاسم المعرفة.



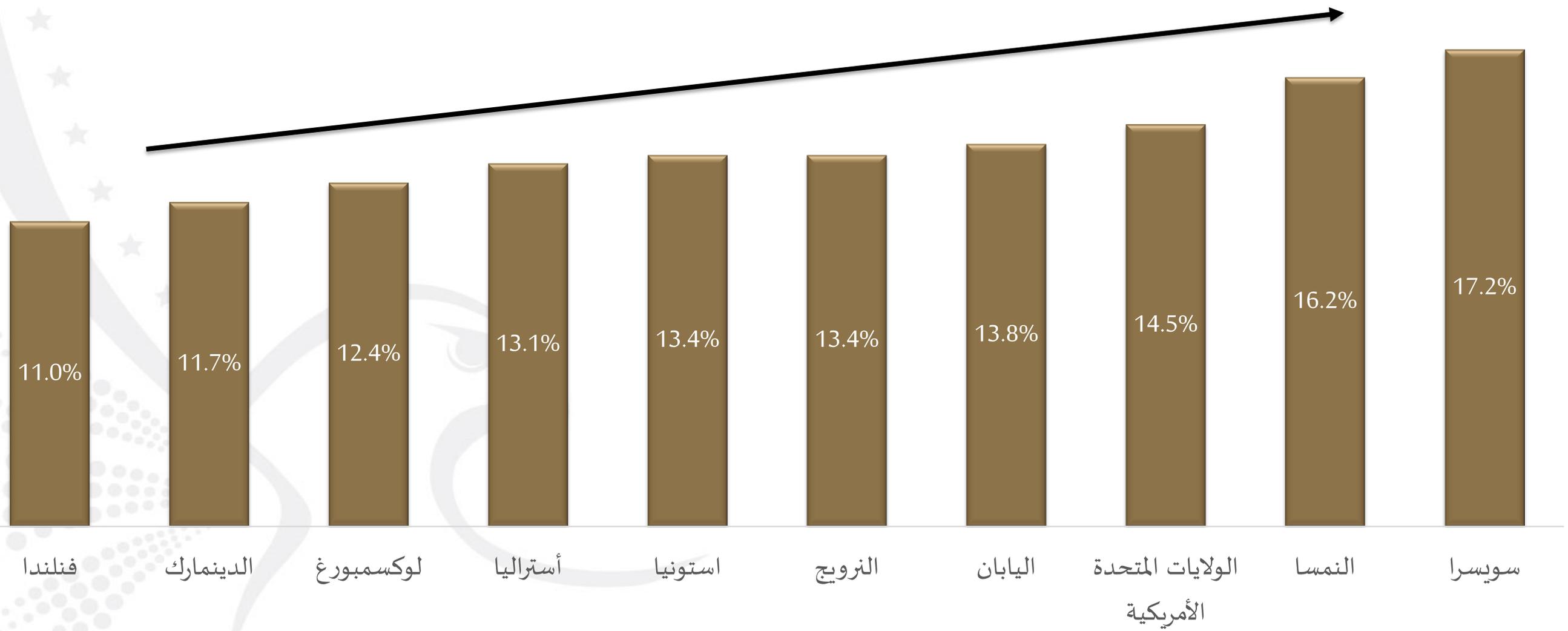


مؤشر الأمن السيبراني العالمي (CEI) ترتيب الدول في قارة آسيا





مؤشر الأمن السيبراني العالمي (CEI) ترتيب الدول عالمياً





الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



United Nations

Department of Economic and Social Affairs

E-Government Survey 2020

Digital Government in
the Decade of Action for
Sustainable Development

With addendum on COVID-19 Response

استبيان الحكومة الإلكترونية 2020



استبيان الحكومة الإلكترونية 2020

مؤشر المشاركة الإلكترونية (EPI)

يعد مؤشر المشاركة الإلكترونية (EPI) مؤشراً تكميلياً لمسح الحكومة الإلكترونية التابع للأمم المتحدة. يُركز هذا المؤشر على استخدام الحكومة للخدمات عبر الإنترنت وتسهيلها توفير المعلومات لمواطنيها أو "مشاركة المعلومات الإلكترونية"، والتفاعل مع أصحاب المصلحة أو "الاستشارة الإلكترونية" والمشاركة في عمليات صنع القرار أو اتخاذ قرار.

يتم تقييم آليات المشاركة الإلكترونية التي تستخدمها الحكومات مقارنة بجميع البلدان الأخرى. الغرض من هذا الإجراء ليس وصف أي ممارسة محددة ، بل تقديم نظرة ثاقبة حول كيفية استخدام البلدان المختلفة لأدوات الإنترنت في تعزيز التفاعل بين الحكومة وشعبها

❖ إطار المشاركة الإلكترونية

1. المعلومات الإلكترونية: تمكين المشاركة من خلال تزويد المواطنين بالمعلومات العامة والوصول إليها للمعلومات.
2. الاستشارة الإلكترونية: إشراك المواطنين في المساهمات والمداومات حول السياسات العامة وخدمات.
3. صنع القرار الإلكتروني: تمكين المواطنين من خلال التصميم المشترك لخيارات السياسة والإنتاج المشترك لمكونات الخدمة وطرق التوصيل.

(E-participation score of country x – lowest e-participation score)

E-participation Index of Country x =

Range of total score values for all countries



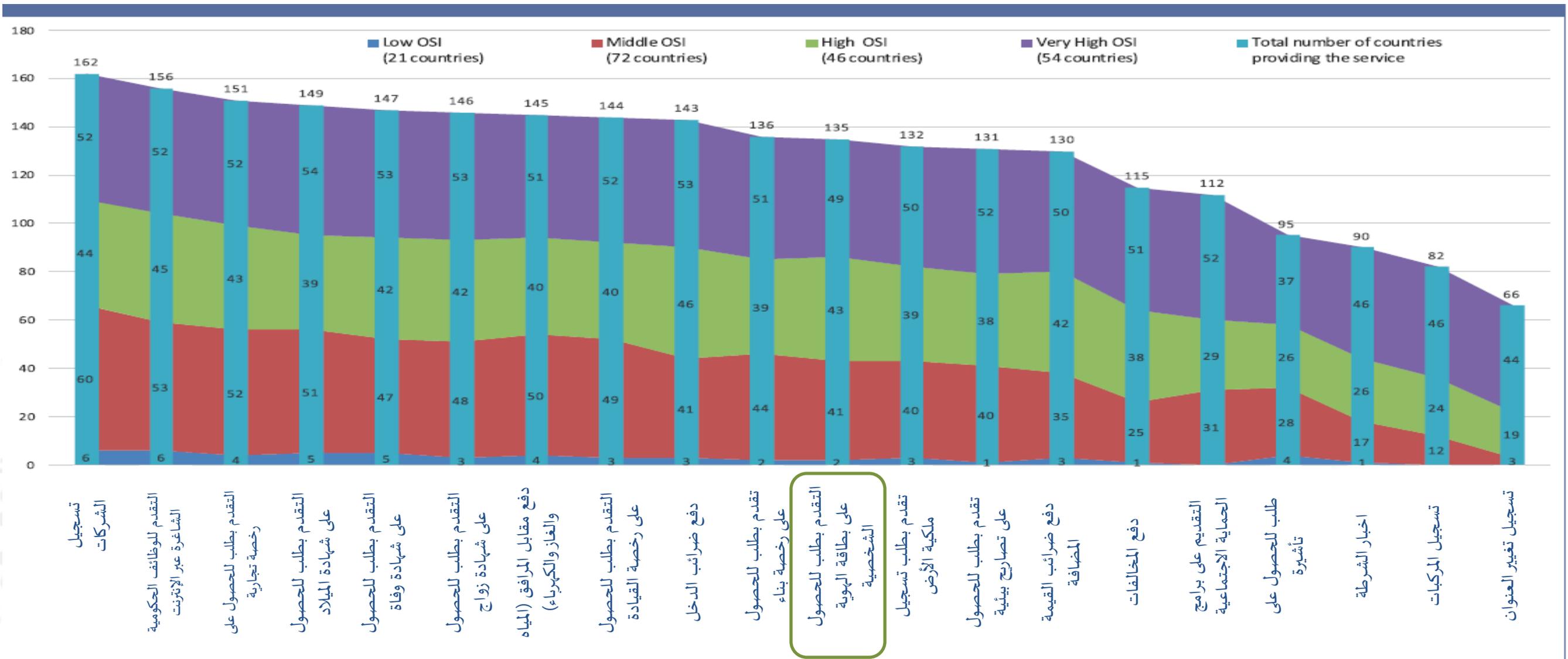
استبيان الحكومة الإلكترونية 2020

التوجهات التي تم اجراء المسح عليها في خدمات المعاملات عبر الإنترنت

تشير بيانات عام 2020 إلى أن جميع البلدان باستثناء دولة واحدة (جنوب السودان) لديها بوابات وطنية وأنظمة تعمل على أتمتة المهام الإدارية الأساسية، وتحسين توافر الخدمات العامة وتعزيز الشفافية والمساءلة داخل القطاع العام.

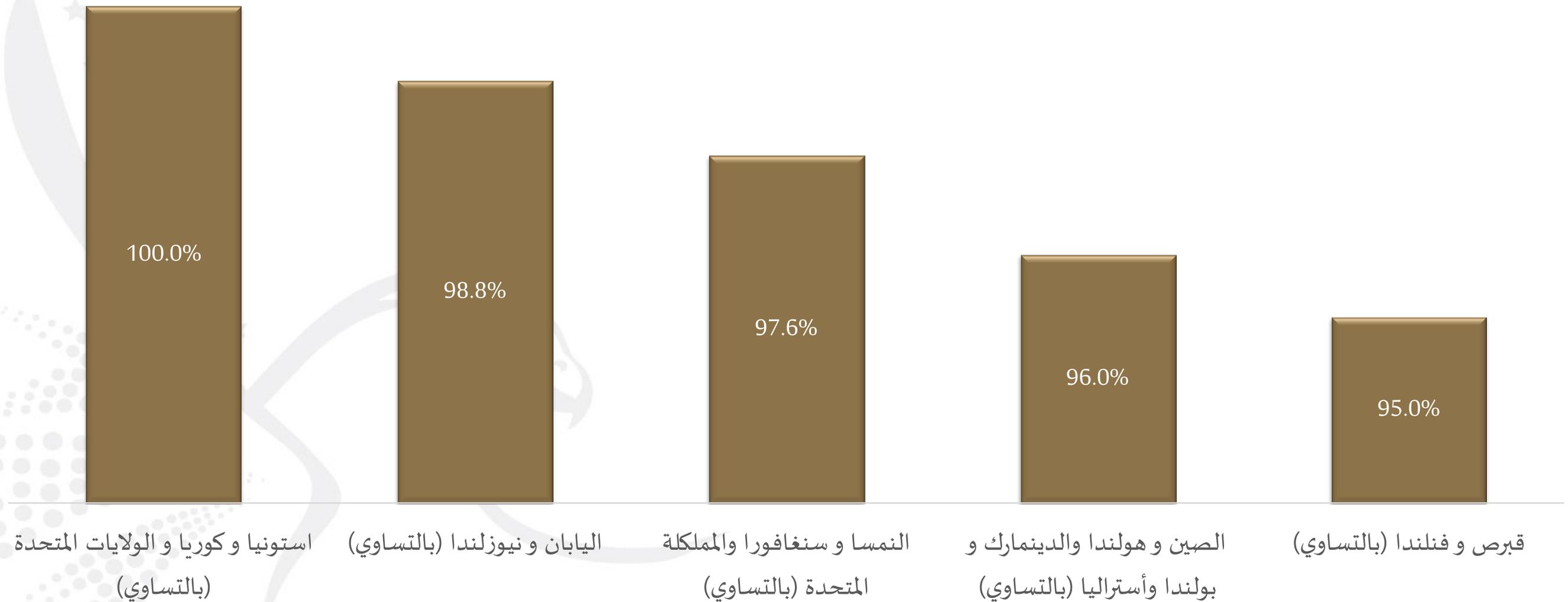
زاد عدد البلدان التي تقدم خدمة معاملات واحدة على الأقل عبر الإنترنت من 140 في عام 2018 إلى 162 في عام 2020، أو بنسبة 16 في المائة، علاوة على ذلك، ازداد انتشار بعض الخدمات عبر الإنترنت - مثل التقدم بطلب للحصول على تصاريح البناء ورخص القيادة وبطاقات الهوية الشخصية - بنسبة 100 إلى 150 في المائة. في عام 2020، قدمت الدول الأعضاء في المتوسط 14 خدمة من أصل 20 خدمة تم تقييمها عبر الإنترنت - بزيادة قدرها 40 بالمائة منذ عام 2018.

التوجهات		
التقديم على برامج الحماية الاجتماعية	تقديم بطلب تسجيل ملكية الأرض	التقدم بطلب للحصول على بطاقة الهوية الشخصية
طلب للحصول على تأشيرة	تسجيل المركبات	تقديم بطلب للحصول على رخصة بناء
اخبار الشرطة	تسجيل تغيير العنوان	التقدم بطلب للحصول على رخصة تجارية
دفع المخالفات	دفع ضرائب الدخل	التقدم بطلب للحصول على شهادة الوفاة
دفع مقابل المرافق (المياه والغاز والكهرباء)	دفع ضرائب القيمة المضافة	التقدم بطلب للحصول على رخصة القيادة
تسجيل الشركات	التقدم بطلب عقد الزواج	تقديم بطلب للحصول على تصاريح بيئية
	التقدم بطلب للحصول على شهادة الميلاد	التقدم للوظائف الحكومية الشاغرة عبر الإنترنت





استبيان الحكومة الإلكترونية 2020 ترتيب الدول في مؤشر المشاركة الإلكترونية (EPI)





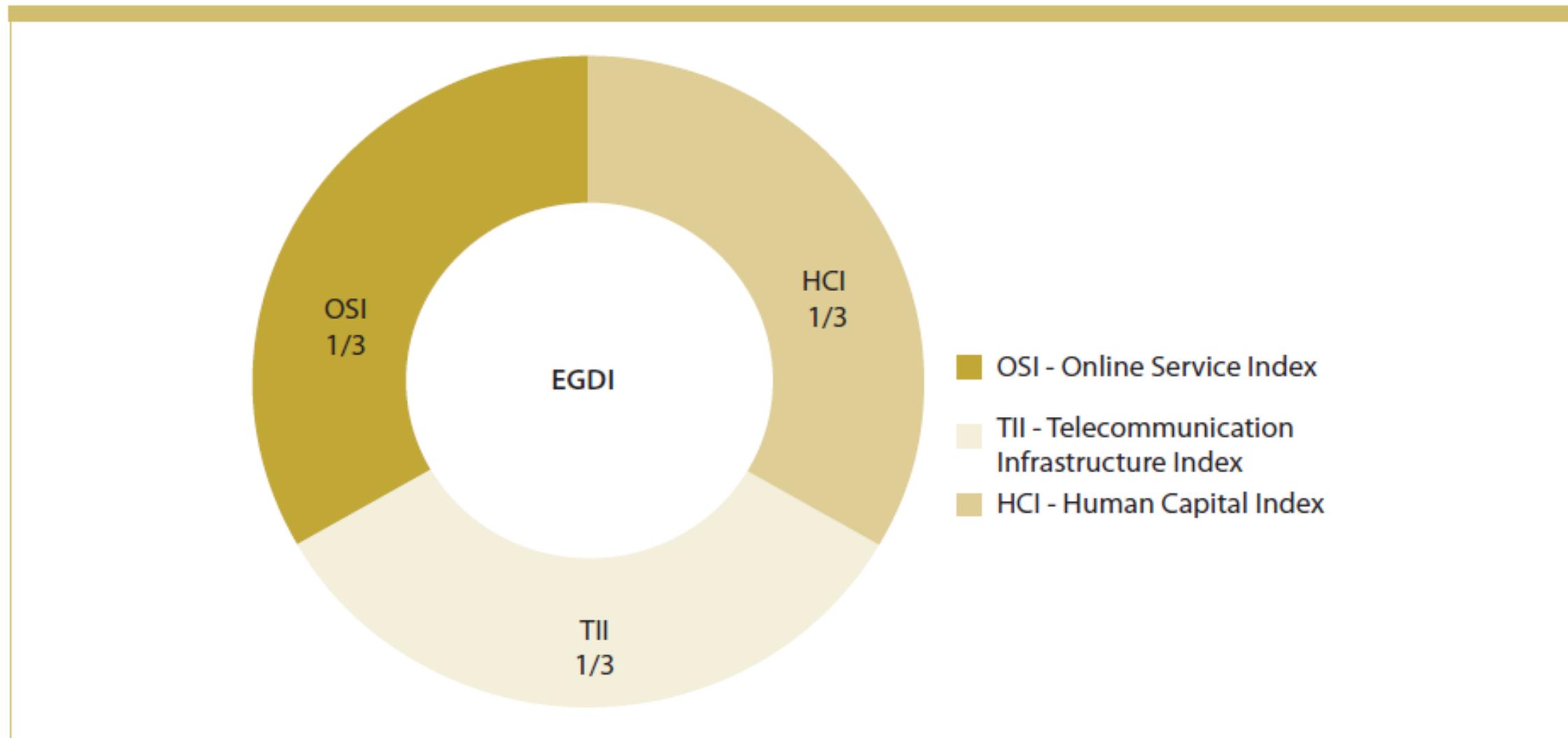
استبيان الحكومة الإلكترونية 2020 مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية (EGDI)

على مدى السنوات الأخيرة، أصبح وجود الخدمات الحكومية عبر الإنترنت شائعًا بشكل متزايد. في عام 2020، احتلت الدنمارك المرتبة الأولى مع تصنيف شبه مثالي لمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية EGDI عند 0.9758. يقوم EGDI بتقييم تطور الحكومة الإلكترونية على المستوى الوطني ويستند إلى ثلاثة مكونات: مؤشر الخدمة عبر الإنترنت، ومؤشر البنية التحتية للاتصالات، ومؤشر رأس المال البشري.

وفقًا للأمم المتحدة، تعد الحكومة الإلكترونية عاملاً رئيسيًا من أجل تعزيز تنفيذ أهداف التنمية المستدامة. يجب أن تكون الخدمات العامة متاحة للجميع ويجب على الحكومة الإلكترونية تسخير التقنيات الحالية والجديدة من أجل ضمان ذلك. هناك خطر حدوث فجوة رقمية جديدة، حيث تتخلف البلدان منخفضة الدخل التي لا تمتلك بنية تحتية كافية عن بقية البلدان، مما يجعل الأشخاص المستضعفين بالفعل أكثر عرضة لخطر عدم القدرة على اكتساب أي ميزة من التقنيات الجديدة. على الرغم من بعض الاستثمارات والمكاسب الإنمائية، لا يزال العديد من البلدان غير قادر على الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بسبب ضعف التوصيلية، وارتفاع تكلفة الوصول ونقص المهارات اللازمة. هذه العوامل لها تأثير ضار على مواصلة تطوير الحكومة الإلكترونية في المناطق التي تحتل مرتبة منخفضة في مؤشر EGDI مثل أفريقيا مع تكثيف وتيرة التقدم التكنولوجي.



Figure A.1. The three components of the E-Government Development Index (EGDI)





استبيان الحكومة الإلكترونية 2020 مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية (EGDI)

يتكون مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية من ثلاث مؤشرات فرعية:

❖ OSI Online Service Index: مؤشر يقيس تطور خدمات الحكومة الإلكترونية (الخدمات الذكية) من حيث التوافر والجودة والاتصال وتنوع القنوات واستخدام الجمهور لهذه الخدمات.

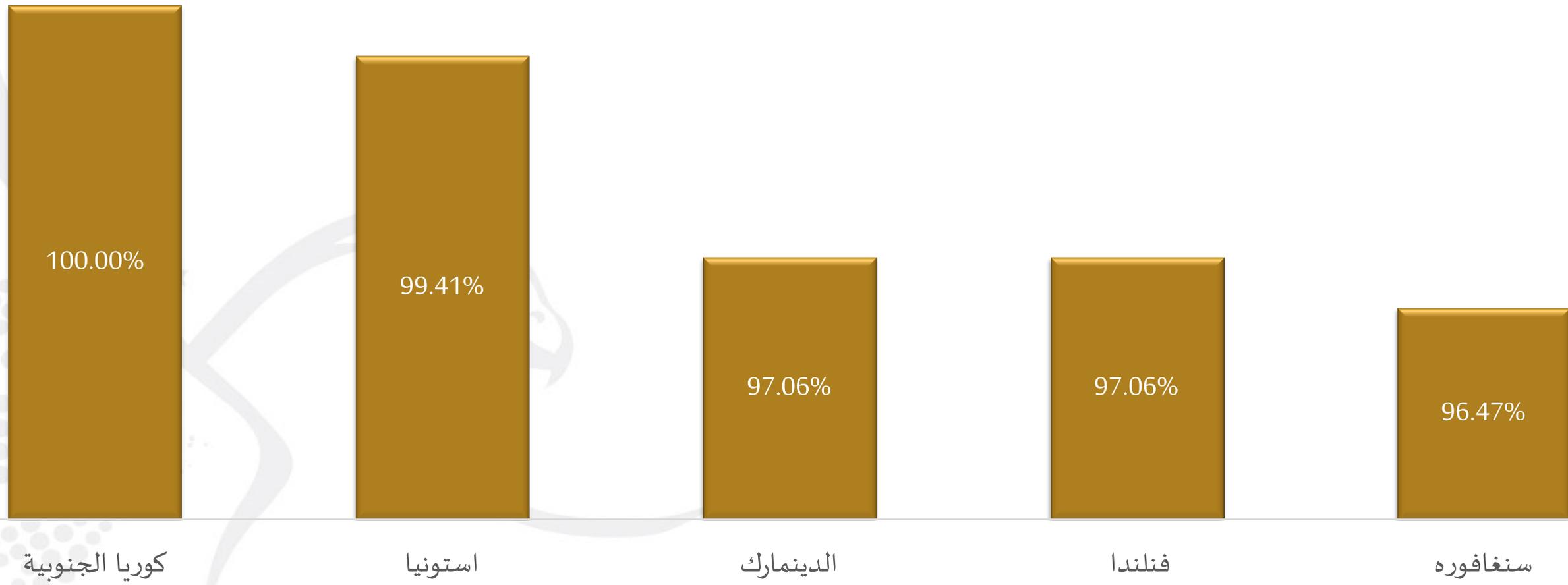
❖ TII Telecommunication Infrastructure Index: مؤشر مركب يقيس جاهزية البنية التحتية للاتصالات في البلدان لاعتماد الفرص التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز قدرتها التنافسية. يتكون المؤشر من 5 مؤشرات فرعية:

1. معدل انتشار إنترنت النطاق العريض الثابت لكل مائة نسمة
2. النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الإنترنت
3. معدل انتشار إنترنت النطاق العريض المتنقل لكل مائة نسمة
4. اشتراكات الهاتف المحمول لكل 100 من السكان
5. اشتراكات الهاتف الثابت لكل 100 من السكان

❖ HCI Human Capital Index: يعتبر مؤشر رأس المال البشري بمثابة أداة قياس أنشأها البنك الدولي للتأثير على البلدان من أجل زيادة الاستثمار في الصحة والتعليم. ويعد زيادة تمويل التعليم مطلب رئيسي ودائم لاتحاد التعليم الدولي، فضلاً عن كونه أمر حاسم لتحقيق الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة «ضمان لتعليم جيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع».

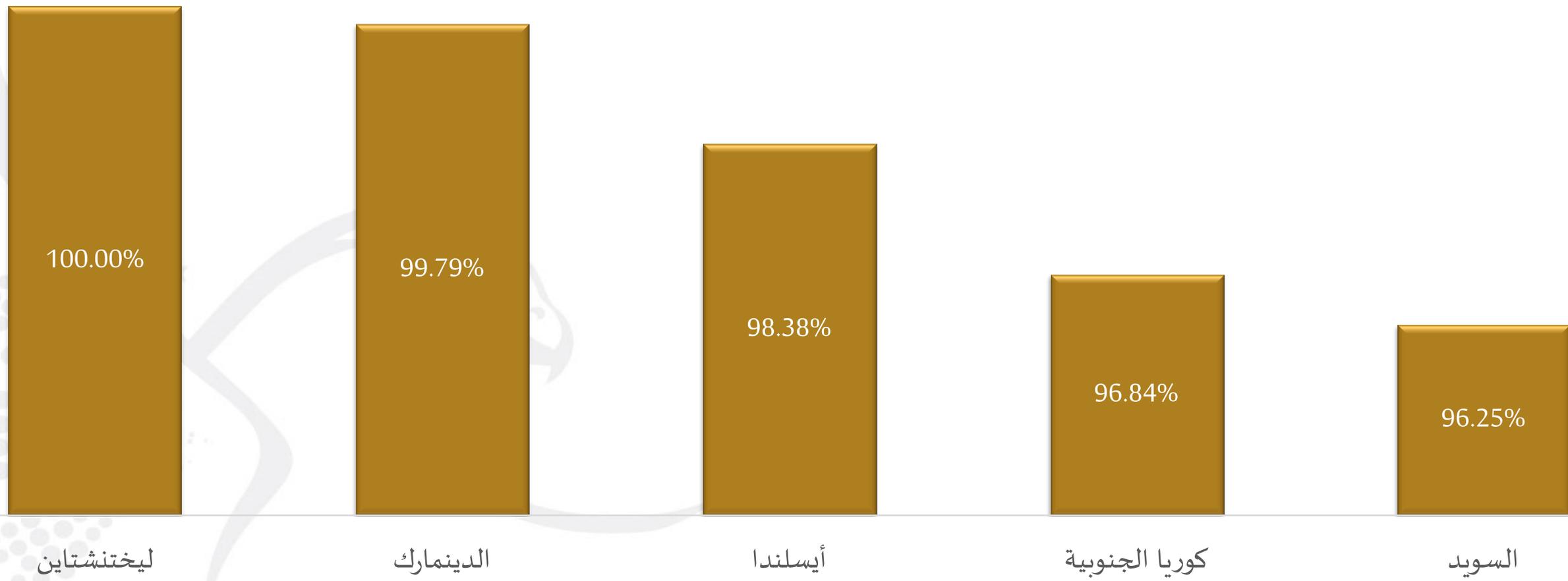


Online Service Index (OSI)



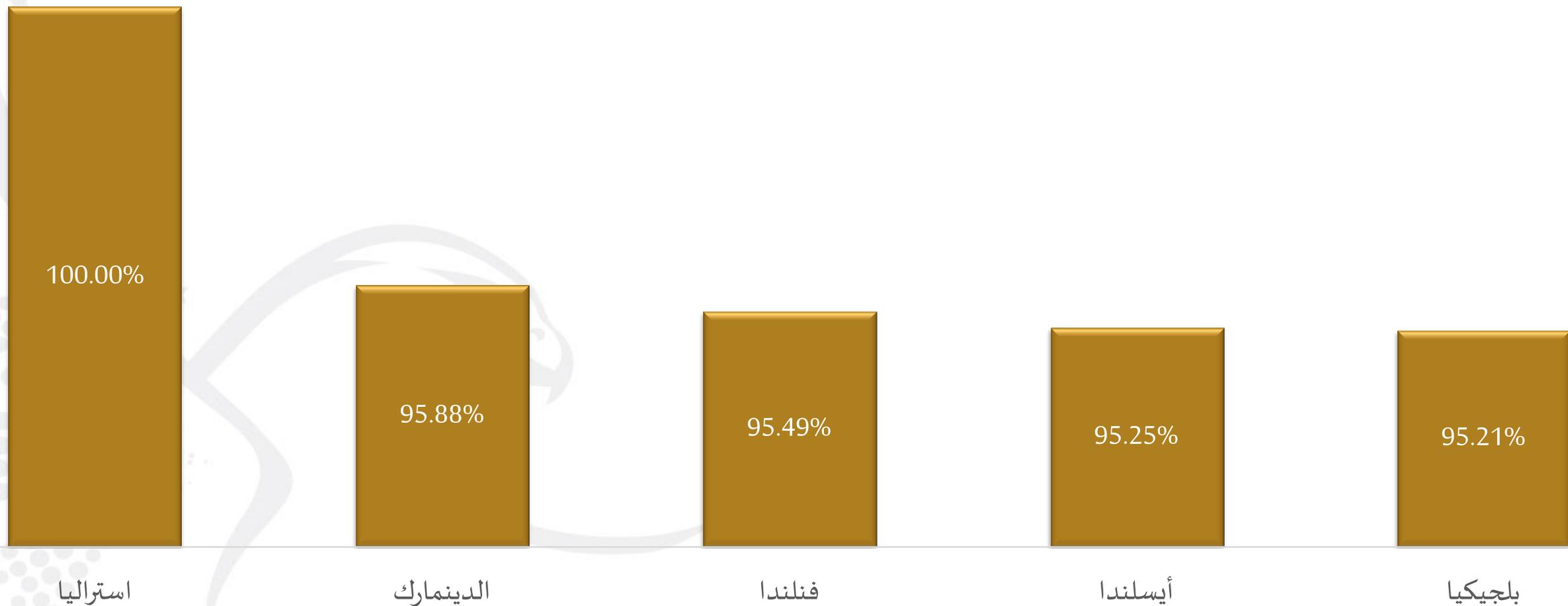


Telecommunication Infrastructure Index (TII)





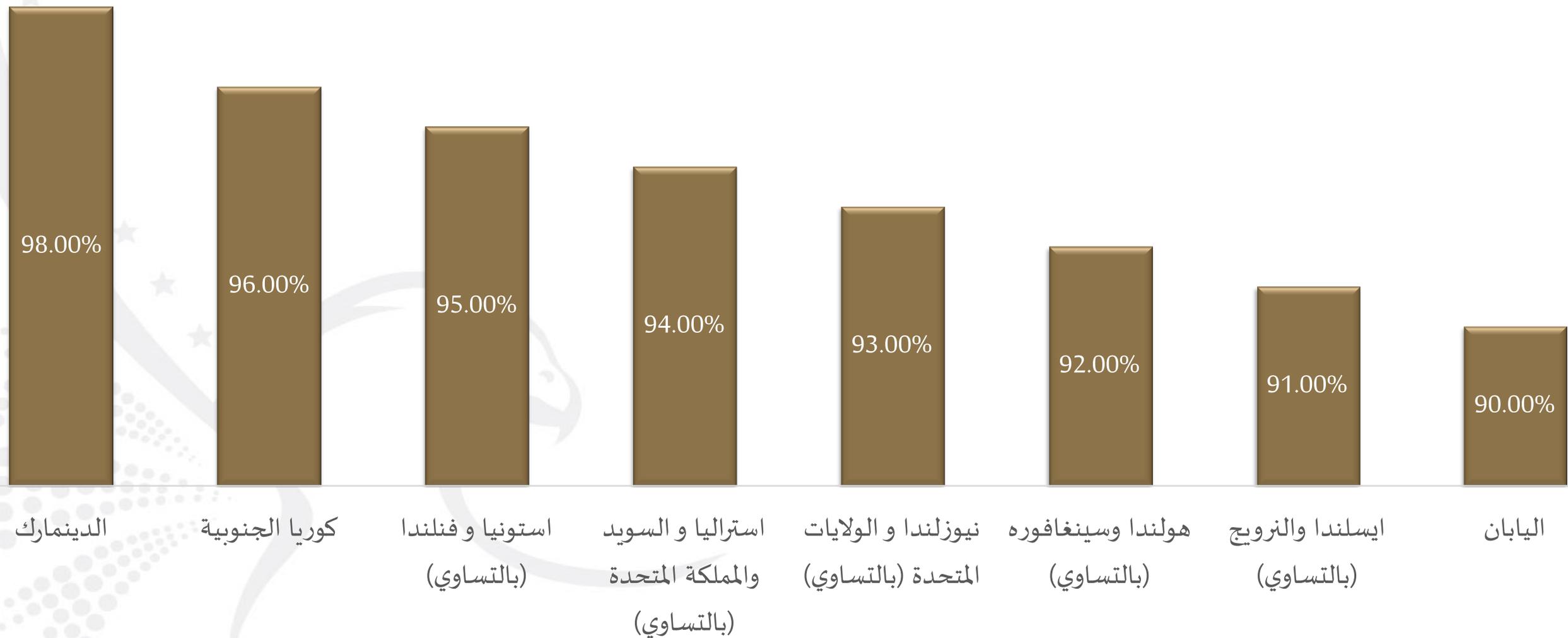
Human Capital Index (HCI)





استبيان الحكومة الإلكترونية 2020

ترتيب الدول في مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية (EGDI)





الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



United Arab Emirates



International Digital Economy and Society Index 2020

SMART 2019/0087

FINAL REPORT

A study prepared for the European Commission
DG Communications Networks, Content & Technology by:



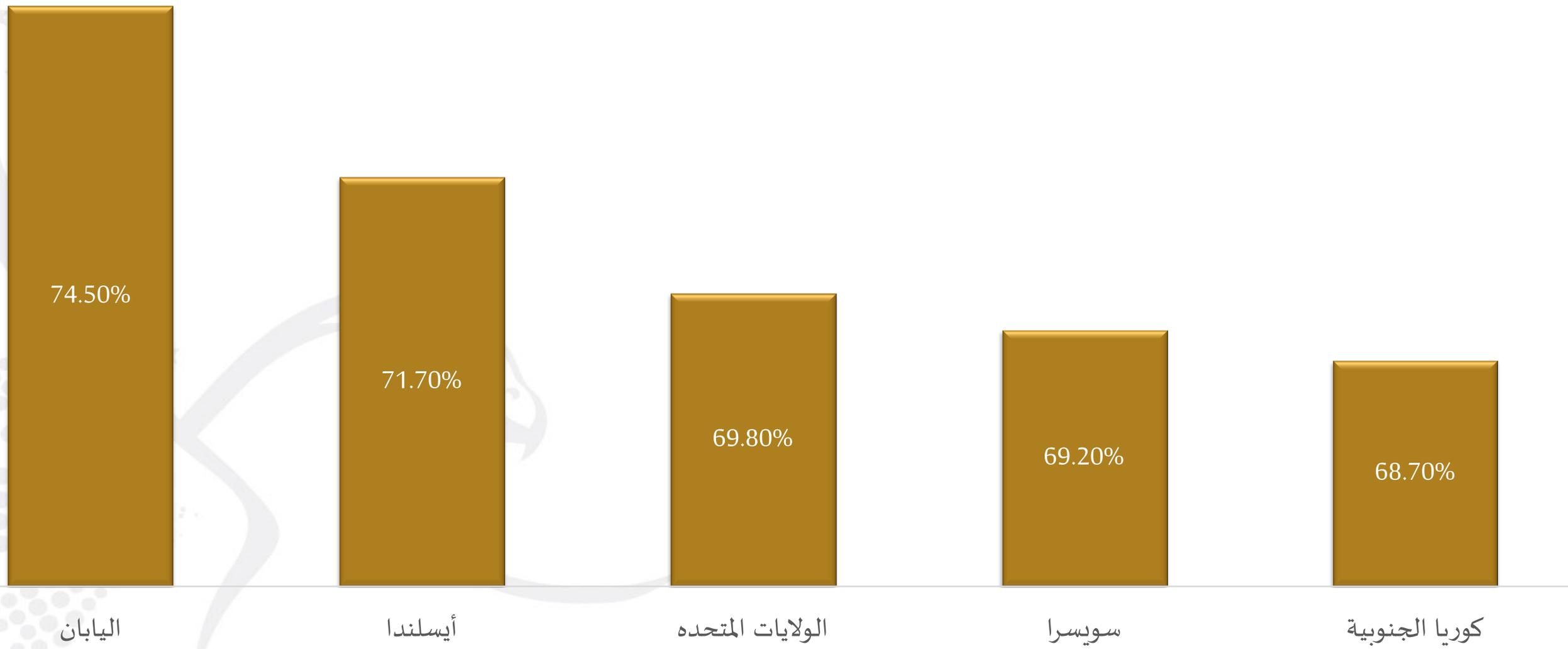
Digital
Single
Market

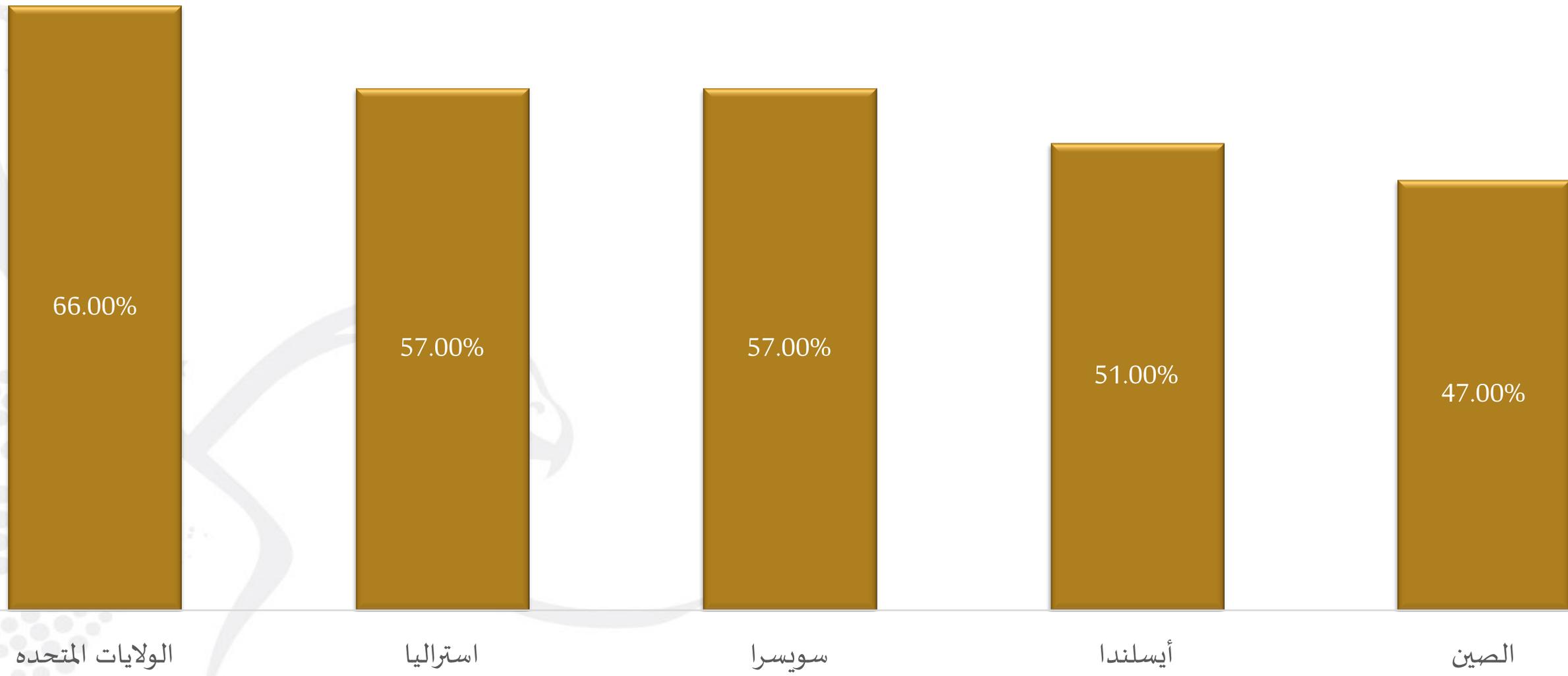
مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي

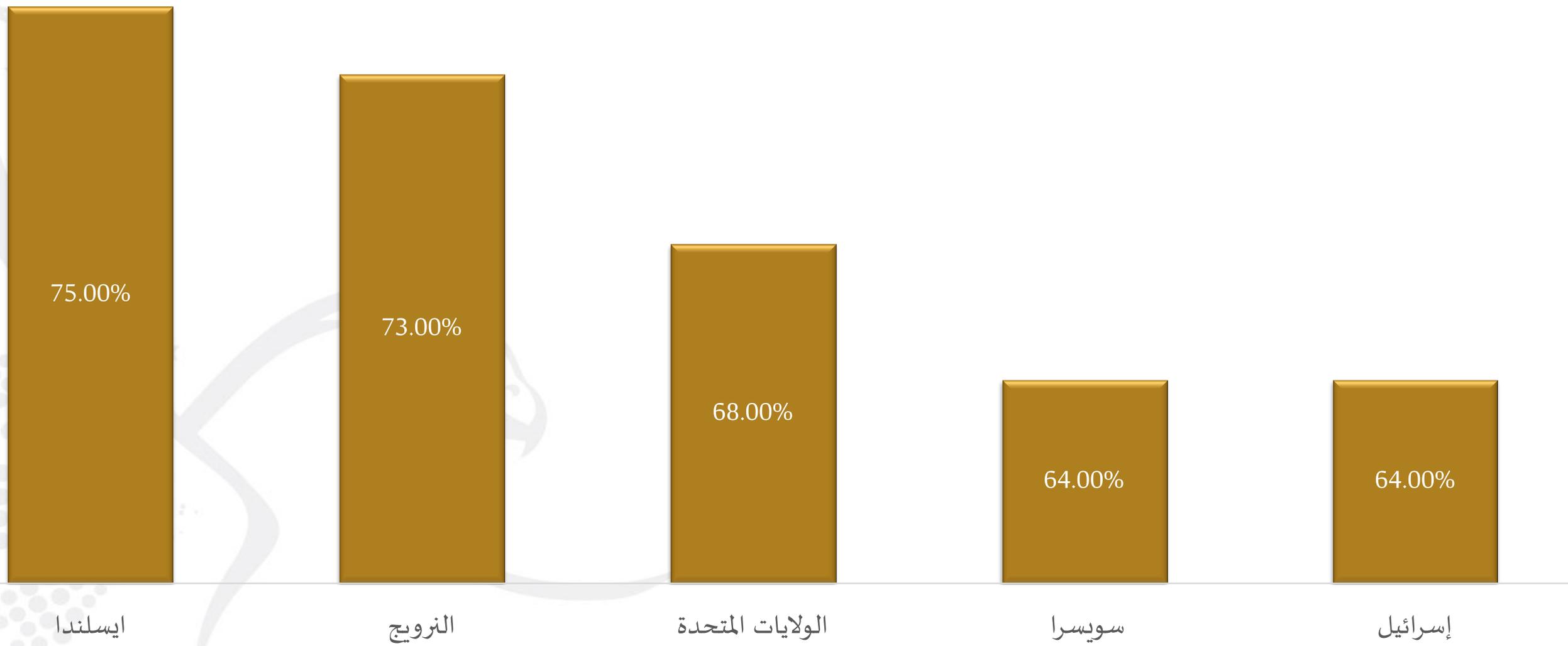


مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي (DESI): مؤشر مركب تحت إدارة المفوضية الأوروبية، يقيس التقدم الذي أحرزته الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي نحو الاقتصاد والمجتمع الرقمي جنباً إلى جنب مع دول العالم ، ويجمع مجموعة من المؤشرات ذات الصلة. يتكون (DESI) من خمسة مجالات رئيسية، والتي تضم 37 مؤشراً بشكل عام:

1. الاتصال: الحصول على النطاق العريض الثابت ، تغطية النطاق العريض الثابت ، أسعار النطاق العريض المتنقل والنطاق العريض
2. رأس المال البشري: مهارات مستخدم الإنترنت والمهارات المتقدمة
3. استخدام الإنترنت: استخدام المواطنين لخدمات الإنترنت والمعاملات عبر الإنترنت
4. تكامل التكنولوجيا الرقمية: رقمنة الأعمال والتجارة الإلكترونية
5. الخدمات العامة الرقمية: الحكومة الإلكترونية

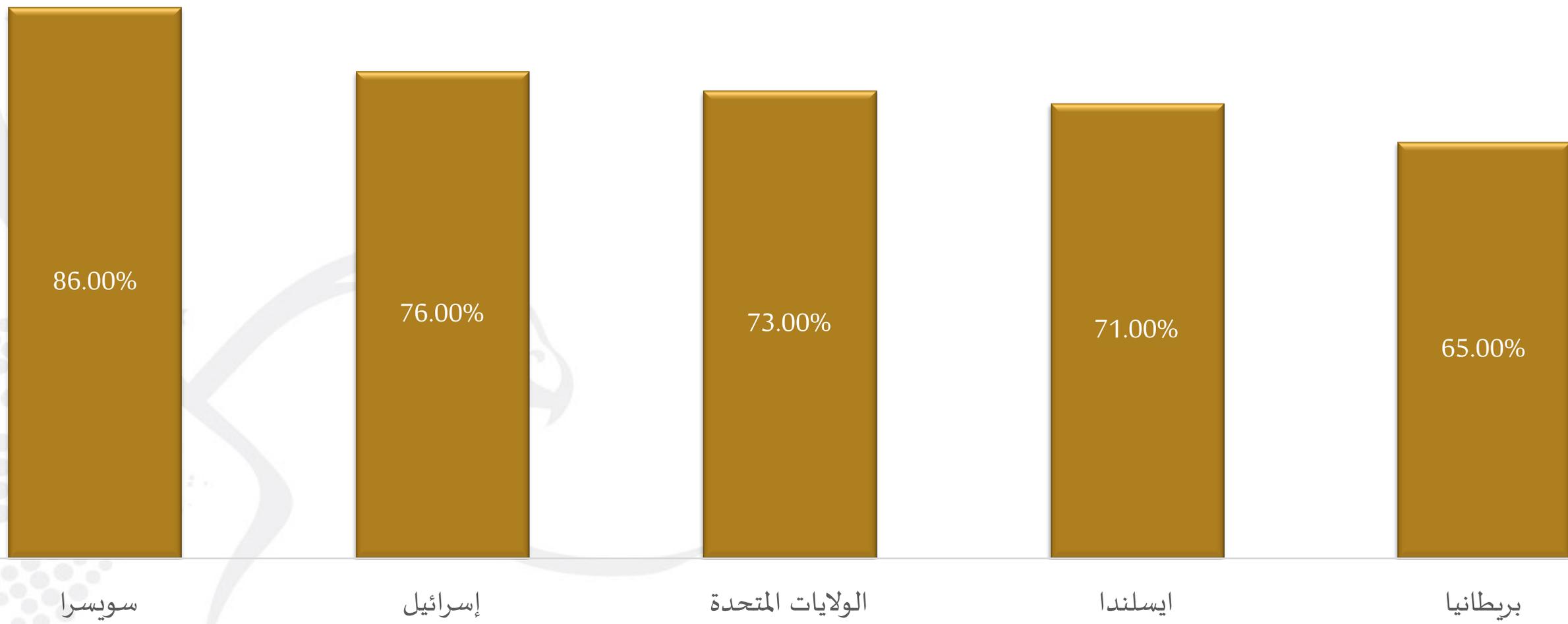






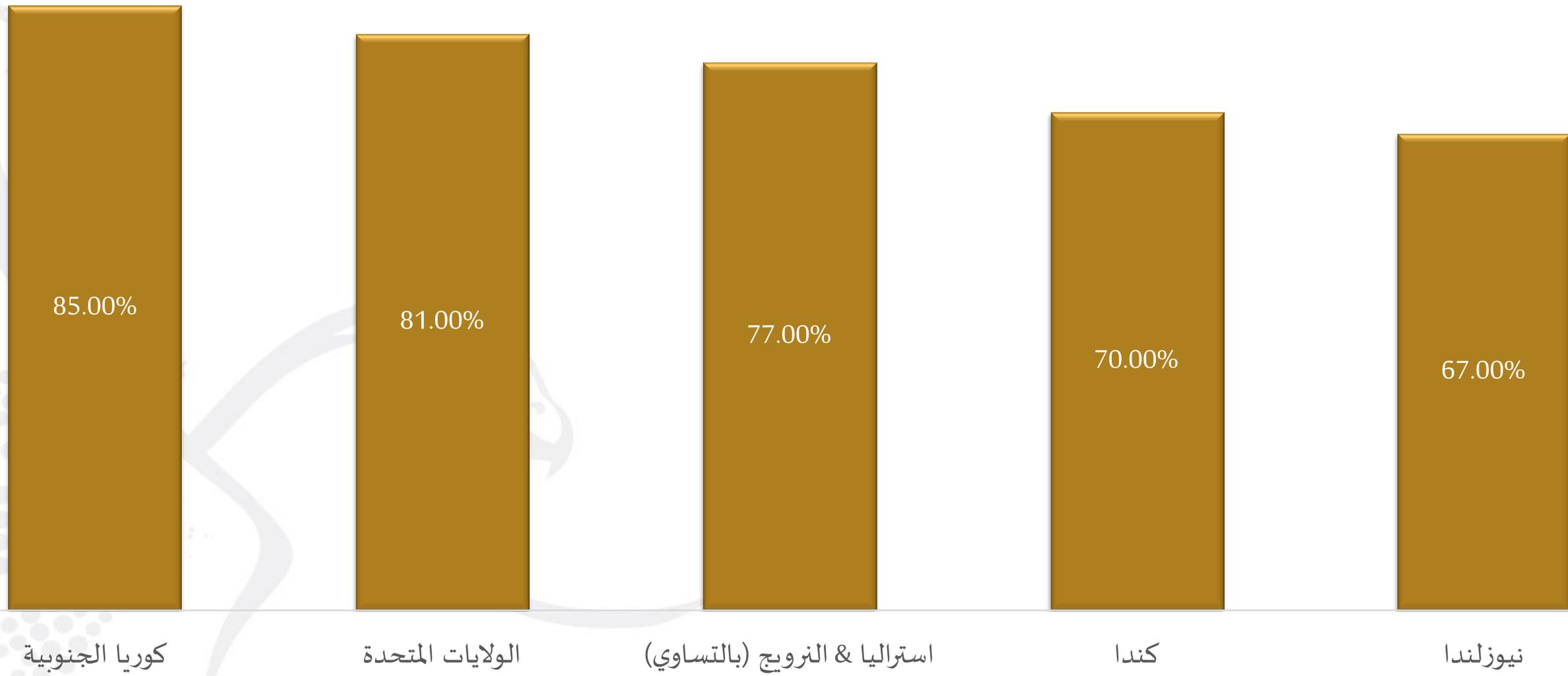


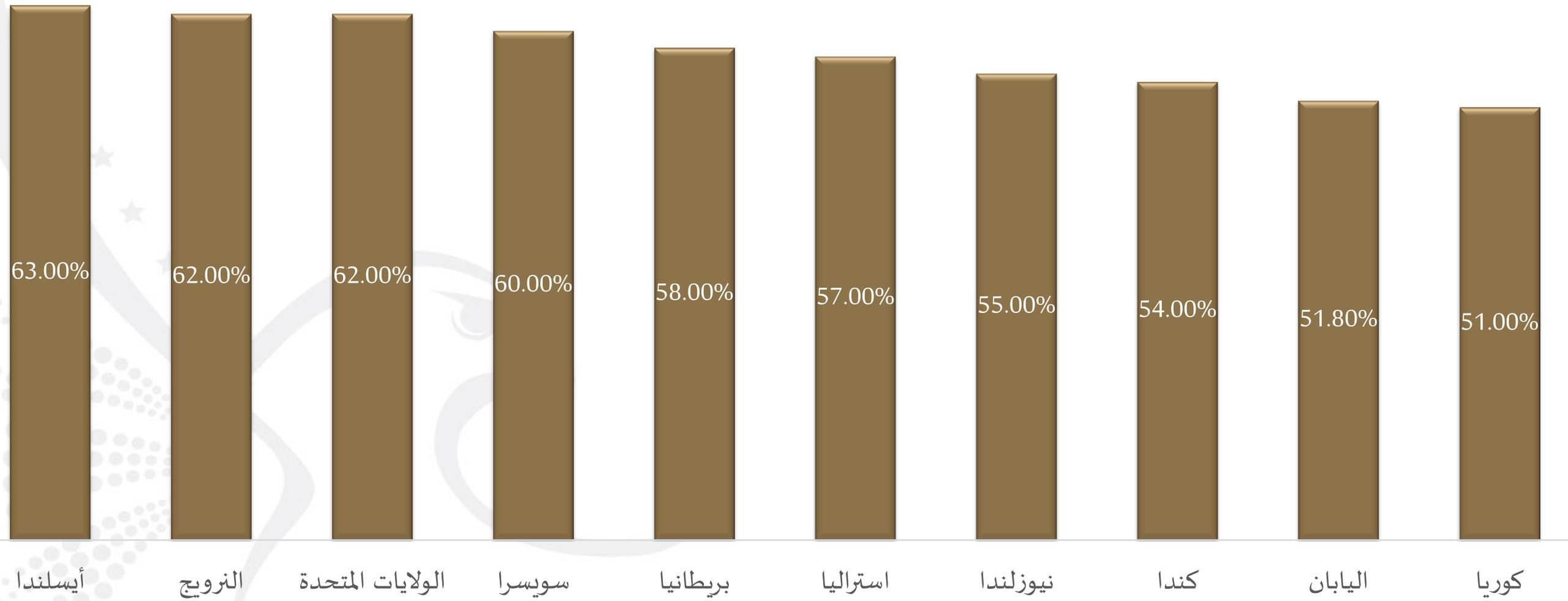
مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي المجال الرابع: تكامل التكنولوجيا الرقمية





مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي المجال الخامس: الخدمات العامة الرقمية





تقييم الدول



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



تم حصر جميع الدول المذكورة في التقارير السابقة وتصنيفها، حيث تم ادراج ترتيب كل دولة في التقارير وإعطاء الدرجات على النحو التالي:

1. الترتيب الأول: 100 درجة
2. الترتيب الثاني: 90 درجة
3. الترتيب الثالث: 80 درجة
4. الترتيب الرابع: 70 درجة
5. الترتيب الخامس: 60 درجة
6. الترتيب السادس: 50 درجة
7. الترتيب السابع: 40 درجة
8. الترتيب الثامن: 30 درجة
9. الترتيب التاسع: 20 درجة
10. الترتيب العاشر: 10 درجات

مثال: اذا حصلت دولة معينة على المركز الأول في مؤشرين مختلفين
فسيتم الحساب كالتالي: $200 = 2 \times 100$

❖ المعادلة المستخدمة: الدرجة على حسب الترتيب x تكرارية حصول الدولة على الترتيب



الدولة	الترتيب	المؤشر
مالطا	1	تقرير معيار الحكومة الإلكترونية
أستونيا	2	تقرير معيار الحكومة الإلكترونية
النمسا	3	تقرير معيار الحكومة الإلكترونية
لاتفيا	3	تقرير معيار الحكومة الإلكترونية
الدنمارك	4	تقرير معيار الحكومة الإلكترونية
ليتوانيا	5	تقرير معيار الحكومة الإلكترونية
فنلندا	5	تقرير معيار الحكومة الإلكترونية



المؤشر	الترتيب	الدولة
مؤشر الأمن السيبراني العالمي CEI	1	فنلندا
مؤشر الأمن السيبراني العالمي CEI	2	الدنمارك
مؤشر الأمن السيبراني العالمي CEI	3	لوكسمبورغ
مؤشر الأمن السيبراني العالمي CEI	4	أستراليا
مؤشر الأمن السيبراني العالمي CEI	5	استونيا
مؤشر الأمن السيبراني العالمي CEI	6	النرويج
مؤشر الأمن السيبراني العالمي CEI	7	اليابان
مؤشر الأمن السيبراني العالمي CEI	8	الولايات المتحدة الأمريكية
مؤشر الأمن السيبراني العالمي CEI	9	النمسا
مؤشر الأمن السيبراني العالمي CEI	10	سويسرا



المؤشر	الترتيب	الدولة
مؤشر المشاركة الإلكترونية	1	استونيا وكوريا والولايات المتحدة (بالتساوي)
مؤشر المشاركة الإلكترونية	2	اليابان ونيوزلندا (بالتساوي)
مؤشر المشاركة الإلكترونية	3	النمسا وسنغافورا والمملكة المتحدة (بالتساوي)
مؤشر المشاركة الإلكترونية	4	الصين وهولندا والدينمارك وبولندا وأستراليا (بالتساوي)
مؤشر المشاركة الإلكترونية	5	قبرص وفنلندا (بالتساوي)



المؤشر	الترتيب	الدولة
مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية	1	الدنمارك
مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية	2	كوريا الجنوبية
مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية	3	استونيا و فنلندا (بالتساوي)
مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية	4	استراليا و السويد و المملكة المتحدة (بالتساوي)
مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية	5	نيوزلندا و الولايات المتحدة (بالتساوي)
مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية	6	هولندا و سنغافورة (بالتساوي)
مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية	7	ايسلندا و النرويج (بالتساوي)
مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية	8	اليابان



المؤشر	الترتيب	الدولة
مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي	1	أيسلندا
مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي	2	النرويج
مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي	3	الولايات المتحدة
مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي	4	سويسرا
مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي	5	بريطانيا
مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي	6	استراليا
مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي	7	نيوزلندا
مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي	8	كندا
مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي	9	اليابان
مؤشر الاقتصاد والمجتمع الرقمي	10	كوريا



الدرجة	تكرارية الترتيب										الدولة
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	الدرجة
	العاشر	التاسع	الثامن	السابع	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول	الترتيب
330						1		1	1	1	استونيا
290						1	1	2			بريطانيا
260							1		1	1	الدنمارك
220						2		1		1	فنلندا
200	1								1	1	كوريا الجنوبية
190			1			1				1	الولايات المتحدة
190					1		2				استراليا
190				1		1			1		نيوزلندا
180				1	1				1		النرويج
180		1						2			النمسا
160				1	1		1				هولندا
140		1	1						1		اليابان
140				1						1	ايسلندا
130					1			1			سينغافورا
100										1	مالطا
80	1						1				سويسرا
80								1			لوكسمبورغ
70							1				السويد
70							1				أستراليا
70							1				لاتفيا
70							1				الصين
70							1				بولندا
60						1					ليتوانيا
60						1					قبرص
30			1								كندا



الدرجة	الدولة
330	استونيا
290	بريطانيا
260	الدنمارك
220	فنلندا
200	كوريا الجنوبية
190	الولايات المتحدة
190	استراليا
190	نيوزلندا
180	النرويج
180	التمسا

ثانياً: أفضل الدول في محور الوثائق الشخصية
الرسمية



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



ترتيب الدول ❖

أستونيا	1
فنلندا	2
سنغافورة	3
سويسرا	4
إسبانيا	5



PASSPORT INDEX™



- ما يقرب من 5000 خدمة إلكترونية منفصلة تمكن الأشخاص من أداء مهامهم اليومية دون الحاجة إلى الخروج من أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم في المنزل. يمكنهم الدخول في اتفاقيات وتوقيع المستندات وتقديم مختلف التطبيقات واستخدام القنوات والوسائل الرقمية للتواصل مع مختلف سلطات الدولة ومقدمي الخدمات وما إلى ذلك.
- تحمل الشريحة الموجودة على البطاقة ملفات مضمنة، وباستخدام تشفير المفتاح العام 2048 بت، يمكن استخدامها كدليل نهائي على الهوية في بيئة إلكترونية. بفضل بطاقة الهوية، تمتلك إستونيا أحد أنظمة التوقيع الرقمي الأكثر تقدمًا في العالم. اعتبارًا من يناير من هذا العام، هناك ما يقرب من 1.3 مليون بطاقة هوية مستخدمة في إستونيا، والتي تشكل ما يقرب من 98٪ من إجمالي سكان البلاد.



- كانت بطاقة الهوية الإلكترونية الفنلندية، التي تم تقديمها في عام 1999، أول مخطط وطني للهوية الإلكترونية في العالم. بالإضافة إلى كونها بطاقة هوية تقليدية، توفر بطاقة هوية المواطن هوية عبر الإنترنت. لاستكمال هذه الحلول القائمة على البطاقة الذكية، في عام 2017 عقدت فنلندا شراكة مع استونيا لتطوير منصة مشتركة لتبادل البيانات لجعل الخدمات الإلكترونية متاحة بشكل متبادل للسكان بحلول نهاية العام.



- تستعد حكومة سنغافورة للانتقال إلى تطبيق برامج التعرف على بصمة الوجه وتأمل أن تحل تدريجياً محل بطاقات الهوية بحلول عام 2022.
- بحسب ما نشرته "ديلي ميل" البريطانية، سيتم بدء تطبيق الخطوة اعتباراً من يونيو/حزيران، من خلال تثبيت الأكشاك المزودة بكاميرات في عدد محدود من الوكالات الحكومية، وبدلاً من تقديم بطاقة هوية، سيتمكن المواطنون من تسجيل طلب الحصول على الخدمات والمعاملات من خلال بصمة وجوههم فحسب.
- يعد نظام التعرف على بصمة الوجه امتداداً كبيراً لمبادرة "الأمة الذكية"، التي بدأت في عام 2014، والتي قامت الحكومة السنغافورية من خلالها ببناء قاعدة بيانات بيومترية على أكثر من أربعة ملايين سنغافوري فوق سن 15 عاماً.
- ووفق ما نشرته صحيفة «The Strait Times»، سيجلس الشخص في أحد الأكشاك المجهزة بكاميرات وأجهزة كمبيوتر متصلة بقاعدة المعلومات البيومترية حيث يتم التحقق من هويته ومن بعدها يباشر بالحصول على الخدمات التي يحتاج إليها.
- وستعمل أكشاك التعرف على بصمة الوجه، جنباً إلى جنب مع تطبيق هواتف SingPass، الذي تم إطلاقه في عام 2018، ويسمح للمواطنين بتسجيل بيانات بصمات الأصابع والوجه في قاعدة بيانات الحكومة البيومترية.



- تشمل بطاقة الهوية السويسرية على العديد من ميزات الأمان البصرية والمادية المدمجة، من بين أمور أخرى، عنصر أمان مع صورة مطبوعة متغيرة بصريًا تم تصميمها في سويسرا، إلى جانب فنلندا وسنغافورة والسويد ، أثبتت سويسرا أن البولي كربونات هو أنسب مادة لوثائق الهوية ذات الخصائص البصرية والفيزيائية الاستثنائية.



- تتكون eID من بطاقة بولي كربونات بحجم 85.60×53.98 ملم تحتوي على شريحة تشفير مضمنة. الشريحة تسمى: (ST19WL34Footnote24) وتبلغ سعتها 32 ك. المعلومات الواردة في الرقاقة منظمة في ثلاثة مجالات يكون الوصول إليها بمستويات أمان مختلفة. يمكن الوصول إلى أول مجال (لأغراض القراءة فقط) دون قيود ويتكون من شهادة المكون ومفاتيح Diffie-Hellman، أما ثاني مجال يحتوي على شهادة التوقيع الرقمي وشهادة الالتزام بالمحتوى. كلاهما لديه زوج من مفاتيح RSA، لا يمكن الوصول إلى هذا المجال إلا لأغراض القراءة من قبل المواطن من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي الخاص به. أخيرًا، المجال الثالث - ذو أعلى مستوى أمان - تحتوي على جميع البيانات الشخصية للمواطن بالإضافة إلى صورة من صورته والتوقيع، لا يمكن الوصول إلى هذا الجزء من المعلومات إلا من قبل المواطنين فيما يسمى «نقاط التحديث الخاصة بـ eID»، وهي أجهزة قارئ الهوية الإلكترونية التي يمكنها التحقق من المطابقة بين بصمات الأصابع والهوية الإلكترونية للمواطن والموجودة في مكاتب التسليم (داخل مراكز الشرطة).

ثالثاً: أفضل الدول في محور استشراف
المستقبل



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

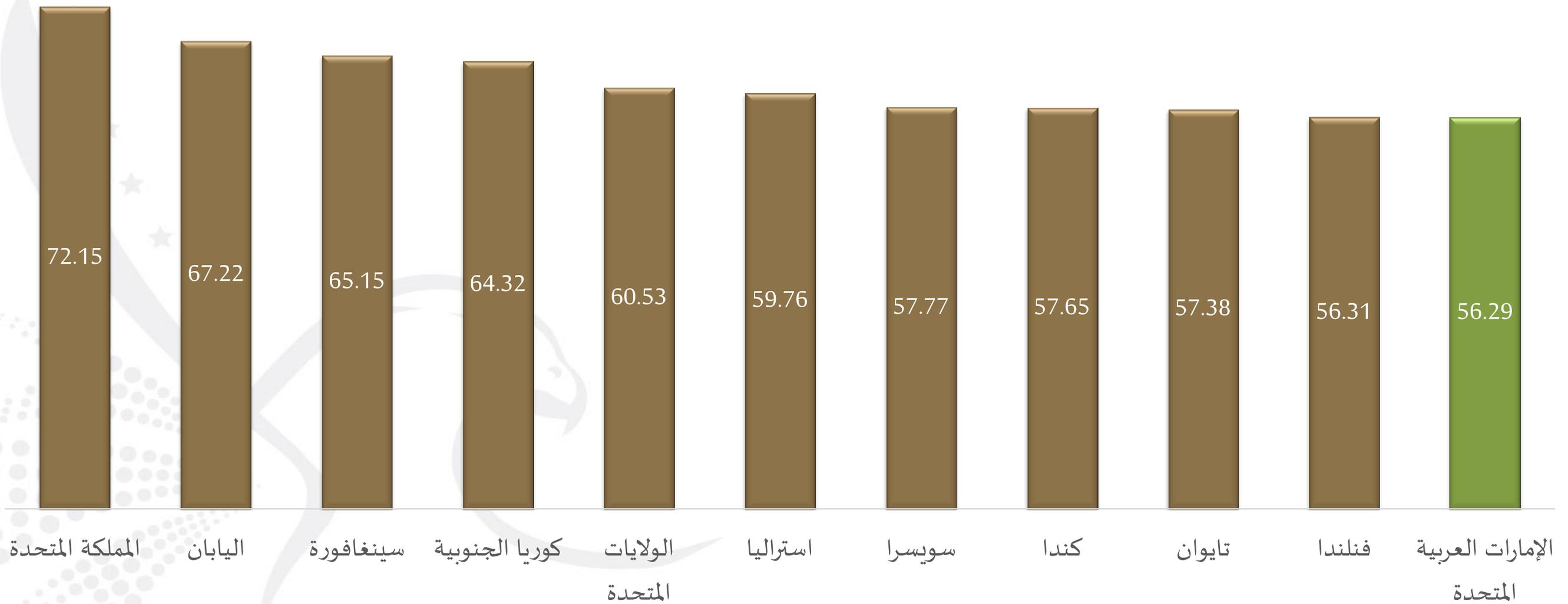


CEOWORLD Magazine

- من أجل تحديد التصنيفات ، قام الباحثون في مجلة CEOWORLD بتجميع وتحليل ومقارنة 152 دولة عبر 10 فئات رئيسية: توافر الخدمات الحكومية عبر الإنترنت، وإمكانية الوصول عبر الهاتف المحمول، والمدفوعات البيروقراطية، وغير النقدية، وتوافر الإنترنت عالي السرعة في المنزل، والخبرة الريادية والابتكارية والتكنولوجية، والوصول المفتوح إلى الإنترنت، وأنماط الحياة الرقمية.
- لتقييم هذه الأبعاد، نظر الباحثون في 36 مؤشرًا تدرج في واحدة من الفئات العشر. تم إنشاء مؤشر يسجل المؤشرات الفردية على مقياس من 1-100. تم إعطاء كل مؤشر فردي ترجيحًا متساويًا ضمن كل فئة من الفئات الخمس مع بعض المؤشرات التي تتكون من 2-3 مؤشرات فرعية تم ترجيحها أيضًا بالتساوي.
- تستند الدراسة على مسح مفصل قائم على التصورات العالمية تم إجراؤه في الفترة ما بين 2 يناير 2021 و 30 يناير 2021 من قبل مجلة CEOWORLD بالشراكة مع معهد سياسات الأعمال العالمية (GBPI) لعدد 120.000 من صانعي القرار في مجال الأعمال.



مؤشر «أكثر الدول ذات الفكر المستقبلي في 2021» نتائج المؤشر



خطة العمل



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



1		استونيا
	1	بريطانيا
		الدنمارك
2	9	فنلندا
	4	كوريا الجنوبية
	5	الولايات المتحدة
		استراليا
		نيوزلندا
		النرويج
		النمسا
		هولندا
	2	اليابان
		ايسلندا
3	3	سينغافورا
		مالطا
4	7	سويسرا
		لوكسمبورغ
		السويد
	6	أستراليا
		لاتفيا
		الصين
		بولندا
		ليتوانيا
		قبرص
	8	كندا



الوصف	الإجراء
عقد لقاء لمناقشة واعتماد الدراسة مع الفريق الاستشاري	مناقشة الدراسة
الاطلاع على افضل الممارسات بالتفصيل لأول 5 دول في ال3 محاور: 1. التقارير الدولية الخاصة بنضج الالكتروني والذكي 2. افضل أنظمة بطاقات الهوية 3. استشراف المستقبل	الاطلاع على افضل الممارسات
تحليل المخرجات وتصنيفها وفقاً لإمكانية التطبيق	تحليل نتائج دراسة المقارنات المرجعية
وضع خطة عمل لتطبيق أفضل الممارسات المتفق عليها	خطة العمل



الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

شكراً

.... مساهمون بفعالية في تحقيق رؤية الإمارات 2021 ..