



2010 مؤتمرات ومحاضرات

1

الكونغرس
علي محمد الخوري

1

شاركت هيئة الإمارات للهوية، ممثلة بسعادة مديرها العام الدكتور المهندس علي محمد الخوري، بخمسة وعشرين ورقة عمل علمية في العديد من المؤتمرات والمنتديات والفعاليات المحلية والعالية خلال العام 2013، وذلك انطلاقاً من حرص الهيئة على المساهمة في دعم مجتمع المعرفة وتعزيز حركة تبادل الخبرات وأفضل الممارسات، بما يخدم المصلحة العامة على المستويين الوطني والدولي.

ويأتي نشر هذا الكتاب الذي يتضمن أبرز أوراق العمل التي شاركت بها الهيئة مدعماً بشرائح العرض والأخبار والصور، في إطار التزام الهيئة بنشر معارفها من بحوث ودراسات وأوراق عمل علمية، وبما يخدم الحكومات والمؤسسات والباحثين في مختلف المجالات والقضايا. وفي مقدمتها تعزيز ثقافة الهوية الرقمية ودعم مشاريع الحكومة الإلكترونية والارتقاء بخدمة المتعاملين وملكية البيانات وتطوير الأداء والتعلم المؤسسي المستمر وغيرها من القضايا المعاصرة.

تواصل مع المدير العام

- [f](#) Ali Al Khouri
- [t](#) DrAliAlKhouri@
- [e](#) dg.connect@emiratesid.ae

تواصل معنا

- [f](#) emiratesidauthority
- [t](#) @EmiratesID
- [y](#) emiratesiduae
- [t](#) 600530003
- [e](#) emiratesid.ae



د. علي محمد الخوري

مسؤول حكومي في دولة الإمارات العربية المتحدة له منهجيات وأطر عمل فكرية مختلفة لمعالجة كثير من التحديات التي تواجهها المؤسسات الحكومية. وله أكثر من 12 براءة اختراع وملكية فكرية.

يعد من أبرز المفكرين والباحثين في مجال تطوير الممارسات الحكومية في القطاع العام، وله أكثر من 80 بحث علمي منشور في المجلات العلمية الدولية المحكمة في العشر سنوات الماضية في مجال التطوير الإداري والتخطيط الاستراتيجي والتحول المؤسسي والحكومة الإلكترونية، ودعم وتطوير الاقتصاد المعرفي والرقمي والعديد من البحوث المتخصصة في مجالات مختلفة، وله عدة كتب تحت الطبع.

حائز على عدة جوائز عالية ومحلية، منها جائزة «الشخصية الأكثر تأثيراً في عالم الهوية الرقمية خلال السنوات العشر الأخيرة» من الاتحاد الأوروبي. وتم اختياره في عام 2013 للإنضمام كعضو في مجلس الأجنداث العالمية لأنظمة الأمن الاجتماعي، التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي، وذلك ضمن 1500 شخصية في العالم تتولى مهام تطوير الحلول لمواجهة التحديات العالمية الكبرى. كما تم اختياره في 2013 مستشاراً خاصاً للاتحاد الأوروبي في مشروع الهوية الموحدة بين دول الاتحاد وله حضور مميز على الساحة الدولية.

حاصل على دكتوراه في الهندسة الإدارية من جامعة ورك في مجال «إدارة المشاريع الإستراتيجية في القطاع الحكومي».. ودرجة «بروفيسور» والزمالة من المعهد البريطاني للتكنولوجيا والتجارة الإلكترونية في لندن، المملكة المتحدة.



2010

مؤتمرات ومحاضرات

الأكاديمية الوطنية
علي محمد الجعوفي

المحتويات

04	01- المؤتمر السنوي لدراسات الخليج سؤال الهوية في الخليج
22	02- مؤتمر فضاء المقاييس الحيوية في أوروبا مواجهة تحدي التسجيل في برامج الهوية الوطنية
40	03- مؤتمر البطاقات الذكية وإدارة الهوية الإلكترونية المشاريع الاستراتيجية في القطاع الحكومي وأهمية الفكر القيادي الواعي في صناعة القرار ونجاح مثل تلك المشاريع
60	04- المنتدى العالمي للتكنولوجيا المتقدمة دور الدولة في تعزيز الأمن الوطني ودعم مسيرة التنمية الاقتصادية
74	05- المؤتمر التاسع للهوية دور البنى التحتية لمشاريع الهوية في تطوير القطاع الخدماتي
92	06- مؤتمر مكافحة الاتجار بالبشر وحماية الحدود في دول مجلس التعاون الخليجي دور الدولة في الحد من ظاهرة الاتجار بالبشر وحماية حدودها
112	07- منتدى الحكومة والخدمات الإلكترونية في دول مجلس التعاون الخليجي البنى التحتية لمشاريع الحكومة الإلكترونية



01

المؤتمر السنوي لدراسات الخليج

الأربعاء 30 يونيو : السبت 04 يوليو 2010

المملكة المتحدة البريطانية - جامعة إكستر

سؤال الهوية في الخليج

الخدمات المقدمة للسكان، مع التركيز على تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم، من خلال دعم مقومات الحكومة الإلكترونية.

وأوضح أنّ مشاريع تطوير السجل السكاني تهدف إلى التحقق من الهوية الحقيقية والشرعية لسكان دول المجلس، وهي الوسيلة الرئيسة التي تمكن صناع القرار وواضعي السياسات من التخطيط الاستراتيجي لمواردها، معتمدة على

وقدم سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري، مدير عام الهيئة بالإناة، ورقة عمل متخصصة إلى المؤتمر، عنوانها: (سؤال الهوية في الخليج)، أكد خلالها أنّ القيادة السياسية في دول الخليج، تركز على تحقيق هدفين رئيسيين من مشاريع تطوير السجل السكاني الحديثة، هما: تعزيز الأمن الداخلي، وتطوير البنية التحتية بهدف تبسيط الإجراءات الداخلية، والارتقاء بمستوى ونوعية

البريطانية، وكولومبيا الأمريكية.

وشهدت فعاليات هذا المؤتمر السنوي للعام 2010 (خليج القرن الحادي والعشرين: تحدي الهوية)، مشاركة واسعة لخبيرة متميزة من المتخصصين في دراسات الخليج، وبحضور عدد كبير من طلبة الدراسات العليا والدكتوراة في جامعة إكستر، من بينهم عدد من طلاب وطالبات دولة الإمارات العربية المتحدة الدارسين في هذه الجامعة.

شارك سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري، مدير عام هيئة الإمارات للهوية بالإناة، في أعمال المؤتمر السنوي لدراسات الخليج، الذي نظمه مركز دراسات الخليج في كلية العلوم الإنسانية والدراسات الدولية (معهد الدراسات العربية والإسلامية) في جامعة إكستر البريطانية، كمتحدث رئيسي، من بين خمسة متحدثين يمثلون أعرق الجامعات العالمية، مثل جامعتي أكسفورد

01



02



03



◀ القيادة السياسيّة في دول الخليج، تركّز على تحقيق هدفٍ: تعزيز الأمن الداخليّ، وتطوير البنية التحتيّة

◀ تأثيرات العولمة، لم تقتصر على دول مجلس التعاون الخليجي، وإنّما امتدّت لتؤثّر بشكل من الأشكال على الهويات الوطنيّة في مختلف أنحاء العالم

والدراسات الدوليّة بجامعة إكستر، أستاذ العلاقات الدوليّة وسياسة الشرق الأوسط (كرسي صاحب السموّ الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي لدراسات الخليج)، وحضرها المهندس ناصر محمد المزروعى، المدير التنفيذي للاتصالات ونظم المعلومات في هيئة الإمارات للهوية، دار نقاش موسّع تناول مختلف المحاور التي تناولتها ورقة العمل، التي قدّمها سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري، مدير عام الهيئة بالإمارة.

البيانات الدقيقة، والأرقام الصحيحة، لا سيّما تلك المتعلقة بالهوية الوطنية والتركيبة السكانية، مشيراً إلى أنّ ارتفاع أعداد العمالة الأجنبية والزيادة التي تشهدها دول مجلس التعاون الخليجي في أعداد المقيمين فيها، جعلتها من أكثر دول العالم من حيث نسبة المقيمين الأجانب والعمالة الخارجيّة، والثالثة في العالم بعد كلّ من الاتحاد الأوروبي، وأمريكا الشماليّة.

وأشارت ورقة العمل التي قدّمها مدير عام هيئة الإمارات للهوية بالإمارة، إلى عدد من الآراء التي ترى في التنوع السكاني والعمالة الأجنبية والمقيمين في دول مجلس التعاون الخليجي تأثيرات سلبية على النسيج الثقافي في هذه الدول، حيث تعيش أكثر من 200 جنسية فيها، والتي جلبت معها مختلف العادات والقيم الثقافية الخاصة بها، والتي تشكل هويّات الدول التي ينتمون إليها وتعكس خصائصها.

واستعرضت ورقة العمل عدداً من التحديات التي تواجه دول مجلس التعاون الخليجي خلال سعيها الدؤوب لتحقيق التوازن المطلوب بين النمو الاقتصادي، ومتطلبات العولمة، والتي من بينها التأثيرات المرتبطة بالأبعاد السياسيّة، والاقتصاديّة، والاجتماعيّة على المدى الطويل، موضحاً أنّ تأثيرات العولمة، لم تقتصر على دول مجلس التعاون الخليجي، وإنّما امتدّت لتؤثّر بشكل من الأشكال على الهويات الوطنيّة في مختلف أنحاء العالم.

وفي نهاية الجلسة، التي أدارها الأستاذ الدكتور غيرد نونمان، مدير مركز دراسات الخليج في كلية العلوم الإنسانية

07



08

Background information ...

- Area: 2.55 Million Km2
- Population: **46.5 million** (growth rate: 3.73%).
- Economy: **Oil since 1970s** (75% of the annual government revenues. Has around 45% of the world's proven oil reserves and 25% of crude oil exports).

09

Agenda

- Introduction
- **GCC Population**
- GCC Identity
- National Identity System
- Conclusion

04

Introduction

- Globalisation: distance became irrelevant
- Modernisation: socio-cultural implications
- National Identity: restoration of rooted tradition, religious fervour

05

GCC Countries

06

GCC Countries

13

Vision and population demographics

- **Vision:** economic development, and cosmopolitan culture
- **Population demographics**
- **highest proportion of migrant workers in the world (3rd world largest after EU and North America)**

14

Workforce Pattern ...

The graph illustrates the evolution of workforce patterns over time. Key stages include:

- World War II:** Oil Wealth Accumulation
- 1973:** Modern Infrastructure Construction
- 1990-1991 Gulf War:** Post-Oil Economy
- 2005-mid 2008:** Global Economic Crisis
- 2010:** Building Society & Political Environment

 Below the graph, it notes:

- Foreign Labour to transform oil income (Arab Middle East)
- Large short term labour (Asians)
- growth-driven workforce models (Skilled & Nationalisation)

15

Workforce and Employment

- **Employment:** 1% in oil and gas sector which produces 47% of GCC GDP.
- **Foreign workforce:** 60% of working population
- Large number employed in **construction, utilities, government (20%),** and other service sectors.
- **Labour policies:** evolved to meet labour market conditions.



10

GCC Population

- **Grown > 10 times during the last 50 years (from 4 million in 1950 to > 46 million in 2010.)**

11

GCC Population (2010)

Country	Population	Citizens	%	Foreigners	%
UAE	8,190,000	950,000	12%	7,240,000	88%
Qatar	1,678,568	218,214	13%	1,460,354	87%
Kuwait	3,480,000	1,044,000	30%	2,436,000	70%
Bahrain	1,050,000	507,150	48%	542,850	52%
Oman	3,418,085	2,392,660	70%	1,025,426	30%
Saudi Arabia	28,686,633	20,941,242	73%	7,745,391	27%
GCC (Total)	46,503,286	19,058,559	41%	27,413,687	59%

- **2010: 27 million foreigners (59% of population)**

12

GCC Population

Foreigners Constitute majority in 4 states

Country	Population 2005	Population 2010	Citizens	%	Foreigners	%
UAE	4,106,427	8,190,000	950,000	12%	7,240,000	88%
Qatar	796,186	1,678,568	218,214	13%	1,460,354	87%
Kuwait	2,991,189	3,480,000	1,044,000	30%	2,436,000	70%
Bahrain	727,000	1,050,000	507,150	48%	542,850	52%
Oman	2,508,837	3,418,085	2,392,660	70%	1,025,426	30%
Saudi Arabia	22,673,538	28,686,633	20,941,242	73%	7,745,391	27%
GCC (Total)	33,803,177	46,503,286	19,058,559	41%	27,413,687	59%

- **Population Forecast: 60 million by 2020**

19

Individual Identity

- Since their independence, the issue of identity in GCC countries has featured **prominently** and has been an **integral part of the psyche of the citizens**.
- The *sense of national identity* in the Gulf countries is **very strong**.

20

Societal Identity: Collective National Identity
common identity elements shaped the "Gulf Society"

Tribalism	People sharing common ancestry and kinship, and use their tribal affiliation as their last names.
Religion	Islam
Language	Arabic; created a linguistic culture that is specific to the Gulf population.
Dress Code	Gulf citizens wear traditional attire
Political System	the GCC formation led to cooperation and integration, in the fields of health, education, labour and social affairs, tourism, sports, etc.
Economy	Oil based, custom union, common exchange rate

21

GCC National Identity

- *National Identity (Gulf Society):*
 - most important component of the **collective identity** structure;
- *Cultural Identity:*
 - **typology** to understand collective identities;



16

GCC Countries: Formed in 1981
Co-operation Council between 6 Arab States of the Southern Gulf in ME



- **geographical proximity**, common religion, language, culture, similarity of regulations, economic and social conditions.
- **Establishment:** based on the need to **reconstruct identity**, and the principle of **single culture and nation**.
strengthen the collective sense of uniqueness

17

Agenda

- Introduction
- GCC Population
- **GCC Identity**
- National Identity System
- Conclusion

18

GCC Identity

- **Individual and Societal** perspectives
- **Individual:** observed as the central 'project' of humanity (Erikson 1963)
- **Societal:** primary driving forces of the information or network era (Castells 1997)



25

GCC Identity and foreign workforce

- The **impact of foreign labor** in the GCC countries is considered enormous.
- Traditional cultures undergone **dramatic changes**.
- > 200 nationalities: brought various **cultural backgrounds**, articulated **values and norms** that constituted their identities.
- GCC countries **become more vulnerable** and have had a **pervasive influence on its identity**.

26

Foreign Labour

- some see this diversity as a **threat to traditional values and customs**.
- exposed it to often **contradictorily opinions and viewpoints** that is hardly reconcilable.
- Nationals find it **difficult to accept** that they are now **national minorities**.

Such population demographics have long-term political, economic and social consequences

27

information on the various community groups to identify social problems.

Population Growth: Economy-driven

```

    graph TD
      A["Rapid growth  
Relative youth of population"] --> B["Foreign workforce  
- Skilled  
- Unskilled workers  
- Construction & household personnel"]
      B -- "opportunity" --> C["Living standards  
modernization  
Economic & Domestic growth"]
      B -- "integral forces of" --> C
      C -- "support" --> D["Socio-economic & demographic policies  
Legislations & systems  
Growth strategies  
Security requirements"]
      D -.-> E["accurate information about population"]
      E -.-> B
  
```



22

GCC National Identity

Principal forms of **collective identities** into three types:

- Legitimising identities:** **Constructed to sustain social order**
A set of logic and meaning introduced and propagated by the ruling powers, in order to rationalize, reproduce, and expand existing rule.
- Resistance identities:** **Constructed in response to devaluation** generated by those who are being marginalized, devalued and/or stigmatized by the logic of domination and in opposition to the ruling norm.
- Project identities:** **Construction of 'new identity'** attempts to redefine their position in society and, by doing so, seek the transformation of overall social structure.

23

GCC Identity Evolution

World War II - 1973

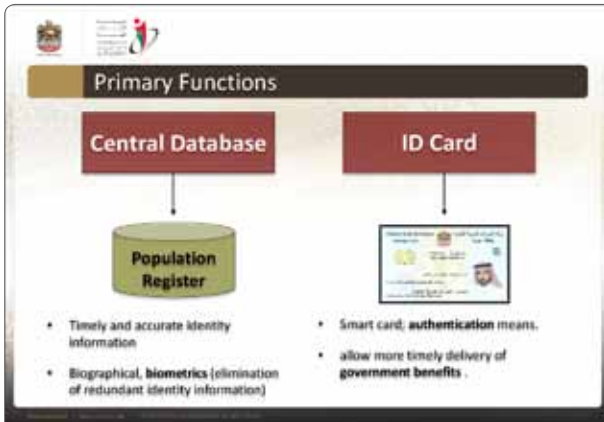
- Resistance** (1973 - new):
 - Major social reforms
 - Cultural survival
 - Build Identity: people with shared conditions of belonging
 - Development of a monarchy social structure.
- Project** (1973 - new):
 - International correlation – global acceptance (generation of civil society)
 - Membership in the League of Arab States
 - Formation of GCC Council
 - Strong political Gulf-wide identity
- Legitimising** (1973 - new):
 - International correlation – global acceptance (generation of civil society)
 - Membership in the League of Arab States
 - Formation of GCC Council
 - Strong political Gulf-wide identity

24

GCC Identity: serious challenges

- Project**:
 - Coexistence of multiple identities representing different groups in the society
 - Foreign labour building/bringing their own project identities
- Resistance**:
 - 'invasion' of modernisation and globalisation (language)
 - influx of foreign workers
 - increasing international pressures and circumstances
- Legitimising**:
 - New forms of identity and democracy
 - Formulate independent and various policies and legislations

31



32



33

Key Technologies ...

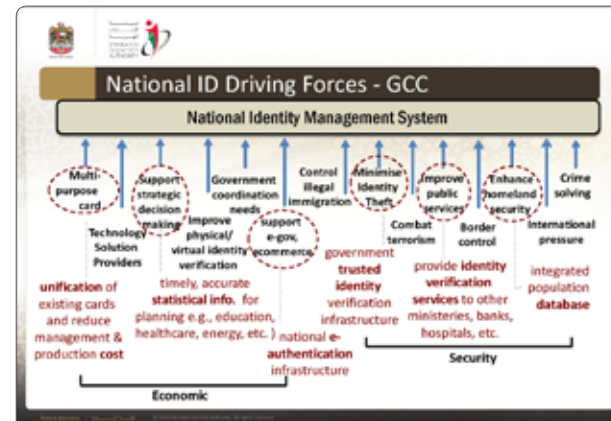
Smart Card	PKI	Biometrics
Smart Card: Gemplus, Chiplet-Infineon	Authentication: Assurance of identity (Digital Certificates)	Fingerprints
ISO 7810, 7816-1/2 compliant	Confidentiality (Data Privacy): protection of data (Encryption Algorithms)	Facial recognition
Java-based OS, 32/144 KB EEPROM, 136 K ROM	Integrity (Authorisation): data consistency and integrity (Data Hashing)	Iris recognition
compliant with Java Card 2.3.1 & GP card specs, V2.0.1	Non-Repudiation: ownership of document/transaction (Digital Signatures).	
contains person's data, portrait, certificates, and private keys		
Updatable chip		



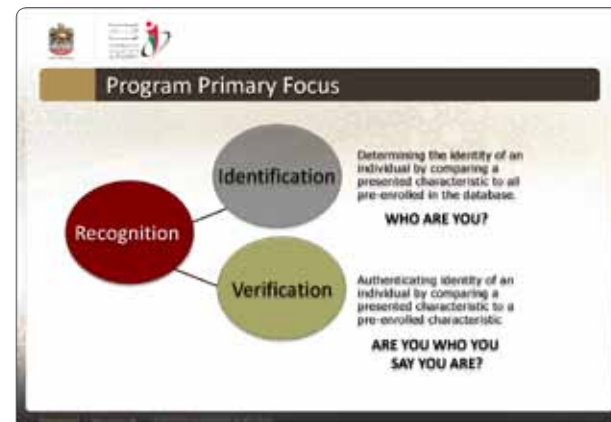
28



29



30



37

Agenda

- Introduction
- GCC Population
- GCC Identity
- National Identity System
- Conclusion

38

Conclusion

- Balancing the **growth**, increasing demands of **globalisation**.
- Continued rapid economic growth, requires government to develop **long-term, comprehensive policies** to address sources of *economic, cultural, and political* instability;

39

Conclusion

- GCC governments tend to focus more on **meeting expectation of population** in the services they provide;

'If you cannot measure it, you cannot manage it.'
OR You cannot manage, what you can't measure ...

- Authorities generally believe the **more they know about you, the better they can serve you.**



34

Collaborative Government Environment

Interoperability & integration with other systems

... facilitate communication among government, industry and society

35

Stored Data in Chip ...

Readable data
 e.g., Name, Nationality, DoB, 2 fingerprints data, etc.

Pin Protected Info.
 e.g., digital image, other personal info., etc.

Restricted info.
 e.g., fingerprints, validation data, etc.

36


Biometrics Systems ...

Biometric System

Law Enforcement




43



Conclusion

- Increasing interest for **permanent residence** in GCC .
- Employment** of the nationals and **labour migration** will remain politically sensitive and highly debated subject .
- Will Cause further tensions for the **economy-driven GCC**, from **national identity** standpoint (a threat to traditional values and customs).

44



Conclusion

- Foreigners will continue to **dominate the workforce / population**.
- foreigners residing in GCC countries will continue bringing new **social and cultural changes**; a challenge of consequences difficult to estimate .
- It would be interesting to figure out how the GCC will look like in another **10 years** from a **National Identity** perspective.

Who are **We?**

45




تشكراً ...

Thank You ...



40



Conclusion: Identity Management

Strong leadership with focus to achieve two prevailing objectives:

- Security enhancement and reinforcing immigration control and increasing **national security**.
- Enhanced and expedited **service delivery** (*'identity-dependent'* initiatives) and support e-government.


41



Conclusion: Identity Management

- Key to enable **timely and accurate identity information**.
- ascertaining the **true identities** and legitimacy of their population.
- elimination of redundant** identity information and more timely delivery of government benefits.
- explore ways to **facilitate communication and collaboration** among government, industry and society.

42



Conclusion: Identity Management

... **fundamental planning requirement** to allow governments and policy makers develop and regulate their national identity strategies ...



02

مؤتمر فضاء المقاييس الحيوية في أوروبا

10-9 سبتمبر 2010

ألمانيا - فرانكفورت - درامستاد

مواجهة تحدي التسجيل في برامج الهوية الوطنية

والاقتصادية، والاجتماعية، والأمنية، والتكنولوجية لمشروع بطاقة الهوية الإلكترونية، والتي تهدف في نهاية المطاف إلى مساندة التطورات التكنولوجية المتسارعة، وتسهيل حياة الناس، والارتقاء بنوعية الخدمات المقدمة لهم، نظراً للمزايا والفوائد العديدة التي توفرها بطاقة الهوية.

وحظيت الاستراتيجية الجديدة للهوية

أن التوجيهات الحكيمة للقيادة العليا في دولة الإمارات، ودعمها المستمر لكافة المشاريع الاستراتيجية التي تنفذها هيئة الإمارات للهوية، دفعت الهيئة إلى بناء وتطوير استراتيجية التسجيل الجديدة، بهدف الانتهاء من تسجيل جميع السكان في بطاقة الهوية والسجل السكاني في أسرع وقت ممكن.

وأشارت الورقة إلى الأبعاد السياسية،

عنوانها: «مواجهة تحدي التسجيل في برامج الهوية الوطنية»، استعرض خلالها تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة في تأسيس وإدارة برنامج السجل السكاني ومشروع بطاقة الهوية الإلكترونية، وآليات تسجيل السكان في بطاقة الهوية.

وأوضح سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري، مدير عام هيئة الإمارات للهوية، نشرت ضمن أوراق العمل المقدمة للمؤتمر،

شاركت هيئة الإمارات للهوية في أعمال المؤتمر العالمي «فضاء المقاييس الحيوية في أوروبا»، الذي عُقد في مدينة درامستاد في مقاطعة فرانكفورت الألمانية، خلال الفترة من 9-10 سبتمبر 2010، بمشاركة عالمية واسعة.

وقدم سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري، مدير عام هيئة الإمارات للهوية، ورقة علمية متخصصة إلى المؤتمر،

01



02



03



هيئة الإمارات للهوية تقدّم ورقة علمية حول مواجهة تحدي التسجيل في برامج الهوية إلى مؤتمر عالمي في ألمانيا

وللإطلاع على الورقة العلمية التي قدّمتها هيئة الإمارات للهوية لمؤتمر «فضاء المقاييس الحيوية في أوروبا»، يمكن زيارة قسم البحوث والدراسات، وهو القسم الذي أطلقته الهيئة على موقعها الإلكتروني، مؤخراً، لتبادل الخبرات ونشر المعرفة في عدداً من البحوث والدراسات، منها: إدارة التغيير، والقيادة في المؤسسات الحكومية، وأنظمة التعريف وإدارة الهوية والتقنيات المتقدمة، وغيرها من الأوراق المتخصصة التي حصلت على عدد من الجوائز المحلية والعالمية ونشرت في مجلات علمية رصينة.

وللإطلاع على الورقة العلمية التي قدّمتها هيئة الإمارات للهوية لمؤتمر «فضاء المقاييس الحيوية في أوروبا»، يمكن زيارة قسم البحوث والدراسات، وهو القسم الذي أطلقته الهيئة على موقعها الإلكتروني، مؤخراً، لتبادل الخبرات ونشر المعرفة في عدداً من البحوث والدراسات، منها: إدارة التغيير، والقيادة في المؤسسات الحكومية، وأنظمة التعريف وإدارة الهوية والتقنيات المتقدمة، وغيرها من الأوراق المتخصصة التي حصلت على عدد من الجوائز المحلية والعالمية ونشرت في مجلات علمية رصينة.



2010-2013، بإشادة دولية واسعة من الوفود المشاركة في المؤتمر، والتي أجمعت على أن أبرز ما يميّز هذه الاستراتيجية هو مرونتها، وقابليتها للتطبيق على أرض الواقع، وقدرتها على ابتكار الحلول وتقديم المبادرات التي تساهم في مواجهة التحديات التي تعترض عملية تسجيل السكان في بطاقة الهوية.

وناقش المؤتمر عدداً من الموضوعات العلمية المرتبطة بأحدث المقاييس والإحصائيات الحيوية وأثرها على أمن الدول، وبرامج الهوية الوطنية، وتطبيقاتها المختلفة في مجالات التجارة الإلكترونية، والخدمات المصرفية الإلكترونية، والمراقبة الصحية، والأمن، ومراقبة الحدود.

كما شهدت جلسات المؤتمر نقاشات عميقة لعدد من الأوراق العلمية المتخصصة، من أبرزها: «أنظمة الإحصائيات الحيوية الحالية والمستقبلية - التحديات التي تساهم في إنجاحها» و«متطلبات الإحصائيات الحيوية للرقابة الحدودية»، وأفضل الممارسات لتسجيل التأشيرات الحيوية، و«الإحصائيات الحيوية في الهوية الإلكترونية: التحديات والفرص» وكيفية تحسين لوائحها لجودة صورة البصمات، و«المعايير الدولية للإحصاء الحيوي - الارتقاء لمواجهة تحدي الابتكارات التكنولوجية واحتياجات العملاء» و«الاستخدام الجاد والأمن الموثوق للإحصائيات الحيوية».

وساهم في تنظيم المؤتمر مركز التأهيل لتكنولوجيا الأمن التطبيقية «CAST»، والمكتب الاتحادي الألماني لأمن المعلومات «BSI»، ومركز البحوث المشترك التابع

07

ID Card Projects in GCC Countries

Country	Program Start Year	Total Population	Registered population	% to total population	Biometrics
Saudi Arabia	2004	28,686,633	1.2 million	4.9%	2x Flat prints
UAE	2005	8,200,000	1.8 million	15%	Rolled, palm, writer
Kuwait	2009	2,691,158	200,000	2%	Rolled ten prints
Bahrain	2005	1,039,297	800,000	76.9%	2x Flat prints
Qatar	2007	833,285	100,000	12%	2x Flat prints and Iris
Oman	2004	3,418,085	All	90%	2x Flat prints

08

ID Card Projects in GCC Countries

Country	Program Start Year	Total Population	Registered population	% to total population	Biometrics
Saudi Arabia	2004	28,686,633	1.2 million	4.9%	2x Flat prints
UAE	2005	8,200,000	1.8 million	15%	Rolled, palm, writer
Kuwait	2009	2,691,158	200,000	2%	Rolled ten prints
Bahrain	2005	1,039,297	800,000	76.9%	2x Flat prints
Qatar	2007	833,285	100,000	12%	2x Flat prints and Iris
Oman	2004	3,418,085	All	90%	2x Flat prints

09

Agenda

- Introduction
- National ID Driving Forces
- UAE ID Case Study
 - Registration Process
 - The New Strategy / Registration Process
 - Management Considerations



04

Introduction: Smart ID Card Scheme

- Global Attraction: billions of investments.
- Modernisation: Identity Management Systems
- International Vision: National Security and Access to Services

05



06



The Challenge of Enrolment

	Existing	available	More equipment	outsourcing	Equipment & outsourcing
Daily registration capacity	3,300	4,500	8,000	12,000	20,000
Cards per year	768,000	1,080,000	1,820,000	2,880,000	4,800,000
Time needed to register 7.8 million people	10.2	7.2	4.1	2.7	1.6
Time savings (years)	0	8.7	9.8	11.5	12.1

13

- ### Agenda
- Introduction
 - National ID Driving Forces
 - UAE ID Case Study
 - **Old Registration Process**
 - The New Strategy / Registration Process
 - Management Considerations

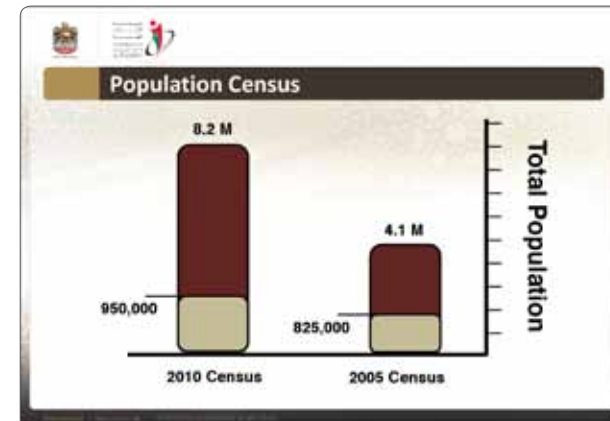
14



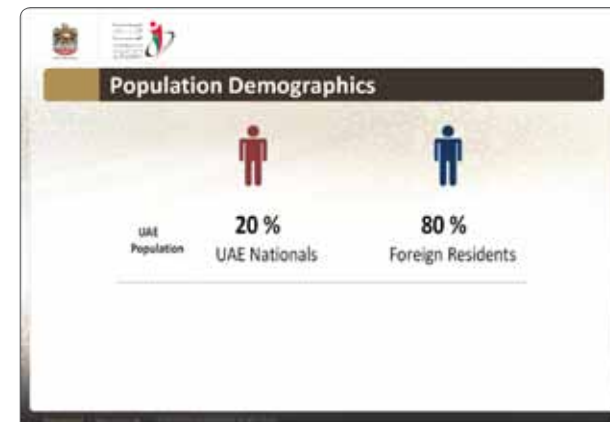
15



10



11



12

19



20

Agenda

- Introduction
- National ID Driving Forces
- UAE ID Case Study
 - Registration Process
 - **New Strategy / Registration Process**
- Management Considerations

21



16



17



18





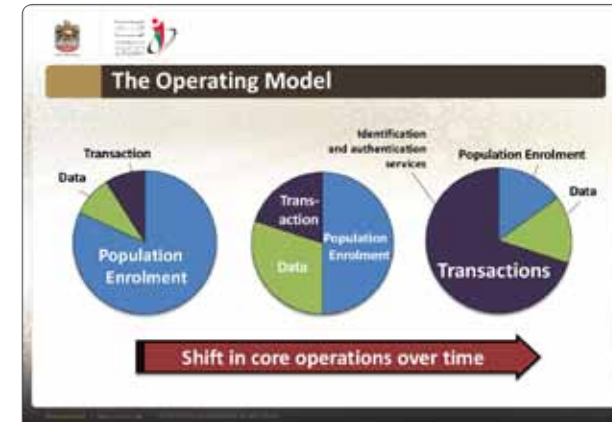
25



26



27



22



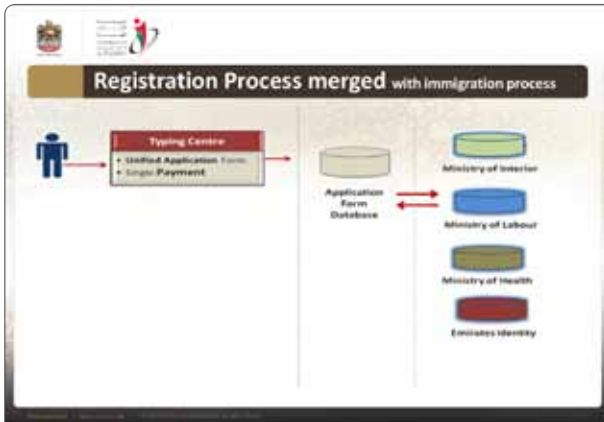
23



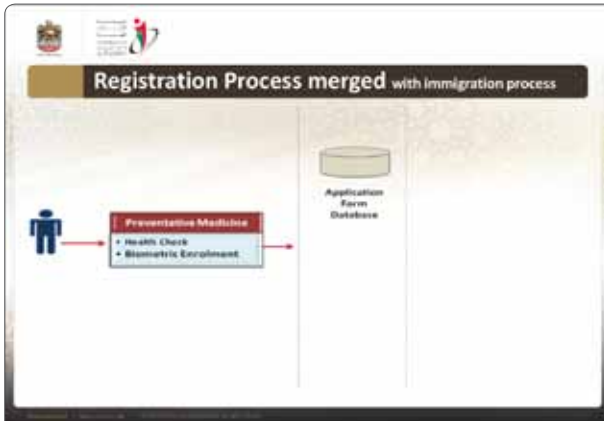
24



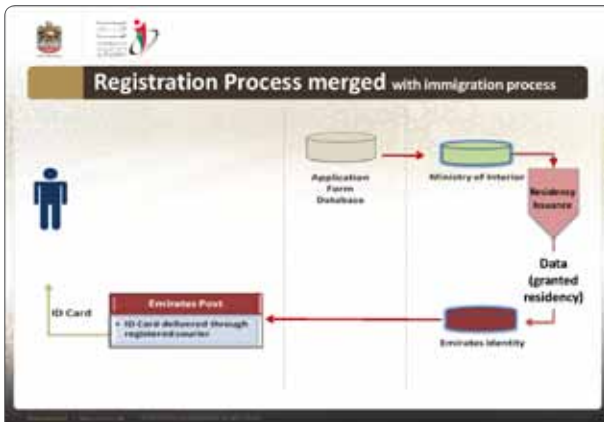
31



32



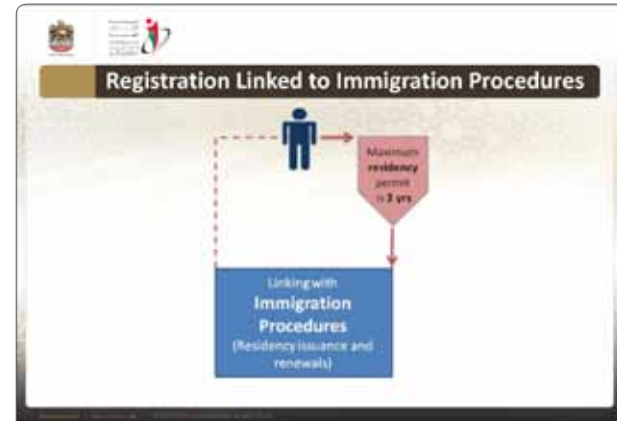
33



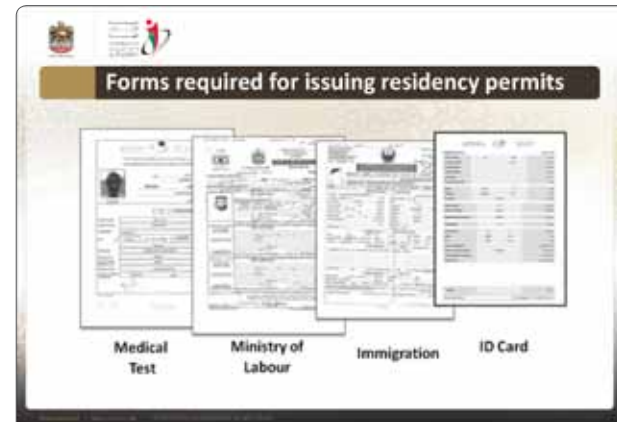
28



29



30



37

Agenda

- Introduction
- National ID Driving Forces
- UAE ID Case Study
 - Registration Process
 - The New Strategy / Registration Process
- Management Considerations

38

The Need for Clear Communication Plan

Implementation Success

Change Management and Communication Plan

39

EFQM Excellence Model

Organisational Development Principles



34

Enrolment Planning

Process
Re-Engineering

Linking with
Immigration
Procedures

Mobile Enrolment
(Labour)

35

Mobile Enrolment

36


New Strategy Results


- Enrolment: > million people in less than 8 months .
- All population enrolment in 3 years .
- Challenges !


43


Biometrics

- Technology Limitations
- Multi-Biometrics




Fingerprints


Facial


Iris

44

Cooping with Technology Speed...



"Frankly sir, we're tired of being on the cutting edge of technology."

45

... شكراً ...

Thank You ...



40

Impact of unfocused management decisions



41

Management Dashboard

- Overview of the Strategy – KPIs
- Graphical Charts and Maps
- Real-Time Reporting

*Support executives and managers **take actions at the first sign of a problem**, instead of waiting for monthly or quarterly meetings or reports*

42

Social Media Strategy

- Changing perceptions
- Social Marketing & Media Strategy





03

مؤتمر البطاقات الذكية وإدارة الهوية الإلكترونية

21-24 سبتمبر 2010

فرنسا - نيس - الريفييرا الفرنسية

المشاريع الاستراتيجية في القطاع الحكومي وأهمية الفكر القيادي الواعي في صناعة القرار وإنجاح مثل تلك المشاريع

وأوضحت الورقة أهمية وجود واعي مؤسسي بأهمية القرار في المؤسسات التي أصبح يعتمد نجاحها على جودة القرارات التي تعتمدها المؤسسة في منظومتها الإدارية باختلاف مستوياتها (الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية)، مع الإشارة إلى أهمية واعي الإدارة العليا في المؤسسات وإدراكها الفرق بين اتخاذ القرار وبين صنعته.

وتطرقت الورقة العلمية في جزئها الثاني إلى مشروع السجل السكاني، والهدف الذي تصبو إليه الدولة لتطوير بنية تحتية لأنظمة معلوماتية توفر سجلات دقيقة وموثوقة لبيانات السكان في الدولة لدعم اتخاذ وصناعة القرار، لا سيما في ظل تبني الدولة لعدد من المشاريع التنموية المرتبطة بشكل جوهري برؤيتها الهادفة إلى ترسيخ مكانتها الإقليمية والدولية والعالمية.

الاستراتيجية في القطاع الحكومي، وأهمية الفكر القيادي الواعي في صناعة القرار وإنجاح مثل تلك المشاريع.

واستعرض سعادة مدير عام الهيئة خلال ورقته العلمية تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة في تأسيس وإدارة برنامج السجل السكاني ومشروع بطاقة الهوية الإلكترونية، بوصفه واحداً من أبرز المشاريع الاستراتيجية في القطاع الحكومي وأكثرها أهمية.

شاركت دولة الإمارات العربية المتحدة في أعمال المؤتمر العالمي حول البطاقات الذكية وإدارة الهوية الإلكترونية وتطبيقاتها 2010، والذي عُقد في مدينة نيس الفرنسية خلال الفترة من 21 إلى 24 سبتمبر 2010.

وقدم سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري، مدير عام هيئة الإمارات للهوية ورقة عمل إلى المؤتمر عنوانها: «المشاريع

01



02



03



الرئيسة والتي اشتملت على ملتقى الابتكار للتقل والتقنيات الموثوقة، وجلسات متنوعة ناقشت مجالات الأمن الرقمي والتنقل الإلكتروني بالإضافة إلى الهوية الإلكترونية.

وناقش المؤتمر مستقبل التكنولوجيات الرقمية والتحديات التي تواجهها، والأسواق العالمية للبطاقات الذكية وأحدث التطورات الأمنية المرتبطة بها والحلول التي يمكن تقديمها لضمان مستوى كاف من الأمن والأمان.

كما تمّ خلال المؤتمر عرض أحدث الابتكارات في الأجهزة والبرامج الأمنية للبطاقات الذكية وغيرها من الأجهزة المحمولة، والتعرف إلى أحدث التطورات في مجال تصميم البرمجيات التي تعدّ جزءاً لا يتجزأ من التقنيات الموثوقة في عالم الهوية الإلكترونية.

كما أكدت الورقة العلمية أنّ المناخ المؤسسي الذي يعتمد على قناعة الإدارة العليا بأهمية القرار العلمي، يُسهم في إنجاح مشاريعها وهي الميزة التي تمتاز بها أنجح المؤسسات في العالم وأكثرها فعالية سواء كانت في القطاع الحكومي أو الخاص.

وأشارت الورقة إلى أهمية وضوح الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة والمتغيرات المستقبلية، وضرورة تكامل وترابط العلاقة التفاعلية بين الكادر البشري المؤهل في المؤسسة والإجراءات المعتمدة في العمليات التشغيلية، ودور الأنظمة وتكنولوجيا المعلومات في تسهيل هذه العلاقة بين الأطراف.

وشارك في أعمال هذا المؤتمر نحو 700 باحث ومبتكر ومطور من مختلف دول العالم بالإضافة إلى متخذي القرارات والمعنيين بموضوعات المؤتمر ومحاوره

07

ID Card Projects in GCC Countries

Country	Program Start Year	Total Population	Registered population	% to total population	Biometrics
Saudi Arabia	2004	28,686,633	1.2 million	4.9%	2x Flat prints
UAE	2005	8,200,000	2.4 million	29%	Rolled, palm, writer
Kuwait	2009	2,691,158	200,000	2%	Rolled ten prints
Bahrain	2005	1,039,297	800,000	76.9%	2x Flat prints
Qatar	2007	833,285	100,000	12%	2x Flat prints and Iris
Oman	2004	3,418,085	All	90%	2x Flat prints

08

ID Card Projects in GCC Countries

Country	Program Start Year	Total Population	Registered population	% to total population	Biometrics
Saudi Arabia	2004	28,686,633	1.2 million	4.9%	2x Flat prints
UAE	2005	8,200,000	2.4 million	29%	Rolled, palm, writer
Kuwait	2009	2,691,158	200,000	2%	Rolled ten prints
Bahrain	2005	1,039,297	800,000	76.9%	2x Flat prints
Qatar	2007	833,285	100,000	12%	2x Flat prints and Iris
Oman	2004	3,418,085	All	90%	2x Flat prints

09

The Challenge of Managing Large Projects

- **Associated and Interlinked Elements:** technical, psychological, project management, marketing, level of complexity, application, etc.
- **Large Projects:** probability of Failure is High (70%)

04

Introduction: Smart ID Card Scheme

- **Global Attraction:** billions of investments.
- **Modernisation:** Identity Management Systems
- **International Vision:** National Security and Access to Services

05



06



The Challenge of Enrolment

	Existing	available	More equipment	outsourcing	Equipment & outsourcing
Daily registration capacity	3,300	4,500	8,000	12,000	20,000
Cards per year	768,000	1,080,000	1,820,000	2,880,000	4,800,000
Time needed to register 7.8 million people	10.2	7.2	4.1	2.7	1.6
Time savings (years)	0	8.7	9.8	11.5	12.1

13

Agenda

- Introduction
- National ID Driving Forces
- UAE ID Case Study
- Old Registration Process
- The New Strategy / Registration Process
- Management Considerations

14



15

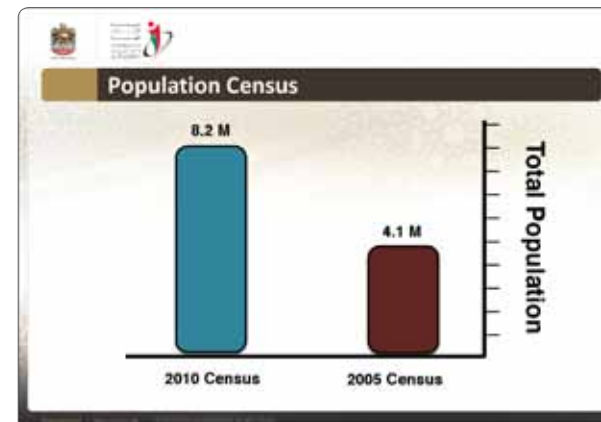
Agenda

- Introduction
- National ID Driving Forces
- UAE ID Case Study
- Registration Process
- The New Strategy / Registration Process
- Management Considerations

10



11



12

19



20

Agenda

- Introduction
- National ID Driving Forces
- UAE ID Case Study
 - Registration Process
 - **New Strategy / Registration Process**
- Management Considerations

21



16



17



18





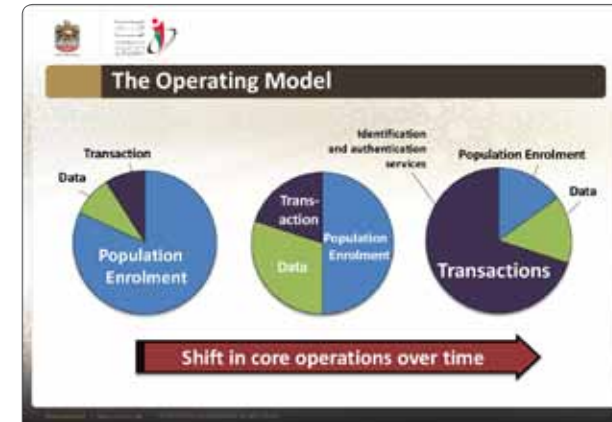
25



26



27



22



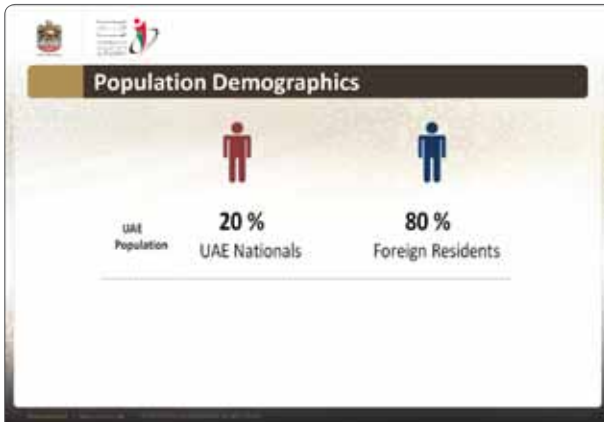
23



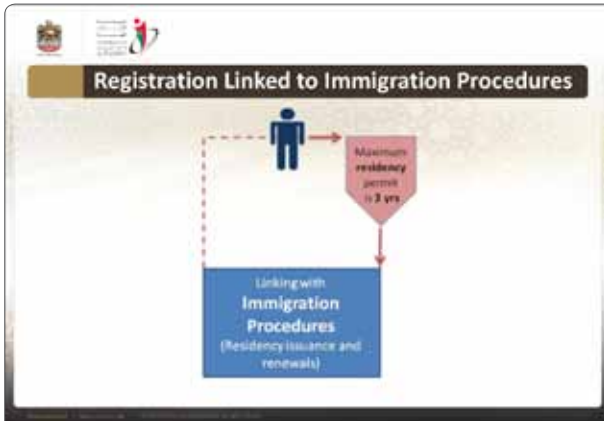
24



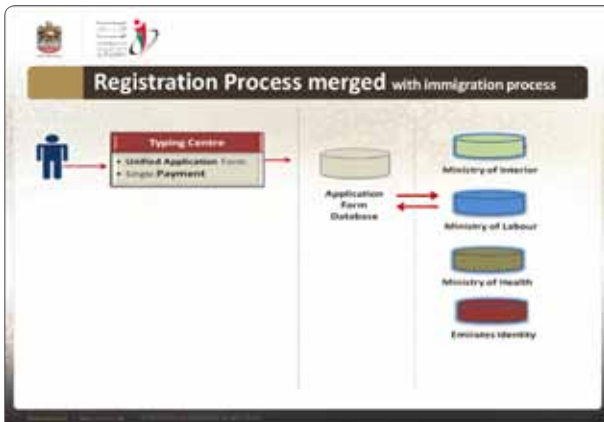
31



32



33



28

Re-engineered Process

- streamlined processes
- flow management mechanism
- standardized enrolment machine
- enhanced customer centricity

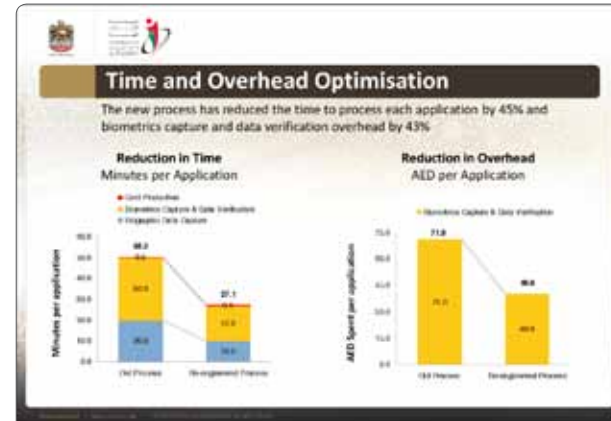
Process Limitations

- Dependence on Service Points to perform key enrolment sub-steps
 - Biographic data capture
 - Biometric capture
 - Data Verification (if any process)
- Required presence of ID card applicant for all of above processes
- Lack of mechanism to manage applicant in-flow at Service Points
- Complex enrolment process due to multiple types of enrolment machines
- Capacity limitations at Service Points preventing 'Mass Enrolment' of population

Focus of Re-engineering

- Streamlining of enrolment process
 - Reduced from 6 to 4 steps
 - 47% reduction in time
- Optimization of average biometric capture and data verification overhead per application
 - 47% reduction in overhead
 - Increased daily enrolment capacity
 - Planned increase from 6,000 per day to 22,000 per day
- Applicant flow management
 - Pre-scheduled enrolment time slot for each applicant (in-schedule)
- Standardization of enrolment machines
 - Utilization of only 1 type of enrolment machine (BVT0)

29



30

Enrolment Planning

Process
Re-Engineering

Linking with
Immigration
Procedures

Mobile
Enrolment
(Labour)

37

Mobile Enrolment

38

New Strategy Results

- Enrolment: > million people in less than 8 months .
- All population enrolment in 3 years .
- Challenges !

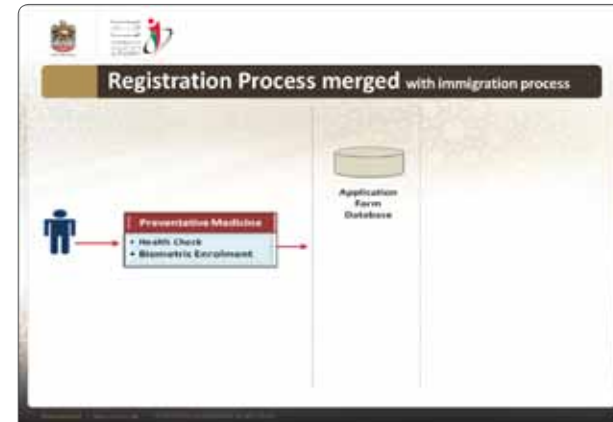
39

Agenda

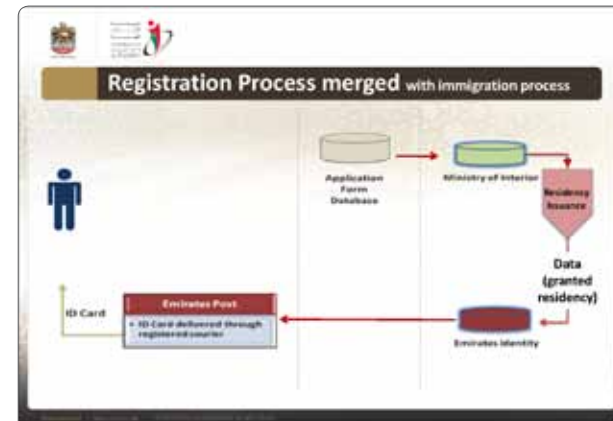
- Introduction
- National ID Driving Forces
- UAE ID Case Study
 - Registration Process
 - The New Strategy / Registration Process
- Management Considerations



34



35



36

Enrolment Planning

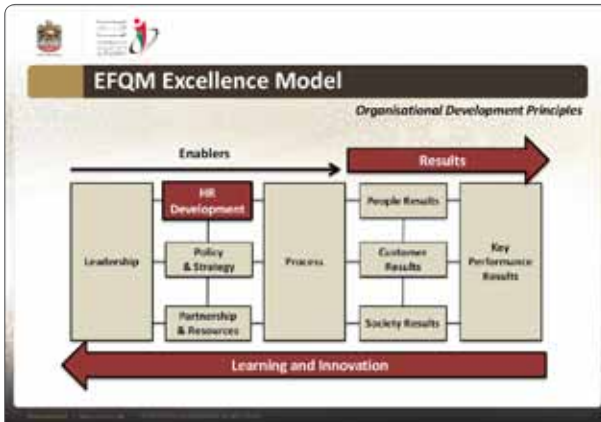
Process
Re-Engineering

Linking with
Immigration
Procedures

Mobile Enrolment
(Labour)



43



44

Management Dashboard

- Overview of the Strategy – KPIs
- Graphical Charts and Maps
- Real-Time Reporting

*Support executives and managers **take actions at the first sign of a problem**, instead of waiting for monthly or quarterly meetings or reports*

45

Social Media Strategy

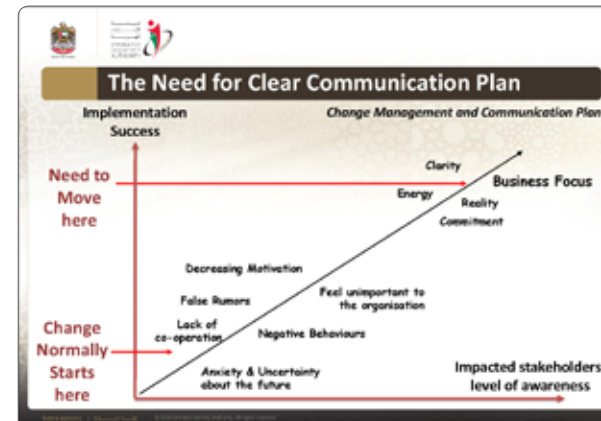
- Changing perceptions
- Social Marketing & Media Strategy

The cartoon shows a man in a white shirt and dark pants standing next to a wire cage. Inside the cage is a dog. The man is looking at the dog. There are some papers or notices on the wall behind the man. The signature 'm. velders' is visible at the bottom of the drawing.

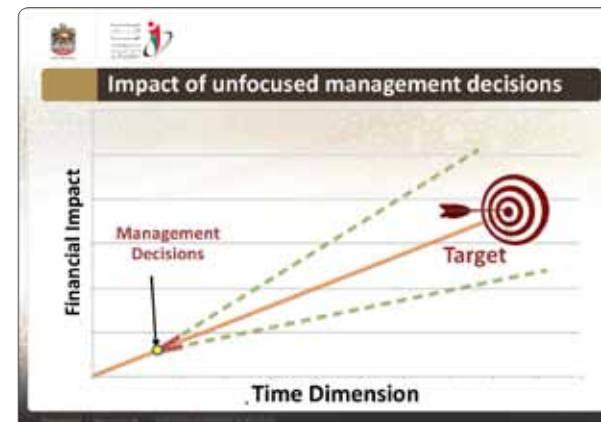
40



41



42



49

Capturing Requirements: The Bathroom

Suppose we build houses the same way we implement large systems?

- **Puzzled owner:** "Where are the bathrooms"
- **Contractor:** "What do you mean 'bathrooms,' there are no bathrooms in the spec.!"
- **Angry owner:** "Who'd be dumb enough to build a house without bathrooms? It never occurred to me to require them."

50

تشكراً ...


Thank You ...





46


Biometrics

- Technology Limitations
- Multi-Biometrics




Fingerprints


Facial


Iris

47

Cooping with Technology Speed...




"Frankly sir, we're tired of being on the cutting edge of technology."

48

The Project Dimensions

All government projects fail to deliver within the four dimensions...



- Introduction (Identity Theft)
- UAE Government Vision
- Identity Management Infrastructure
- e-Identity



04

المنتدى العالمي للتكنولوجيا المتقدمة

الخميس 14 أكتوبر 2010

المملكة المتحدة البريطانية - لندن

دور الدولة في تعزيز الأمن الوطني ودعم مسيرة التنمية الاقتصادية

مع ضرورة المحافظة على الهوية الوطنية للدولة وخصوصيتها الثقافية والمجتمعية.

واستعرضت ورقة العمل الموجهات الرئيسية لخطط ومشاريع تطوير البنى التحتية التي تنفذها الدولة بهدف تكوين بيئة اقتصادية مرنة وتنافسية تركز على العلوم المعرفية والابتكار، وهو أحد الأمور التي مكنت الدولة من المحافظة على مكانتها كبيئة جاذبة بفضل اقتصادها المتين وقدرتها

وأوضح الدكتور المهندس علي محمد الخوري، خلال ورقة العمل التي قدّمها للمنتدى، تحت عنوان «دور الدولة في تعزيز الأمن الوطني ودعم مسيرة التنمية الاقتصادية» الاهتمام الكبير الذي توليه القيادة العليا لكافة القطاعات الحيوية مثل الصحة، والتعليم، والتكنولوجيا، والبيئة، وغيرها من القطاعات، وذلك في منظومة متناغمة ومنسجمة تأخذ بالاعتبار أهمية التفاعل والتواصل الحضاري مع العالم،

واحدة من أفضل الحكومات على مستوى العالم.

جاء ذلك خلال مشاركة الهيئة في أعمال الدورة الثالثة للمنتدى العالمي للتكنولوجيا المتقدمة، الذي نظمه المعهد البريطاني للتكنولوجيا والتجارة الإلكترونية، ووزارة التجارة والاستثمار في المملكة المتحدة، بالتعاون مع البرلمان البريطاني، في العاصمة البريطانية لندن،

أكد سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري، مدير عام هيئة الإمارات للهوية، أنّ رؤية أبوظبي الاقتصادية 2010-2030، ورؤية الحكومة الاتحادية 2010-2021، تعكسان الرؤية الثاقبة والحكيمة للقيادة الرشيدة، كما تجسّدان حرص الحكومة وسعيها الحثيث نحو المضيّ قدماً في تنفيذ خطط التنمية في الدولة، بهدف المحافظة على المكتسبات وترسيخ مكانة الدولة إقليمياً، ودولياً، وعالمياً، ولتصبح



على قراءة الواقع، واستشراف المستقبل، والتعامل مع التطورات الاقتصادية بحكمة وتوازن.

اهتمام كبير توليه القيادة العليا لكافة القطاعات الحيوية مثل الصحة، والتعليم، والتكنولوجيا، والبيئة.

مشروع الهوية الرقمية سيلعب دوراً كبيراً في النهوض بالاقتصاد الرقمي في الدولة.

وأشارت الورقة إلى الاهتمام الكبير الذي توليه الدولة لكافة المشاريع والمبادرات الاستراتيجية التي تنفذها هيئة الإمارات للهوية، بهدف المحافظة على مجتمع يتمتع بأقصى درجات الأمن والأمان، وهو ما يميز دولة الإمارات العربية المتحدة اليوم، وجعل منها واحدة من أكثر الدول أماناً وأماناً على مستوى العالم.

وتطرقت الورقة إلى المشاريع الاستراتيجية التي نفذتها الدولة في العقد الأخير، مثل مشروع البوابات الإلكترونية في المطارات، وبصمة العين، وبطاقة الهوية، والسجل السكاني، والجواز الإلكتروني، وغيرها من المشاريع والمبادرات التي لا تزال قيد التنفيذ، والتي من بينها مشروع الهوية الرقمية الذي بدأت الهيئة في تنفيذه مؤخراً.

ونوّعت الورقة بالنتائج الإيجابية المتوقعة وبالدور الكبير الذي سيؤديه مشروع الهوية الرقمية في عملية النهوض بالاقتصاد الرقمي في الدولة، والذي يُتوقع أن يبدأ العمل به قبل نهاية النصف الأول من العام المقبل 2011، وتشارك في تنفيذه الجهات المعنية بمشاريع الحوكمة الإلكترونية في الدولة.

ومن الجدير بالذكر أنّ المحور الرئيس لأعمال الدورة الثالثة للمنتدى العالمي للتكنولوجيا المتقدمة 2010، تم تخصيصه للرؤية الاقتصادية لحكومة أبوظبي 2010-2030، كما حظي بمشاركة عالمية واسعة، حيث شارك في فعالياته نخبة

من كبار المسؤولين الحكوميين، والمهتمين والعاملين في قطاعات التكنولوجيا المتقدمة، ومن ممثلي الشركات العالمية مثل رولز رايز، وكى بي أم جي، ومايكروسوفت، وفوجتسو، وغيرها من الشركات العالمية الأخرى، الذين أشادوا بعمق وأهمية رؤية حكومة أبوظبي الاقتصادية 2010-2030، ورؤية الحكومة الاتحادية 2010-2021 خلال أوراق العمل التي قدموها للمنتدى.

04

Introduction:

- Information :
 - Become the new currency of business and a crucial component of a collaborative, interconnected business world.
- Data / Identity Theft:
 - Fastest growing crime

01

National vision ... for better future

The development of a

National Identity Management System

to support national security and economy

World **IT-Tech** Forum | 2010 focus UAE 2030 | London | 14 October 2010

05

Introduction: Identity Theft

- Identity Theft * :
 - USA: Up 11% .
 - UK: Up by 20% .
- USA:
 - 11.1 million (identity stolen every 4 seconds)
 - one in 20 risks being a victim



* According to Javelin Strategy & Research Survey on Identity Theft in 2010

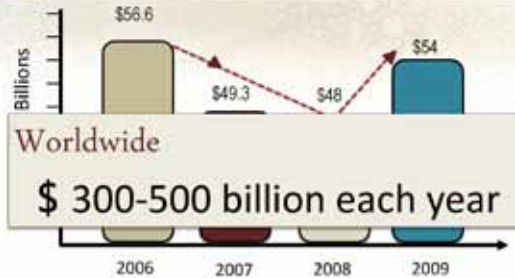
02

Agenda

- Introduction (Identity Theft)
- UAE Government Vision (2021 – 2030)
- Identity Management Infrastructure
- e-Identity

06

Identity Theft Financial Impact



Worldwide
\$ 300-500 billion each year

Source: * Privacy Clearing House, <http://www.privacyrights.org> * Forbes

03

Agenda

- Introduction
- UAE Government Vision (2021 – 2030)
- Identity Management Infrastructure
- e-Identity



UAE Vision 2021 and Abu Dhabi Vision 2030

- **government-backed** development plan.
- guidelines for key **infrastructure developments**.
- government is undertaking **major investment** projects.

10



07

Economic competitiveness and resiliency.

Knowledge and innovation driven.

National Identity.

Health, Education, Environment.

Enhanced **international** standing.

11

Responsibility Pyramid

08

Safe and Secure Nation

"The UAE Government will continue to be the custodian of a **safe and secure nation**, ensuring economic resilience and stability, upholding fairness and justice, and offering an advance welfare system to allow all Emirates to overcome adversity and contribute positively to society."

12

Agenda

- Introduction (Identity Theft)
- **UAE Government Vision**
- Identity Management Infrastructure
- e-Identity

09



16

Agenda

- Introduction (Identity Theft)
- UAE Government Vision (2021 - 2030)
- Identity Management Infrastructure
- e-Identity

17

The ability to uniquely Identify Individuals?

18

Knowing who is who ?

Profile 1	Profile 2	Profile 3	Profile 4
Name: Salim 8 St. Maroon Rd Dubai PO 2016 Mobile: 5-666-2122 Driving L: 12098P2 EPR: A0073NLS3 DOB: 02/02/1979	Fahad S. Salem 4 St. Maroon Rd Dubai PO 2015 Mobile: 466-2122 Driving L: 2098M99 EPR: A008A885	Fahad F. S. 11 St. Green Abu Dhabi PO 2238 TEL: 02-194-8021 Mobile: 050-8888888 Driving L: 12098P2 DOB: 02/02/1979	Fahad Ahmad Salem Maroon Building, Block C, Apartment #4 Mobile: 444-7840 Driving L: 222-4420 License: 2098P2 DOB: 02/02/2016



13

Population Growth (Census)

Year	Total Population
2005	3.1 Million
2010	8.2 Million

14

Strategic Goals

15

Identity Management Driving Forces - GCC

National Identity Management System

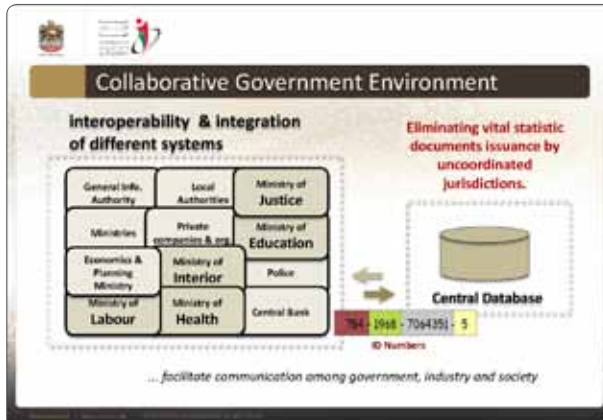
- Multi-purpose card
- Support strategic decision making
- Border control
- Minimize Identity Theft
- Crime solving
- Combat terrorism
- Enhance homeland security

Additional driving forces include: Technology Providers, Support e-gov, e-commerce, Improve physical/virtual identity verification, Control illegal immigration, Improve public services, Government coordination needs, International processes.

Integration points:

- Integration of existing cards
- Reduce management cost (e.g., ID, health, etc.)
- Statistical information (e.g., education, healthcare, emrg, etc.)
- Additional e-authentication services to other institutions, banks, hospitals, etc.
- Integrated population database

22



23

Bank Fraud

الإمارات شرطة دبي تكشف عن أكبر عملية تهريب على المستوى الوطني في دبي سرقة عملاء البنوك

Abu Dhabi Police and Central Bank turned down several fraud operations using false identity documents in 2010:

- January: 7.2 billion Euro
- June: \$14.4 Billion
- June: 20 billion Euro

UAE iris system caught to date > 500,000 illegal attempts to re-enter the country after deportation.

22 April 2010: The largest fraud case filed against an individual: an employee gets 86 credit cards with false documents.

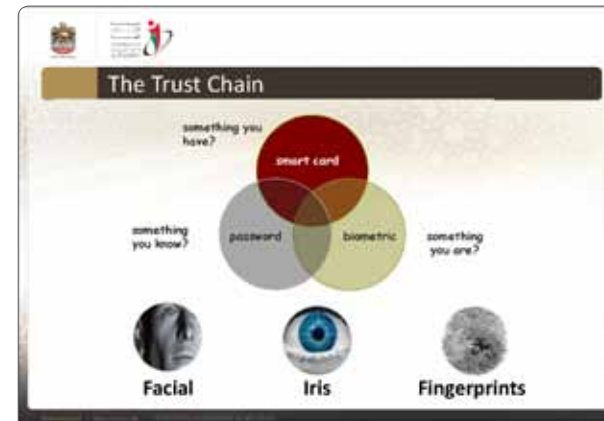
24



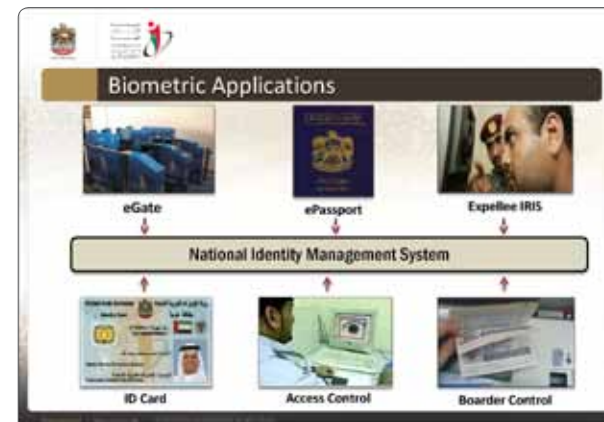
19



20



21



28

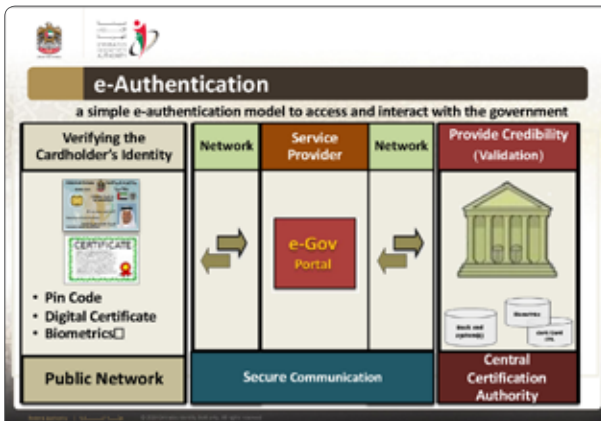
Digital Identity Project

- Development of a secure infrastructure to provide identity authentication of online users ... (Mid 2011) □

Two Main Objectives:

- Verify the identity of the online users (authentication) □
- Verifying credentials (validation) □

29



30

تَشْكُرًا

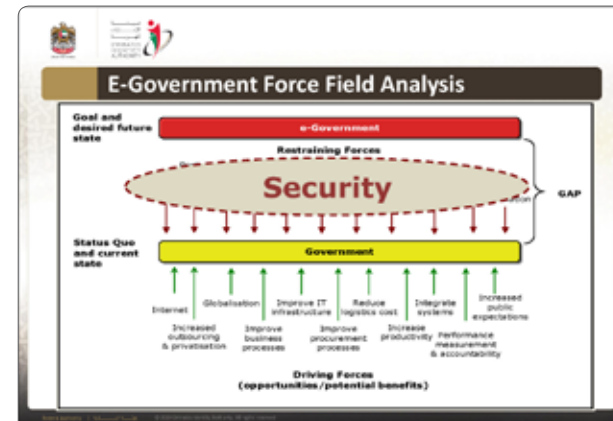
Thank You ...

Ali M. Al-Khouri
Emirates IDentity Authority | alkhouri@emiratesid.ae

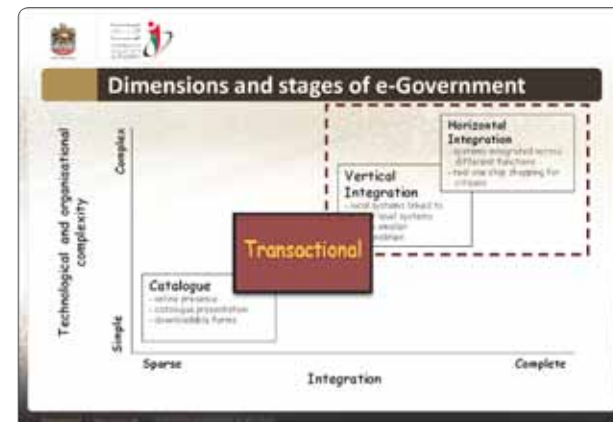
25



26



27



Organized by >>> wise media



05

المؤتمر التاسع للهوية

18-16 نوفمبر 2010

إيطاليا - مدينة ميلان

دور البنى التحتية لمشاريع الهوية في تطوير القطاع الخدمي

يهدف إلى تقاسم المعرفة وتبادل الخبرات. وأشار سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري، خلال ورقته المعنونة بـ « دور البنى التحتية لمشاريع الهوية في تطوير القطاع الخدماتي» إلى التحديات التي تواجهها المشاريع الكبرى على مستوى العالم، موضحاً أنّ مشاركة الهيئة في المؤتمر العالمي للهوية تأتي انطلاقاً من حرصها على تبادل الخبرات، ونقل تجربتها،

بها سعادة مدير عام هيئة الإمارات للهوية في أعمال المؤتمر العالمي التاسع للهوية في مدينة ميلان الإيطالية، والذي يُعدّ واحداً من أبرز الأحداث العالمية التي تنظمها سنوياً مؤسسة «وايز ميديا» العالمية المتخصصة، بدعم ورعاية المفوضية الأوروبية، لمواكبة التطورات المتسارعة في عالم التكنولوجيا الرقمية والوثائق التعريفية الإلكترونية الذكية، فضلاً عن كونه منبراً مهماً وملتقى عالمياً متخصصاً

لإمارة أبوظبي، ورؤية الإمارات 2021، والمشاريع الاستراتيجية المهمة التي تنفذها الدولة، تعكس الرؤية الثاقبة والحكيمة للقيادة الرشيدة وحرصها على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للدولة، والتي من أبرزها توفير كافة متطلبات الحياة العصرية والراقية للإنسان كونه الثروة الأعلى ووسيلة التنمية وهدفها في أن.

جاء ذلك خلال ورقة العمل التي شارك

أكد سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام هيئة الإمارات للهوية، حرص دولة الإمارات العربية المتحدة على الارتقاء بقطاع الخدمات وسعيها الحثيث نحو ترسيخ مكانتها بوصفها نموذجاً عالمياً في الاهتمام بالمواطن والمقيم وتقديم الخدمات النوعية والتميّزة وذات المستوى الفريد على مستوى العالم.

وأضاف إنّ الرؤية الاقتصادية 2030

01



02



03



ومعرض الهوية العالمي التاسع 2010 الذي يواصل أعماله لليوم الثالث على التوالي، باستراتيجية الهيئة الجديدة، نظراً لثرائها المعلوماتي، وزخم المبادرات والمشاريع المهمة التي تحتوي عليها، بالإضافة إلى قدرتها على قراءة الواقع بشكل جيد ومرونتها وقابليتها للتطبيق وامتلاكها مقومات وعناصر النجاح.

كما ثمن عدد من الباحثين والمتخصصين المشاركين في مؤتمر ميلان الدور الكبير الذي تقوم به الهيئة وحرصها على نشر فكرها الإداري وممارساتها الناجحة من خلال أوراق العمل التي تشارك بها في المؤتمرات العالمية والبحوث العلمية المتخصصة والمنشورة على موقعها الإلكتروني، والتي تلخص فيها تجاربها التطبيقية، وتعرض من خلالها الأسس العلمية الحديثة التي تدعم الإدارة المتقدمة وتخدم الممارسين في مجالاتها.

ومن الجدير بالذكر أنّ هيئة الإمارات للهوية حققت نجاحاً لافتاً للنظر في استضافة المنتدى العالمي لبطاقات الهوية، والذي نظّمته شركة «ايز ميديا»، ولدورتين متتاليتين، خلال العامين 2008 و2009، كما حققت الهيئة نجاحاً لافتاً للنظر في استضافتها المتميزة والناجحة لأعمال قمة أبطوطي العالمية لبطاقات الهوية خلال شهر مايو 2010، كما تستعدّ حالياً لاستضافة أعمال المؤتمر العالمي العاشر 2011 في أبوظبي.

والإفادة من تجارب الدول الأخرى، والإطلاع على أفضل الممارسات العالمية في مجال الهوية الرقمية والتكنولوجيا المتعلقة بها.

واستعرضت ورقة العمل الاستراتيجية الجديدة لهيئة الإمارات للهوية 2010-2013 والمشاريع المختلفة التي تحتوي عليها، بالإضافة إلى المحاور الرئيسة لخطة التسجيل الجديدة، ومشروع الربط الإلكتروني مع الدوائر الحكومية، ومشروع تطوير البنية التحتية لدعم مشاريع الحكومة الإلكترونية في الدولة.

وأوضح مدير عام هيئة الإمارات للهوية أنّ مشروع تطوير البنية التحتية لدعم مشاريع الحكومة الإلكترونية والذي أطلقته الهيئة قبل شهرين، من خلال إصدار شهادات رقمية للتعريف بالهوية الفردية والتوقيع الإلكتروني، سيكون له أهمية كبرى في دعم الاقتصاد نظراً لأثره البالغ في تمكين المجتمع الرقمي القائم على المعرفة والإبداع والابتكار، وهو الأمر الذي توليه الدولة جل اهتمامها وكامل رعايتها ودعمها.

وأكد سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري أهمية تطوير الفكر العملي في القطاع العام وحاجته إلى الديناميكية التي تمتاز بالسرعة والدقة والذكاء والمرونة والقدرة على التكيف مع العالم بمتغيراته المتسارعة، مشيراً إلى إدراك دولة الإمارات العربية المتحدة لهذه الأهمية وتبنيها الخطة المستقبلية طويلة المدى من خلال الرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي، ورؤية الإمارات 2021.

وفي معرض تعقيبها على ورقة العمل، أشادت الوفود المشاركة في أعمال مؤتمر

07

Agenda

- Introduction
- UAE ID Case Study**
 - Enrollment Process Re-Engineering
 - Integration with Government Databases
 - E-Government Requirements
 - Key Thoughts around Pertaining Challenges ...

08

The Challenge of Enrolment

	Existing	available	More equipment	outsourcing	Equipment & outsourcing
Daily registration capacity	3,300	4,500	8,000	12,000	20,000
Cards per year	768,000	1,080,000	1,800,000	2,880,000	4,800,000
Time needed to register 7.8 million people	10.2	7.2	4.1	2.7	1.6
Time savings (years)	0	8.7	9.8	11.5	12.1

09

The Operating Model

Shift in core operations over time

04

I have a headache!
Why all this fuss about IDENTITY Cards!

Identity Management Systems

05

ID Card Projects in GCC Countries

Country	Program Start Year	Total Population	Registered population	% to total population	Biometrics
Saudi Arabia	2004	28,686,633	1.2 million	4.9%	2x Flat prints
UAE	2005	8,200,000	2.6 million	29%	Rolled, palm, writer
Kuwait	2009	2,691,158	200,000	2%	Rolled ten prints
Bahrain	2005	1,039,297	800,000	76.9%	2x Flat prints
Qatar	2007	833,285	100,000	12%	2x Flat prints and Iris
Oman	2004	3,418,085	All	90%	2x Flat prints

06

The Challenge of Managing Large Scale Projects

Associated and Interlinked Elements

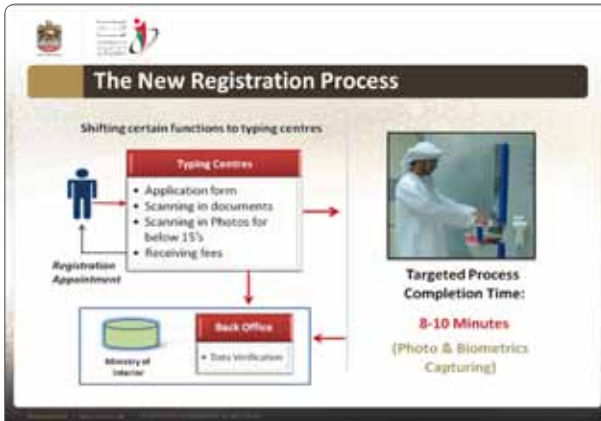
- level of complexity
- Technical
- psychological
- Marketing
- Application
- project management

Large Projects: probability of Failure is High (70%)

13



14



15



10



11

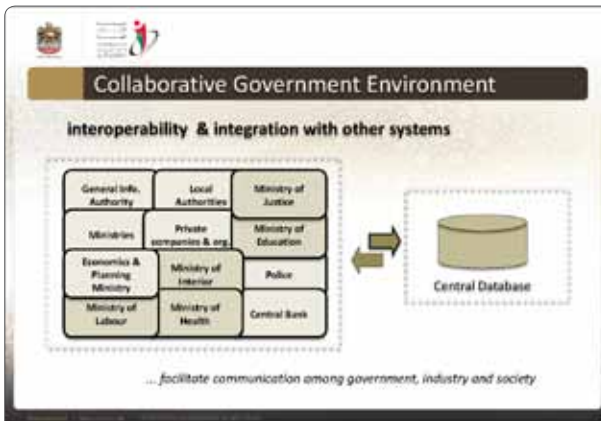


12





19



20



21



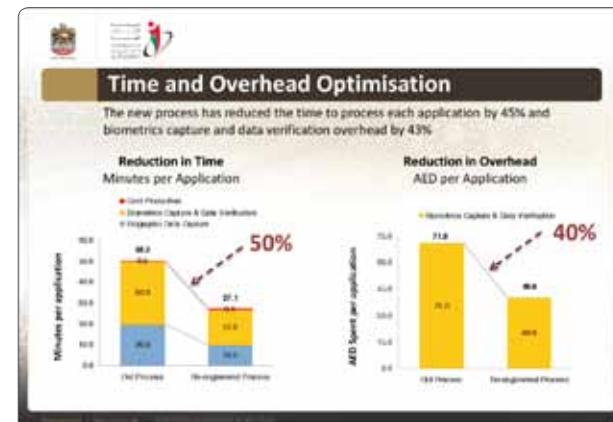
16

Enrolment Strategy and Plan

Previous Enrolment Plan, was based:
Media & Marketing □

The New Enrolment Plan, is:
Process-based
e.g., traffic, residency, other public sector services. □

17



18

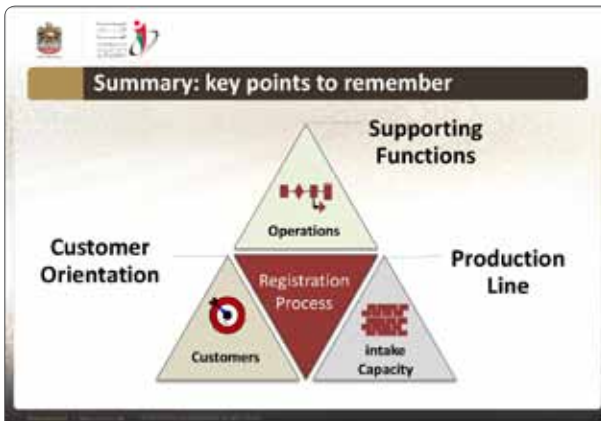


25

Agenda

- Introduction
- UAE ID Case Study
 - Enrollment Process Re-Engineering
 - Integration with Government Databases
 - E-Government Requirements
- Reflections

26



27

Choice of Biometrics ...

Fingerprints

Facial

Iris Recognition

- Technology Limitations
- Multi-Biometrics Approach

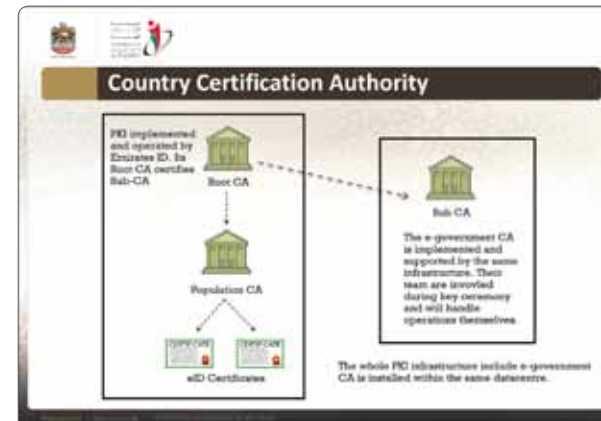


22

E-Government Applications

Verifying the Cardholder's Identity	Provide Credibility (Validation)
<ol style="list-style-type: none"> (1) Data capture from Chip (2) Authentication: PIN Code, Digital Certificate, Biometrics (3) e-Signature <p>ID Card Reader (Tool Kit)</p>	<p>Emirates Identity Authority</p> <p>Central Certification Authority (Certification Authority)</p>

23



24



Changing Perceptions

Social Media and Marketing Strategy

31

حفاة الهوية تختصر وقت ادخال البيانات في محاكم دبي ال ٧ ثوان

2009-03-02 00:37:34 UAE

البكان

أكد إبراھيم عھد مدير مشروع ربط أنظمة محاكم دبي بنظام بطاقة الهوية ورئيس قسم تخطيط وتطوير الأنظمة بإدارة نعمة المعلومات أن مشروع الربط المحدث بين تطبيقات أنظمة محاكم دبي الإلكترونية في جميع معاملاتها الأساسية «القبض، والتوقيف، والتوقيف، والتحرير» مع نظام بطاقة الهوية المتأثرة من هيئة الإمارات للهوية وفر الوقت على مراحول المحاكم حيث تم اختصار وقت تسجيل جميع المعاملات المتعاملة مع محاكم دبي خلال الشهر الأول من التمرة التجريبية لتطبيق عملية الربط من الجھنس- وأشار إلى أن محاكم دبي تعتبر أول دائرة حكومية على مستوى الإمارات تبصر بربط المدمن بين أنظمة بطاقة الهوية حسب الضوابط المتأثرة لها من هيئة الإمارات للهوية وتطبيق معايير الهوية وفقاً للعاين الاتحادي رقم (١) لسنة ٢٠٠٦ بشأن نظام التسجيل السكاني وحفاة الهوية من حيث الإجراء الباطنية وربط الأنظمة الداخلية من أنظمة التذكرة وفراة مطومات الهوية بشكل آلي- وتذكر مدير المشروع أنه باستمدار الإمارات التي تطبق الهوية المصنعة عملية الإحالة بإبات طلبات الخدمة مسبقاً لا ثوان بدلاً من ٥ دقائق في حالة الإحالة اليدوي للضبط والمراقبة اليومية، مما يساهم في أوتب ذاته إلى الدقة التي توفرها فرائد إشارات أيا وطبقاً متأسرة مع المعاملة المخطوة في أنظمة المحاكم الإلكترونية، سيما بخر خاصة بأكد من الهوية من خلال ضعة الأصبع لتساعة الخدمات إبات شخصيوس وجو الحافة لتكثيف التباة، وذلك إزق تم تعديل أنظمة المحاكم لتبم اعتماد الرقم القومي في بطاقة الهوية أساساً في تعريف أطراف المعاملات- تدخ من التضمرة بالتساعة في المحاكم بالعمل على تطوير شخصية صاحب الهوية من م كاتبه أقد في التذكرة الإلكترونية مع هيئة الإمارات أحمد يسعد من تحرير مدير فو حيث أسعد إلى العربي هود والمساعدة لود، وبعد إقرار تطبيق المشروع، يذكر أن مع تعهداً للتطبيق الإرائسي أعدت معاملات تنطبق إبات التسبح

Sharing Success Stories

Dubai Courts

Use of ID card readers shortens processing time from 5-12 minutes to less than 7 seconds

32

33

User Training, Re-Training, Re-Training...

Operator Error 60%

System Outages 20%

Application Failure 20%

Security Related 5%

Non-Security Related 15%

28

Photo Capture Guidelines ...

29

Still common user errors...

30

37

The 4 Project Dimensions

All government projects fail to deliver within the four dimensions...

Expected Functionalities

Initial Schedule

Agreed Budget

Quality

Scope

Cost

Time

38

Management Targets

39

Aggressive Technology Marketing by Vendors

Supplier

Practitioner



الإمارات اليوم

الافتقار

The largest fraud case filed against an individual:
an employee gets 86 credit cards with false documents.

Abu Dhabi Police and Central Bank turns down a
Fraud operation of US \$ 14.4 Billion
using of false identity documents

Police catches a **gang used to rob people**, when they withdrew money from ATMs

34

Agenda

- Introduction
- UAE ID Case Study
- Enrollment Process Re-Engineering
- Integration with Government Databases
- E-Government Requirements
- Key Thoughts for Management Considerations

35

Everybody's Objective ...

36





43



40



Consequences of weak resources!

44



41



45



When Technology in Charge!

42



06

مؤتمر مكافحة الاتجار بالبشر وحماية الحدود في دول مجلس التعاون الخليجي

15-12 ديسمبر 2010

الإمارات العربية المتحدة - أبوظبي

دور الدولة في الحد من ظاهرة الاتجار بالبشر وحماية حدودها

حقوق العمالة من خلال نظام حماية الأجور، والمحاكم العمالية، والبرنامج الوطني للعمل اللائق.

وتطرق سعادة مدير عام الهيئة إلى استراتيجية الدولة 2021، والتي تهدف إلى جعل دولة الإمارات العربية المتحدة واحدة من أفضل الدول في العالم أمنياً وأماناً، مشيراً إلى أهم المشاريع التي تنفذها الدولة، والتي تصب في هذا

مكافحة الاتجار بالبشر، من بينها: تشكيل لجنة وطنية عليا ممثلة بجهات عديدة في الدولة، والتعاون مع المؤسسات الدولية بهذا الشأن، وإنشاء وحدات متخصصة لمكافحة الاتجار بالبشر، منها: مؤسسة دبي للمرأة والطفل، ومأوى أبوظبي للنساء والأطفال من ضحايا هذه الجريمة.

كما أكد أهمية الدور البارز الذي تقوم به دولة الإمارات العربية المتحدة في تنظيم

الدولة في الحد من ظاهرة الاتجار بالبشر وحماية حدودها»، والتي قدمها سعادة مدير عام الهيئة، إلى أعمال المؤتمر الدولي حول مكافحة الاتجار بالبشر وحماية الحدود في دول مجلس التعاون الخليجي، والذي أقيم في فندق «بارك روتانا» في أبوظبي يومي 13 و 14 ديسمبر 2010.

وأوضح سعادة مدير عام الهيئة أن الدولة اتخذت عدداً من الخطوات المهمة في مجال

أكد سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري، مدير عام هيئة الإمارات للهوية، أهمية الدور الريادي الذي تقوم به دولة الإمارات العربية المتحدة، إقليمياً ودولياً وعالمياً، في تطوير التشريعات المتعلقة بمكافحة الاتجار بالبشر، وجهودها الكبيرة في هذا الإطار، وحرصها على إنفاذ القانون.

جاء ذلك خلال ورقة عمل عنوانها: «دور



◀ **د. الخوري: استراتيجية الدولة 2021، تهدف إلى جعل دولة الإمارات العربية المتحدة واحدة من أفضل الدول في العالم أمنياً وأماناً**

◀ **مشروع السجل السكاني سيوفر بيانات سكانية أفضل من شأنها تعزيز ودعم جهود الدولة الكبيرة والبارزة في مكافحة الاتجار بالبشر**

وأوضحت الورقة أنّ المعلومات المعرفية عن جريمة الاتجار بالبشر، ونظراً لتوسع انتشارها على خارطة العالم، غير مكتملة أو واضحة.

ودعت الورقة إلى ضرورة إجراء الدراسات والبحوث المتخصصة في هذا المجال، وإلى أهمية تكثيف التعاون الدولي في هذا الإطار.

حضر المؤتمر، الذي نظّمته الشركة العالمية IQPC عدد من الخبراء والمتخصصين والمهتمين من داخل الدولة، ومن دول مجلس التعاون، بالإضافة إلى عدد من المشاركين من مختلف دول العالم.

◀ الجانب، ومنها المشاريع التي تضطلع بها هيئة الإمارات للهوية في الأنظمة المتقدمة لإدارة الهوية الفردية في الدولة، والتي تعتمد على تقنيات متقدمة خاصة بالبصمات.

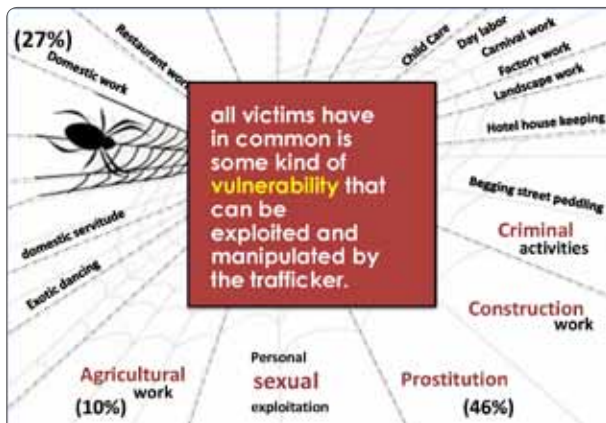
وأشار إلى مشروع بطاقة الهوية، ومشروع الربط الإلكتروني مع الدوائر والمؤسسات في الدولة، ومشروع الهوية الرقمية، موضعاً جهود الدولة البارزة وريادتها، على مستوى العالم، في تنفيذ أنظمة التقنيات الحيوية في القطاع العام كنظام بصمة قزحية العين، وبصمة الوجه، وبصمة الأصابع.

وأكدت الورقة أنّ مشروع السجل السكاني سيوفر بيانات سكانية أفضل، والتي من شأنها تعزيز ودعم جهود الدولة الكبيرة والبارزة في مكافحة الاتجار بالبشر، بالإضافة إلى دور لجنة حماية الطفل، ودور بطاقة الهوية في هذا المجال.

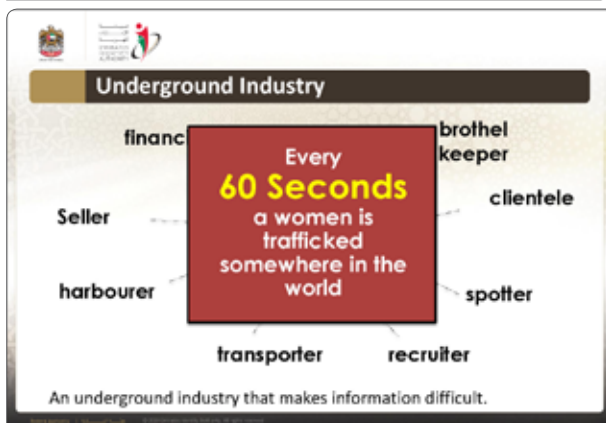
وأشادت الورقة بالدور البارز والمحوري الذي تقوم به الدولة في زيادة الوعي المعرفي والتعليمي بهذه المشكلة، وجهودها الموصولة في وضع الضوابط التشريعية والقانونية التي تجرّم مرتكبيها.

وأشارت الورقة إلى جهود الدولة وتعاونها المشترك مع جيرانها في هذا الصدد، وحرصها على حماية حدودها، مع التأكيد على أهمية ودور اللجنة التوجيهية المعنية بالربط والقراءة الإلكترونية لبطاقات الهوية على مستوى دول مجلس التعاون في حماية وسلامة حدودها من خلال الإجراءات ذات الصلة بالسفر من وإلى بلدان دول المجلس.

04



05



06

Definition?

- Activity**
recruitment or transports, ...
- Means**
Force, Fraud, or Coercion.
- Purpose**
Sexual, Commercial, or labour Exploitation

2010 13 December 2010

“The Efforts of the UAE in Combating Human Trafficking and Securing its Borders”

Conference: GCC Anti-Trafficking & Border Control Summit
Abu Dhabi, United Arab Emirates
Date: 13 – 14 December 2010

01

Agenda

- Understanding the Phenomenon
 - The Challenge in the UAE ...
 - The Preventive Role of the UAE ...
 - Recent Steps ...
 - Concluding Remarks ...

02

Human Trafficking

Modern-Day Slavery

\$20-30 billion
A lucrative business industry (world 3rd largest industry, behind drugs and weapons trading).

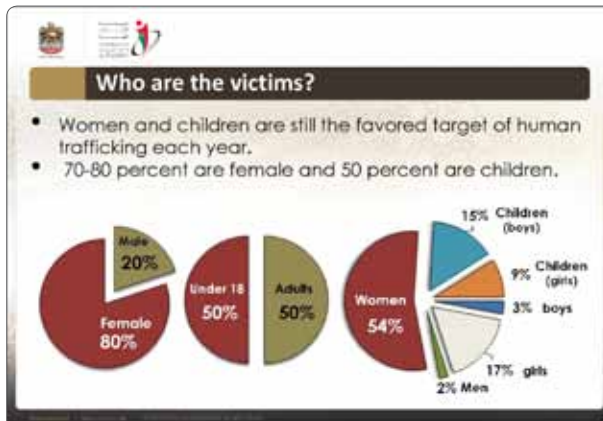
4(27) million victims per year (Fastest growing criminal industry)

03

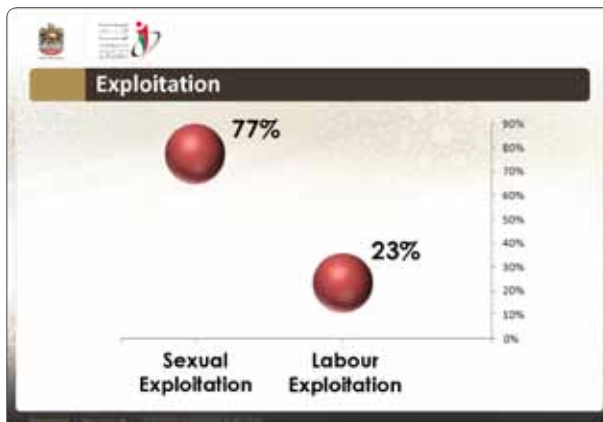
10



11



12



07

What is Human Trafficking

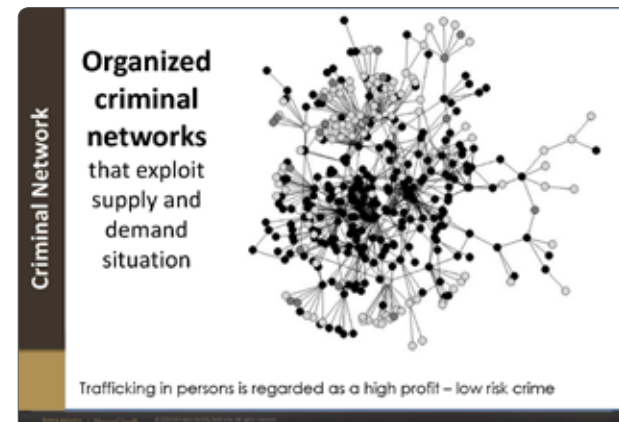
ACTIVITIES (any of these)	MEANS METHODS (any of these)	PURPOSE/INTENTION (any of these)
Recruitment	Threat	Prostitution
Transportation	Force	Pornography
Transferring	Other forms of coercion	Violence/sexual exploitation
Harbouring	Abduction	Forced labour or services
Receiving ... of persons	AND	A Slavery or practices similar to it
		N Involuntary servitude
		D Debt bondage (unfair wages)
		Removal of organs
	Giving or receiving of payments or benefits	

The "consent" of a victim of trafficking shall be irrelevant where any of the means set forth above have been used. "Consent" is irrelevant in case of children even if this doesn't involve any of the means set forth above.

08



09



16

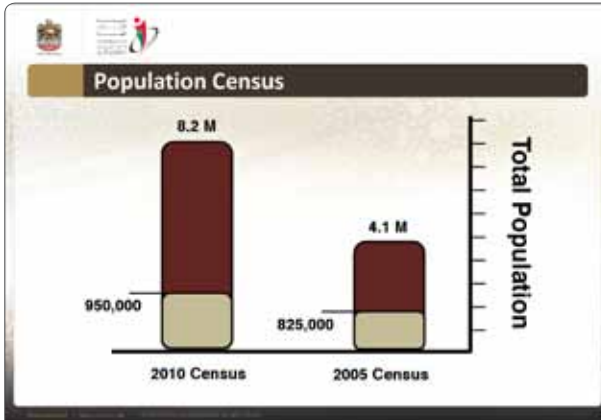
الإمارات
17
1 أكتوبر 2010
مؤتمرات هيئة الإمارات للهوية
مؤتمرات 14 طومون، دكا، بنغلاديش

شرطة أبوظبي تحبط جريمة «عاصفة الدولارات السوداء»



Abu Dhabi Police foil "Storm of Black Dollars" crime
Abu Dhabi Police have foiled an attempt by two Arab forgers to circulate fake 14 million dollars and arrested them in a planned trap by the police sleuths.

17



18

UAE
18
1 أكتوبر 2010
مؤتمرات هيئة الإمارات للهوية
مؤتمرات 14 طومون، دكا، بنغلاديش

Agenda

- Human Trafficking: Understanding the phenomenon
- The Challenge in the UAE ...
- The Proactive Role of the UAE**
- Recent Steps ...
- Concluding Remarks ...



13

UAE
18
1 أكتوبر 2010
مؤتمرات هيئة الإمارات للهوية
مؤتمرات 14 طومون، دكا، بنغلاديش

Agenda

- Human Trafficking: Understanding the phenomenon
- The Challenge in the UAE**
- The Proactive Role of the UAE ...
- Recent Steps ...
- Concluding Remarks ...

14

UAE
18
1 أكتوبر 2010
مؤتمرات هيئة الإمارات للهوية
مؤتمرات 14 طومون، دكا، بنغلاديش

UAE

- Booming Industry**
infrastructure development, ...
- Globalisation**
competitive markets, large labour market
- Living Standard**
high GDP, tax-free,



15

UAE
18
1 أكتوبر 2010
مؤتمرات هيئة الإمارات للهوية
مؤتمرات 14 طومون، دكا، بنغلاديش

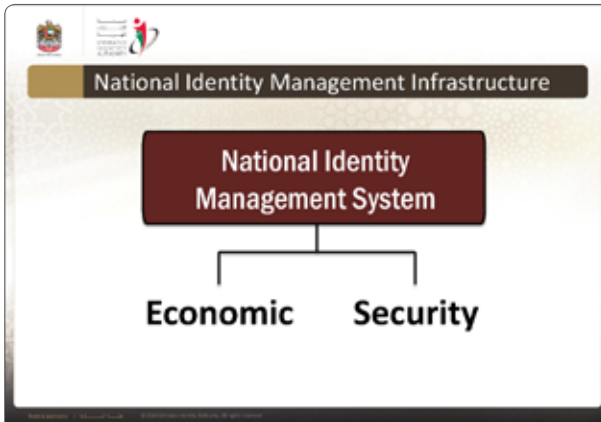
الاقتصادي عربي وعالمي

الهند تبحث عن وظائف لنحو 80 مليون عامل

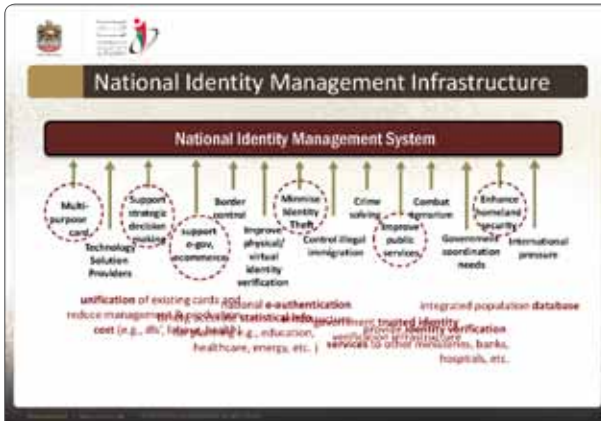
India searches for 80 million jobs




22



23



24



19



20



21

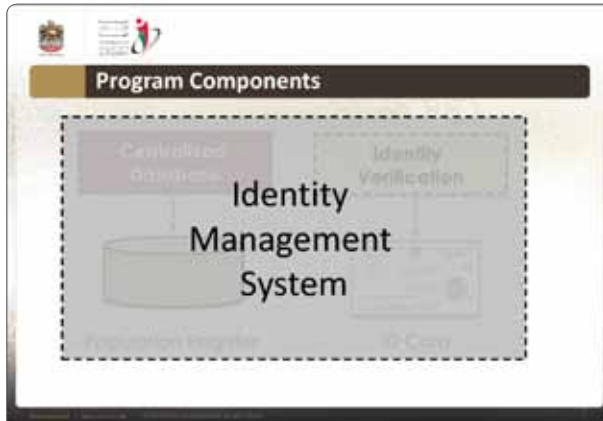
UAE Vision 2021

Safe and Secure Nation

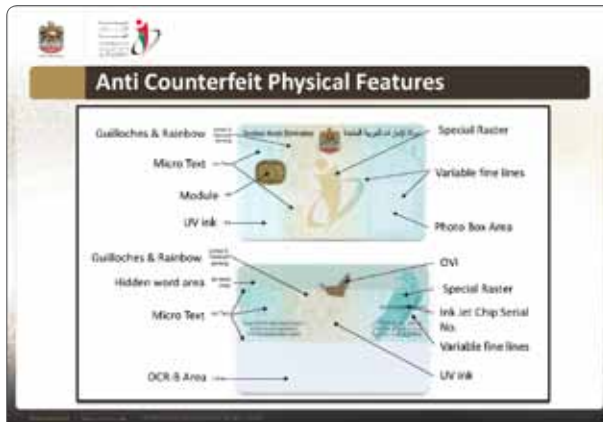
"The UAE Government will continue to be the custodian of a **safe and secure nation**, ensuring economic resilience and stability, upholding fairness and justice, and offering an advance welfare system to allow all Emirates to overcome adversity and contribute positively to society."



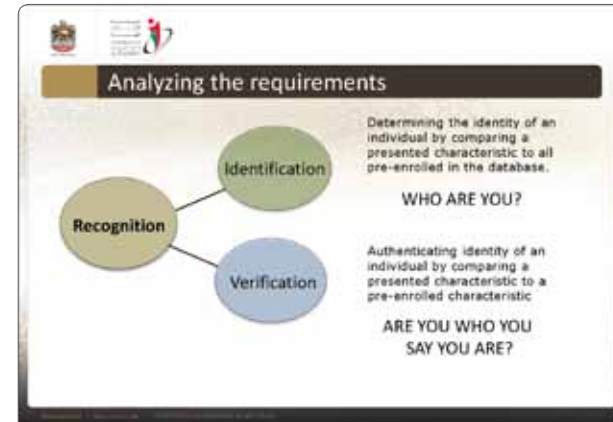
28



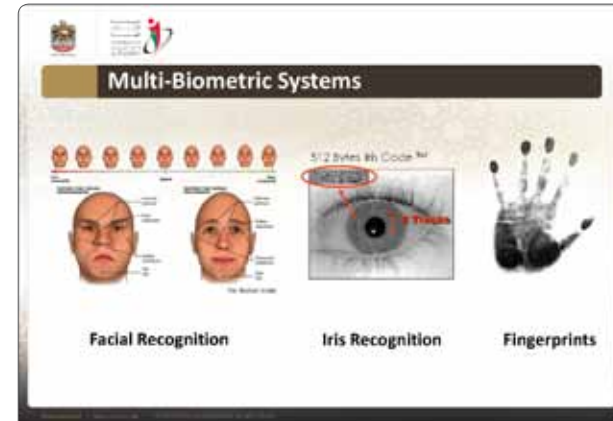
29



30



25



26



27



34

Digital World

The raise of digital era

- Society, Economy, Network, **Crime...**
- more and more are connected.

35

السبت ٢٧ نوفمبر ٢٠١٠

الجزيرة

اعتقال ١٩ وضبط أسلحة ووثائق
السعودية تعلن إحباط مخطط إغتيال

أعلنت السلطات السعودية أمس إحباط محاولات لتنفيذ "مهمة" (إغتيال) اغتيال مسؤولين وإعلاميين ورجال أمن في الملكة، وذلك في جرد حاسم حازم واثق أجريه قبله التحقيقات واثق حاسم حازم واثق أجريه قبله التحقيقات

Saudi Arabia turns down an assassination plan

مستور حازم واثق أجريه قبله التحقيقات واثق حاسم حازم واثق أجريه قبله التحقيقات

أقامت السلطات السعودية أمس إحباط محاولات لتنفيذ "مهمة" (إغتيال) اغتيال مسؤولين وإعلاميين ورجال أمن في الملكة، وذلك في جرد حاسم حازم واثق أجريه قبله التحقيقات واثق حاسم حازم واثق أجريه قبله التحقيقات

حواسيب وأقراص مخطوطة ضبطتها السلطات السعودية

36

Networked World

To reach 50 Million people:

- Radio 35 Years
- Television 15 Years
- Internet 5 Years

Everyone & Everything Everywhere is CONNECTED



31

Collaborative Government Environment

Interoperability & integration with other systems

Eliminating vital static documents issuance by uncoordinated jurisdictions.

784 - 1968 - 7064351 - 5
ID Numbers

... facilitate communication among government, industry and society

32

ID Number based databases

784 - 1968 - 7064351 - 5
ID Numbers

Public Sector

Private Sector

33


Agenda

- Human Trafficking: Understanding the phenomenon ...
- The Challenge in the UAE ...
- The Preventive Role of the UAE ...
- Recent Steps**
- Concluding Remarks ...



40

Digital Identity Project

Encryption **Digital Signature** 

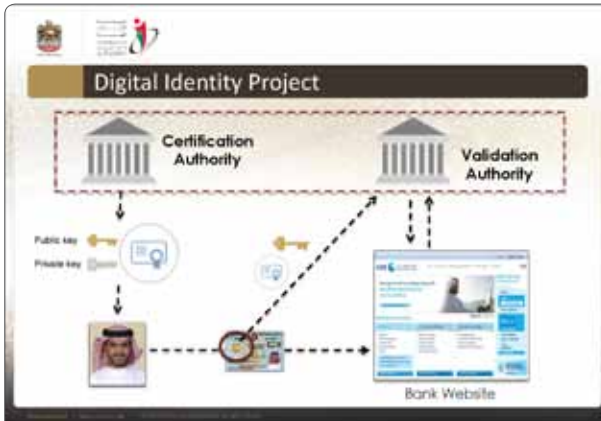
Authentication: Ability to **verify the identity** of an individual or application.

Confidentiality: Protection of info. from unauthorized disclosure (info. **kept private**).

Data Integrity: Protection of info. from undetected modification (info. **cannot be manipulated**).

Nonrepudiation: Prevention of an entity from denying previous actions (transaction **cannot be disowned**).

41



42

Child Protection

Higher Committee for Child Protection

- new procedure and mechanisms for security checking persons who come to the country to ensure that have not committed serious crimes related to child exploitation or sexual abuse.
- Develop ID card applications to be used by parent's observation, documentation of general online records especially at schools, universities and internet cafes.




37

The Problem with Cyberspace

- **Where is it?** ... an IDENTITY is stolen every 4 seconds.
- Not a physical "place."
- Criminal and victim are often miles apart
- Criminal may never set foot in state or country in which the crime occurs
- Some consider the Internet to be a "FREE ZONE" of no laws?

38



39



46

Conclusions

- Lack of **Knowledge and understanding** of the Magnitude.
- Very much **fragmented** data and information.
- **Empirical research**, and possible international joint cooperation research on the trends and developments of activities in the field.

47

Conclusions

- Trafficking is a **complex** underground criminal industry
- **Flourishes when there is no effective legal consequences**

The government of the United Arab Emirates:

- Commitment...
- Played a major and a leading role in the past few years.
- Knowledge, education, awareness.
- **Legislation, and law enforcement .**
- **Infrastructure Development to Safeguard Individuals**

48

Effective intervention/prevention requires proactive cooperation between law enforcement and communities

We are All Responsible



LAW ENFORCEMENT OFFICER

Thank you

Ali M. Al-Khouri | Director General |
Emirates Identity Authority | ali.alkhouri@emiratesid.ae



43

GCC Border Control

Steering Committee of representatives of the 6 countries and the GCC council

- Define and agree on the policies and procedures related to traveling to and from the countries.
- Development of technical architecture to allow biometric authentication of the ID cards holders, and the set up of an online verification database for an extended enquiry.





44

Agenda

- Human Trafficking: Understanding the phenomenon ...
- The Challenge in the UAE ...
- The Preventive Role of the UAE ...
- Recent Steps ...
- **Concluding Remarks**

45

Who is responsible ? And what is the level of complexity?



WE WANT

"Yep, I'm guessing that's your problem."



07

منتدى الحكومة والخدمات الإلكترونية
في دول مجلس التعاون الخليجي

الثلاثاء 21 ديسمبر 2010

الإمارات العربية المتحدة - دبي

البنى التحتية لمشاريع الحكومة الإلكترونية

الأنظمة المدنية وإنفاذ القانون مثل بصمة الأصابع، وبصمة قزحية العين، وبصمة الوجه تؤدي دوراً مهماً في إتمام المنظومة الأمنية الخاصة بإدارة الهوية.

وتطرت الورقة إلى جرائم سرقة الهوية التي باتت من أكثر الجرائم انتشاراً في العالم، حيث تجاوزت قيمة هذه الجريمة في الولايات المتحدة الأمريكية وحدها أكثر من 54 مليار دولار في عام 2009 فقط،

تُعنى بأمن المجتمع الإماراتي وسلامته واستقراره، مع التأكيد على أن المشاريع التي تتولاها الهيئة نصّب بشكل مباشر في هذا التوجه الذي توليه القيادة الحكيمة جلّ اهتمامها ودعمها ورعايتها.

وأوضحت الورقة أنّ تبنّي الدولة للتقنيات المتقدمة وأكثرها تطوراً يأتي في إطار خدمة مواطني الدولة وكافة المقيمين على أرضها، وأنّ التقنيات البيومترية المستخدمة في

استعرض خلالها مشاريع إدارة الهوية التي تضطلع بتنفيذها هيئة الإمارات للهوية، بهدف تطوير بنية تحتية متينة تخدم عدداً من الأهداف الاستراتيجية للدولة، في مقدمتها الأمن الوطني والفردى، وتسهيل الخدمات المقدمة لجميع سكان الدولة من مواطنين ومقيمين.

وأشارت الورقة إلى محور من المحاور الرئيسة في رؤية الدولة 2021، والتي

شاركت هيئة الإمارات للهوية في أعمال منتدى الحكومة والخدمات الإلكترونية في دول مجلس التعاون الخليجي، الذي نظمه معهد الحكومة الإلكترونية، في فندق برج العرب في دبي.

وقدّم سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري، مدير عام هيئة الإمارات للهوية، ورقة عمل إلى المنتدى، عنوانها: «البنى التحتية لمشاريع الحكومة الإلكترونية»



وأخذ البيانات منها بشكل إلكتروني، وبخاصيتي: التلامسية واللاتلامسية (contact and contactless)، واستخداماتها حالياً في البوابات الإلكترونية التي ستتوسع استخدامها في المستقبل مع اكتمال نظام السجل السكاني وارتفاع معدلات تسجيل السكان في الدولة.

وكشفت الورقة عن توجه هيئة الإمارات للهوية إلى توزيع القارئ الإلكتروني والبرمجيات المصاحبة لتعميم استخدامها في القطاعين العام والخاص، وهي الخطوة التي ستسهم بدورها في سرعة انتشار تطبيقات بطاقة الهوية في الدولة.

وأكدت الورقة أهمية بطاقات الهوية الجديدة من الجيل الثامن في تفعيل محور العمل في منظومة الحوكمة الإلكترونية (government-to-citizen)، والتي تعتبر الوسيلة معتمدة للتعريف وتأكيد الهوية الفردية سواء أكان بالطرق التقليدية في الكاونترات أو على الشبكات الرقمية.

ومن الجدير بالذكر أنّ المؤتمرات والمنتديات والفعاليات التي ينظمها معهد الحوكمة الإلكترونية يشارك بها نخبة من المتحدثين الإقليميين والعالميين من صناع القرار، والوزراء، وكلاء الوزارات، ومدراء المشاريع التكنولوجية، الذين لهم دور بارز في بلورة مفهوم ثقافة التعاملات الإلكترونية واقتصاد المعرفة.

كما يعتقد الباحثون والخبراء في هذا المجال أنّ قيمة هذه الجرائم على مستوى العالم، ما بين 300 إلى 500 مليار دولار.

كما استعرضت الورقة مشروع الهوية الرقمية الذي أطلقته هيئة الإمارات للهوية مؤخراً، بالتنسيق مع عدد من الجهات المعنية في الدولة، بهدف بناء منظومة أمنية مكملة لمشروع بطاقة الهوية، من خلال تطوير مركز التوثيق الإلكتروني، والذي سيمكن المؤسسات من التأكد من صحة المعاملات الإلكترونية من خلال الشهادات الرقمية التي تصدرها الهيئة ضمن الشريحة الذكية التي تصدرها الهيئة.

وبيّنت الورقة مزايا هذا المشروع الاستراتيجي الذي يشمل على تقنيات وخصائص متقدمة لدعم مشاريع الحوكمة والمعاملات الإلكترونية مثل التشفير الإلكتروني والتوقيع الرقمي، لا سيما مع قيام هيئة الإمارات للهوية بتطوير مفاتيح التشفير لديها لتصبح من أقوى مفاتيح التشفير الإلكتروني على مستوى العالم.

وأشارت الورقة إلى سرعة انتشار الشبكة العنكبوتية (الإنترنت) مقارنة بوسائل أخرى، حيث أنّ الوصول إلى 50 مليون شخص من خلال الراديو يستغرق نحو 35 سنة، والوصول إلى الرقم ذاته عبر التلفاز يستغرق نحو 15 سنة، مقابل السرعة المكوّبة للإنترنت والتي يمكنها الوصول إلى الرقم 50 مليون في أقل من 5 سنوات فقط.

ونوّهت الورقة بالبرنامج الجديد الذي يتيح قراءة الشريحة الذكية في بطاقة الهوية



04

UAE Vision 2021

Safe and Secure Nation

"The UAE Government will continue to be the custodian of a **safe and secure nation**, ensuring economic resilience and stability, upholding fairness and justice, and offering an advance welfare system to allow all Emirates to overcome adversity and contribute positively to society."

05



06

2010 21 December 2010

Trends and Developments in Government Sector

"Building e-Government Backbone"

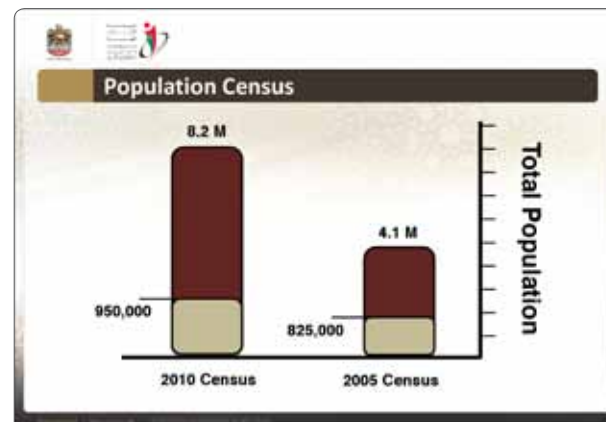
Conference: e-Government Institute
Dubai, United Arab Emirates
Date: 21 December 2010

01

Agenda

- Introduction
- The challenge of assured identification
- The digital identity project
- Reflections and Concluding Remarks

02

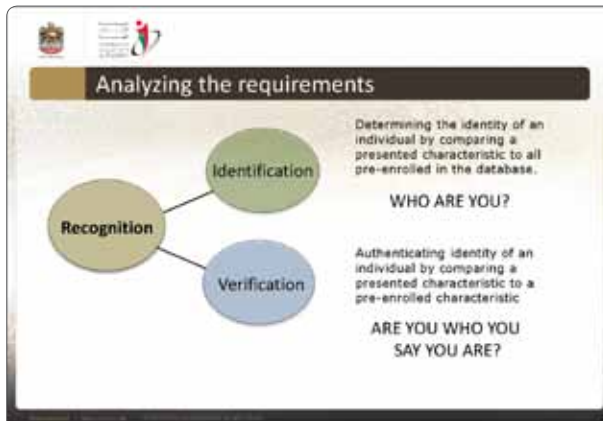


03

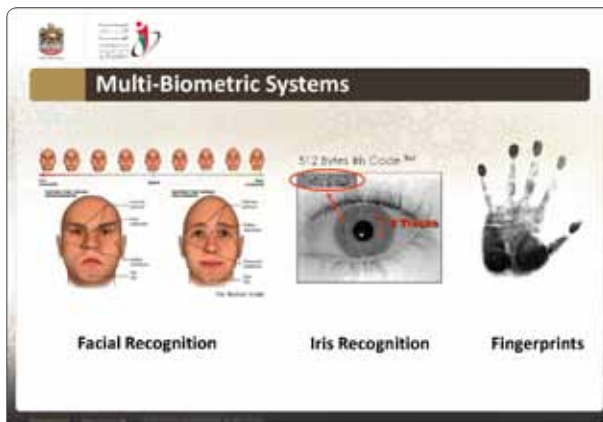




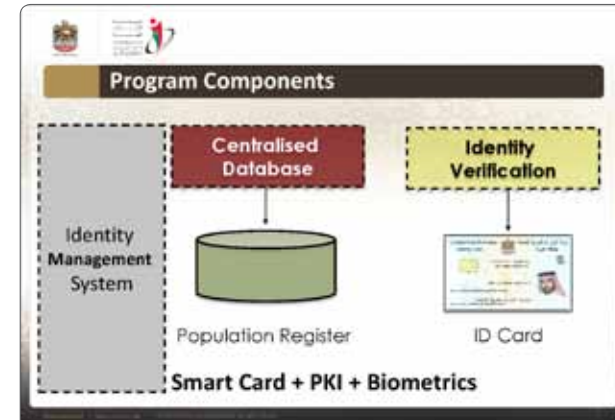
10



11



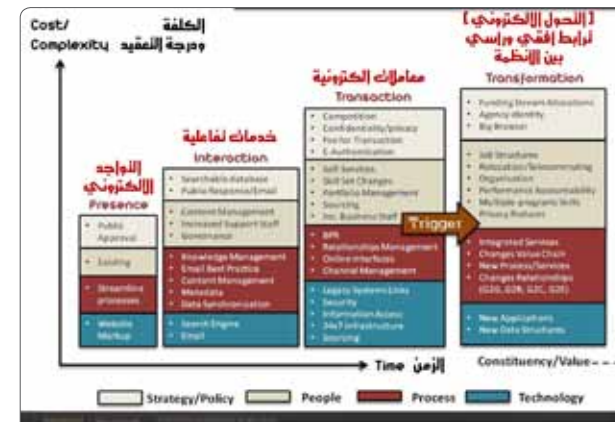
12



07



08



09

16

ID Number based databases

784 - 1968 - 7064351 - 5
ID Numbers

Public Sector

Private Sector

17

Agenda

- Introduction: National Identity Infrastructure
- The challenge of assured identification!
- **The Digital Identity Project**
- Reflections and Concluding Remarks

18

Digital World

The raise of digital era

- Society, Economy, Network, **Crime...**
- more and more are connected.

13

United Arab Emirates دولة الإمارات العربية المتحدة

Identity Card بطاقة هوية

ID Number / رقم الهوية: 784-1968-6570305-0

الإسم: احمد محمد عبد الله
Name: Ahmed Mohamed Abdulla

الجنسية: الإمارات العربية المتحدة
Nationality: United Arab Emirates

14

Anti Counterfeit Physical Features

Top (Genuine): Guilloches & Rainbow, Micro Text, Module, UV Ink, Special Raster, Variable fine lines, Photo box Area.

Bottom (Counterfeit): Guilloches & Rainbow, Hidden word area, Micro Text, OCR B Area, OVI, Special Raster, Ink Jet Chip Serial No., Variable fine lines, UV Ink.

15

Collaborative Government Environment

Interoperability & integration with other systems

Eliminating vital static documents issuance by uncoordinated jurisdictions.

General Info. Authority	Local Authorities	Ministry of Justice
Militaries	Private companies & org.	Ministry of Education
Economics & Planning Ministry	Ministry of Interior	Police
Ministry of Labour	Ministry of Health	Central Bank

Central Database

ID Numbers: 784 - 1968 - 7064351 - 5

... facilitate communication among government, industry and society



22



23

Digital Identity Project

- 2048 bit key
- 4096 bit root key

Encryption

Digital Signature

Digital Certificate

Authentication: Ability to **verify the identity** of an individual or application.

Confidentiality: Protection of info. from unauthorized disclosure (info. **kept private**).

Data Integrity: Protection of info. from undetected modification (info. **cannot be manipulated**).

Nonrepudiation: Prevention of an entity from denying previous actions (transaction **cannot be disowned**).

24

السعودية تلمن إحياب مخطط اغتيالات

اعتقال 149 وضبط أسلحة ووثائق

أعلنت السلطات السعودية أمس، إحياب محاولات للتخمينات "ضاللة" (إرهابية) المشتري مسؤولين وتلاميذ ورجال أمن في المملكة، وقالت أنه جرى

Saudi Arabia turns down an assassination plan

استمررت محاولات إحياب مخطط اغتيال في الرياض، وذلك بعد اعتقال 149 شخصاً، وضبط أسلحة ووثائق، ونشر الحكومة الإلكترونية، والتعريف بعديد من الشخصيات على الخروج من مواقع الإنترنت، والاعتقال بدعوى مفضلة.

حواسيب وأرقام مفضلة ضبعتها السلطات السعودية

19

The Problem with Cyberspace

- **Where is it?**
- Not a physical "place."
- Criminal and victim are often miles apart
- Criminal may never set foot in state or country in which the crime occurs

• Some consider the Internet to be a "FREE ZONE" of no laws?

20

Identity Theft

... an IDENTITY is stolen every 4 seconds.

21

28

Agenda

- Introduction: National Identity Infrastructure
- The challenge of assured identification!
- The digital identity project
- Reflections and Concluding Remarks

29

Evolving role of e-Government

One of the engines of a nation's economic thrust

- E-services to constituents
- Internal efficiency, automation

30

The need to learning about our own capabilities?



25

Digital Identity Project

26

144K Contactless Smart Cards

144 K	UAE	البنك العمومي للتجارة	1
79 K	Portugal	مغسلا	2
72K	Portugal	البنك	2
68 K	Estonia	إستونيا	3
64 K	Spain	البحرين	4
64 K	Yemen	اليمن	4
64 K	China	مملكة قطر	4
64 K	Saudi Arabia	السعودية	4
64 K	Saudi Arabia	قطر	4
64 K	China	الصين	4
64 K	Malaysia	ماليزيا	4
38 K	India	الهند	5
22 K	Belgium	بلجيكا	6
22 K	Sweden	السويد	8

27

ID Card Readers Mass Dissemination Project

ID Card
Software Development Tool Kit I



34



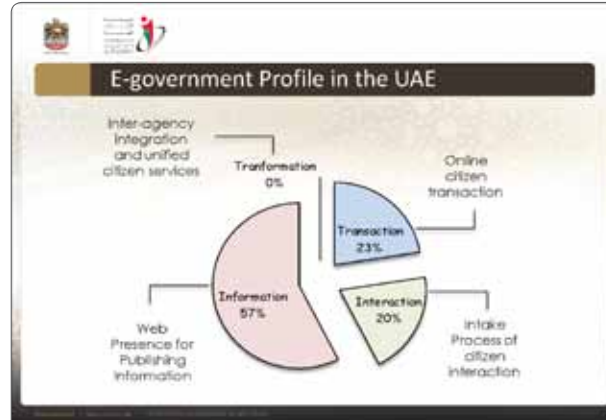
35



36



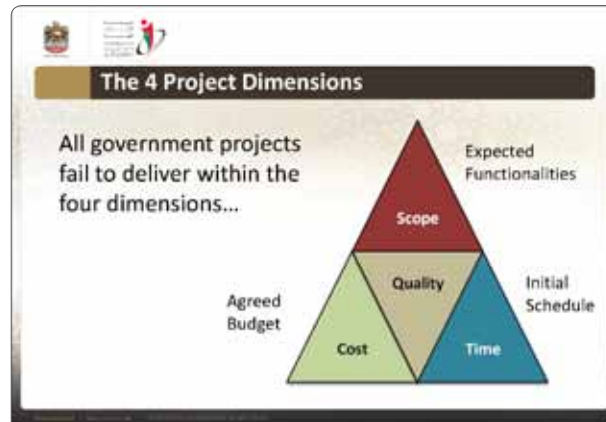
31



32



33



40



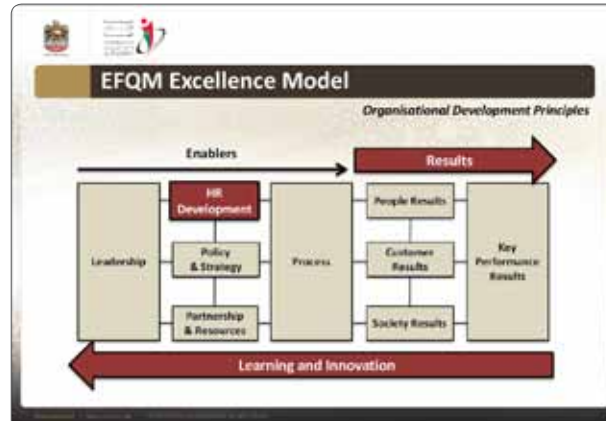
41



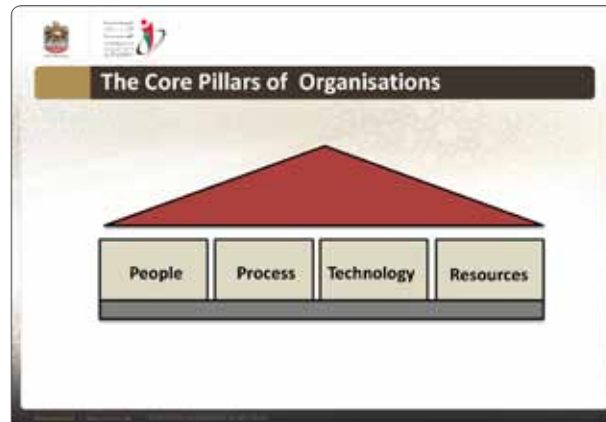
42



37



38



39



Consequences of weak resources!

43

Developing **Business Agility**
in public Sectors

Need to be **dynamic** to adapt to changing world, we live in different countries, that has its own culture and uniqueness ..

What worked in one project, may not yield the same results even if implemented by the same people, and even in same settings !



Thank you

AEM, Al-Khouri | Director General |
Emirates Identity Authority | aikhouria@emiratesid.ae

44



45

فريق الإعداد

الإشراف العام والمراجعة:

سعادة الدكتور المهندس

علي محمد الخوري

المدير العام رئيس لجنة الإدارة العليا

التصميم والإخراج:

سمير عرفان

جميع المعلومات والصور والرسوم البيانية والتصاميم المتضمنة في هذا الكتاب هي ملك لهيئة الإمارات للهوية ولا يجوز استخدامها أو نسخها بأي شكل من الأشكال إلا بإذن خطي مسبق من هيئة الإمارات للهوية
جميع الحقوق محفوظة لهيئة الإمارات للهوية 2013

All Information, Photos, Charts and Designs Found in this Book Belongs to Emirates Identity Authority
Any usage or duplication without formal authorization form EIDA is prohibited
© 2013 Emirates Identity Authority. All Rights reserved.



SMS 2020



Dial *168 #



emiratesid.ae
الهوية.إمارات



600530003



@EmiratesID_help



@EmiratesID



emiratesidauthority



emiratesiduae