

## جائزة المدير العام وتكريم الشركاء الاستراتيجيين



جائزة المدير العام.. وتكريم الشركاء الاستراتيجيين



# جائزة المدير العام وتكريم الشركاء الاستراتيجيين



«إنَّ الثروة الحقيقية هي العمل الجاد المخلص الذي يفيد  
الإنسان ومجتمعه، وإنَّ العمل هو الخالد والباقي،  
وهو الأساس في قيمة الإنسان والدولة».

المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ  
**زايد بن سلطان آل نهيان**

تغمده الله بواسع رحمته  
«مؤسس دولة الإمارات وباني نهضتها الحديثة»



«يعتبر نظام السجّل السكاني وبطاقة الهوية من المشروعات الاستراتيجية للدولة، ويمثل إضافة نوعية، من شأنها تعزيز مسيرة التطور الاقتصادي والاجتماعي التي تشهدها الإمارات في مختلف مناحي الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والأمنية».

صاحب السموّ الشيخ

**خليفة بن زايد آل نهيان**

رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة



«يمثل المشروع مثلاً واضحاً على أهمية الاستفادة من التقنيات المتقدمة في تحسين الأداء والعمل الحكومي، كونه واحداً من أكبر المشاريع المتقدمة تكنولوجياً على صعيد منطقة الشرق الأوسط.»

صاحب السمو الشيخ  
**محمد بن راشد آل مكتوم**  
نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة  
رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



«نحن على ثقة أنّ هيئة الإمارات للهويّة  
سوف يكون لها كبير الأثر في دعم الجهود المخلصة،  
الرامية لتحقيق التنمية الشاملة لما فيه خير الوطن».

الفريق أول سموّ الشيخ  
**محمد بن زايد آل نهيان**  
وليّ عهد أبوظبي  
نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة



«إن هيئة الإمارات للهوية تواصل مسيرتها نحو آفاق المستقبل  
المشرق الذي رسمته قيادتنا الرشيدة، مكرسة جهودها  
للإسهام في مسيرة التقدم والنماء والازدهار الثقافي  
والاجتماعي والاقتصادي والعمراني، مرسّخة بذلك منظومة  
متكاملة لاستقرار المجتمع وأمنه وطمأنينته.»

سموّ الشيخ

هزاع بن زايد آل نهيان

مستشار الأمن الوطني

رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للهوية



«يُعدّ برنامج السجّل السكانيّ وبطاقة الهوية امتداداً حيويّاً  
لمسيرة النهضة والتطوير التي تشهدها الدولة في ظلّ الرؤية  
الحكيمة للقيادة الرشيدة، ويمكن القول إنّ هيئة الإمارات للهوية  
باستراتيجيّتها الجديدة 2010.2013 تسير بخطى واثقة  
نحو تحقيق الأهداف المرسومة.»

الفريق سموّ الشيخ

**سيف بن زايد آل نهيان**

نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية

نائب رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للهوية



## المحتويات

17	كلمة المدير العام
20	نبذة عن الجائزة
22	التعريفات والمصطلحات الأساسية
22	أهداف نظام التحفيز
23	برامج التحفيز والمكافآت
24	مراحل اختيار المرشحين للجائزة
27	فئات الجائزة وشروط المشاركة
28	أولاً : فئة الأداء المتميز
30	ثانياً: فئة فرق العمل المتميزة
32	ثالثاً: فئة إداري التسجيل والتدقيق الأعلى إنتاجية
34	رابعاً: فئة التفوق الدراسي
36	خامساً: فئة مدة الخدمة الطويلة
38	سادساً: فئة المكافأة التقديرية
39	سابعاً: فئة المقترحات الإبداعية
41	معايير فئة الموظف المتميز
46	حفل تكريم الفائزين بـ «جائزة المدير العام» والموظفين المتميزين لعام 2011
50	- رحلة إلى عالم التميز
54	- الفائزون بجائزة المدير العام لسنة 2011
67	- تكريم الموظفين المتميزين وفرق العمل
81	تكريم الشركاء الاستراتيجيين
84	معايير تقييم الشركاء
86	حفل تكريم الشركاء الاستراتيجيين
100	تكريم الشركاء الاستراتيجيين في المنطقة الغربية
102	تكريم ممثلي شركة «أوليفر وإيمان» للاستشارات
103	تكريم ممثل شركة «بارسونز» للاستشارات



## ◀◀ كلمة المدير العام

## خطوة نحو التميّز.. مبادرة لتكريم المُتميّزين



19

بقيم العمل بروح الفريق الواحد، وبما يمكننا من رد الدين لوطننا العزيز وتحقيق مصلحته العليا وتطلعات قيادته الرشيدة، ومواصلة خدمة هيئتنا والمتعاملين معها، بما يجسّد رسالتها ورؤيتها وأهدافها وقيمها على أرض الواقع.

كما يسر هيئة الإمارات للهوية أن تهدي هذا الكتيب إلى شركائها الاستراتيجيين، من وزارات وهيئات ومؤسسات حكومية وخاصة، الذين ساهموا معها بشكل فاعل في إنجاز العديد من المشاريع والمبادرات المنبثقة عن خطتها الاستراتيجية 2010-2013، تقديراً لدورهم في دعم مسيرتها ومساهماتهم في تحقيق رسالتها ورؤيتها.

بدأ بيد ليبقى التميز نهجنا والريادة هدفنا...

والله وليّ التوفيق

أخوكم / د. علي محمد الخوري

المدير العام

أولت هيئة الإمارات للهوية خلال السنوات الثلاث الأخيرة، وفي إطار خطتها الاستراتيجية 2010-2013، جل اهتمامها بالجوانب المتعلقة بالتميز المؤسسي وجودة الأداء والاستثمار في الموارد البشرية الوطنية، بهدف تحقيق رسالتها الوطنية، إنطلاقاً من ارتباط رؤيتها وأهدافها برؤية وأهداف الحكومة الاتحادية 2021.

واسترشدت هيئة الإمارات للهوية في سعيها نحو تحقيق (التميز المؤسسي) بمبادئ «جائزة الإمارات للأداء الحكومي المتميز» المنبثقة عن (برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي) باعتبارها الجائزة الأعلى والأثمن في دولتنا الحبيبة، بأفاقها الرحبة وأهدافها السامية وغاياتها النبيلة، وثناء أفكارها وممارساتها ومعانيها.

وانطلاقاً من قناعة هيئة الإمارات للهوية بالتعامل مع «الجوائز» المحلية والعالمية بوصفها وسيلة للوصول إلى المزيد من الإبداع، والارتقاء بالأداء، وشحن الهمم لمضاعفة البذل والعطاء، تبنت الإدارة العليا في الهيئة مقترحاً بإطلاق (جائزة المدير العام للتميز) لتكريم موظفيها المتميزين والمبدعين.

وجاءت هذه الجائزة التي انطلقت أولى دوراتها في العام 2011، كمبادرة تهدف بالدرجة الأولى إلى ترسيخ ثقافة التميّز لدى موظفي هيئة الإمارات للهوية، وتحفيزهم نحو تحقيق الأداء المتميز، ومواصلة العطاء في خدمة الهيئة التي ننتسب إليها، ومن أجل رُقي «إماراتنا» الغالية التي ننتمي إليها، إمارات التميّز والتفوق والإبداع.

ويطيب لي إهداء هذا الكتيب لكل موظف في الهيئة، للتعرف على تفاصيل هذه الجائزة التي جرى تنظيم حفلها الأول في شهر مارس 2012، والتي نأمل أن تشكل حافزاً لدى الجميع للفرز بدوراتها المقبلة وتحقيق التميز المنشود، والارتقاء بمستوى المنافسة الشريفة، مع التمسك



وجاء اعتماد هذا «النظام» في سياق جهود الهيئة المستمرة لتحقيق التفوق في نتائج الأداء الحكومي المتميز، وتحقيق معايير التميز التي تدعم مشاركة الهيئة في جائزة الإمارات للأداء الحكومي المتميز المنبثقة عن برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي.

كما جاء إطلاق الجائزة في إطار حرص الإدارة العليا في الهيئة على تقدير جهود الموظفين المتميزين، وتشجيع الموظفين على المشاركة والمبادرة في اللجان والفرق التي يتم تشكيلها، والانخراط في النشاطات المجتمعية، وتحفيز موظفي مراكز التسجيل على زيادة إنتاجيتهم وتقديم أرقى الخدمات للمتعاملين، تأكيداً على الدور الفاعل الذي يقومون به والذي يحقق رؤية الهيئة.

## نبذة عن الجائزة

أطلقت هيئة الإمارات للهوية جائزة المدير العام للتميز ضمن منظومة جديدة لتكريم وتحفيز ومكافأة كوادرها البشرية المتميزة والمبدعة، وصقل ثقافة الإبداع لدى موظفيها، وتعزيز عطايتهم المهني، ورفع درجة ولائهم تجاه الهيئة، بما يساهم في توفير أرقى مستويات الخدمة للمتعاملين.

وتم إطلاق (جائزة المدير العام) في إطار سعي الهيئة لطببق أفضل الممارسات العالمية المتبعة في إدارة الموارد البشرية، عبر توفير بيئة عمل جاذبة، والمساهمة في الحفاظ على الموارد البشرية المتميزة، وتشجيع الموظفين على التحصيل العلمي والإبداع والابتكار، وصولاً إلى تطوير مؤسسة خدمات بـمعايير عالمية.

## التعريفات والمصطلحات الأساسية

**الهيئة:** هيئة الإمارات للهوية

**المدير:** مدير عام هيئة الإمارات للهوية

**الموظف:** كل من يشغل إحدى الوظائف المدرجة في الميزانية العامة للهيئة.

## أهداف نظام التحفيز

- ◀ تكريم المدير العام للموظفين المتميزين في الهيئة وتقدير جهودهم.
- ◀ تشجيع الموظفين على المشاركة والمبادرة في اللجان والفرق التي يتم تشكيلها والانخراط في النشاطات المجتمعية.
- ◀ تحفيز موظفي مراكز التسجيل على مواصلة الدور الفاعل الذي يقومون به بما يحقق رؤية الهيئة.
- ◀ تشجيع الموظفين على التحصيل العلمي والإبداع والإبتكار.
- ◀ المساهمة في الحفاظ على الموارد البشرية المتميزة.
- ◀ تعزيز مشاركة الهيئة في برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي.
- ◀ تطبيق مفاهيم ومعايير التميز المؤسسي.

## برامج التحفيز والمكافآت

من منطلق حرص هيئة الإمارات للهوية على تشجيع الإنجازات المتميزة على جميع المستويات من الموظفين وفرق العمل واللجان والوحدات التنظيمية، قامت الهيئة بتطوير ووضع برامج جديدة للتحفيز وتكريم الموظفين كالتالي:

برامج التحفيز والمكافآت		
م	الفئات	تشمل
1	فئة الأداء المتميز	موظفو الهيئة
2	فئة فرق العمل المتميزة	الفرق / اللجان / المشاريع
3	فئة إداريو التسجيل والتدقيق الأعلى إنتاجية	موظفو مراكز التسجيل
4	فئة التفوق الدراسي	موظفو الهيئة الذين أكملوا تعليمهم خلال فترة عملهم بالهيئة
5	فئة مدة الخدمة الطويلة	موظفو الهيئة
6	فئة المكافأة التقديرية	موظفو الهيئة
7	فئة المقترحات الإبداعية	موظفو الهيئة

## مراحل اختيار المرشحين للجائزة

### أولاً: مرحلة التثقيف واستلام الطلبات

- يتم عقد ورش عمل توعوية لجميع الموظفين حول أهمية جائزة الشيخ خليفة للتميز الحكومي ومعايير التقييم وكيفية كتابة الطلبات للفئات المشاركة في جائزة الشيخ خليفة للتميز الحكومي، وهي الأداء المتميز و فرق العمل المتميزة.
- تشمل هذه المرحلة رفع طلبات فئة الأداء المتميز والفريق المتميز إلى قسم الجودة.
- يتم استلام الطلبات خلال شهر نوفمبر من كل عام.

### ثانياً: مرحلة التقييم وإجراء المقابلات

- يتم تقييم كافة الطلبات من قبل مقيمين خارجيين يتم التعاقد معهم على هذا الأساس.
- إجراء مقابلات في حال تطلب الأمر مع الموظفين المرشحين.

### ثالثاً: مرحلة التقييم النهائي والاختيار

- تحديد المرشحين لكل جائزة وإعدادهم لتمثيل الهيئة في جائزة الشيخ خليفة للتميز الحكومي.

### التكريم والمكافآت

- يتم منح المشاركين شهادات شكر وتقدير للمرحلة الأولى والثانية.
- تقرر اللجنة المختصة قيمة المكافآت والحوافز.
- يتم صرف المكافآت بناء على قرارات تنظيمية معتمدة من قبل المدير العام.
- تكريم هذه الفئات في الحفل السنوي.

### جدول درجات التقييم

موظف جديد	إداري	تخصصي	فني / تقني / هندسي	إشرافي	الضفة المعيار
25	40	40	40	25	الأداء والإنجاز
15	15	15	15	10	التعاون والالتزام الوظيفي
15	15	15	15	10	المشاركة وتحمل المسؤولية
30	15	15	15	10	التعلم المستمر
0	0	0	0	35	المهارات الإشرافية



مئات الجائزة وشروط المشاركة



## « شروط المشاركة

- كافة الموظفين العاملين بالهيئة.
- أن يكون قد مضى على تعيين الموظف سنتين أو أكثر باستثناء فئة (الموظف المتميز الجديد).
- يشترط على المرشح لفئة الموظف المتميز الجديد ما يلي:
  - أن يكون من حديثي التخرج.
  - أن يكون قد اجتاز فترة التدريب ولم تتجاوز فترة عمله في الهيئة السنتين.
  - لم يسبق له العمل لدى أي جهة أخرى.
- يتم ترشيح الموظفين الفائزين بعد مرور سنة كاملة على التحاقهم للعمل في الهيئة.
- تقديم الطلبات وفق معايير جائزة الشيخ خليفة للتميز الحكومي.
- يتم رفع الطلبات قبل نهاية شهر سبتمبر من كل عام.

1



## فئة الأداء المتميز

تشمل هذه الفئة جميع الموظفين العاملين لدى الهيئة في مختلف مستوياتهم ووحداتهم. وتتضمن هذه الفئة (7) فئات فرعية، وهي كالتالي:

م	الفئات الفرعية لجائزة الأداء المتميز
1	المدير المتميز
2	الموظف الإداري المتميز
3	الموظف الفني المتميز
4	الموظف الجديد المتميز
5	الموظف المتميز في خدمة المتعاملين الخارجيين
6	التميز في الخدمة المجتمعية
7	القسم / المركز المتميز





2

## فئة فرق العمل المتميزة

تشمل هذه الفئة جميع (الفرق - اللجان - المشاريع) المشكّلة بقرار من المدير العام والهدف منها تطوير أو تحسين الأداء وإجراءات العمل.



### شروط المشاركة

- المشاركة اختيارية أو بموجب تكليف من قبل لجنة الإدارة العليا.
- إنجاز المهام المنوطة بالفريق أو اللجنة أو المشروع في الوقت المحدد أو قبل ذلك وتحقيق الأهداف المحددة في القرار.
- أن لا يقل عدد المشاركين في الفريق أو اللجنة عن (4) أشخاص.
- رفع تقارير دورية عن مهام عمل الفرق أو اللجان أو المشاريع.
- ارتباط نتائج الفريق بأهداف الهيئة أو المساهمة في حل المشكلات أو تطوير الأداء.



3

## فئة إداري التسجيل والتدقيق الأعلى إنتاجية

تصرف هذه المكافأة بناءً على القرار رقم (333) لسنة 2011 بشأن منح حوافز لإداري التسجيل وإداري التدقيق بهدف زيادة معدلات التسجيل والتدقيق بالهيئة، وتشجيعاً للدور الرئيسي الذي يقوم به موظفو التسجيل والتدقيق في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة.

### خطوات التطبيق

- تقوم إدارة مراكز التسجيل بإرسال الكشوفات المطلوبة إلى الموظف المعني بقسم الموارد البشرية مع توضيح العناصر التالية:
  - الرقم الوظيفي
  - اسم الموظف
  - اسم المركز
  - عدد المعاملات المنجزة بما يفوق الحد الأدنى
- يتم التدقيق على الجداول واحتساب قيمة الحوافز من قبل إداري أجور ومزايا.
- إدخال الإجراءات في الرواتب من قبل إداري أول/إداري أجور ومزايا.
- إرسال الإجراء للشؤون المالية والتدقيق الداخلي للاعتماد.

### التكريم والمكافأة

- يتم رفع أسماء الموظفين الأعلى إنتاجية من قبل إدارة مراكز التسجيل.

### « شروط المشاركة

- تصرف لموظفي إدارة مراكز التسجيل الذين يعملون بالمسميات التالية:
  - إداري تسجيل أو إداري تدقيق
  - إداري تسجيل أول أو إداري تدقيق أول
  - إداري تسجيل رئيسي أو إداري تدقيق رئيسي
- يتم تحديد الحد الأدنى لإنجاز المعاملات بناءً على قرار تنظيمي بذلك.
- يتم صرف هذه الحوافز كل شهرين.

- هذه الفئة لا تشمل الترشيح لجائزة الشيخ خليفة للتميز الحكومي



- أن يكون الموظف من مواطني الدولة
- أن يكون التقييم السنوي للموظف لا يقل عن تقدير «جيد».
- أن يكون التقييم السنوي الدراسي للموظف لا يقل عن درجة «ممتاز».
- أن يكون المؤهل الدراسي الذي سيحصل عليه الموظف يتناسب مع الوظيفة المرشح لها في الهيئة.
- أن يرفق الموظف مع نموذج مكافأة التفوق الدراسي صورة من الشهادة العلمية (مصدقة) وشهادة (لن يهمل الأمر) من الجهة المعنية موضحاً فيها المصاريف الدراسية التي تم صرفها.

## « شروط المشاركة

- هذه الفئة لا تشمل الترشيح لجائزة الشيخ خليفة للتميز الحكومي

4

## فئة التفوق الدراسي

تصرف هذه المكافأة لموظفي الهيئة المتفوقين دراسياً لتشجيعهم على مواصلة تعليمهم بشكل متميز للاحتفاظ بالموظفين المؤهلين والأكفاء الذين تحتاج الهيئة لخدماتهم وفق الضوابط والمعايير.

### خطوات التطبيق

- يقوم الموظف بتعبئة طلب الترشيح وذلك بعد استيفائه لكافة الشروط المذكورة.
- يرسل النموذج إلى المدير المباشر الذي يتولى إرفاق المستندات بكتاب توصية إلى مدير الموارد البشرية.
- التحقق من توافر الشروط من قبل الموظف المعني بقسم الموارد البشرية وعرضها على التدقيق الداخلي.
- إرسال مذكرة لعرض الإجراء على سعادة المدير العام للاعتماد.
- يتم صرف مبلغ المكافأة المقرر إما براتب شهرين إجمالين أو تتحمل الهيئة مصاريف دراسة الموظف لمدة عام أيهما أقل.

### التكريم والمكافأة

- يتم رفع الأسماء لقسم العلاقات العامة والتسويق لإعداد شهادات التكريم إن وجدت.



5

## فئة مدة الخدمة الطويلة

تم إعداد هذا البرنامج لتقدير الولاء والانتماء الوظيفي لدى موظفي هيئة الإمارات للهوية، الذين حافظوا على مستويات أداء عالية خلال فترة عملهم بالهيئة.

### خطوات التطبيق

يقوم قسم الموارد البشرية في شهر مايو من كل عام بإعداد قائمة بأسماء الموظفين الذين أكملوا سنوات الخدمة المذكورة أدناه (مع مراعاة تصنيف الكشف بناء على سنوات الخدمة) مع توضيح التالي:

- البيانات الوظيفية
- تاريخ الالتحاق بالعمل
- التقييم السنوي خلال السنوات الماضية.
- بيانات أخرى ذات علاقة.

### « شروط المشاركة

- أن يكون قد قضى الفترة كاملة دون انقطاع لفترات طويلة وبدون أسباب مبررة.
- ألا يكون لديه أكثر من تقييم ضعيف خلال فترة الخدمة.
- يبدأ احتساب السنوات بعد تقييم الضعيف في المرة الثانية.

- هذه الفئة لا تشمل الترشيح لجائزة الشيخ خليفة للتميز الحكومي

### مدة الخدمة / قيمة المكافأة

درجة الموظف	5 سنوات	10 سنوات	15 سنة	20 سنة	عن كل 5 سنوات تزيد على 25 سنة
شاغلو الدرجة الخاصة فما فوق	7500	10000	12000	15000	17500
شاغلو الدرجة الرابعة وحتى الأولى	5000	6000	7000	8000	9000
شاغلو الدرجة الخامسة وما دون	2500	3000	3500	4000	4500

7



## فئة المقترحات الإبداعية

تهدف هذه الفئة إلى تقدير جهود الموظفين المتفانين في العمل والمخلصين في إنجاز المهام الموكلة إليهم.



### شروط المشاركة

- تقديم مقترحات إبداعية.
- إمكانية تطبيق المقترح والنتائج المترتبة بعد تطبيقه.
- دور تطبيق المقترح في تحقيق أهداف الهيئة.
- يتم الرجوع إلى نظام المقترحات المعتمد في الهيئة.

6



## فئة المكافأة التقديرية

تم اقتراح هذا البرنامج بهدف تقدير جهود الموظفين المتفانين في العمل والمخلصين في إنجاز المهام الموكلة إليهم.



### شروط المشاركة

- قيام الموظف بمهامه الوظيفية أو أية أعمال أخرى ضمن مهامه أو من خلال مهام إضافية تطوعية بكفاءة عالية وسرعة وجودة، وبما يسهم في زيادة الإيرادات وتحقيق الأهداف.
- في حال أظهر الموظف تعاوناً والتزاماً بما جاء في اللوائح والقوانين على المستوى الأخلاقي وتعاونته مع زملائه والتعامل بشكل راقٍ وواضح ومتميز مع الجميع.
- يتم اعتماد الطلبات من قبل سعادة المدير العام.

- هذه الفئة لا تشمل الترشيح لجائزة الشيخ خليفة للتميز الحكومي



## معايير فئة الموظف المتميز

## معايير فئة الموظف المتميز (برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي)

### المعيار الأول: الأداء والإنجاز

- 1.1 إنتاجية الموظف، متضمنة مدى الدقة والسرعة في الإنجاز ومقترنة بالمواعيد المحددة.
- 1.2 ما قدمه الموظف من إنجازات تزيد على المتوقع وتتعدى مهام عمله الوظيفي.
- 1.3 الجهود المتفوقة التي بذلها الموظف لتحقيق إنجازاته الفردية وأهدافه.
- 1.4 كيف استطاع الموظف تحقيق الإنجازات وطبيعة المعوقات والصعوبات التي تخطاها لتحقيق إنجازاته.
- 1.5 الجهد الشخصي للموظف في تحقيق الإنجازات ومدى مشاركة الآخرين في تحقيق هذه الإنجازات.
- 1.6 مدى استخدام الموظف مهارات وأساليب حديثة أو متطورة في تحقيق إنجازاته.

### المعيار الثاني: المبادرة والإبداع

- 1.2 درجة التحفيز الذاتي لدى الموظف تجاه المبادرة والإبداع.
- 2.2 طبيعة ما قدمه الموظف من مبادرات إبداعية تشمل (أفكار، دراسات، أساليب عمل، مشاريع وما شابه).
- 3.2 درجة الإبداع والريادة فيما قدمه الموظف من أفكار ومبادرات وأساليب عمل ومشاريع، وما تضمنته هذه المبادرات من جديد.

- 4.2 المنهجية / الأسلوب المتبع في تقديم المبادرات والإبداعات وما بذله الموظف من جهود لتطبيق مبادراته وإبداعاته وتخطي الصعوبات والمعوقات.
- 5.2 مدى تطبيق ما قدمه الموظف من أفكار/ مبادرات إبداعية.
- 6.2 النتائج والتأثيرات المترتبة على المبادرات الإبداعية للموظف والدروس المستفادة منها ومدى حرص الموظف على نشرها وتعميمها ومشاركة الآخرين بها.

### المعيار الثالث: التعاون والالتزام الوظيفي

- 1.3 ذكر أمثلة/ أدلة عملية توضح درجة تعاون وأسلوب تعامل الموظف مع المتعاملين (الخارجيين والداخليين).
- 2.3 تقديم أمثلة/ أدلة تؤكد حرص الموظف واستعداده للعمل وبذل مجهود ووقت إضافي لخدمة المتعاملين وتحقيق رضاهم.
- 3.3 تقديم أمثلة/ أدلة توضح قدرة الموظف وحرصه على العمل بروح الفريق.
- 4.3 تقديم أمثلة/ أدلة توضح احترام الموظف لأنظمة الجهة الاتحادية ومدى تقيده والتزامه بتطبيق ما تضمنته من مبادئ وقواعد.
- 5.3 تقديم أمثلة/ أدلة توضح تفاني الموظف في خدمة وتحقيق أهداف ورؤى الجهة الاتحادية، مع حرصه على منح الأولوية لمتطلبات عمله الوظيفي وتقديمها على التزاماته التجارية أو الشخصية.



## المعيار السادس: المهارات الإشرافية

- 1.6 قدرة المشرف على تحديد رؤية واضحة لوحده التنظيمية/ فريق عمله، وقدرته على إعداد خطط متكاملة وحشد الجهود لتطبيقها بكفاءة.
- 2.6 مهارات المشرف في مجال التنظيم والاستفادة القصوى من الموارد البشرية والمادية المتاحة وتعظيم العائد منها.
- 3.6 مدى تطبيق (الموظف) المشرف لأساليب موثوقة لقياس مستوى أدائه وأداء فريق عمله (وحدته التنظيمية) من حيث مدى تحقيق الأهداف.
- 4.6 أمثلة على تقديم المشرف القدوة الحسنة لمؤسسه في الأداء والسلوك خاصة في مجال خدمات المتعاملين والالتزام الوظيفي.
- 5.6 مدى حرص المشرف على تنمية وتدريب الموارد البشرية العاملة تحت إشرافه وتقويض الصلاحيات لهم، وتحفيزهم على العمل والعطاء وبناء روح الفريق الواحد لديهم.
- 6.6 قدرة المشرف على التواصل والتفاعل البنّاء مع فريق عمله وقدرته على تقديم معلومات مفيدة ومنظمة لهم عن أدائهم وإنجازاتهم.
- 7.6 قدرة المشرف ومهاراته في إجراء التغيير نحو الأفضل.

## المعيار الرابع: المشاركة وتحمل المسؤولية

- 1.4 الأعمال التطوعية التي قام بها الموظف، ومدى علاقتها بمتطلبات عمله الوظيفي.
- 2.4 طبيعة مشاركة الموظف في النشاطات الرسمية وغير الرسمية، والتي تنظمها الجهة الاتحادية.
- 3.4 درجة تحمل الموظف مسؤولية ما يكلف به من مهام خاصة في الحالات غير الروتينية.
- 4.4 درجة تحمل الموظف لضغوط العمل ومتطلباته.

## المعيار الخامس: التعلم المستمر

- 1.5 أمثلة تدل على رغبة وحرص الموظف على التعلم والاستفادة من خبرات ومهارات الموظفين الأكثر خبرة.
- 2.5 مدى حرص الموظف وسرعته في اكتساب الخبرات والمهارات المتعلقة بمهام عمله.
- 3.5 أمثلة تبين حرص الموظف على إجادة استعمال الحاسب الآلي أو الإنترنت أو تطوير مهاراته اللغوية أو قدراته في مجال الاتصال أو تنمية مهارات فنية متخصصة (من خلال التدريب).
- 4.5 مدى حرص الموظف على التعرف على تفاصيل ومهام العمل مبيناً مدى استعداده للعمل بوظائف ميدانية أو عادية وعدم استعجاله تقلد مناصب قيادية أو إشرافية.
- 5.5 الجهود التي يبذلها الموظف للارتقاء بتحصيله العلمي، وفي مجال التنمية الذاتية للمعارف والمهارات.





## حفل تكريم الفائزين بـ «جائزة المدير العام» والموظفين المتميزين لعام 2011



الملتقى السنوي الخامس



وأوضح أن رحلة الهيئة ومسيرتها نحو التميّز ينبغي أن تتواصل، مؤكداً أنه لا حدود للتمييز ولا نهاية للأفكار الإبداعية، لافتاً إلى أن طموح هيئة الإمارات للهوية بأن تكون أفضل منظومة خدمية على مستوى الدولة هو طموح مشروع وينبغي أن تتكاتف جميع الجهود من أجل تحقيقه على أفضل نحو ممكن.

وقال سعادة مدير عام الهيئة إن هذا التكريم المستحق لنخبة من موظفي الهيئة المتميزين هو عربون وفاء من الهيئة تجاه موظفيها، وتأكيد للفكر الإداري الذي تتبناه الهيئة، الذي يكافئ المتميز تقديراً لعطائه ويكرم الأداء اللافت تحفيزاً لصاحبه على مواصلة الإبداع والابتكار.

وأعرب الدكتور الخوري عن شكره وتقديره لأسرة الهيئة داعياً الموظفين الذين لم ينالوا نصيبهم من التكريم إلى مضاعفة الجهود ومواصلة العمل الجاد الذي يمكنهم من تحقيق متطلبات الفوز بجائزة المدير العام خلال الأعوام المقبلة.

كرّمت هيئة الإمارات للهوية الفائزين بجائزة المدير العام في دورتها الأولى، بالإضافة إلى الموظفين المتميزين عن العام 2011، خلال الملتقى السنوي الخامس الذي جرى تنظيمه في فندق شاطئ الراحة بأبوظبي بتاريخ 15 مارس 2012، وحضره غالبية موظفي الهيئة.

وأهدى الموظفون المكرمون فوزهم إلى الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، وإلى سمو الشيخ هزاع بن زايد آل نهيان مستشار الأمن الوطني رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للهوية، وإلى الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية نائب رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للهوية.

وهنا سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام هيئة الإمارات للهوية الفائزين بجائزة المدير العام والموظفين المتميزين في الهيئة من مختلف إداراتها ومراكزها، بالإضافة إلى فرق العمل التي أشرفت على عدد من المشاريع والمبادرات الاستراتيجية التي تنفذها الهيئة، داعياً أسرة الهيئة إلى مواصلة رحلة التميّز والإبداع والعطاء، بما يسهم في خدمة الوطن الغالي ورد جزء من الدين الذي يطوق أعناقنا تجاه قيادتنا الرشيدة.

وحتّ الدكتور الخوري أسرة الهيئة في كلمة خلال الحفل على استنباط الدروس والعبر

المستوحاة من الكلمة الاستثنائية التي وجهها الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية نائب رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للهوية، إلى المتميزين في وزارة الداخلية مطلع العام 2011، والتي تعدّ «وثيقة حياة» تجسّد المبادئ العامة للتمييز، وتعكس روح الإبداع والابتكار التي ينبغي أن يتحلى بها كل موظف في أدائه.

## المكرمون أهدوا فوزهم إلى محمد بن زايد ورئيس مجلس إدارة الهيئة ونائبه



## د. الخوري: مسؤوليتنا الوطنية وولاءنا لقيادتنا وواجبنا المهني تحثنا على مواصلة رحلتنا نحو التميز والإبداع



### رحلة إلى عالم التميز

وقال الدكتور الخوري إن مسؤوليتنا الوطنية، والدّين الكبير علينا تجاه قيادتنا الرشيدة، وواجبنا المهني، والتزامنا بمتطلبات الوظيفة العامّة التي نتشرف بها، يحثنا على مواصلة رحلتنا نحو التميز والإبداع، تحقيقاً لرؤية دولتنا بأن نكون في الصفوف «الأولى» عالمياً، تميّزاً وعطاءً وإنتاجيةً.

وأضاف الدكتور الخوري أنّ الدعم اللامحدود الذي يقدّمه الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، والذي يوليه سموّ الشيخ هزاع بن زايد آل نهيان مستشار الأمن الوطني رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للهوية مسيرة الهيئة، والحرص البالغ للفريق سموّ

استهل سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام هيئة الإمارات للهوية، حفل تكريم الفائزين بـ «جائزة المدير العام» والموظفين المتميزين لعام 2011، بسرود مختصر لمسيرة هيئة الإمارات للهوية في رحلتها نحو التميز، وذلك بحضور أكثر من 450 موظفاً وموظفة من أسرة الهيئة.

وأكد الدكتور الخوري في كلمته، أنّ «القيادة المتميزة» التي ينعم بها شعب دولة الإمارات العربية المتحدة، بحكمتها العميقة، وتميّزها الاستثنائي، وأسلوب الحكم الفريد الذي تنتهجه، والعلاقة النادرة التي تربطها مع شعبها، هي قيادة تستحق كل أشكال الوفاء والعرفان وتحفزنا نحو عالم التميز بثقة وتفاؤل وأمل.





لتحقيقها من خلال تطبيق مشروع الهوية الرقمية، الذي يُعدّ واحداً من أبرز المشاريع الاستراتيجية على مستوى الدولة.

وألقى سعادة المدير العام الضوء في محاضرته «التفاعلية» مع الموظفين، على منظومة الفكر الاستراتيجي والإداري المتطور الذي تتبناه الهيئة، مع التركيز على استراتيجيات وخطط تطوير أداء المؤسسات والموارد البشرية التي أنجزتها الهيئة خلال العام 2011، ومدى مساهمتها في الارتقاء بالأداء العام وتعزيز المعرفة داخل إدارات الهيئة وأقسامها المختلفة.

واتخذت كلمة سعادة المدير طابعاً وأسلوباً جديداً من أساليب الحوار والتفاعل وتمثل ذلك في توجيه عدد من الأسئلة للموظفين تتعلق بالخطوة الاستراتيجية للهيئة ورؤيتها ورسالتها، وأهم المشاريع المنبثقة عنها، حيث تم تكريم الموظفين الذين شاركوا بالإجابة على الأسئلة عبر تقديم الهدايا الرمزية لهم.

الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية نائب رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للهوية، على تقديم كافة أشكال الرعاية للهيئة، تضاعف جميعها من حجم المسؤوليات الملقاة على عاتق كل فرد من أفراد أسرة الهيئة، وتشهد الهمم والطاقات للمزيد من التميز والإبداع.

وأوضح الدكتور الخوري أنه لم يصادف طيلة حياته العملية والأكاديمية والبحثية، إطاراً شاملاً ومتكاملاً لفلسفة التميز والإبداع والابتكار، يشبه الكنز الفكري والمعريف الذي تحفل به كلمة سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة، التي وجهها إلى المتميزين في وزارة الداخلية، بهدف غرس مفاهيم التميز في نفوسهم، واستنهاض الروح الإبداعية والابتكارية في أعماقهم.

وأشار إلى أن رحلة الهيئة إلى عالم التميز، قامت على الرؤية التي وضعتها قيادة الهيئة وتعمل على ترسيخها، كي تكون البوصلة خلال مسيرتها نحو التميز الذي ينبغي أن يتواصل «لحين نجاحنا في تحقيق طموحاتنا في أن تكون هيئة الإمارات للهوية أفضل منظومة خدمية على مستوى الدولة».

وركّز الدكتور الخوري في كلمته على كيفية تطوير الخطط الاستراتيجية ودور الهيئة في إعداد وبناء وتطوير خطتها الاستراتيجية 2010-2013، موضعاً كيفية وضع الخطط التنفيذية لكافة المشاريع والمبادرات الاستراتيجية الواردة فيها وآليات المتابعة والتنفيذ.

كما استعرض عدداً من المشاريع الاستراتيجية التي تنفذها الهيئة، والتي من أبرزها مشروع الهوية الرقمية ومشروع الربط الإلكتروني مع الجهات الحكومية في الدولة، ومدى مساهمة هذه المشاريع في دعم الاقتصاد المعرفي والرقمي، ودورها في تعزيز مكانة الدولة كواحدة من أفضل الدول المتقدمة في مجال جاهزية البنى التحتية لإثبات الهويات على الشبكات الإلكترونية.

كما أكد الدكتور الخوري أهمية الدور الذي تقوم به هيئة الإمارات للهوية في النهوض بمبادرات الحكومة الإلكترونية ومشاريعها المختلفة في الدولة ومساهمتها في تعزيز المنظومة الأمنية، وأهمية الأهداف الاستراتيجية التي تسعى الهيئة

## الفائزون بجائزة المدير العام لسنة 2011

كرّم سعادة الدكتور المهندس  
علي محمد الخوري مدير  
عام هيئة الإمارات للهوية  
الفائزين بجائزة المدير العام  
والموظفين المتميزين لعام  
2011، وقام بتسليمهم دروع  
وشهادات التكريم، بالإضافة  
إلى الجوائز المالية المخصصة  
للفائزين وللمتميزين.

وقد أعرب الفائزون  
والموظفون المتميزون الذين  
تم تكريمهم في الدورة الأولى  
لجائزة المدير العام، عن  
شكرهم للدعم الذي تقدمه  
الإدارة العليا في الهيئة  
للموظفين للارتقاء ببيئة  
العمل ومستوى الأداء.

وفيما يلي صور الفائزين  
بجائزة المدير العام خلال  
تسليمهم درع الجائزة،  
وكلماتهم بهذه المناسبة.





أن يكونوا من الكوادر الوطنية الفاعلة والمؤثرة في نهضة الوطن ورفعته نحو الرقي والتقدم (جزاه الله خيراً).

كما أود أن أعرب عن شكري لسعادة محمد الحارثي المدير التنفيذي لمراكز التسجيل بالإنابة، لمتابعته المستمرة، وكذلك للأخ ناصر العبدولي الذي تعلمت منه الكثير خلال فترة عملي معه ضمن فرق العمل على مدى السنوات الماضية. جزاكم الله خيراً، ووفقكم لما فيه خير هذا الوطن.

### مصباح المسماري

مدير مركز الفجيرة للتسجيل

الحاصل على (جائزة المدير العام للتميز 2011)

عن فئة «المدير المتميز»



### أهل التميز...

الأخوة والأخوات موظفو مركز الفجيرة للتسجيل المحترمون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أشكر الله تعالى أولاً على هذا التقدير.

وأشكر كل واحد منكم على جهودته الحثيثة التي ساهمت ومن دون شك في حصولي على هذا التكريم والتقدير.

وأسال الله تعالى أن يوفقني أن أساعد كلاً منكم للوصول إلى التميز خلال فترة إدارتي لمركز الفجيرة، وأنا واثق بأنكم جميعاً أهل للتميز.

كما أن الشكر موصول لسعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام هيئة الإمارات للهوية، الحريص دائماً على حث موظفي الهيئة وتشجيعهم على



رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للهوية، وأعضاء مجلس الإدارة المقرون. كما أتقدم بخالص شكري واعتزازي لسعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام هيئة الإمارات للهوية، لما يبذله من رعاية صادقة تجاه كافة موظفي الهيئة وتقديره للمتميزين منهم، ولحرصه الدائم على النهوض بالعمل في كافة مجالاته تنفيذاً لرسالة الهيئة ورؤيتها الوطنية. وفقني الله وإياكم للاستمرار بالعمل المتميز تحت هذه الإدارة الرشيدة التي حرصت على تهيئة سبل النجاح لتحقيق التميز والإبداع.

### محمد محمود شلتوت

المستشار القانوني للهيئة

الحاصل على (جائزة المدير العام للتميز 2011)

عن فئة (الموظف المتميز)



## شكر وتقدير واعتزاز...

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى هيئة الإمارات للهوية التي تحرص باستمرار على تكريم موظفيها المتميزين وتقديم الدعم لهم، والسبّاقة في فتح آفاق جديدة للإبداع والتميز من خلال تخصيص جائزة سنوية لموظفيها المتميزين.

لقد ساهم إطلاق هذه الجائزة بشكل فاعل في رفع مستوى الأداء في الهيئة وزيادة المنافسة الشريفة بين الموظفين بما يخدم رسالة الهيئة ورؤيتها وتمكينها من تحقيق استراتيجيتها 2010-2013.

ولا شك أن إطلاق جائزة المدير العام للتميز شكّل حافزاً لكل موظف متميز نحو مضاعفة جهوده المبذولة من أجل رفع راية الهيئة عالياً بين الجهات والهيئات والمؤسسات الحكومية، في ظل توجيهات سمو الشيخ هزاع بن زايد آل نهيان مستشار الأمن الوطني رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للهوية، ومتابعة الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية نائب





كما انتهز هذه الفرصة لأدعو جميع زملائي موظفي هيئة الإمارات للهوية إلى مضاعفة العطاء لخدمة دولتنا الحبيبة وهيئتنا الغالية، وصولاً إلى تحقيق الأهداف الوطنية التي أنشأت لأجلها مؤسستنا، والتي نسعى جاهدين إلى تحقيق أهدافها بكل أمانة وإخلاص.

واختم كلمتي بتوجيه جزيل الشكر لكل من دعمني من مدراء ومشرفين ومن أخواتي الموظفات في مركز العين للتسجيل، ولأفراد عائلتي الذين كان لهم كبير الأثر في تحفيزي على العمل والعطاء والتميز.

### هناء علي الهاشمي

مركز العين للتسجيل

الحاصلة على (جائزة المدير العام للتميز 2011)

عن فئة (أفضل إداري تدقيق)



سعادة المدير العام يُسلم جائزة (أفضل إداري تدقيق) لشقيق الموظفة هناء الهاشمي

## نحو تحقيق الذات..

يشكل التحفيز في أي مؤسسة عنصراً هاماً جداً لزيادة وسرعة دوران عجلة النهوض للوصول إلى أعلى مراتب التميز المؤسسي. وكذلك تحرص هيئة الإمارات للهوية على تحفيز كوادرها البشرية وتنمية قدراتهم والارتقاء بأدائهم على اعتبار أنهم أساس التميز.

ولقد شهدت منذ التحاقني للعمل في هيئة الإمارات للهوية في العام 2006 كإداري تسجيل، تطوراً متصاعداً ومتواصلاً من ناحية الاهتمام بالموظفين، وخاصة في ظل استراتيجية الهيئة 2010-2013، التي وضعت ضمن أهدافها توفير الخدمات الداخلية القائمة على الأداء المتميز.

وإنه لشرف كبير لي الفوز بجائزة المدير العام عن فئة «أفضل إداري تدقيق» لعام 2011، وهو فوز يدفعني للمضي قدماً وللمثابرة وبذل المزيد من الجهد لتحقيق ذاتي والحفاظ على التميز.





إن الفوز بجائزة المدير العام للتميز بالنسبة لي وسام أعتز به وافتخر، ولو أخذت أسطر كلماتي ومن ماء البحر مدادي، لعجزت عن التعبير عما بداخلي من فرح وسرور.

حفظ الله تعالى ووطننا الغالي وقيادته الرشيدة، ورعى هيئتنا وسدد خطى إدارتها الحكيمة.

### أحمد محمد زيد الشحي

إداري تسجيل مركز عجمان  
الفائز بجائزة المدير العام 2011  
عن فئة (أفضل إداري تسجيل)



تغيب الموظف أحمد الشحي الفائز بجائزة المدير العام عن فئة (أفضل إداري تسجيل) لدواعي المرض

## فخر الانتماء...

بدايةً يسعدني أن أتقدم لسعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام هيئة الإمارات للهوية، بجزيل الشكر والعرفان تمثيلاً لعطائه اللامحدود لوطننا وهيئتنا.

واعتقد أن زملائي في الهيئة يضمون صوتهم لي عندما أقول: بإدارتكم الكريمة نسمو إلى تحقيق التفوق، وبدعمكم نعلو إلى مراتب التميز، أدامك الله تعالى ورعاك ذخرًا للوطن.

إن سعادة الفوز بجائزة المدير العام وبلقب «أفضل إداري تسجيل» لا توصف وفخري بانتمائي لـ «هيئة الإمارات للهوية» لا يقدر بثمن، فهذه الجائزة تضعني في مواجهة مع التحديات في سبيل المحافظة على أدائي ومواصلة العطاء لتحقيق الرسالة التي تشدها هيئة الإمارات للهوية من كل موظف مخلص ومحب لوطنه.



شكراً.. لهيئة الإمارات للهوية التي منحتني شرف هذا (التحدي) وخوض غمار هذه (التجربة).

وشكراً.. لسعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام هيئة الإمارات للهوية، الذي منحي شرف الحصول على (جائزة المدير العام للتميز).  
شكراً لكم.

### ضياء عبد العال

مسؤول الإعلام والاتصال

الحاصل على (جائزة المدير العام للتميز 2011)

عن فئة (الموظف المتميز)



### (تجربة) عنوانها التحدي والشرف..

العمل ضمن أسرة هيئة الإمارات للهوية (تجربة) عنوانها «التحدي» و«الشرف»...  
يتمثل التحدي، في أن يواكب الموظف طموح الهيئة وسعيها نحو تحقيق الأداء الحكومي المتميز.

أما الشرف، فهو شرف «التجربة» بحد ذاتها..

تجربة الانتماء لهذه المؤسسة.

..وتجربة السعي لتحقيق رسالتها.

..وتجربة العمل بروح الفريق مع أفراد أسرتها.

..وتجربة التعلّم الدائم فيها واكتساب قيمها.

... كما شهد حفل  
جائزة المدير العام  
تكريم الموظفين  
المتميزين في  
الهيئة من مختلف  
إداراتها ومراكزها،  
بالإضافة إلى فرق  
العمل التي أشرفت  
على عدد من  
المشاريع والمبادرات  
الاستراتيجية  
التي تنفذها  
الهيئة، وذلك إيماناً  
بأهمية تحفيز  
الموظفين نحو  
مواصلة التميز في  
الأداء والتفوق في  
العطاء ودافعا لهم  
لتنمية قدراتهم  
الوظيفية...



تكريم الموظفين المتميزين وفرق العمل



الفائز عن إدارة الشؤون المالية - طلال الأشخري



الفائزة بجائزة المبتدع - منى هاشل



الفائز بجائزة المشاركة الفعالة في ناهضة الحوار على الموقع الإلكتروني - أحمد عبدالله المرزوقي



التفوق في الأداء - منصور ناجي الأحبابي





فئة أفضل معدلات تدقيق ذكور (الإنتاجية)



فئة أفضل معدلات تسجيل ذكور (الإنتاجية)



فئة أفضل معدلات تدقيق إناث (الإنتاجية)



فئة أفضل معدلات تسجيل إناث (الإنتاجية)





المتميزون من إدارة الشؤون الإدارية والعلاقات



المتميزون من مكتب المدير العام



المتميزون من إدارة السجل السكاني



المتميزون من إدارة الاتصالات ونظم المعلومات





المتميزون من قسمي التخطيط والجودة



المتميزون من لجنة برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي



المتميزون من إدارة مراكز التسجيل



فئة الحاصلين على تقييم امتياز لعام 2010





لقطات جماعية للمتميزين مع سعادة المدير العام



المكرمون عن فئة التفوق في الأداء



تكريم لجنة تنظيم الحفل - ندى ديماس السويدي و فاروق الجابري





لقطات من الحفل



## تكريم الشركاء الاستراتيجيين





ملتقى هيئة الإمارات للهوية  
لتكريم الشركاء الاستراتيجيين 2012

tors  
ngs







جانب من ملتقى تكريم الشركاء 2012

## معايير اختيار الشركاء:

تحرص هيئة الإمارات للهوية على تعزيز علاقاتها مع شركائها الاستراتيجيين من مؤسسات حكومية وخاصة، كما تحرص سنوياً على تنظيم حفل لتكريمهم تقديراً لجهودهم المبذولة في سبيل تحقيق المصالح المشتركة والارتقاء بمكانة الهيئة وخدماتها. وقد حددت الهيئة عدداً من المعايير لاختيار شركائها الاستراتيجيين، ومن أبرز هذه المعايير:

- مدى ارتباط الشريك بالخدمات التي تقدمها الهيئة.
- قوة العلاقة مع الشريك (قوية - متوسطة - ضعيفة).
- طبيعة العلاقة مع الشريك (تبادل منتجات أو خدمات أو معلومات أو موارد مالية أو دعم وإسناد حكومي أو غيره).
- توضيح الأثر المتبادل على الهيئة وعلى الشريك نتيجة لهذه الشراكة.
- أهمية الشراكة وارتباطها بالخطة الاستراتيجية للهيئة.

## معايير تقييم الشركاء:

- توضيح أهداف الشراكة.
- المشاريع المشتركة لتحقيق تلك الأهداف.
- نسبة الإنجاز في مشاريع الشراكة.
- التزام الشريك بخطة التواصل.

## حفل تكريم الشركاء الاستراتيجيين

نظمت هيئة الإمارات للهوية ملتقى الشركاء الاستراتيجيين 2012، جرياً على عاداتها كل عام بتكريم أبرز الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية والخاصة، التي أبدت تعاوناً بناءً في سبيل تحقيق رسالة ورؤية الهيئة وإنجاح مشاريعها الاستراتيجية.

### د. الخوري: النجاح ثمرة الإخلاص المشترك في خدمة وطننا والاسهام في مسيرته المشرقة

وأشاد سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام هيئة الإمارات للهوية، في حفل تكريم الشركاء الذي أقيم في فندق «هيلتون» أبوظبي في شهر يناير 2012، برؤية القيادة الحكيمة للدولة برئاسة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله»، ودعمها الموصول لكافة المشاريع والمبادرات التي تنفذها الهيئة، والهادفة إلى دعم عملية اتخاذ القرار وتطوير القطاعين الحكومي والخاص في الإمارات.

ورفع الدكتور الخوري أسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى مقام الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للهوية<sup>(1)</sup>، على الرعاية الكريمة التي يوليها سموه إلى هيئة الإمارات للهوية، ودعم سموه الموصول وتوجيهاته السديدة والحكيمة لمسيرتها.

وثمن الدكتور الخوري الجهود المخلصة التي يبذلها الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية نائب رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للهوية، ومتابعته الحثيثة ودعمه اللامحدود لمسيرة التطوير التي تشهدها الهيئة في

1- أصدر صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله» بتاريخ 28 فبراير 2012، مرسوماً اتحادياً بإعادة تشكيل مجلس إدارة هيئة الإمارات للهوية. وقضى المرسوم في مادته الأولى بأن يعاد تشكيل المجلس برئاسة سمو الشيخ هزاع بن زايد آل نهيان مستشار الأمن الوطني.

إطار سعيها نحو تحقيق الأهداف الواردة في خطتها الاستراتيجية 2010-2013.

وأعرب الدكتور الخوري عن ثقته بقيمة الجهود الجماعية التي تبذلها الهيئة مع شركائها الاستراتيجيين ودورها في تحقيق الأهداف الواردة في استراتيجية الهيئة والارتقاء بنوعية الخدمات المقدمة إلى مستويات عالمية متميزة، تعكس الوجه المشرق لحكومة مشرقة ومتميزة وبما يسهم في تمكين دولة الإمارات من الحفاظ على مكانتها والارتقاء بهذه المكانة عالمياً وتحقيق رؤية الإمارات 2021.

### تعزير العلاقات

وأوضح سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام هيئة الإمارات للهوية أن تنظيم هذا الملتقى يأتي في إطار حرص الإدارة العليا في الهيئة وسعيها نحو تعزيز علاقاتها مع شركائها الاستراتيجيين من مختلف المؤسسات الحكومية الاتحادية والمحلية، بالإضافة إلى شركاء الهيئة من القطاع الخاص.

وقال الدكتور الخوري إن الإدارة العليا في الهيئة تؤمن بأنه لا يمكن تحقيق النجاحات بشكل فردي، وإنما من خلال تضافر الجهود الصادقة والتعاون المستمر مع الشركاء الاستراتيجيين في إطار علاقة تسودها الشفافية، ويميزها الوضوح، ويوحدها الهدف النبيل بضرورة تقديم الأفضل وبذل كل ما من شأنه التأثير الإيجابي على العمل وتطوير مستوى الأداء العام وتحسينه ومواصلة العمل الجاد ورفع وتيرة التعاون والتنسيق مع الشركاء الاستراتيجيين.

### مشاريع وإنجازات

وأضاف الدكتور الخوري أن الإنجازات التي تحققت لسلسلة المشاريع والمبادرات الاستراتيجية التي تنفذها الهيئة ما كان لها أن تتحقق لولا توفيق الله تعالى أولاً، ومن ثم



لقطات من ملتقى تكريم الشركاء

روح العمل الإيجابية والصادقة التي سادت وتسود أداء الشركاء الاستراتيجيين للهيئة مشيراً إلى أن النجاح هو ثمرة الإخلاص المشترك والجهد المبذول والنّية الصادقة بأن نخدم وطننا الغالي، ونسهم بشكل فعال في مسيرته المشرقة وتحقيق إنجازاته المضيئة.

وأشار الدكتور الخوري إلى أن ملتقى الشركاء الاستراتيجيين يعد بمثابة فرصة لاستعراض الخطط الاستراتيجية، بهدف تقييم المبادرات والمشاريع التي تنفذها الهيئة والتعرّف إلى درجة تأثيرها الإيجابي وتناغمها مع مبادرات ومشاريع شركائها الاستراتيجيين.

وقام سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام الهيئة، بتكريم جميع الجهات المشاركة في الملتقى، وتوزيع الدروع والشهادات التقديرية على ممثلي تلك الجهات، معرباً عن تفاؤله بتحقيق النتائج الإيجابية للمشاريع التي تنفذها الهيئة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين، داعياً إلى مواصلة العمل المشترك بهدف تعزيز علاقات الشراكة الاستراتيجية مع شركاء الهيئة ومضاعفة الجهود الهادفة إلى تحسين الخدمات المقدّمة والارتقاء بنوعيتها.

### دعم القطاع الحكومي

من جانبها قدّمت السيدة سامية الشيخ مديرة التخطيط بالإدارة في هيئة الإمارات للهوية خلال الملتقى عرضاً تعريفياً حول دور هيئة الإمارات للهوية في تطوير القطاع الحكومي ودعم عملية التنمية في الدولة، وركزت على أبرز الملامح الرئيسة للخطة الاستراتيجية للهيئة 2010-2013، ورؤية الهيئة ورسالتها وأهدافها.

وأوضحت الشيخ خلال استعراضها أبرز المشاريع الاستراتيجية التي تنفذها الهيئة أهمية مشروع الربط الإلكتروني الذي تنفذه الهيئة مع المؤسسات الحكومية المسؤولة عن الوقاعات المدنية في الدولة، والذي يهدف إلى تحديث ملف الشخص والمحافظ على دقة البيانات في قاعدة السجل السكاني، وضمان آلية آمنة تأخذ بعين الاعتبار أعلى معايير الحماية والسرية العالمية.

وفيما يلي لقطات من حفل تكريم الشركاء الاستراتيجيين:





القيادة العامة لشرطة أبوظبي



الأمانة العامة لمجلس الوزراء



الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب - أبوظبي



وزارة الداخلية



وزارة الصحة - الطب الوقائي



الإدارة العامة للخدمات الإلكترونية والاتصالات



هيئة الصحة - أبوظبي



الإدارة العامة للأمن الجنائي





اللجنة الوطنية للانتخابات



مركز أبوظبي للأنظمة الإلكترونية والمعلومات



محاكم دبي



المركز الوطني للإحصاء



شركة (مورفو - سافران) العالمية



المجلس التنفيذي لإمارة عجمان



شركة (إماراتك) لتكنولوجيا المعلومات والحلول الإلكترونية



داائرة القضاء - أبوظبي



شركة أبوظبي للخدمات الصحية - صحة



شركة جيماثو العالمية



شركة الإدارة الإلكترونية والحلول الأمنية (إيماس)



## «الهوية» تكرم شركاءها الاستراتيجيين في المنطقة الغربية

كرّمت هيئة الإمارات للهوية شركاءها الاستراتيجيين في المنطقة الغربية، تقديراً لدعمهم المستمر لكافة المشاريع والمبادرات التي تنفذها الهيئة، وذلك خلال حفل نظّمته الهيئة في فندق «تلال ليوا» بمدينة زايد في المنطقة الغربية.

ورفع سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام هيئة الإمارات للهوية أسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى مقام سمو الشيخ حمدان بن زايد آل نهيان ممثل الحاكم في المنطقة الغربية، على الرعاية الكريمة التي يوليها سموه إلى هيئة الإمارات للهوية، ودعم سموه الموصول وتوجيهاته السديدة والحكيمة لمسيرتها.

وقال الدكتور الخوري في كلمة ألقاها بالإنابة عنه، سعادة محمد الحارثي المدير التنفيذي لمراكز التسجيل بالإنابة، إن حرص الإدارة العليا على تكريم شركائها واجب يعبر عن الالتزام الحقيقي بتقدير الجهود التي تبذلها هذه المؤسسات في سبيل دعم رؤية ورسالة الهيئة، والتي تهدف من خلالها إلى تعزيز الهوية الشخصية في دولة الإمارات بما ينعكس على الأمن الوطني والفردي.

وشهد الحفل تكريم عدداً من شركاء الهيئة الاستراتيجيين في المنطقة الغربية حيث قدّم سعادة محمد الحارثي، الدروع التقديرية لكل من سعادة مصبح مبارك المرر مدير عام بلدية المنطقة الغربية بالإنابة، وتسلم الدرع بالإنابة عنه سهيل بن خلف المزروع مدير إدارة الخدمات البيئية والاجتماعية في البلدية، وخليفة المنصوري المدير التنفيذي لقطاع خدمات المدن وضواحيها في بلدية المنطقة الغربية، وسالم عيسى المزروع مدير التنفيذي لمستشفيات المنطقة الغربية.



بلدية المنطقة الغربية



قطاع خدمات المدن وضواحيها - بلدية المنطقة الغربية



إدارة مستشفيات المنطقة الغربية



## ... وتكرّم ممثل شركة «بارسونز» للاستشارات

كرّمت هيئة الإمارات للهوية ممثل شركة «بارسونز» العالمية للاستشارات المهندس زكري عبد الجبار عوض مدير المشاريع الإنشائية، تقديراً للجهود التي بذلها في إطار الشراكة الاستراتيجية القائمة بين الهيئة والشركة، والتي تمثلت في تولي السيد عبد الجبار مهام الإشراف على تنفيذ كافة الأعمال الإنشائية الخاصة بمراكز التسجيل وغيرها من المرافق التابعة للهيئة على مستوى الدولة.

وسلّم سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام هيئة الإمارات للهوية، درع تقدير للمهندس عبد الجبار، وذلك في إطار حرص الإدارة العليا في الهيئة على تقدير شركائها الاستراتيجيين، وتسهيل الضوء على دورهم المتمثل في المساهمة بتحقيق الأهداف المنبثقة عن استراتيجية الهيئة 2010-2013، وجهودهم المبذولة في سبيل دعم الهيئة في سعيها نحو الارتقاء بنوعية خدماتها المقدمة للمتعاملين إلى مستويات عالمية متميزة.



## «الهوية» تكرم ممثلي شركة «أوليفر وإيمان»

كرّمت هيئة الإمارات للهوية ممثلين عن شركة «أوليفر وإيمان» الاستشارية العالمية، تقديراً للجهود المبذولة في إطار علاقة الشراكة الاستراتيجية بين الهيئة والشركة خلال الأعوام 2010 و2011.

وسلّم سعادة الدكتور المهندس علي محمد الخوري مدير عام هيئة الإمارات للهوية، درعي شكر وتقدير للسيد عدیل خيري والسيدة هبة صبرة، تعبيراً عن حرص الإدارة العليا في الهيئة على تقدير شركائها الاستراتيجيين، وتسهيلاً للضوء على دورهم في المساهمة بتحقيق الأهداف المنبثقة عن استراتيجية الهيئة 2010-2013.

وتوجه الدكتور الخوري إلى فريق العمل الاستشاري بالشكر والثناء على ما قدّمه لهيئة الإمارات للهوية خلال فترة عملهم في سبيل دعمها نحو الارتقاء بنوعية الخدمات المقدمة للمتعاملين إلى مستويات عالمية متميزة.

فريق الإعداد

الإشراف العام والمراجعة:  
سعادة الدكتور المهندس  
**علي محمد الخوري**  
المدير العام، رئيس لجنة الإدارة العليا

الإعداد والتحرير:  
ضياء عبدالعال

شارك في الإعداد والتنسيق والتدقيق:  
أيمن عبيدات  
سمير حماد  
جميل نھرا

التصميم والإخراج:  
سمير عرفان  
محمد مبروك

الترقيم الدولي للكتاب

ISBN 978-9948-16-876-8

تم تصميم هذا الكتاب في هيئة الإمارات للهوية - الشؤون الإدارية والعلاقات - العلاقات العامة والتسويق جميع المعلومات والصور والرسوم البيانية والتصاميم المتضمنة في هذا الكتاب هي ملك لهيئة الإمارات للهوية ولا يجوز استخدامها أو نسخها بأي شكل من الأشكال إلا بإذن خطي مسبق من هيئة الإمارات للهوية جميع الحقوق محفوظة لهيئة الإمارات للهوية 2012

This Book is Designed by Emirates Identity Authority Administration & Relations Affairs - Public Relations  
All Information, Photos, Charts and Designs Found in this Book Belongs to Emirates Identity Authority  
Any usage or duplication without formal authorization form EIDA is prohibited  
© 2012 Emirates Identity Authority. All Rights reserved.



SMS 2020



Dial \*168#



emiratesid.ae



600530003



@EmiratesID\_help



@EmiratesID



emiratesidauthority



emiratesiduae

المؤسسة	هيئة الإمارات للهوية 
اسم الوثيقة	جائزة المدير العام وتكريم الشركاء الاستراتيجيين
التاريخ	2012/10/15
رمز الوثيقة	
التصنيف	عام <input type="checkbox"/> داخلي <input checked="" type="checkbox"/> سري <input type="checkbox"/> سري للغاية <input type="checkbox"/>
نوع الوثيقة	سياسة <input type="checkbox"/> إجراء <input type="checkbox"/> نموذج <input type="checkbox"/> تقرير <input type="checkbox"/> لائحة <input type="checkbox"/> كتيب <input checked="" type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>

### إصدارات الوثيقة

م	التاريخ	الإصدار	المعد	ملاحظات
1	2012/10/15	الأول		
2				

### اعتماد الوثيقة

الإصدار / الأول	الإسم	التوقيع	التاريخ
معد الكتيب	الشؤون الإدارية والعلاقات		
مدير الإدارة اعتماد المحتوى	الشؤون الإدارية والعلاقات		
أمن وسرية المعلومات اعتماد التصنيف	محمد الرديني		
مدير الجودة ضبط التغيير	سعيد الجنيني		