



## دولة الإمارات العربية المتحدة

# الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية - نظام الخدمات الذكية (Smart Services)

## دليل المستخدم – خدمة الترشيح للإقامة الذهبية



## حول هذا الدليل

يوفر هذا الدليل الإرشادات خطوة بخطوة للمستخدم حول كيفية الوصول إلى خدمة طلب الترشح للإقامة الذهبية التابعة لمجموعة الخدمات الذكية للهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والتي تسمى "Smart Services" توفر الخدمات الذكية "السرعة والدقة" في عملية تقديم طلبات الترشح مع إلغاء الحاجة لزيارة مقدم الطلب لمراكز إسعاد المتعاملين.



## المحتوى

- 4 .....نبذة عن خدمة الترشيح للإقامة الذهبية.
- 4 .....قنوات تقديم الخدمة.
- 5 .....الوصول إلى خدمة طلب الترشيح إلى الإقامة الذهبية.
- 13 .....الوصول إلى خدمة طلب الترشيح إلى الإقامة الذهبية – خدمات الأفراد.
- 22 .....الوصول إلى خدمة طلب الترشيح إلى الإقامة الذهبية – خدمات المؤسسات.



## نبذة عن خدمة الترشيح للإقامة الذهبية

هي خدمة من الخدمات التي تقدمها الهئية الاتحادية للهوية والجنسية وبموجب هذه الخدمة يستطيع الأشخاص المستوفين لشروط الحصول على الإقامة الذهبية بالتقدم بطلب الترشيح من أجل الحصول على الإقامة الذهبية.

## قنوات تقديم الخدمة



## الوصول إلى خدمة طلب الترشيح إلى الإقامة الذهبية

▪ يمكنك الوصول إلى الخدمة عن طريق اتباعك للخطوات التالية:-

1. الدخول على الرابط الخاص بالخدمات الذكية **Smart Services**.

2. ستظهر لمستخدم النظام الصفحة الرئيسية الخاصة بنظام الخدمات الذكية، قم بالضغط على "خدمات عامة".

The screenshot displays the website's interface for 'General Services'. At the top, there are navigation menus for 'General Services', 'Smart Services', 'Golden Visa', 'Services for Expatriates', 'Help', and 'User Guide'. The main heading is 'الخدمات' (Services), with sub-headings 'خدمات الأفراد, المنشآت, مكاتب' (Individuals, Establishments, Offices) and 'الطباعة والخدمات العامة' (Printing and General Services). A 'خدمات عامة' (General Services) button is visible. Below this, there are icons for 'حمل تطبيق الخدمات الذكية' (Download the Smart Services App) for Android and Apple. The 'الخدمات الذكية' (Smart Services) section is highlighted, featuring three main categories: 'خدمات الطباعة' (Printing Services), 'خدمات المؤسسات' (Establishment Services), and 'خدمات الأفراد' (Individual Services). The 'خدمات الأفراد' (Individual Services) section is expanded, showing a 'دخول' (Login) form with fields for 'تسجيل الدخول بالهوية الرقمية' (Digital Identity Login), 'هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار' (Unified and approved digital identity for all citizens, residents, and visitors), and 'البريد الإلكتروني' (Email). There are also fields for 'كلمة السر' (Password) and a 'تذكرني لاحقاً' (Remember me) checkbox. A 'دخول' (Login) button is present. Below the login form, there are links for 'هل نسيت اسم المستخدم / كلمة السر' (Forgot username / password) and 'إنشاء حساب للأفراد' (Create account for individuals). The 'خدمات الأفراد' (Individual Services) section also includes a 'مواطني دول مجلس التعاون الخليجي' (GCC Citizens) section, stating that citizens of GCC countries can apply for the Golden Visa through the digital identity system. It also mentions 'مقيمي دول مجلس التعاون الخليجي' (GCC Residents) who can apply for the Golden Visa through the digital identity system. Finally, it mentions 'الزائرين' (Visitors) who can apply for the Golden Visa through the digital identity system.

الشكل 1 : الشاشة الرئيسية لنظام الخدمات الذكية.

3. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "الخدمات الذكية"، قم باختيار خدمة "التأشيرة - الإقامة الذهبية - الإقامة الذهبية

- طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد".

الخدمات الذكية

التأشيرة - الإقامة الذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

متابعة طلب الخدمات العامة | ابدأ الخدمة | بطاقة الخدمة

الشكل 2 : شاشة الخدمات الذكية - اختيار خدمة التأشيرة - الإقامة الذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد.

4. قم بالضغط على "ابدأ الخدمة".

5. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى نافذة الخدمة المطلوبة "التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية -

طلب جديد".

6. تنقسم نافذة الخدمة إلى أربع أقسام فرعية موزعة على موجه لوحة المعلومات كما هو موضح أدناه.



الشكل 4 : موجه لوحة المعلومات.

7. قم بإدخال البيانات الشخصية للمستفيد من الخدمة.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

« بطاقة الخدمة

وصف الخدمة

0%

الخطوة الأولى | الخطوة الثانية | الخطوة الثالثة

بيانات الطلب | المرفقات | مراجعة الطلب | الرسوم

البيانات الشخصية (المستفيد من الخدمة)

الرقم الموحد *	158780695
الإمارة *	أبو ظبي
الاسم (الإنجليزية) *	TEST USER
الاسم (العربية) *	مستخدم تجريبي
الجنسية الحالية *	كندا
رقم الجواز/ الوثيقة *	T54248115
الجنس *	ذكر
تاريخ الميلاد *	05/06/1940
بلد الميلاد *	كندا
المهنة *	طبيب عام اسنان

الشكل 3 : إدخال البيانات الشخصية للمستفيد من الخدمة.

8. قم باختيار "بيانات الترشيح".

9. قم بإدخال معلومات التواصل وذلك لتسهيل عملية التواصل بين الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية ومقدم الطلب.

### بيانات الترشيح

فئة الشخص *	مستثمر في استثمارات عامة
الفئة الفرعية للشخص *	مستثمر في استثمارات عامة

### معلومات التواصل

الهاتف المتحرك *	501234567
البريد الإلكتروني *	Test.user@ica.ae

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

reCAPTCHA  
المضمومة - القوي

أنا لست برنامج روبوت ✓

التالي

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار 7,824,923  
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال 600522222  
متوفر 24/7

Federal Authority | هيئة اتحادية

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 5 : إدخال بيانات الترشيح ومعلومات التواصل.

10. قم بالضغط على "التالي" للانتقال إلى النافذة الفرعية الخاصة "بالمرفقات".



11. قم بتحميل المرفقات المطلوبة كوثائق تدعم الطلب عندما يتم معالجته من قبل الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

الرقم المرجعي: 0001029431012021300874158

صفحة الخدمة

25%

الخطوة الأولى

الخطوة الثانية

الخطوة الثالثة

1 بيانات الطلب

2 المرفقات

3 مراجعة الطلب

4 الرسوم

وثائق دعم طلب الترشح (إلزامي)

اختيار / ملف آخر

المسح الضوئي بصيغة pdf

مسح ضوئي

اختيار / ملف آخر

حجم المرفق كحد أقصى ٢ ميجا بايت  
أنواع المرفقات المسموحة: pdf, jpeg, jpg

النوع	الاسم
وثائق، دعم طلب الترشح	TEST USER_وثائق دعم طلب الترشح

التالي

رجوع

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة المودين | المساعدة

عدد الزوار: 7,824,923

عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال: 600522222

متوفر 24/7

U.A.E

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 6 : النافذة الفرعية للمرفقات.

12. قم بالضغط على "التالي" للانتقال إلى النافذة الفرعية الخاصة "بمراجعة الطلب".

13. قم بمراجعة بيانات ومعلومات الطلب وعند الانتهاء قم بالضغط على " التالي " للانتقال إلى النافذة الفرعية الخاصة "

" بالرسوم "

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

خدمات عامة | الخدمات الذهبية | خدمات تعديل التأشيرة | المساعدة | دليل المستخدم | غير اللغة | ترجم

التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

وصف الخدمة

50%

الخطوة الأولى | الخطوة الثانية | الخطوة الثالثة

1 بيانات الطلب | 2 المرفقات | 3 مراجعة الطلب | 4 الرسوم

معلومات المستخدم

الرقم الموحد : 158780695	الإمارة :
الاسم (الإنجليزية) : TEST USER	الاسم (العربية) : مستخدم تجريبي
الجنس : ذكر	تاريخ الميلاد : 1940/06/05
بلد الميلاد : كندا	رقم الجواز/ الوثيقة : T54248115
المهنة : طبيب عام اسنان	

بيانات الترشيح

فئة الشخص : مستثمر في استثمارات عامة	الفئة الفرعية للشخص : مستثمر في استثمارات عامة
--------------------------------------	--

معلومات التواصل

الهاتف المتحرك : 00971501234567	البريد الإلكتروني : Test.user@ica.ae
---------------------------------	--------------------------------------

المرفقات

وثائق دعم طلب الترشيح عرض

التالي

رجوع

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار : 7,824,923

مركز الاتصال : 600522222

متوفر 24/7

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 7 : النافذة الفرعية لمراجعة بيانات الطلب.

14. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى النافذة الفرعية الخاصة " بالرسوم " قم بالضغط على " أو افق على الشروط والأحكام "، ومن ثم قم بالضغط على " ارسال " من أجل إتمام العملية.

الرقم المرجعي : 0001029431012021300874158

التأشيرة - اقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

« بطاقة الخدمة

وصف الخدمة

75%

الخطوة الأولى | الخطوة الثانية | الخطوة الثالثة

1 بيانات الطلب | 2 المرفقات | 3 مراجعة الطلب | 4 الرسوم

وصف الرسم	المبلغ (درهم إماراتي)	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي) %5	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
المبلغ المسترد في حالة رفض الطلب 0.00 درهم إماراتي/المبلغ المسترد في حالة قبول الطلب 0.00 درهم إماراتي	0.00	0.00	0.00 درهم إماراتي

المبلغ المسترد في حالة رفض الطلب 0.00 درهم إماراتي/المبلغ المسترد في حالة قبول الطلب 0.00 درهم إماراتي

أوافق على الشروط والأحكام

ارسال

رجوع

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار: 7,824,923

مركز الاتصال: 600522222 متوفر 24/7

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 8 : الشاشة الفرعية الخاصة بالرسوم.

يرجى العلم أن هذه الخدمة معفاة من الرسوم.

■ عند إتمام العملية ستظهر رسالة إلى مستخدم النظام تفيد أنه " تم تقديم الطلب بنجاح " وتحتوي على " رقم الطلب".

The screenshot displays the website interface for the Federal Authority for Identity & Citizenship. At the top, there are logos for the authority and the United Arab Emirates. Below the logos, there is a navigation menu with options like 'Home', 'General Services', 'Golden Services', 'Visa Renewal Services', 'Assistance', and 'User Manual'. A language selection dropdown is set to 'غير اللغة'. The main content area features a green box with a circular progress indicator showing '100%' and the heading 'تم تقديم الطلبات بنجاح' (Visa Applications Submitted Successfully). The text in the green box reads: 'أسم الخدمة: التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد', 'رقم الطلب: 0101029431012021300874158', 'سيصلك بريد إلكتروني لتأكيد هذه العملية وبيان التفاصيل', and 'يرجى العلم ان طلب الهوية المرتبط بطلب الإعفاء سيتم حفظه في المسودات ولا يمكن تقديمه الا بعد الانتهاء من معالجة طلب الإعفاء'. Below this, there is a section titled 'ما مدى رضاك عن الخدمة' (How satisfied are you with the service?) with three smiley face icons (angry, neutral, happy). A 'استبيان العميل' (Customer Survey) button is also present. The footer contains contact information, social media links, and a disclaimer: 'إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة'.

الشكل 9 : رسالة تأكيد تقديم الطلب بنجاح.

## الوصول إلى خدمة طلب الترشيح إلى الإقامة الذهبية – خدمات الأفراد

▪ يمكنك الوصول إلى الخدمة عن طريق اتباعك للخطوات التالية:-

1. الدخول على الرابط الخاص بالخدمات الذكية **Smart Services**.

2. ستظهر لمستخدم النظام الصفحة الرئيسية الخاصة بنظام الخدمات الذكية، قم بإدخال " اسم المستخدم " و " كلمة

المرور".

The screenshot shows the website interface for the Federal Authority for Identity & Citizenship. The top navigation bar includes the organization's name in Arabic and English, and a menu with options like 'Home', 'General Services', 'Golden Visa Services', 'Visa Extension Services', 'Assistance', 'User Guide', and 'Language'. The main content area is titled 'Services' and lists 'Individual Services, Offices, Printing and General Services'. Below this, there are three main service categories: 'Individual Services', 'Institutional Services', and 'Printing Services'. The 'Individual Services' section is expanded, showing a 'Login' section with a 'Smart Services' button, a 'Registration' section, and a 'Smart Services' section. A red arrow points to the 'Login' button in the 'Smart Services' section.

الشكل 10 : الشاشة الرئيسية لنظام الخدمات الذكية.

3. قم بالضغط على " دخول".



4. ستظهر لمستخدم النظام الصفحة الرئيسية الخاصة بحسابه والتي تحتوي على كافة الخدمات الذكية الخاصة به.

The screenshot displays the main dashboard of the Federal Authority for Identity & Citizenship website. At the top, there is a navigation bar with the organization's logo, name in Arabic and English, and a user profile icon labeled 'مستخدم تجريبي' (Trial User) with a 'خروج' (Logout) button. Below the navigation bar, there are several service statistics cards:

- طلبات الإقامة: 332 (Residence Applications)
- طلبات التأشيرة: 236 (Visa Applications)
- المنشآت ذات الصلة: 0 (Related Establishments)
- المكفولين: 112 (Dependents)
- الحركات المالية: 1469 (Financial Movements)
- حركات الدخول و الخروج: (Entry and Exit Movements)
- إقامات فعالة: 54 (Active Residences)
- إقامات فاريت على الانتهاء: 1 (Residences about to expire)
- إقامات منتهية: 7 (Expired Residences)
- التأشيرات الفعالة: 58 (Active Visas)
- تأشيرات فاريت على الانتهاء: 0 (Visas about to expire)
- تأشيرات منتهية: 0 (Expired Visas)
- الطلبات الجاهزة للدفع: 12 (Ready for payment applications)

Below the statistics, there is a section titled 'تصفح الخدمات الذكية' (Browse Smart Services) with an information icon and a text box stating: 'يمكنك استعراض الخدمات من خلال الضغط على خانة الإدارة واختيار الخدمة الرئيسية و الخدمة الفرعية والإجراء المناسب. الرجاء الاطلاع على بطاقة الخدمة والتي تحتوي على كافة التفاصيل المتعلقة بالخدمة قبل تقديم الطلب.' (You can browse services by clicking on the management box and selecting the main service and the sub-service and the appropriate action. Please refer to the service card which contains all the details related to the service before submitting the request.)

At the bottom of the dashboard, there is a footer with contact information and social media links. The footer includes: 'الإدارة' (Administration), 'أبو ظبي - الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي - كفيل مقيم' (Abu Dhabi - Federal Authority for Identity & Citizenship / Abu Dhabi - Resident Sponsor), 'عدد الزوار: 7,824,923' (Visitors: 7,824,923), 'مركز الاتصال: 600522222' (Contact Center: 600522222), and 'متوفر 24/7' (Available 24/7). There are also social media icons for Instagram, WhatsApp, Telegram, Windows, YouTube, RSS, Twitter, and Facebook.

الشكل 11: الشاشة الرئيسية للخدمات الذكية.

يمكن لمستخدم النظام من الوصول إلى خدمة التأشيرة – التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

- وذلك من خلال اتباع الخطوات الموضحة أدناه من قائمة "تصفح الخدمات الذكية".
- قم بالضغط على الإدارة التابع لها.
- قم باختيار "التأشيرة" من قائمة الخدمات الرئيسية، ثم قم باختيار "إقامة ذهبية" من قائمة الخدمة.
- قم باختيار "طلب ترشيح للإقامة الذهبية" من قائمة الخدمات الفرعية، ثم قم باختيار "طلب جديد" كنوع الإجراء.

تصفح الخدمات الذكية

يمكنك استعراض الخدمات من خلال الضغط على خانة الإدارة واختيار الخدمة الرئيسية و الخدمة الفرعية والإجراء المناسب. الرجاء الاطلاع على بطاقة الخدمة والتي تحتوي على كافة التفاصيل المتعلقة بالخدمة قبل تقديم الطلب.

الإدارة	الخدمة الرئيسية	الخدمة	الخدمة الفرعية	نوع الإجراء
ابو ظبي - الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية / أبوظبي - كفيل مقيم	الإقامة	سفرة واحدة	مستثمر في استثمارات عامة	طلب جديد
	التأشيرة	اقامة	مستثمر في عقار	
	المتابعة و التحقيق	جميع انواع التأشيرات	أصحاب المواهب التخصصية	
		اقامة ذهبية	أوائل الثانوية العامة داخل الدولة	
			خريجي الجامعات المعتمدة داخل الدولة	
			طلب ترشيح للإقامة الذهبية	

الشكل 12 : قائمة تصفح الخدمات الذكية الوصول إلى خدمة التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية.

5. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى نافذة الخدمة المطلوبة " التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد".

6. تنقسم نافذة الخدمة إلى أربع أقسام فرعية موزعة على موجه لوحة المعلومات كما هو موضح أدناه.



الشكل 13 : موجه لوحة المعلومات.



7. قم بإدخال البيانات الشخصية للمستخدم من الخدمة.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

مستخدم تجريبي | خروج

طلباتي | المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | ترجم

### التأشيرة - اقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

وصف الخدمة

« بطاقة الخدمة

« ☆ مفضلة

0%

الخطوة الأولى | الخطوة الثانية | الخطوة الثالثة

1 2 3 4  
بيانات الطلب | المرفقات | مراجعة الطلب | الرسوم

#### البيانات الشخصية (المستخدم من الخدمة)

الرقم الموحد *	3350216
الإمارة *	أبو ظبي
الاسم (الإنجليزية) *	TEST USER
الاسم (العربية) *	مستخدم تجريبي
الجنسية الحالية *	دولة فلسطين
رقم الجواز/ الوثيقة *	T280442
الجنس *	ذكر
تاريخ الميلاد *	01/01/1970
بلد الميلاد *	دولة فلسطين
المهنة *	مستثمر

الشكل 14 : إدخال البيانات الشخصية للمستخدم من الخدمة.



8. قم باختيار "بيانات الترشيح".

9. قم بإدخال معلومات التواصل وذلك لتسهيل عملية التواصل بين الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية ومقدم الطلب.

### بيانات الترشيح

فئة الشخص *	مستثمر في استثمارات عامة
الفئة الفرعية للشخص *	مستثمر في استثمارات عامة

### معلومات التواصل

الهاتف المتحرك *	501234567
البريد الإلكتروني *	Test.user@ica.ae

[التالي](#)

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار 7,824,923  
قنوات وبرامج  
مركز الاتصال 60052222  
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 15 : إدخال بيانات الترشيح ومعلومات التواصل.

10. قم بالضغط على "التالي" للانتقال إلى النافذة الفرعية الخاصة "بالمرفقات".

11. قم بتحميل المرفقات المطلوبة كوثائق تدعم الطلب عندما يتم معالجته من قبل الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

مستخدم تجريبي | خروج

غير اللغة | [المساعدة](#) | [المسودات](#) | [المسودات الجاهزة للدفع](#) | [الحركات المالية](#) | [الطلبات](#) | [المسودات](#) | [المسودات الجاهزة للدفع](#) | [المسودات المالية](#) | [المساعدة](#)

التأشيرة - اقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

الرقم المرجعي: 0001029431012021300874159

« بطاقة الخدمة

« مفضلة ☆

وصف الخدمة

25%

الخطوة الأولى

1

بيانات الطلب

الخطوة الثانية

2

المرفقات

الخطوة الثالثة

3

مراجعة الطلب

الخطوة الرابعة

4

الرسوم

وثائق دعم طلب الترشح (إجباري)

[اختيار / ملف آخر](#)

المسح الضوئي بصيغة pdf

مسح ضوئي

إختيار / ملف آخر

[تطبيق الماسح الضوئي](#)

حجم المرفق كحد أقصى ٢ ميغا بايت  
أنواع المرفقات المسموحة: pdf, jpeg, png

النوع	الاسم
هتائة, دعم طلب الترشح	وثائق دعم طلب الترشح TEST USER

[التالي](#)

ادفع

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار: 7,824,223

قنوات وبرامج

مركز الاتصال: 800522222

متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 16 : النافذة الفرعية للمرفقات.

12. قم بالضغط على "التالي" للانتقال إلى النافذة الفرعية الخاصة "بمراجعة الطلب".

13. قم بمراجعة بيانات ومعلومات الطلب وعند الانتهاء قم بالضغط على " التالي " للانتقال إلى النافذة الفرعية الخاصة

بالرسوم"

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

مستخدم تجريبي | خروج

غير اللغة

المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

التأشيرة - اقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

الرقم المرجعي: 0001029431012021300874159

« بطاقة الخدمة

« مفضلة ☆

وصف الخدمة

50%

الخطوة الأولى    الخطوة الثانية    الخطوة الثالثة

1

بيانات الطلب

2

المرفقات

3

مراجعة الطلب

4

الرسوم

معلومات المستخدم

الرقم الموحد : 3350216	الإمارة :
الاسم (الإنجليزية) : TEST USER	الاسم (العربية) : مستخدم تجريبي
الجنس : ذكر	تاريخ الميلاد : 01/01/1970
بلد الميلاد : دولة فلسطين	رقم الجواز/ الوثيقة : T280442
المهنة : حلاق	

بيانات الترشيح

فئة الشخص : مستثمر في استثمارات عامة	الفئة الفرعية للشخص : مستثمر في استثمارات عامة
--------------------------------------	--

معلومات التواصل

الهاتف المتحرك : 00971501234567	البريد الإلكتروني : Test.user@ica.ae
---------------------------------	--------------------------------------

المرفقات

وثائق دعم طلب الترشيح عرض

← التالي

رجوع →

الأئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار

7,824,223

الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال

522222

متوفر 24/7

Federal Authority | هيئة اتحادية

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 17 : النافذة الفرعية لمراجعة بيانات الطلب.

14. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى النافذة الفرعية الخاصة " بالرسوم " قم بالضغط على " أو افق على الشروط والأحكام " ، ومن ثم قم بالضغط على " ارسال " من أجل إتمام العملية.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

المستخدم تجريبي | خروج

طلباتي المكفولين | المسودات | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية | المساعدة

غير اللغة | الرقم المرجعي: 0001029431012021300874159

التأشيرة - اقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

« بطاقة الخدمة

وصف الخدمة

75%

الخطوة الأولى | الخطوة الثانية | الخطوة الثالثة

1 | 2 | 3 | 4  
بيانات الطلب | المرفقات | مراجعة الطلب | الرسوم

التأشيرة - اقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

وصف الرسم	المبلغ (درهم إماراتي)	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي) %5	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
المجموع	0.00 درهم إماراتي	0.00 درهم إماراتي	0.00 درهم إماراتي

المبلغ المسترد في حالة رفض الطلب 0.00 درهم إماراتي/المبلغ المسترد في حالة قبول الطلب 0.00 درهم إماراتي

أوافق على الشروط والأحكام

ارسال

رجوع

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار: 7,824,923  
عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال: 600522222  
متوفر 24/7

هيئة اتحادية | Federal Authority

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 18 : الشاشة الفرعية الخاصة بالرسوم.

يرجى العلم أن هذه الخدمة معفاة من الرسوم

■ عند إتمام العملية ستظهر رسالة إلى مستخدم النظام تفيد أنه " تم تقديم الطلب بنجاح " وتحتوي على " رقم الطلب".

The screenshot displays the website interface for the Federal Authority for Identity & Citizenship. The main content area features a green box with the following text:

**تم تقديم الطلبات بنجاح**  
أسم الخدمة: التأشيرة - اقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد  
رقم الطلب : 0001029431012021300874159  
سيصلك بريد إلكتروني لتأكيد هذه العملية وبيان التفاصيل  
يرجى العلم ان طلب الهوية المرتبط بطلب الإعفاء سيتم حفظه في المسودات ولا يمكن تقديمه الا بعد الانتهاء من معالجة طلب الإعفاء

Below the message, there is a feedback section titled "ما مدى رضاك عن الخدمة" (How satisfied are you with the service?) with three emoji options: sad, neutral, and happy. A "استبيان العميل" (Customer Survey) button is also present.

The footer contains contact information: "عدد الزوار 7,824,923", "مركز الاتصال 600522222", and "متوفر 24/7". It also includes social media icons and a list of services: "إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة".

الشكل 19 : رسالة تأكيد تقديم الطلب بنجاح.

## الوصول إلى خدمة طلب الترشيح إلى الإقامة الذهبية – خدمات المؤسسات

▪ يمكنك الوصول إلى الخدمة عن طريق اتباعك للخطوات التالية:-

1. الدخول على الرابط الخاص بالخدمات الذكية **Smart Services**.

2. ستظهر لمستخدم النظام الصفحة الرئيسية الخاصة بنظام الخدمات الذكية، قم بإدخال " اسم المستخدم " و " كلمة

المرور".

الشكل 20 : الشاشة الرئيسية لنظام الخدمات الذكية.

3. قم بالضغط على " دخول".

4. ستظهر لمستخدم النظام الصفحة الرئيسية الخاصة بحسابه والتي تحتوي على كافة الخدمات الذكية الخاصة به.

The screenshot displays the user dashboard of the Federal Authority for Identity & Citizenship. At the top, there is a navigation bar with the authority's logo and name in Arabic and English, along with the UAE coat of arms and the text 'شركة تجريبية' (Experimental Company) and 'خروج' (Logout). Below the navigation bar, there is a search bar and a list of services: 'طلبات المنشأة' (Company Requests), 'المكفولين' (Dependents), 'المسودات' (Applications), 'المسودات الجاهزة للدفع' (Ready-to-pay Applications), 'الحركات المالية' (Financial Transactions), 'التقارير' (Reports), 'المساعدة' (Help), and 'غير اللغة' (Language). A dark bar indicates 'إدارة المستخدمين' (User Management) and 'أموال' (Finance).

The main content area features a 'لوحة التحكم' (Dashboard) section with a 'الرصيد المتوفر' (Available Balance) of 0 and 'النقاط السوداء' (Black Points) of 0. It shows the last update time as 'آخر تحديث لوحة التحكم منذ : PM 09:40'. There are two date pickers: 'عرض من تاريخ \*' (View from date) set to 14/06/2021 and 'عرض إلى تاريخ \*' (View until date) set to 14/07/2021. A search bar is present with the text 'بحث' (Search).

The dashboard displays several statistics in a grid:

- التأشيرات الفعالة: 234 (Active Visas)
- تأشيرات قاربت على الانتهاء: 0 (Visas expiring soon)
- تأشيرات ملتهبة: 42 (Expired Visas)
- طلبات الإقامة: 8 (Residence Requests)
- طلبات التأشيرة: 20 (Visa Requests)
- المكفولين: 244 (Dependents)
- الطلبات الجاهزة للدفع: 1 (Ready-to-pay Requests)
- الحركات المالية: 46 (Financial Transactions)
- حركات الدخول و الخروج: (Entry and Exit Movements)
- إقامة فعالة: 10 (Active Residence)
- إقامات قاربت على الانتهاء: 3 (Residence expiring soon)
- إقامات منتهية: 1 (Expired Residence)

Below the dashboard is a 'تصفح الخدمات الذكية' (Browse Smart Services) section with a search bar and a list of services: 'الخدمة الرئيسية' (Main Service), 'الإقامة' (Residence), 'التأشيرة' (Visa), 'الكفلاء و المنشآت' (Sponsors and Companies), and 'المتابعة و التحقيق' (Follow-up and Investigation).

There is also a 'نوع الإجراء' (Action Type) section with a search bar and a list of actions: 'الإقامة-إفادة - لمن يهمه الأمر-للشركات مع كشف مكفولين-إصدار افادة' (Residence-Statement - For those concerned - For companies with dependent disclosure - Issuance of statement), 'الإقامة-جميع أنواع الإقامة-تعديل وضع-تعديل وضع' (Residence-All types of residence-Adjustment of status-Adjustment of status), 'الإقامة-جميع أنواع الإقامة-من جواز سفر آخر-نقل إقامة لجواز جديد' (Residence-All types of residence-From another passport-Transfer of residence to a new passport), 'الإقامة-جميع أنواع الإقامة-بدل فاقد-نقل إقامة لجواز جديد' (Residence-All types of residence-For lost passport-Transfer of residence to a new passport), and 'الإقامة-جميع أنواع الإقامة-جميع أنواع الإقامة-تعديل بيانات' (Residence-All types of residence-All types of residence-Update data).

At the bottom, there is a footer with contact information: 'عدد الزوار: 7,824,923' (Visitors: 7,824,923), 'مركز الاتصال: 60052222' (Contact Center: 60052222), and 'متوفر 24/7' (Available 24/7). There are also social media icons and a disclaimer: 'إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة' (Accessibility - Disclaimer - Terms and Conditions - Privacy Policy - Copyright - Agency Terms).

الشكل 21 : الشاشة الرئيسية للخدمات الذكية.

- يمكن لمستخدم النظام من الوصول إلى خدمة التأشيرة – التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد وذلك من خلال اتباع الخطوات الموضحة أدناه من قائمة "تصفح الخدمات الذكية".
- قم باختيار "التأشيرة" من قائمة الخدمات الرئيسية، ثم قم باختيار "إقامة ذهبية" من قائمة الخدمة.
- قم باختيار "طلب ترشيح للإقامة الذهبية" من قائمة الخدمات الفرعية، ثم قم باختيار "طلب جديد" كنوع الإجراء.

تصفح الخدمات الذكية

نوع الإجراء	الخدمة الفرعية	الخدمة	الخدمة الرئيسية
طلب جديد	طلب ترشيح للإقامة الذهبية	سفرة واحدة	الإقامة
		إقامة	التأشيرة
		عمل	الكفلاء و المنشآت
		إقامة ذهبية	المتابعة و التحقيق

الشكل 22 : قائمة تصفح الخدمات الذكية الوصول إلى خدمة التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية.

5. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى نافذة الخدمة المطلوبة " التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد".
6. تنقسم نافذة الخدمة إلى ثلاث أقسام فرعية موزعة على موجه لوحة المعلومات كما هو موضح أدناه.



الشكل 23 : موجه لوحة المعلومات.



7. قم بإدخال البيانات الشخصية للمستخدم من الخدمة.

إدارة المستخدمين | أموال

التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

« بطاقة الخدمة

« ☆ مفضلة

0%

الخطوة الأولى | الخطوة الثانية | الخطوة الثالثة

1 | 2 | 3

بيانات الطلب | مراجعة الطلب | الرسوم

البيانات الشخصية (المستخدم من الخدمة)

الرقم الموحد *	158780695
الإمارة *	أبو ظبي
الاسم (الإنجليزية) *	TEST USER
الاسم (العربية) *	مستخدم تجريبي
الجنسية الحالية *	كندا
رقم الجواز/ الوثيقة *	T54248115
الجنس *	ذكر
تاريخ الميلاد *	05/06/1940
بلد الميلاد *	كندا
المهنة *	طبيب أسنان عام

الشكل 24 : إدخال البيانات الشخصية للمستخدم من الخدمة.

8. قم باختيار "بيانات الترشيح".

9. قم بإدخال معلومات التواصل وذلك لتسهيل عملية التواصل بين الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية ومقدم الطلب.

### بيانات الترشيح

فئة الشخص *	مستثمر في استثمارات عامة
الفئة الفرعية للشخص *	مستثمر في استثمارات عامة

### معلومات التواصل

الهاتف المشترك *	501234567 - 00971 الإمارات العربية المت...
البريد الإلكتروني *	Test.user@ica.ae

[التالي](#)

الأئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار 7,824,223  
قنوات وبرامج  
مركز الاتصال 800522222 متوفر 24/7

Federal Authority | هيئة اتحادية

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 25 : إدخال بيانات الترشيح ومعلومات التواصل.

10. قم بالضغط على "التالي" للانتقال إلى النافذة الفرعية الخاصة "مراجعة الطلب".

11. قم بمراجعة بيانات ومعلومات الطلب وعند الانتهاء قم بالضغط على " التالي " للانتقال إلى النافذة الفرعية الخاصة

بالرسوم."

إدارة المستخدمين | اموال

التأشيرة - إقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

الرقم المرجعي: 0001029431012021300874163

« بطاقة الخدمة

« ☆ مفضلة

33%

الخطوة الأولى | الخطوة الثانية | الخطوة الثالثة

1 | 2 | 3

بيانات الطلب | مراجعة الطلب | الرسوم

معلومات المستخدم

الإمارة :	الرقم الموحد : 158780695
الاسم (العربية) : مستخدم تجريبي	الاسم (الإنجليزية) : TEST USER
تاريخ الميلاد : 1940/06/05	الجنس : ذكر
رقم الجواز/ الوثيقة : T54248115	بلد الميلاد : كندا
	المهنة : طبيب اسنان عام

بيانات الترشيح

فئة الشخص : مستثمر في استثمارات عامة	الفئة الفرعية للشخص : مستثمر في استثمارات عامة
--------------------------------------	--

معلومات التواصل

الهاتف المتحرك : 00971501234567	البريد الإلكتروني : Testuser@ica.ae
---------------------------------	-------------------------------------

التالي <

رجوع >

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة المودين | المساعدة

عدد الزوار: 7,824,923

عدد الزوار

مركز الاتصال: 600522222

متوفر 24/7

قنوات وبرامج

فيسبوك | تويتر | إنستغرام | يوتيوب | لينكد إن | واتساب

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 26 : النافذة الفرعية لمراجعة بيانات الطلب.

12. سيقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى النافذة الفرعية الخاصة " بالرسوم " قم بالضغط على " أو افق على الشروط والأحكام " ، ومن ثم قم بالضغط على " ارسال " من أجل إتمام العملية.

إدارة المستخدمين | اموال

التأشيرة - اقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد

الرقم المرجعي : 0001029431012021300874163

« بطاقة الخدمة

« مفضلة ☆

وصف الخدمة

67%

الخطوة الأولى | الخطوة الثانية | الخطوة الثالثة

1 | 2 | 3

بيانات الطلب | مراجعة الطلب | الرسوم

وصف الرسم	المبلغ (درهم إماراتي)	مبلغ الضريبة (درهم إماراتي) %5	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
المبلغ المسترد في حالة رفض الطلب 0.00 درهم إماراتي/المبلغ المسترد في حالة قبول الطلب 0.00 درهم إماراتي			0.00 درهم إماراتي

أوافق على الشروط والأحكام

ارسال

رجوع →

الأئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار: 7,824,923

عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال: 600522222

متوفر 24/7

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 27 : الشاشة الفرعية الخاصة بالرسوم.

يرجى العلم أن هذه الخدمة معفاة من الرسوم

■ عند إتمام العملية ستظهر رسالة إلى مستخدم النظام تفيد أنه " تم تقديم الطلب بنجاح " وتحتوي على " رقم الطلب".

The screenshot displays the website interface for the Federal Authority for Identity & Citizenship. The main content area features a green confirmation box with the following text:

**تم تقديم الطلبات بنجاح**

أسم الخدمة: التأشيرة - اقامة ذهبية - طلب ترشيح للإقامة الذهبية - طلب جديد  
رقم الطلب : 0101029431012021300874163  
سيصلك بريد إلكتروني لتأكيد هذه العملية وبيان التفاصيل  
يرجى العلم ان طلب الهوية المرتبط بطلب الإعفاء سيتم حفظه في المسودات ولا يمكن تقديمه الا بعد الانتهاء من معالجة طلب الإعفاء

Below the confirmation box, there is a section titled "ما مدى رضاك عن الخدمة" (How satisfied are you with the service?) with three smiley face icons (sad, neutral, happy).

The footer of the website includes the following information:

- عدد الزوار: 7,824,923
- مركز الاتصال: 60052222 (متوفر 24/7)
- قنوات وبرامج: أيقونات لوسائل التواصل الاجتماعي (Instagram, WhatsApp, Telegram, Facebook, YouTube, RSS, Twitter, LinkedIn).
- الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة
- إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 28 : رسالة تأكيد تقديم الطلب بنجاح.

بعد الموافقة على الطلب سوف يتم ارسال اشعار للمتعامل بذلك يقوم المتعامل بعدها بالبدء بإجراءات اذن الدخول باختيار الخدمة المناسبة حسب الفئة وفي طلب التأشيرة سوف يظهر للمتعامل خانة يطلب منه ادخال رقم الترشيح الموافق عليه والبريد الالكتروني الذي تم استعماله وقت تقديم الطلب ومن ثم الضغط على "تحقق" للتأكد من صحة البيانات.

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

مستخدم تجريبي | خروج

United Arab Emirates

غير اللغة | ترجم

▶ طلباتي المكفولين | المسودات الجاهزة للدفع | الحركات المالية المساعدة

التأشيرة - اقامة ذهبية - مستثمر في عقار - اصدار تأشيرة

« بطاقة الخدمة

0%

وصف الخدمة

الخطوة الأولى

الخطوة الثانية

الخطوة الثالثة

4

3

2

1

الرسوم

مراجعة الطلب

المرفقات

بيانات الطلب

+	بيانات مقدم الطلب
+	معلومات الاتصال
+	الملاحظات
-	بيانات طلب الترشيح

يرجى العلم أنه يجب عليك إدخال رقم طلب الترشيح الذي تم تقديمه أو الموافقة عليه من قبل إحدى الجهات الحكومية لتتمكن من التقدم بطلب للحصول على تصريح دخول الإقامة الذهبية. إذا لم يكن لديك طلب ترشيح ، يمكنك التقدم بطلب ترشيح من خلال الحساب الشخصي أو الخدمات العامة

رقم الطلب \*

0101029431012021300874163

البريد الإلكتروني \*

Testuser@ica.ae

تحقق

+	البيانات التعريفية للمكفول (المستفيد من الخدمة)
+	البيانات الشخصية للمكفول (المستفيد من الخدمة)
+	عنوان السكن للمستفيد من الخدمة
+	في حال العبور البري، من فضلك املا هذه البيانات
+	حالات الاعفاء من الضمان المالي

التالي

الأسئلة المتكررة | معادلة السعادة | خريطة الموقع | اتصل بنا | الأرشيف | البريد الإلكتروني للهيئة | بوابة الموردين | المساعدة

عدد الزوار

7,824,923

عدد الزوار

قنوات وبرامج

مركز الاتصال

600522222

متوفر 24/7

إمكانية الوصول - إخلاء المسؤولية - شروط وأحكام - سياسة الخصوصية - حقوق الطبع والنشر - مصطلحات الهيئة

الشكل 29 : البدء بإجراءات اصدار اذن الدخول.