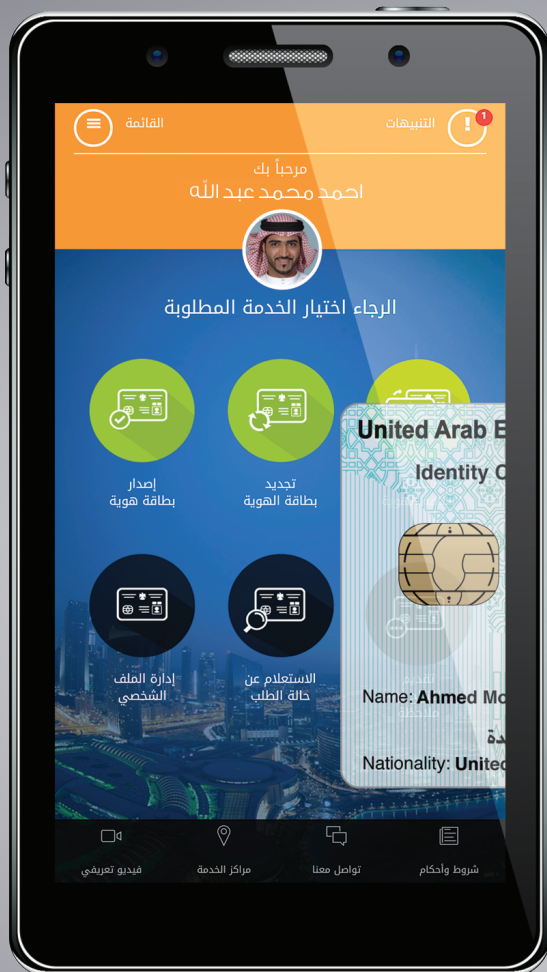


تطبيق "الهوية" الذكي

خدمات شاملة على مدار الساعة



24 ساعة في اليوم
7 أيام في الأسبوع
365 يوماً في السنة

طوّرت هيئة الإمارات للهوية تطبيقها الذكي، عبر الهاتف المحمول لتقديم من خلاله حزمة من خدماتها تشمل:

- إصدار بطاقة الهوية
- تجديد بطاقة الهوية
- استخراج بدل فاقد أو تالف
- إدارة الملف الشخصي
- الاستعلام عن حالة الطلب
- تقديم اقتراح أو ملاحظة

تحرص الهيئة على أن لا يتجاوز وقت تقديم الخدمة عبر التطبيق أكثر من ٣ دقائق، وعلى تقليص إجراءات تقديمها من خلال توفير الخدمة على مدار الساعة، عبر قنوات إلكترونية تغني عن زيارة منافذ الخدمة التابعة للهيئة.

