

أخي المواطن ... أخي المقيم

بطاقة الهوية ضرورة للحصول على كافة الخدمات سجل وجدد بطاقة في الوقت المحدد



تجديد بطاقة الهوية

- تقديم الطلب
- إعادة التقط بصمة في حال طلب ذلك
- إجراءات استكمال الإقامة للمقيم
- استلام بطاقة الهوية

استبدال بطاقة الهوية

- تحديث بيانات زيارة أحد مراكز الهيئة
 - تقديم الطلب
 - استلام البطاقة
- البلاغ عن فقدان أو تلف بطاقة في مركز الهوية
 - تقديم طلب الاستبدال في المركز أو في مكتب الطباعة
 - إعادة التقط بصمات في حال طلب ذلك
 - استلام البطاقة

إصدار بطاقة الهوية لأول مرة

- تقديم الطلب
- التبييض والتصوير لمن هم في سن 15 سنة فأكثر
- استكمال إجراءات إصدار الإقامة للوافد
- استلام بطاقة الهوية

• على المتعامل استكمال إجراءات التبييض والتصوير خلال 14 يوماً من طباعة الطلب تجنبًا لإلغائه.

• على المتعامل المقيم استكمال إجراءات إصدار الإقامة خلال 60 يوماً من طباعة الطلب.

• على المتعامل استلام بطاقة الهوية خلال 90 يوماً من تلقيه رسالة نصية من البريد تفيد بجاهزيتها، تجنبًا لإتلافها.

• تجديد بطاقة الهوية إلزامي في حالة نقل الكفالة حتى وإن كانت صلاحية بطاقة الهوية لا تزال سارية.

• يمكنكم الحصول على هذه الخدمات عبر الاستماراة الإلكترونية على الموقع الإلكتروني www.id.gov.ae
في حال وجود أية ملاحظات أو شكاوى يمكن للمتعامل تقديمها للهيئة عبر الخدمة الإلكترونية (تقديم شكوى) على موقع الهيئة أو الاتصال على الرقم 6005 30003

