



المئية الاتحادية للهوية والجنسية  
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP



United Arab Emirates

# خدمات الهيئة قطاع الهوية





# مراكز سعادة المتعاملين

تقديم الخدمات في مراكز سعادة المتعاملين والقنوات الالكترونية



# الإخوة والأخوات الكرام

## مقدمة:

تحرص الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية على استدامة التطوير الشامل لمنظومة الخدمات التي تقدمها والارتقاء بها إلى أفضل المستويات العالمية بحيث ترسّجم مع رؤية القيادة الرشيدة في أن تكون دولة الإمارات مركزاً إقليمياً وعالمياً لأحدث التقنيات والتطبيقات المتقدمة التي تعكس بشكل مباشر على حياة المواطنين، وتعزز موقعهم باعتبارهم من أسعد شعوب العالم.

وتحمل الهيئة على الاستفادة من كافة التقنيات الحديثة بما في ذلك التحول الإلكتروني والذكاء الاصطناعي لتسهيل الوصول إلى الخدمات المقدمة من الإدارة العامة للهوية في أي وقت ومكان وإنجاز كافة المعاملات المتعلقة بمختلف شؤون حياتهم بأقل جهد وأقصر وقت ممكنين.



## خدمات الهوية



### قائمة الخدمات

1. إصدار بطاقة هوية مواطن
2. إصدار بطاقة هوية وافد / مقيم
3. إصدار بطاقة هوية مواطنو دول مجلس التعاون الخليجي
4. تجديد بطاقة هوية مواطن
5. تجديد بطاقة هوية وافد / مقيم

6. تجديد بطاقة هوية مواطنو دول مجلس التعاون الخليجي
7. إصدار بطاقة هوية بدل فاقد /بدل تلف
8. تحديث بيانات

## وصف الخدمات المقدمة



يعتبر الحصول على بطاقة الهوية الإماراتية لإزامها لكافة سكان دولة الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك المواطنين الإماراتيين ومواطني دول مجلس التعاون الخليجي والأفراد والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يطلب من أي شخص مشمول في نطاق إصدار هذه الفئات التقدم للحصول على بطاقة من الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية.

وصف خدمة إصدار  
بطاقة هوية جديدة

يعتبر تجديد بطاقة الهوية المنتهية لزاماً لكافة سكان دولة الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك المواطنين الإماراتيين ومواطني دول مجلس التعاون الخليجي والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يطلب من أي شخص مشمول في نطاق إصدار هذه الفئات التقدم بتجديد بطاقة الهوية ما عدى فئات المتعاملين المقيمين ممن سيعادرون الدولة قبلاً أو عند انتهاء صلاحية بطاقة الهوية الخاصة بهم.

وصف خدمة تجديد  
بطاقة الهوية

هو التقدّم بطلب إصدار بطاقة هوية بدل تالف أو فاقد في حال فقدان أو تلف بطاقة الهوية بنفس صلاحية بطاقة الهوية التالفة أو الصائعة.

وصف خدمة بدل  
الفاقد أو التالف

## وصف خدمة تحديث البيانات

هي التقدّم بطلب لتحديث البيانات الظاهرة على بطاقة الهوية وهي (الاسم - الصورة الشخصية - تاريخ الميلاد - التوقيع) أو البيانات غير الظاهرة على بطاقة الهوية وهي (الحالة الاجتماعية - العنوان + رقم الهاتف - المؤهل العلمي - المهنة + جهة العمل - الديانة) بنفس مدة صلاحية بطاقة الهوية الحالية



خدمة اصدار بطاقة هوية  
جديد/تجديـد/بدل فاقد

مواطين

الوثائق المطلوبة

رقم المودع.

- ٢٠. الإلتزام بالرالي حسب جواز السفر لعمر ١٥ سنة فما فوق.
  - ٢١. صورة شخصية بحجم 3.5x4.5 سم (خلفية بيضاء، لمن هم أصغر من ١٥ سنة و لغير المواطنين وأصحاب الهمم لا تسمح بالتأهيل، الصحية الوصول لما يراكم الخدمة و دليهم تقارير طبية تثبت ذلك).
  - ٢٢. أصل شهادة الميلاد لمن هم أصغر من ١٥ سنة.
  - ٢٣. جواز سفر أحد الوالدين أو بطاقة الهوية الاماراتية (لمن هم أصغر من ١٥ سنة)
  - ٢٤. شهادة الصناعات الاجتماعية مصدقة من وزارة تنمية المجتمع (للمستفيدين من الضمان الاجتماعي) لمن هم إعاقتهم من رسوم إصدار بطاقة الهوية.
  - ٢٥. تقرير طبي ساري للمغوفع صادر من وزارة الصحة و هيئات الصحة في الامارات لغير أصحاب الهمم أو غير المواطنين من رسوم إصدار بطاقة الهوية.
  - ٢٦. أصل شهادة الوكالة للشخص الذي ينوب عن المتعامل في حالة عدم حضور صاحب الشأن وتقديمه الطلبات من قبل الغير لمن هم دون سن ٢١ سنة.
  - ٢٧. يتطلب الحصول الشخصي عند التقديم طلب البدل فاقد
  - ٢٨. يتم إلغاء الطلبات التي لا يتم المكن من معالجتها بسبب نقص في المعلومات أو المأشر في سداد الرسوم خلال 120 يوماً من تاريخ تقديمها على معملاً للإسمنت الإلكتروني.
  - ٢٩. يحق للمتعامل ممن تطبق عليهم شروط الإعفاء من تأخير الرسوم الإدارية التقدم بهذه الخدمة (المزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الإلكتروني للهيئة).

## إجمالي الرسوم المطلوبة لإصدار بطاقة الهوية حسب قنوات تقديم الخدمة

نظام الاستمارة الالكترونية  
/ التطبيق الذكي

خدمة الجديد/ التجديد :

5 سنوات : 140 درهماً

10 سنوات : 240 درهماً

خدمة البدل فاقد:

340 درهماً

طريقة الدفع :

من خلال بطاقة الائتمانية أو الدرهم الإلكتروني

مراكز سعادة المتعاملين

خدمة الجديد/ التجديد :

5 سنوات : 290 درهماً

10 سنوات : 390 درهماً

خدمة البدل فاقد:

490 درهماً

طريقة الدفع :

من خلال بطاقة الائتمانية أو الدرهم الإلكتروني



## خدمة اصدار بطاقة هوية جديد/تجديـد/بدل فاقد

### الضوابط والشروط

- الانزمام بالزي حسب جواز السفر لعمر 15 سنة فما فوق.
- صورة شخصية بحجم 3.5x4.5 (سم) بخلفية بيضاء، لمن هم أصغر من 15 سنة و لكبار السن وأصحاب الهمم الذين لا تسمح حالتهم الصحية الوصول لمراكز الخدمة و لديهم تقارير طبية تثبت ذلك.
- جواز سفر أحد الوالدين أو بطاقة الهوية الاماراتية(أصغر من 15 سنة)
- تقرير طبي ساري المفعول صادر من وزارة الصحة أو هيئات الصحة في الإمارات لعفقاء أصحاب الهمم أو كبار السن من رسوم إصدار بطاقة الهوية.
- أصل البطاقة الدبلوماسية /الاقنصلية /بطاقة عضوية المنظمات الدولية لفئة رؤساء وأعضاء البعثات الدبلوماسية والقنصلية والمنظمات الدولية الموجودة داخل الدولة لنيلم إعافتهم من رسوم إصدار بطاقة الهوية.
- يطلب الحضور الشخصي عند التقديم طلب البدل مائف
- يتم إلغاء الطلبات التي لا يتمكّن من معالجتها بسبب نقص في المعلومات أو للأخر في سداد الرسوم خلال 120 يوماً من تاريخ تقديم الطلب لمعاملات الإستثمار الإلكترونية
- يحق للمتعامل من تطبيق عليهم شروط الاعفاء، من تأخير الرسوم الإدارية التقديم بهذه الخدمة (المزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الإلكتروني للهيئة).

### دول مجلس التعاون

- الوثائق المطلوبة.
- أصل جواز السفر ساري المفعول.
- أصل بطاقة الهوية الخليجية للمتعامل سارية الصلاحية لمن هم أكبر من 18 سنة أو لأحد الوالدين لمن هم أصغر من 18 سنة.
- إثبات الإقامة داخل الدولة لأحد الغفاث،
- أصل مستند إثبات محل الفرالية بمواطن حتى الدرجة الثالثة.
- أصل الرخصة التجارية سارية الصلاحية.
- أصل شهادة إسماره راجسه من أحد المدارس أو الكلين أو الجامعات المعتمدة في الدولة.
- أصل شهادة عمل صادرة من إحدى المؤسسات الحكومية في الدولة بالنسبة لعاملين في القطاع الحكومي.
- عقد عمل مصدق من وزارة التوطين والموارد البشرية بالنسبة للعاملين في القطاع الخاص.
- القرابة بخلجي أو أجنبي حتى الدرجة الثانية وبحلبة الهوية بموجب الوثائق المرفقة أعلاه، مع إرهاص الأشخاص.
- أصل شهادة صادرة من الجهة المنظمة (محلي/خلجي/ عالمي ) لمنتدبين والمبعوثين.
- أصل شهادة من المحاكم أو المؤسسات الإصلاحية والعفاية في الدولة للبلاد المنشئات الإصلاحية والعفاية.
- أصل الوثيقة التي تثبت الفرالية بمواطن متوفى من الدرجة الأولى.
- أصل شهادة الوكالة للشخص الذي ينوب عن المتعامل.
- أصل شهادة الحضانة للمواطن أو الخليجي أو الأجنبي.

## إجمالي الرسوم المطلوبة لإصدار بطاقة الهوية حسب قناعة تقديم الخدمة

نظام الاستمارة الإلكترونية  
/ التطبيق الذكي

مراكز سعادة المتعاملين

خدمة الجديد/ التجديد :

5 سنوات : 140 درهم

خدمة البدل فاقد:  
340 درهم

طريقة الدفع :

من خلال بطاقة الائتمانية أو الدرهم الإلكتروني

خدمة الجديد/ التجديد :

5 سنوات : 290 درهم

خدمة البدل فاقد:  
490 درهم

طريقة الدفع :

من خلال بطاقة الائتمانية أو الدرهم الإلكتروني



## خدمة اصدار بطاقة هوية جديد/تجديـد/بدل فاقد

### الضوابط والشروط

- الإلتزام بالرقم المكتوب على بطاقة السفر لعمر 15 سنة فما فوق.
- صورة شخصية بحجم 3.5x4.5 (سم) بخلفية بيضاء لمن هم أصغر من 15 سنة و لكبار السن وأصحاب الهمم الذين لا تسمح حالاتهم الصحية الوصول لمراكز الخدمة ولديهم تقارير طبية ثابتة ذلك.
- أصل شهادة الميلاد لفترة الموليد الجديد.
- جواز سفر وإقامة الكفيف لفترة الموليد الجديد.
- أصل بطاقة الدبلوماسية / القنصلية / بطاقة عضوية المنظمات الدولية لفترة رؤسساء وأعضاء البعثات الدبلوماسية والقنصلية والمنظمات الدولية الموجودة داخل الدولة ليتم إعفاؤهم من رسوم إصدار بطاقة الهوية.
- تغیر طبـي ساري المفعول صادر من وزارة الصحة أو هيئات الصحة في الإمارات لاعفاء أصحاب الهمم أو كبار السن من رسوم إصدار بطاقة الهوية.
- أصل شهادة الوكالة للشخص الذي ينوب عن المتعامل في حالة عدم حضور صاحب الشأن وتقدیم الطلب من قبل العبر.
- يتطلب الحصول الشخص عند التقديم لطلب البدل فاقد يتم إلغاء الطلبات التي لا يتم التمكن من معالجتها بسبب نقص في المعلومات أو التأثر في سداد الرسوم خلال 120 يوماً من تاريخ تقديم الطلب لمعاملات الإستثمار الإلكترونية.
- يحق للمتعامل ممن تتطبق عليهـم شروط الإعفاء من تأثير الرسوم الإدارية التقدـم بهذه الخدمة (للمزيد من المعلومات يرجـى زيـارة موقع الإلكتروني للهيئة).

### وافد/ مقـيم

الوثائق المطلوبة.

- أصل جواز السفر ساري المفعول أو
- أصل تأشيرة دخول سارية المفعول أو
- أصل إقامة قيد إجراءات التجديد أو إقامة سارية المفعول لمن لم يقم بإصدار بطاقة الهوية عند إصدار الإقامة.

### ملاحظة :

يمكن تسجيل فتـلهـة المقـيم فقط الحاصل على إقامة سارية المفعول في أحد مراكـز سعادة المـتعاملـين.

## إجمالي الرسوم المطلوبة لإصدار بطاقة الهوية حسب قناعة تقديم الخدمة

نظام الاستمارة الالكترونية  
/ التطبيق الذكي

خدمة الجديد/ التجديد :  
1 سنوات : 140 درهم  
2 سنوات : 240 درهم  
3 سنوات : 340 درهم

خدمة البدل فاقد:  
340 درهم

طريقة الدفع :  
من خلال بطاقة الائتمانية أو الدرهم الإلكتروني

خدمة الجديد/ التجديد :  
1 سنوات : 290 درهم  
2 سنوات : 390 درهم  
3 سنوات : 490 درهم

خدمة البدل فاقد:  
490 درهم

طريقة الدفع :  
من خلال بطاقة الائتمانية أو الدرهم الإلكتروني

مراكز سعادة المتعاملين

# خدمة تحدث البيانات

## وافد / مقيد

- الوثائق المطلوبة.
  - (1) أصل بطاقة الهوية الإماراتية
  - (2) الوثيقة الداعمة لطلب تحدث البيانات

الحالات الاستثنائية:  
أصل البطاقة الدبلوماسية / الفضلى / بطاقة عضوية المنظمات الدولية لفته رؤساء وأعضاء البعثات الدبلوماسية والفضلى والمنظمات الدولية الموجودة داخل الدولة لبنة إعفاءهم من رسوم إصدار بطاقة الهوية.  
- أصل شهادة الوكالة للشخص الذي يتولى عن المتعامل في حالة عدم حضور صاحب الشأن وتقديمه طلب من قبل الغير.

## مواطنو دول مجلس التعاون الخليجي

- الوثائق المطلوبة.
  - (1) أصل بطاقة الهوية الإماراتية
  - (2) الوثيقة الداعمة لطلب تحدث البيانات.
  - (3) وثقة أذن الإقامة في الدولة حسب ما تم تقديمها عند إصدار / تجديد البطاقة الهوية.

الحالات الاستثنائية:  
- أصل البطاقة الدبلوماسية / الفضلى / بطاقة عضوية المنظمات الدولية لفته رؤساء وأعضاء البعثات الدبلوماسية والفضلى والمنظمات الدولية الموجودة داخل الدولة

- الوثائق المطلوبة.
  - (1) أصل بطاقة الهوية الإماراتية
  - (2) الوثيقة الداعمة لطلب تحدث البيانات

الحالات الاستثنائية:  
- تقرير طبي ساري المفعول صادر من وزارة الصحة أو هيئات الصحة في الإمارات،  
شهادة الضمان الاجتماعي مصدقة من وزارة تأميمية المحامى.  
- أصل شهادة الوكالة للشخص الذى يتولى عن المتعامل فى حالة عدم حضور صاحب الشأن وتقديمه طلب من قبل الغير من دون سن 21 سنة.

## المواطنون

## إجمالي الرسوم المطلوبة لقنات تقديم الخدمة

نقطة داخل  
مراكز سعادة المتعاملين

رسوم البطاقة:  
340 درهم

طريقة الدفع :  
من خلال بطاقة الائتمانية أو الدرهم الإلكتروني

### الضوابط والشروط:

- ينتمي أصحاب البطاقة الهوية بنفس مدة صلاحية البطاقة السارية.
- يعفى أصحاب البطاقة الهوية أو كبار المواطنين أو المستفيدين من الضمان الاجتماعي من رسوم إصدار بطاقة الهوية.
- يعفى رؤساء وأعضاء البعثات الدبلوماسية والقنصلية والمنظمات الدولية الموجودة داخل الدولة من رسوم إصدار بطاقة الهوية.
- يحق للمتعامل ممن تطبق عليه شروط الإعفاء التقدّم بهذه الخدمة (المزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الإلكتروني للهيئة)

لمزيد من المعلومات:

مركز الاتصال

**600522222**

هيئة اتحادية  
Federal Authority



**ICAUAE**  
[www.ica.gov.ae](http://www.ica.gov.ae)

