

اسم مؤشر الأداء	الرمز التعريفي	الهدف الاستراتيجي
نسبة دقة البصمات في السجل السكاني	EID-S-1-2	التسجيل والمحافظة على سجل سكاني دقيق وشامل وحديث
نسبة استكمال المواطنين الذين تم تسجيلهم في السجل السكاني	EID-S-1-3	
نسبة استكمال تسجيل المقيمين في السجل السكاني	EID-S-1-5	
معدل القدرة الاستيعابية اليومية للتسجيل في مراكز التسجيل و الطب الوقائي (عدد المسجلين)	EID-S-1-6	
نسبة جاهزية البنية التحتية الآمنة لتبادل البيانات	EID-S-2-1	تطوير بنية تحتية آمنة ومتكاملة وتمكين تبادل البيانات وإجراء عمليات الاستعلام/ التحديث
نسبة الشراكات و مذكرات التفاهم المبرمة / الإجمالي المخطط لها سنويا	EID-S-3-1	جعل بطاقة الهوية البطاقة الأكثر قيمة و أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة
نسبة الوعي العام عن وظائف بطاقة الهوية	EID-S-3-2	
اسم مؤشر الأداء	الرمز التعريفي	الهدف الاستراتيجي
نسبة رضا المتعاملين	EID-GC1-4-1	
نسبة الرضا الوظيفي	EID-GH1-4-3	
نسبة التوطين حسب الفئات الوظيفية المختلفة	EID-GH2-4-4	

نسبة التوطين في الفئة القيادية	EID-GH2-4-4-C1
نسبة التوطين في الفئة الإشرافية	EID-GH2-4-4-C2
نسبة التوطين في الفئة التنفيذية	EID-GH2-4-4-C3
نسبة التوطين في الفئة التخصصية والفنية	EID-GH2-4-4-C4
معدل الدوران الوظيفي للمواطنين	EID-GH8-4-5
معدل الاقتراحات المقدمة لكل 100 موظف سنوياً	EID-GH9-4-3-1-1
نسبة الاقتراحات المطبقة إلى الاقتراحات المقدمة	EID-GH10-4-3-1-2
معدل الساعات التدريبية لكل موظف حسب الفئات الوظيفية المختلفة	EID-GH5-4-3-2-1
معدل الساعات التدريبية لكل موظف في الفئة القيادية	EID-GH5-4-3-2-1-C1
معدل الساعات التدريبية لكل موظف في الفئة الإشرافية	EID-GH5-4-3-2-1-C2
معدل الساعات التدريبية لكل موظف في الفئة التنفيذية	EID-GH5-4-3-2-1-C3
معدل الساعات التدريبية لكل موظف في الفئة التخصصية والفنية	EID-GH5-4-3-2-1-C4
نسبة المتدربين حسب الفئات الوظيفية المختلفة	EID-GH7-4-3-2-2
نسبة المتدربين في الفئة القيادية	EID-GH7-4-3-2-2-C1
نسبة المتدربين في الفئة الإشرافية	EID-GH7-4-3-2-2-C2

بناء مؤسسة خدمات
تركز على تحقيق
الاهداف و الارتقاء
بخدمة المتعاملين مع
توفير الخدمات الداخلية
القائمة على الأداء
المتميز

نسبة المتدربين في الفئة التنفيذية	EID-GH7-4-3-2-2-C3	
نسبة المتدربين في الفئة التخصصية والفنية	EID-GH7-4-3-2-2-C4	
اسم مؤشر الأداء	الرمز التعريفي	الهدف الاستراتيجي
نسبة المواطنين الذين جددوا بطاقة الهوية/اجمالي العدد المقيم	EID-O-1-1-2-3	التسجيل والمحافظة على سجل سكاني دقيق وشامل وحديث
عدد الخدمات الإلكترونية الجديدة المقدمة لتسهيل عملية التسجيل	EID-O-1-1-3-2	
نسبة انجاز المشروع الربط الإلكتروني	EID-O-2-2-1-1	تطوير بنية تحتية آمنة ومتكاملة وتمكين تبادل البيانات وإجراء عمليات الاستعلام/ التحديث
عدد الانشطة، الفعاليات، المحاور المنفذة من خطة الاتصال المجتمعي والتسويق	EID-O-3-2-1-1	جعل بطاقة الهوية البطاقة الأكثر قيمة و أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة
عدد المشاركات المجتمعية المنجزة	EID-O-3-2-1-3	
نسبة وعي الموظفين عن وجهة الهيئة و أهدافها	EID-O-4-2-1-1	بناء مؤسسة خدمات تركز على تحقيق الاهداف و الارتقاء بخدمة المتعاملين مع توفير الخدمات الداخلية القائمة على الأداء المتميز
نسبة الإدارات التي تم قياسها من خلال تنفيذ الاستراتيجية	EID-O-4-2-2-1	
نسبة المشاريع التي تم حصرها في الخطة الاستراتيجية	EID-O-4-2-2-2	

المؤشرات الاستراتيجية

□□□		2011 □□□		2010 □□□		الإدارة المسؤول عن المؤشر
المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف		
95%	97.88%	95%	98%	95%		إدارة السجل السكاني
95%	90.88%	95%	88%	85%		إدارة السجل السكاني
72.59%	54.66%	50.00%	25.76%	25.00%		إدارة السجل السكاني
26000	13434	12000	12000	7000		إدارة مراكز التسجيل
73%	44%	43%	16%	15%		إدارة تقنية المعلومات
100%	80%	90%	20%	30%		إدارة الدعم الاستراتيجي والتميز المؤسسي
70%	76.75%	60%				إدارة السجل السكاني

الممكّنات الحكومية

□□□		2011 □□□		2010 □□□		الإدارة المسؤول عن المؤشر
المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف		
80%	81%	80%	96%	70%		إدارة مراكز التسجيل
70%	69.60%	70%	70%	61%		إدارة الدعم الاستراتيجي والتميز المؤسسي
99.42%	98.74%	98.74%	94%	91%		إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية

100%	100%	100%	100%	100%	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
100%	100%	100%	100%	100%	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
100%	100%	100%	96%	90%	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
85.71%	74.19%	74.19%	65%	75%	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
5.43	3.91	11.81	8	10	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
61.98	7.67	5.59	6.3%	5%	إدارة الدعم الاستراتيجي والتميز المؤسسي
35.05%	39.58%	41.18%	37%	40%	إدارة الدعم الاستراتيجي والتميز المؤسسي
27.97	25.48	14.54	30.06	14.3	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
20	16.8	18	24.25	18	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
30	32.31	17	39.75	19	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
30	25.1	14	40.25	15	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
30	17.71	20	16	20	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
93.49%	84.42%	75.16%	33%	25%	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
80%	100%	100%	75%	80%	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
100%	96.23%	94.29%	50%	60%	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية

100.19%	84.28%	75.25%	99.75%	80%	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
100%	57.45%	50%	15%	20%	إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية
المؤشرات التشغيلية					
□□□	2011 □□□		2010 □□□		الإدارة المسؤولة عن المؤشر
المستهدف	الفعلي	المستهدف	الفعلي	المستهدف	
95%	74.60%	70%			إدارة السجل السكاني
4	3	4	4	4	إدارة تقنية المعلومات
70%	26%	25%	30%	30%	إدارة تقنية المعلومات
21	26	21	23	24	إدارة الاتصال الحكومي والمجتمعي
10	10	9	5	5	إدارة الاتصال الحكومي والمجتمعي
85%	91.18%	80%			إدارة الاتصال الحكومي والمجتمعي
100%	100%	100%	67%	0%	مكتب المدير العام
100%	100%	100%	100%	15%	مكتب المدير العام

الملاحظات	2013 □□□		2012
	الفعلي	المستهدف	الفعلي
		98.16%	98%
تم تسجيل جميع السكان	95.22%	98%	96.39%
تم تسجيل جميع المقيمين	95.33%	98.64%	89.81%
	18241	20000	26911
	88%	100%	61%
	93.33%	100%	91.67%
تم اضافة المؤشر في سنة 2011	88.44%	90%	89.32%
الملاحظات	2013 □□□		2012
	الفعلي	المستهدف	الفعلي
		91%	85%
	88.06%	78%	78%
	100%	99.61%	100%

	100%	100%	100%
	100%	100%	100%
	100%	100%	100%
	100%	90%	100%
	5.32	5.51	4.85
	112.23	110	111.85
	46.43%	30%	42.86%
	14.52	16.15	25.6
	18.5	17	37.47
	20.53	18.5	35.9
	13.61	16	23.87
	17.93	12.47	33.08
	93.73%	100.30%	79.73%
	100%	100%	105.26%
	86.22%	100%	90.51%

	94.44%	100.36%	77.67%
	96.55%	100%	90.09%
الملاحظات	2013 □□□		
	2012		
	الفعلي	المستهدف	الفعلي
تم اضافة المؤشر في سنة 2011	91.49%	95%	98.42%
	4	2	4
	85%	100%	47%
	30	23	37
	33	18	33
تم اضافة المؤشر في سنة 2011	86.36%	85.33%	90.58%
	100%	100%	100%
	100%	100%	100%