

Publication	Slide
Al Khaleej	2
Al Khaleej	3
Al Watan (New)	4
Al Bayan	5
Al Bayan	6
Al Watan	7
Al Fajr	8
Al Ittihad	9
Al Ittihad (New)	10
The National	11

Publication	Country	Date	Section
Al Khaleej	UAE	1/10/2014	Local1 , 3

## 85٪ من الجمهور راضون عن خدمات «الهوية»

ميثاق خدمة المتعاملين الخاص بها. وقالت الهيئة إن الدليل يهدف إلى توفير مصدر واحد للمعلومات المتاحة حول خدماتها ما يضمن فهماً موحداً لرحلة المتعامل لكل من الموظف والمتعامل، مشيرة إلى أن ذلك يسهم بشكل كبير في فهم احتياجات وطموحات المتعاملين وتسهيل تلبيةها، فضلاً عن جعل رحلة المتعامل في الحصول على الخدمة سريعة وسهلة ومرحية.

الراضين عن مستوى الخدمات التي تقدمها الهيئة بلغت 85٪، في حين وقفت النسبة الباقية والبالغة تقريرياً 5٪ على الحياد. وحدثت الهيئة مؤخراً «دليل خدمة المتعاملين» الخاص بها واتاحته عبر موقعها الإلكتروني وصفحاتها على موقع التواصل الاجتماعي المختلفة، وذلك انتلافاً من حرصها على تقديم الخدمات المتميزة وفق أرقى المعايير وبما ينسجم مع

**أبوظبي - مجدي زهرالدين:**

أبدى 85٪ من المشاركين في استطلاع أجرته هيئة الإمارات للهوية على موقعها الإلكتروني، رضاه عن الخدمات المقدمة لهم من قبل الهيئة والتي تتوزع مابين خدمات الأفراد والمؤسسات إضافة إلى الخدمات الإلكترونية. وأظهر الاستطلاع الذي شارك فيه 6 آلاف و721 متابعاً أن نسبة غير

### أبرز التعديلات

أوضحت الهيئة أن أبرز التعديلات على «دليل الخدمات»، يتمثل في شرح الخدمات وربطها بقنوات التواصل الاجتماعي المتاحة وارشاد المتعامل للطريقة المثلثى لتقديم طلب الخدمة، وذلك لتسهيل الحصول على المعلومات الكاملة عن الخدمة بكل يسر. وأكدت اهتمامها المستمر بتقديم الخدمة بكفاءة وفاعلية والوصول إلى المتعاملين عبر القنوات التي يفضلونها وتركيزها على تطوير الخدمات والإبداع المستمر لارتقاء بمستوى الخدمة.

Publication	Country	Date	Section
Al Khaleej	UAE	1/10/2014	Local1 , 3

## «الهوية» توقع اتفاقية مع «الدولية للتعلم التطبيقي»

أبوظبي - «الخليج»: وقع مركز الإمارات للتعلم المؤسسي التابع لهيئة الإمارات للهوية اتفاقية تعاون مع المؤسسة الدولية للتعلم التطبيقي (IFAL)، لتدريب واعتماد الدفعة الأولى من موظفي الهيئة المؤهلين لحمل شهادة «مدرس التعلم التطبيقي».

وستقوم المؤسسة ومقرها لندن، بعقد ورش تدريبية للموظفين المنضمين للبرنامج خلال الشهرين المقبلين، على أن تقوم المجموعة المعتمدة منهم بعقد دورات للمهتمين بهذا النوع من التدريب على مستوى الجهات الحكومية والقطاع الخاص في الدولة.



## لإعداد أول دفعة من المتدربين بهذا المجال على مستوى المنطقة مركز التعلم المؤسسي يوقع اتفاقية مع «الدولية للتعلم التطبيقي»

أحد الأساليب المحورية في التعلم المؤسسي المستدام، كونه يمثل حلقة الوصل بين التعلم الفردي والتعلم الجماعي، ويساعد في توثيق المعارف وتعزيز الذاكرة المؤسسية من خلال توثيق الإجراءات، عدا عن كونه طريقة فعالة لحل المشكلات التي تواجه المؤسسات، لافتاً إلى أنه يمكن استخدام أسلوب التعلم التطبيقي في كافة المؤسسات لأنّه يعتمد بالدرجة الأولى على الموظفين أنفسهم ويساعدهم في اكتشاف مكانن القوة وفرص التحسين وكذلك استكشاف الحلول الإبداعية من داخل المؤسسة نفسها.

يشار إلى أن هيئة الإمارات للهوية أطلقت مركز الإمارات للتعلم المؤسسي كأول مركز من نوعه على مستوى الدولة والمنطقة، بهدف إتاحة الفرصة لموظفي الهيئة والمؤسسات الحكومية في الدولة للتعرف على أفضل الممارسات العالمية الحديثة في مجال التعلم المؤسسي، وتقديم المشورة للمؤسسات الساعية إلى تحقيق التميز المؤسسي المستدام.



علا جراد

إن المركز حريص على تعزيز الشراكة الاستراتيجية مع المؤسسات الدولية لتطوير عمل المركز من خلال تبادل الخبرات واستقطاب خبرائها لتأهيل الكوادر المتخصصة في الهيئة.

وأوضح أن (التعلم التطبيقي) يعتبر

مبادئ التعلم المؤسسي ومفاهيم الاستدامة والتنمية البشرية في مختلف ممارساتها وخدماتها، وتأكيداً لسعياها الدؤوب لنشر ثقافة التميز والإبداع وتعزيز الثقافة المؤسسية لدى كوادرها البشرية وتطوير مهاراتهم وضقل قدراتهم.

وأكَّد الدكتور أحمد الجابر مدير إدارة الحكومة المؤسسية والتميز في هيئة الإمارات للهوية، أن الهيئة تبني نهجاً يقوم على نشر المعرفة وتعزيز مفاهيم التعلم المؤسسي والبحث على التميز، وذلك تطبيقاً لخطتها الاستراتيجية ٢٠١٦-٢٠٤٠، مشيراً إلى أن توقيع هذه الاتفاقية يُعتبر ترجمة عملية لسعي الهيئة الحديث نحو التعلم المستدام من خلال تأهيل كادر وطني متخصص في مجال التعلم التطبيقي، وبهدف تعزيز المسار الوظيفي لأفراده بخبرات ومهارات نوعية، إلى جانب منهم عضوية المؤسسة الدولية للتعلم التطبيقي.

وقع مركز الإمارات للتعلم المؤسسي التابع لهيئة الإمارات للهوية اتفاقية تعاون مع المؤسسة الدولية للتعلم التطبيقي (IFAL)، لتدريب وأعتماد الدفعة الأولى من موظفي الهيئة المؤهلين لحمل شهادة مدرب التعلم التطبيقي، وتكون بذلك أول دفعة في هذا المجال على مستوى المنطقة.

وستقوم المؤسسة الدولية للتعلم التطبيقي (IFAL) ومقرها لندن، بعدد ورش تدريبية للموظفين المنضمين للبرنامج خلال الشهرين القادمين، على أن تقوم الجموعة المعتمدة منهم بعقد دورات للمهتمين بهذا النوع من التدريب على مستوى الجهات الحكومية والقطاع الخاص في الدولة، اعتباراً من مطلع العام المقبل.

يأتي ذلك في إطار سعي المركز لنشر مفاهيم وممارسات التعلم المؤسسي المستمر، انسجاماً مع استراتيجية هيئة الإمارات للهوية الهدافة إلى تطبيق

أبوظبي - الوطن:





Publication	Country	Date	Section
Al Watan	UAE	1/10/2014	Local , 7

## دائرة النقل توفر تصاريف مواقف جديدة للسكن في منطقة السوق المركزي بمدينة أبوظبي

أبوظبي - عبر سليم:

ضمن جهودها الرامية إلى توفير حلول مبتكرة لإدارة مواقف المركبات ، أعلنت دائرة النقل في أبوظبي عن البدء بإصدارها لتصارييف مواقف جديدة لسكان منطقة السوق المركزي في مدينة أبوظبي (قطاعي شرق ١ وشرق ٢).

ويقع القطاع شرق ١ في المنطقة الكائنة بين شارع الكورنيش شمالاً وشارع خليفة بن زايد جنوباً والشارع العاشر شرقاً وشارع راشد بن سعيد آل مكتوم غرباً، بينما يقع القطاع شرق ٢ في المنطقة الكائنة ما بين شارع خليفة بن زايد شمالاً وشارع حمدان بن محمد جنوباً والشارع العاشر شرقاً وشارع راشد بن سعيد آل مكتوم غرباً.

تأتي هذه الخطوة في إطار قيام دائرة النقل بتوفير حلول مواقف المركبات لاستخدام سكان هذه المنطقة الحيوية من العاصمة التي تشهد بصفة يومية نشاطاً تجارياً ملحوظاً.

وبدعت دائرة النقل أصحاب المركبات من سكان منطقة السوق المركزي مراجعة مركز خدمة العملاء فرع السوق المركزي أو أي من مراكز خدمة عملاء مواقف لتقديم طلبات ائتمان من يوم الثلاثاء الموافق ٧ أكتوبر ، مستصحبين معهم الأوراق الثبوتية المطلوبة لاستخراج التصارييف، والمتمثلة بعقد إيجار موثق من البلدية وساري المفعول وفاتورة الكهرباء وملكية المركبة سارية المفعول والهوية الإمارانية سارية المفعول، إضافة إلى صورة عن الإقامة سارية المفعول. وتهيب الدائرة بالجمهور الكريم بسرعة إصدار التصارييف الجديدة والالتزام بالقواعد المحددة. ولزيادة من الاستفسار يرجى الاتصال على الهاتف المجاني ٨٠٠٣٠٠٩.

Publication	Country	Date	Section
Al Fajr	UAE	1/10/2014	Local , 3

## دائرة النقل توفر تصاريح موافق جديدة للسكن في منطقة السوق المركزي بمدينة أبوظبي

السوق المركزي مراجعة مركز خدمة العملاء فرع السوق المركزي أو أي من مراكز خدمة عملاء موافق التقديم الطلبات ابتداء من 7 وحتى 23 أكتوبر القادم مصطفجين معهم الأوراق الثبوتية المطلوبة لاستخراج التصاريح والتمثيلية بعدد إيجار موثق من البلدية وفاتورة الكهرباء وملكية المركبة والهوية الاماراتية وصورة عن الإقامة بحيث تكون جميعها سارية المفعول، وأهابت الدائرة بالجمهور سرعة إصدار التصاريح الجديدة والالتزام بالمواعيد المحددة.

بينما يقع القطاع شرق 2 في المنطقة الكائنة ما بين شارع خليفة بن زايد شمالاً وشارع حمدان بن محمد جنوباً والشارع العاشر شرقاً وشارع راشد بن سعيد آل مكتوم غرباً. أعلنت دائرة النقل في أبوظبي بهذه إصدارها تصاريح موافق جديدة لسكان منطقة السوق المركزي في مدينة أبوظبي قطاعي شرق 1 وشرق 2 ضمن جهودها الرامية تأتي هذه الخطوة في إطار قيام دائرة النقل بتوفير حلول موافق المركبات لاستخدام سكان هذه المنطقة الحيوية من العاصمة التي تشهد بصفة يومية نشاطاً تجاريًا ملحوظاً. ودعت دائرة النقل أصحاب المركبات من سكان منطقة العاشر شرقاً وشارع خليفة بن زايد جنوباً والشارع السادس شمالي وشارع راشد بن سعيد آل مكتوم غرباً.

٠٠ أبوظبي-وام:

أعلنت دائرة النقل في أبوظبي بهذه إصدارها تصاريح موافق جديدة لسكان منطقة السوق المركزي في مدينة أبوظبي قطاعي شرق 1 وشرق 2 ضمن جهودها الرامية إلى توفير حلول مبتكرة لإدارة موافق المركبات. ويقع القطاع شرق 1 في المنطقة الكائنة بين شارع الكورنيش شمالي وشارع خليفة بن زايد جنوباً والشارع العاشر شرقاً وشارع راشد بن سعيد آل مكتوم غرباً.

Publication	Country	Date	Section
Al Ittihad	UAE	1/10/2014	Local , 4

## الخدمة الوطنية: المتسبون يخرجوناليوم لقضاء عطلة العيد

الشباب الموجودين خارج الدولة الذين تنتهي وتسري عليهم شروط وبنود الخدمة الوطنية، مراجعة مراكز التسجيل فور موعدتهم لارض الوطن، وأكدت الهيئة أن الدفعة الثانية ستباشر الانضمام والالتحاق بالخدمة الوطنية في منتصف شهر ديسمبر، وأوضحت الهيئة أن الأوراق المطلوبة للتسجيل في مراكز الخدمة الوطنية والاحتياطية، جواز السفر وخلافة القيد وبطاقة الهوية وشهادة الميلاد وشهادة المؤهل الدراسي 4 صور شخصية.

من الساعة السابعة صباحاً وحتى الساعة الرابعة عصراً، كما سيتم إبلاغ الشباب المتقدمين للتسجيل بمواعيد الفحص الطبي عبر الرسائل النصية، حتى يتتسن للشباب التنسيق مع جهات عملهم فيما يتعلق بذلك الفحص الطبي، وأشارت الهيئة إلى أنه يمكن إرسال أية استفسارات عن طريق البريد الإلكتروني الرئيسي للخدمة الوطنية والاحتياطية، موكدة أنه سيتم الرد على جميع التساؤلات في أقرب وقت ممكن، ولفت الهيئة إلى أنه يجب على

من المؤسسات الأكاديمية التي ينتهي لها كثيارات على استمرارهم بالدراسة، حتى يتم تأجيل التحاقهم بالخدمة الوطنية بعد الانتهاء من دراستهم، بهدف منح الشباب الفرصة لاستكمال تعليمهم.

وبدعت هيئة الخدمة الوطنية والاحتياطية الشباب الذين تقدموا للتسجيل مسبقاً التأكد من إتمام الإجراءات المطلوبة بمراكز التسجيل، وأكدت الهيئة من خلال ردتها على تساؤلات الشباب، أن مراكز التسجيل تفتح أبوابها يومياً

◆ أفادت هيئة الخدمة الوطنية والاحتياطية دولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال موقعها الرسمي للتواصل الاجتماعي «تويتر»، بأنه سيتم خروج متسبني الخدمة الوطنية اليوم الأربعاء وذلك للسماح لهم بقضاء عطلة عيد الأضحى المبارك مع ذويهم، على أن تكون العودة إلى مسكنات التدريب يوم الاثنين الموافق 6 أكتوبر في الأوقات التي تم إبلاغهم بها. كما أوضحت هيئة الخدمة الوطنية والاحتياطية ضرورة تقديم طلب الجامعات بإفادة معتمدة



Publication	Country	Date	Section
Al Ittihad	UAE	1/10/2014	Dunia , 2

المعرض الأول من نوعه في المنطقة

## «تكنولوجيا الروبوت».. ثلاثة أيام في ربع المستقبل



طلبة يعرضون ابتكاراتهم (الصور من المصدر)



عبدالرحمن الموسوي سالم الزعابي أيمان الرشدي

**جولات متحركة**

حول مشاركته في المعرض، يقول أيمان الشبيبي بعد شخنها «بركس» المورع الروبوت للمجلات المتحركة التي تأخذ ما تستخدم في المستشفيات والمطارات والمسافات الكبيرة، ودخل المتنفذ بالاهتمام كبير من قبل الزوار الذين عرقو أن المجلات يمكن شخنها لمدة 4 ساعات، ويمكنهاقطع مسافة من 50 إلى 100 كيلومتر، بغير أنها تفتق الدارو حول نفسها 360 درجة، تأتيك من إمكانية استخدامها في الشارع والبيت دون أن تنقل أي أوسع».

### رجل إطفاء

يكشف عبد الرحمن الموسى عن ابتكاره الفريد في صمم الروبوت، يقول بعملية الاطفاء في الأماكن الضيقة، ومنها الفرق المتعدد، وأنه يدرس على المشاهدة في المعارض التي تهتم بـ«تكنولوجيا الروبوت»، وشارك في المعرض في أبوظبي العام في الدوحة، حيث قدم ابتكاراته في المعارض والمهارات المتعددة، خاصة في ركوب الدراجات، ويفيد راشد المنصوري أن

المعرض قدم ابتكاراته

التي تهتم بـ«تكنولوجيا الروبوت»، وشارك في المعرض في الدوحة، وافتتح المعرض في الابارات المتعددة، ويزوره، وأنه يدرس على المعارض التي تهتم بـ«تكنولوجيا الروبوت»، وشارك في المعرض في الدوحة، حيث قدم ابتكاراته في المعارض والمهارات المتعددة، خاصة في ركوب الدراجات، ويفيد راشد المنصوري أن

والمناعة، موضحاً أن مثل هذه المعارض مهمة للجميع كونها فرصة شاملة عن تكنولوجيا،

وهي إدخال الروبوت الخدمي الذي في المشاريع الحالية ما يساعد في توظيف الروبوتات المتاحة

بطريقة فعالة، ويسهم في أحد من التكاليف،

ويدفع عملية التنمية المستدامة في الدولة

وهي المشرفة سلامة الدهامين، من الفجيرة،

أن زيارة المعرض ثانية شجاعته موزة

سعید ورميحة وشمسة راشد وفورة سرور

العلفه والمهرات المتعددة، خاصة أنهن

شاركن في أبوظبي الروبوت العالمي في

الدوحة، بشارة أن

قام هذه المعارض وازحة المجال

الطلاب، والطالبات لزيارتها فتحت

أفاقاً واسعة للجميع،

حضر عبدالله مجاهد خليفة وعلى نمير

وغيرهم ليقدموا شرضاً واقعاً عن ابتكاراتهم

في هذا المعرض، ويوضح عبدالله مجاهد أنهم

يحرصون على المشاركة الدائمة في جميع

المعارض والاساليقات التي تختص بالروبوت.

ويؤكد المشرف أين النجار أن وزارة التربية

والتعليم تختبر مجموعة من الشباب

الموهوبين، وتقدم لهم كل وسائل الدعم

والتوجيه، مضافةً: «جات هذه المشاركة في

بيان علينا على تجربة الآخرين من خلال

معاييره واقتداره بشكل سريع».

### وحدة مثالية

قدم معرض تكنولوجيا الروبوت، الذي أقيم من 28 حتى 30 سبتمبر، وهو الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عدداً من الابتكارات في مجال الروبوت والأنظمة الآلية، وفق الحال على صعيده أمام الشركات والمستثمرين للتفاقي، بتقديمه فرصة مثالية للقاء والتواصل مع شركات ورادة في هذا المجال.

احتل المعرض مكانة بقعة عند الزوار، وجل ذلك بالحضور المستمر والمتزايد على مدار ثلاثة أيام، وأضفت ورش العمل المقدمية والمعروضات المتنوعة فرصة حقيقة للتفاعل بين الشركات المشاركة من مختلف أنحاء العالم، ووفرت أيضاً واحة مثالية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات: «فالمعرض ركز على تكنولوجيا الروبوت ومواضيع أخرى ذات صلة، بما في ذلك تطور تكنولوجيا الروبوت والتطبيقات والابتكارات والاخذوات الالكترونية لتطوير هذا القطاع في المنطقة».

وكشف المعرض من خلال ما قدمه الاستخدام المزدوج للجيل القائم للبلول التكنولوجية الذكية في المنطقة ضمن مجالات الرعاية الصحية والتعليم والطيران وال مجالات والتطبيقات العسكرية والفضائية والآلات الآلية، كما أقى الدور التكنولوجي الآلة الآلية، والتي من المتوقع أن تسجل معدل نمو سنوي مركب يتجاوز 6% في المائة حتى عام 2016.

وأكّد مسؤولون منظمو المعرض أن تكنولوجيا الروبوت والأنظمة الآلية الذكية التي تشهد نمواً كبيراً خلال السنوات القليلة الماضية، تعتبر من شدّ القطاعات الاعادة والمنفذة للاتصال، ووفقاً لذلك، فإن أول مستخدمو تقنيات الروبوت الحديثة في الكثير من المجالات،

ويوضحون أن متزوّد بـ«آلي» يهدى من الأتمان على ذلك، فهو أطول شبكة زراعة في العالم، كما طرحت شركات زراعية

في العديد من القطاعات، حيث يمكن مشاهدة

أثني عشر الروبوت والتحكم الآلي في إلقاء

السيارات، وفي مجال إدارة الماء وحتى في

الجهادات الزراعية، مشيرين إلى أن المشروع

الذي أطلقته هيئة الإمارات الهمزة والمتمثل

في تطوير واستخدام طائرات من دون طيار

لإصال الواقف الحكومية يعكس الابتكارات

الكبيرة لمنطقة هذه التكنولوجيا في المنطقة.

وفي تناول دايس لـ«ال Tribune» والتعليق،

حضر عبدالله مجاهد خليفة وعلى نمير

وغيرهم ليقدموا شرضاً واقعاً عن ابتكاراتهم

في هذا المعرض، ويوضح عبدالله مجاهد أنهم

يحرصون على المشاركة الدائمة في جميع

المعارض والاساليقات التي تختص بالروبوت.

ويؤكد المشرف أين النجار أن وزارة التربية

والتعليم تختبر مجموعة من الشباب

الموهوبين، وتقدم لهم كل وسائل الدعم

والتوجيه، مضافةً: «جات هذه المشاركة في

بيان علينا على تجربة الآخرين من خلال

معاييره واقتداره بشكل سريع».

### مشارك وراء

حول اطباعاته، يقول سالم الزعابي، مدير نظم المعلومات في ادوات، ويضيف: لهذا المعرض بهدف التعرف على الابداعات التي يقدمها الشباب الموهوبين في هذا المعرض، وبالفعل وجدنا ابتكارات رائعة تستحق الاهتمام



Publication	Country	Date	Section
The National	UAE	1/10/2014	Main , 8

## Mawaqif parking permits for residents near Central Market

**The National staff**

**ABU DHABI //** Residents near Central Market can apply for Mawaqif parking permits from October 7 until October 23.

The Department of Transport said it would begin issuing Mawaqif permits for residents of Sector East 1 and 2 in the market area.

Permits are available to owners, tenants and their families. Each household is limited to two. The annual permits are Dh800 for the first car and Dh1,200 for a second.

To apply, residents must provide a passport copy with a valid residency

visa, Emirates ID, tenancy contract authenticated by Abu Dhabi Municipality, last utility bill and proof of vehicle ownership.

Drivers' details will be logged on a database and inspectors will track cars by licence number.

A residents-only parking area for permit-holders will be available between 9pm and 8am.

Those who park without a permit will be fined Dh500, but parking is free on Fridays and public holidays.

Visit [www.mawaqif.ae](http://www.mawaqif.ae) or call toll-free on 800-3009.

► [newsdesk@thenational.ae](mailto:newsdesk@thenational.ae)