

Publication	Slide
Al Ittihad	2
Al Khaleej	3
Al Bayan	4
Al Emarat Al Youm	5
Al Khaleej	6
Al Bayan	7
Al Emarat Al Youm	8



Publication	Country	Date	Section
Al Ittihad	UAE	1/4/2015	Local, 1 - 14

سلط الضوء في يومه الثاني على المبدعين والمبتكرين من الأفراد

«هوية إلكترونية لحكومة أذكى» شعار «دبي للإنجازات الحكومية»

جهاز رباعي الجهات بدلا من
التفتيش التقليدي بالجمارك
نظام ذكي يسهل حركة
السفر في المطارات
الرادار «رقيب» يحمي
حقوق المعاقين

لمنة الكليبي (دبي)

شهد معرض دبي للإنجازات الحكومية في يومه الثاني 3 جلسات حوارية، حيث ركزت الجلسة الأولى تحت عنوان «السياسة الذكية» على تطبيق الموظف الذكي الذي يقدم أكثر من 20 ألف موظف في حكومة دبي ضمن 31 جهة حكومية، ويتوفر باللغتين العربية والإنجليزية ويوفر للموظف عدة مميزات منها تقديم الإجازات، الحضور والانصراف، وكذلك يقدم خصائص جديدة كاتصال اجتماعي.

وركزت جلسة هوية إلكترونية لحكومة أذكى، على أهمية وجود هوية إلكترونية موحدة وأمنة تتيج للمراجعين الوصول لأكثر من 250 خدمة إلكترونية توفرها الجهات الحكومية في دبي عبر الهواتف الذكية أو عبر الإنترنت من خلال تعريف واحد فقط.

وناقشت جلسة دبي والاقتصاد الإسلامي محاور مهمة وهي الشواهد والمراجعات الشرعية للاقتصاد الإسلامي، وماذا يمكن أن يقدم الاقتصاد الإسلامي من منافع للبشرية، وكيف يكون التحول للاقتصاد الإسلامي، إلى جانب تحديثات الاقتصاد الإسلامي في ظل العولمة.

وأكد عبدالله الشيباني، الأمين العام للجلسات التفتيشية لإمارة دبي، «الالتقاء ضرورية لتوثيق أفضل الممارسات المحلية في مجال تقديم الخدمات» في تعزيز المخزون المعرفي المحلي في مجال تحسين الخدمات الحكومية، لافتا إلى أن هناك طلبات من الدول العالمية للاطلاع على الممارسات في إمارة دبي.

وقال الشيباني: إن تنظيم المعرض يأتي بناء على توجيهات القيادة الرشيدة بالارتقاء بمستوى الخدمات العامة، والاستثمار في تطوير وطرح أدوات وأنظمة استراتيجية ذكية لبحث وتوثيق تقديم الخدمة العامة في دبي والارتقاء بها للأفضل.

وذكر الشيباني أن معرض دبي للإنجازات الحكومية لا يقتصر على عرض المبادرات الذكية، وإنما يسلط الضوء على المبدعين والمبتكرين الأفراد الذين يعملون جاهدين لتقديم أفضل الخدمات الحكومية للتمتعين في إمارة دبي، ويفضل جهودهم يتم الارتقاء بالمثل الحكومي.

إقبال على البوابة الذكية

من جانبه أكد اللواء محمد أحمد المري، مدير عام الإدارة العامة للأمن وإشؤون الأجانب في دبي، «الالتقاء إقبال الجمهور المواطنين والمقيمين على التسجيل في البوابة الذكية، وهي خدمة ذاتية آلية ونظام آمن وسهل الاستخدام، وبدل كارتز مرورية الجوازات التقليدية في المطار، الأمر الذي يساعد في تقليل ازدحام المسافرين في المطار.



أسير مبدع شارك في المعرض



جانب من زوار المعرض



من مشاركات شرطة دبي

خليفة أحد أهم المعالم الحضارية لإمارة دبي ويعمل على بظارية بقوة 12 فولت، وأوضح بن غلطة أن الإجهاز تم تصميمها من قبل الإدارة العامة للمرور، حيث تحرص على توفير البيئة الابتكارية والمهيئة للفريق الفني، والذي يضم نخبة من المهندسين يعملون على دراسة احتياجات الإدارة العامة للمرور وتطوير التفتيش الآتية لها، لافتا إلى أن الرادارات الجديدة لاقت إعجاب بعض الشركات وسوف يتم تسويقها قريبا.



د. هاني السيد
أفضل الممارسات المحلية
في تقديم الخدمات



د. هاني السيد
أفضل الممارسات المحلية
في تقديم الخدمات

عبدالله الشيباني

محمد أحمد المري

جوائز للمبدعين
وقد ساهم الكتيبي من الجوائز والمرافقة والسيطرة الداخلية في مطار دبي جهازا كاشفا عبارة عن سيارة غولف صديقة للبيئة وصديقة للمسافرين، تم تطويرها بأحدث أجهزة الكشف والمواد الخطرة، حيث تم تقييها كأفضل فكرة في جائزة الأداء الحكومي، وجائزة أفكار إماراتية، وجائزة أفضل ابتكار في مطارات دبي، بالإضافة للجائزة العالمية «أفكار بريطانية»، وقدم المبدع عبدالله الشيباني أصغر مبدع في المعرض نموذج سارية علم على شكل برج خليفة تحت شعار «سارية علمنا خير».

في تطبيق أفضل الممارسات الحكومية، وحظى جناح شرطة دبي في المعرض بإشادة وإعطاء كبير من قبل الزوار والمشاركين، حيث تم عرض 3 أنشوا من الرادارات، وأكد الزوار، حين بن غلطة أن شرطة دبي صممت جهاز رادار جديدا صغير الحجم يستطيع رصد مخالفات كتحقق الطريق، موضعا أن الرادار يعتمد على تقنية مبتكرة تمكنه من تمييز الخط الأصفر ومن ثم يلتقط

أول جهاز حصري للتفتيش

شارك المبدع سعيد بن فارس الكتيبي قائد فريق التفتيش في جمارك دبي بفكرة مشروع مميزة تعد الأولى من نوعها في العالم، وهو عبارة عن جهاز لتفتيش رباعي الجهات بهدف إلغاء فكرة التفتيش التقليدي «اليدوي»، والتحول إلى التفتيش الذكي، الذي يضمن السلامة من الأضرار الخارجية والأشعة والأوساخ والأمراض أو أي بضعاء خطيرة، وأضاف بهدف الجهاز إلى تسهيل إنجاز معاملات الجمهور بسهولة، ويوفر فرصة توظيف الكادر الشباني ولدي الإعاقة، ويتكون من أربع كاميرات تقوم بتصوير جميع الجهات لتغطي الوزن وبناء المنشأة والعلامة التجارية والقيمة والعدد.

تطبيق برزة

شارك محمد الشاسبي، موظف في مطارات دبي بقسم المراقبة الجوية بالتعاون مع عدنان بن عبد الله، صاحب مؤسسة إلفان العالمية فكرة تطبيق سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، «الله» قائد الإبداع والتميز، حيث يحتوي التطبيق على شعارات ومفاتيح سمعية لتعزيز الطاقة الإيجابية ويمكن الجمهور من التواصل مع المبدعين والمتميزين، وتسعى إلى تطبيق برزة، ومتوافر على أجهزة أندرويد وآبل.

ملتقى المبدعين

خصص معرض دبي للإنجازات الحكومية زاوية للمبدعين لعرض مبادراتهم كمبادرة «استراتيجية تنمية الابتكار والإبداع في أفضل الممارسات الحكومية» مما يساهم في دعم وإبراز المبدعين في مجال التكنولوجيا والابتكار.

استعراض تطبيقي الموظف الذكي وهويتي الإلكترونية



هدى الهاشمي



حصّة البلوشي

التغييرات على الفور لجميع الأجهزة،
ونفس الواجهة على أجهزة الحاسوب
والأجهزة اللوحية وأجهزة الهواتف الذكية .

تحديات وإنجازات

من جانبها قدمت حصّة البلوشي مدير قسم
الدفع الإلكتروني في حكومة دبي الذكية
هوية الكترونية لحكومة أذكي عرضا حول
هويتي الإلكترونية وهي خدمة توفرها
دائرة حكومة دبي الذكية للجمهور للدخول
الموحد لخدمات الجهات الحكومية في
دبي، والمتكاملة مع بطاقة الهوية الوطنية
التي تصدرها هيئة الإمارات للهوية.

دبي - البيان

استعرضت هدى الهاشمي مدير إدارة تقنية
تخطيط الموارد البشرية في حكومة دبي
الذكية استراتيجية حكومة دبي الذكية ،
ونظام تخطيط موارد المعلومات الحكومية
،وتطبيق الموظف الذكي ، خلال اليوم
الثاني لمعرض دبي للإنجازات الحكومية
،وقالت إن العدد الإجمالي لتحميل تطبيق
الموظف الذكي بلغ حتى الآن 6986 مرة،
وبلغ عدد التحميل عن طريق الأبل ستور
3740 ،وعن طريق الأندرويد 3246 ، فيما
بلغت عدد الإجراءات التي تمت عن طريق
الموظف الذكي 13 ألفا و900 إجراء.

وأشارت إلى أن الخصائص الجديدة
للإصدار المقبل تتضمن خاصية حفظ كلمة
السر وخاصية الإشعارات عبر الأجهزة
الذكية ، ومتاجر بلاك بيري وويندوز
وتفويض الصلاحيات .

عرض

وقدمت الهاشمي عرض نظام تخطيط موارد
المعلومات الحكومية «جي آر بي» وقالت إنه
نظام إدارة المؤسسة والمعني بأتمتة النظم
و البرمجيات لدمج جميع جوانب الأعمال
الإدارية في المؤسسات، وتسهيل تدفق
البيانات بين الوظائف الإدارية والتي تشمل
النظم المالية ونظم الشراء، وإدارة المخزون
والموارد البشرية، والرواتب والأجور وإدارة
الاصول وغيرها من وحدات التشغيل الأخرى
فعالية و نجاح، والغرض منه مساعدة الجهات
الحكومية على التركيز على فعالية وتطوير
الأعمال الرئيسية للجهة الحكومية.

وأوضحت أن تطبيق الموظف الذكي
يتميز بعدة خصائص تتمثل في الدخول
الى النظام استنادا على الصلاحيات
والمسؤوليات لتعزيز نموذج الأمن ، و
متوافق مع كافة أنظمة تخطيط موارد
المعلومات الحكومية، و لا حاجة لأجهزة
وسيلة أو إضافية، و يمكن تطبيق

• قدمها معرض دبي للإنجازات الحكومية المتميزة

خدمات صحية ودينية وقانونية لإسعاد المواطنين والمقيمين



معرض دبي، قدمت دبي ضمن مشاركتها في «المعرض» خدمات وحدة المناظير المسائية في مستشفى خليفة كبرنامج متكامل تم اعتماده عالمياً عام 2014.

أحمد غافور - دبي

عرضت دولة الإمارات في حكومة دبي ابتكارات ومشاريع، هي الأولى على مستوى منطقة الخليج والشرق الأوسط، جديداً لإسعاد المواطنين والمقيمين بوزارة الدولة، معرض دبي للإنجازات الحكومية للتعرض في يومه الثاني أمس، في مركز دبي للمؤتمرات والمعارض، قدمت مؤسسة الأبحاث وشؤون الفكر مشروع «فرقة العنقاء»، الذي انبثقت من تلبية طلباً، ويضم 10 فيلا مجهزة لتعشيق الكائنات.

وقال الأمين العام للمؤسسة، طبيب الريس، الإمارات اليوم، إن المشروع هو أول قرية متكاملة من فئة خمس نجوم للأفراد وفنادق الأوبس في الشرق الأوسط، مشيراً إلى أن القرية تستعد للانفتاح الرسمي، خلال وقت قريب.

وعرضت المؤسسة مشروع لتسجيد المسجد الحرام في دبي، المنطقة التي تم تزيدها بمواصفات حديثة للبناء، إذ يربط في تلك المنطقة، يوجد من الإسراف في استخدام كمية كبيرة المواد.

ومشاركت دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري في دبي مجموعة من المبادرات الرائدة والفنية للترويج في الجانب الإسلامي والخيري، من بين تلك المبادرات التحول السكاني بنسبة 100٪.

وقال المدير العام للمبادرة، الدكتور حمد الشهابي، إن المبادرة بدأت جهوداً كبيرة من أجل تحويل مساراتها وبالتالي العملية إلى خدماتها والتعامل مع الجمهور إلكترونياً، إذ أطلقت مجموعة من الخدمات والتغطية الذكية الشاملة التي تغطي معظم حاجي الحياة الدينية، والأمنية، والاجتماعية، والثقافية، والتعليمية، من خلال موهبتها للإنجاز.

كما شملت المبادرة بمبادرة التطبيب الذي أحدثه لمحفف الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، هذا الشعار لأجوبة الذكاء العاطفة هذا الشعار: خاصة لتفسير الأزمات

الكريمة، وتكرار الأزمات، ما ساعد في ضمن مشاركتها في المعرض خدمات جراحة المناظير السائلة في مستشفى خليفة، كبرنامج متكامل تم اعتماده عالمياً عام 2014، من جمعية الجراحين الأمريكية لمنطقة الشرق الأوسط بعد استجوابه معايير وشروط ومشتريات الحصول على هذا التصديق.

وأوضحت اللجنة التنفيذية لمستشفى خليفة، الدكتورة منى نهدي، أن البرنامج الذي حصل، خلال شهر أكتوبر الماضي، على الاعتماد من جمعية الجراحين الأمريكية، ويركز على ثلاثة محاور أساسية، تتعلق بالجوانب العلاجية والتدريبية والإدارية، وفق أعلى معايير الجودة والممارسات

العملية في هذا المجال، بهدف تحسين مستوى الخدمات التي يقدمها مستشفى خليفة، لتشمل كل الأفراس المسائية الجديدة والحيوية.

وأكدت أهمية البرنامج، الذي يأتي ضمن استراتيجية المؤسسة لتطبيق منهج الابتكار في تقديم الخدمات الصحية لاحتياجاتها من المرضى، مشيرة إلى الدور الفعال الذي يقوم به البرنامج في خفض نسبة الأخطاء الطبية لدى الرضى المستفيدين التي تصل إلى أكثر من 80٪، مقارنة مع 24 ساعة وساعة بأمر في الأسبوع.

وأشارت إلى زائد عدد الحالات المرضية، التي أصبحت تستفيد بعد تطبيق هذا البرنامج، والتي تضمنت إلى ثلاثة أضعاف من السنوات السابقة لتطبيق البرنامج الذي يسهم في توفير الوقت والجهد

جلسات حوارية

يختم معرض دبي للإنجازات الحكومية 2015 فعالياته اليوم، وسط حضور كبير من الموظفين الحكوميين والمهتمين بهذا المجال، ويظم برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، التابع للأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة دبي، المعرض في دورته الثالثة، حيث سجل المعرض مشاركة 32 جهة، استعرضت إنجازاتها وأبرز مشروعاتها ومبادراتها وأبرز المعروض، من الجمهور والمطب والراوتر العالمي، وتتميز المعرض هذا العام بتطبيق جلسات حوارية، تهدف إلى مناقشة موضوعات تشمل الهوية

الإلكترونية لحكومة أذكى، والاقتصاد الإسلامي، والإبداع الحكومي، والموظف الذكي، وريادة الموهوس، والاقتصاد الإسلامي «دبي» وموضوعات الشاوي والمراجيع الضريبية لأدوات الاقتصاد الإسلامي على بساط البحث، وعرضت ما يمكن أن يقدمه الاقتصاد الإسلامي من مافع، وكيف يتم التحول للاقتصاد الإسلامي، بالإضافة إلى الموضوعات وما تطرحه من تحديات على الاقتصاد الإسلامي، وناقشت جلسة «ريادة الموهوس» دور جمعية الإمارات لريادة الموهوس في نشر وتعزيز ثقافة الإبداع في دولة الإمارات، وكيفية اكتشاف الموهوسين والصينيين إلى جانب الفرق الإبداعية في التعامل مع الطوارئ والأزمات والكوارث.

الحكومي، حيث تم طرح تطبيقات وأفكار إبداعية من شرطة دبي، ومناقشة العوامل التي تسهم في تعزيز الفاعلية في مشيرات الإبداع، وأهمية عوامل البحث والتطوير في الإبداع، كما تطرقت دائرة الأراضي والأموال إلى موضوع كيفية توفير بيئة عمل مشجعة للإبداع في الدارة، ونشر ثقافة الإبداع.



دوائر حكومية عرضت مشروعاتها للتحول نحو حكومة ذكية لتصل إلى الناس بسهولة من المصغر

القضائية والقانونية كدفي في غضون الأشهر القليلة التالية، بما يدعم أهداف خطة دبي 2021 في بناء حكومة ذكية متألقة ومدمجة، تلبي احتياجات المستقبل.

وعرضت لياية دبي مشروعاتها للتحول نحو حكومة ذكية لتصل إلى الناس عبر أجهزتهم الذكية بكل سهولة، إذ قال ممثل لياية دبي في العرض، حسين محمد، تعرض لياية تطبيق الحامي الذكي، الذي يقدم في كثير البرامج فاعلية ويقدّم خدمة موجهة خصيصاً ليزمير عمل الحامي، من خلال إمكانية الاستئصال من كل البيانات المتعلقة بظيفة موكلة، واستخراج محاضر التحقيق، ومحاضر المحكمة والأحكام والرسائل والأوامر والقرارات والرسائل للربطية.

وأضاف أن التطبيق يتيح إرفاق صور إلكترونية خاصة، وتوفير إمكانية لتكذب للأجهزة بعدد

القضاة وعده الحامين للجانين في الكتب، ما يوفر الوقت والجهد على الحامي وتخليص مهماته، ويذكر أن البداية لتعمل على توظيف الكفاءات للوظيفة، وتدريبهم وتأهيلهم واستثمارهم في العمل الحكومي، حتى تضمنت في هذا الجانب، وحملت على أعلى نسبة توظيف من بين الجهات الحكومية في الإمارة، والأكثر محافظة على الهوية الوطنية.



دراسة برمائية أحدث تقنيات شرطة دبي لإنقاذ الفارقين في دقائق معدودة

مبادرة جديدة للتطبيق الذكي بنظام «الأندرويد» لمصحف الشيخ مكتوم

من أجل تعزيز هذه الخدمة وإتاحتها للجميع، ومن خلال المنصات التقنية التي أوعت في بعض مولات دبي ومطاراتها، وهي تتيح للمستهلك توجيه سؤاليه إلى المتكلمين في القاهرة الإلكترونية، وله حق اختيار وسيلة الإجابة على استفساره؛ إما بالبريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو المكالمة المجانية.

تلسات داخل المعرض

[illegible]

برنامج لجراحة المناظير الفسائية

[illegible]

مناهل ثابت: أبهى المعارض العالمية

المذكورة مناهل عبدالرحمن ثابت رئيس الجمعية العلمية ان معرض الابتكارات في مجال المعارض العلمية وما لها من دخل لخطوط الرحلة لصالح سمو ولي العهد اذ يكون ان هذا هو الدور الذي تلعبه هذه المعارض، حيث ان هذا المعرض هو بمثابة نافذة على ما هو متحقق في مسارات التنمية وازدهارها، وانما خطى الخطوات التقليدية وما هي شذرت بها من جديد ما هو التميز والامتياز مع الصراعات التي لها جذورها في التاريخ والعلوم.

موظفات يشدن بالجلسات الحكومية

[illegible][illegible]

الالكترونية خاصة، وتوفير احصائية لمكتب المحاسبة بعدد القضايا وعدد المحامين المسجلين في المكتب وغيرها من الخدمات المدرجة ضمن التطبيق بما يوفر الوقت والجهد على المحامي وتيسير آلية عمله.

حزمة مشاريع للطرق

[illegible]

مركز دبي للإحصاء

كما اطلع زوار المعرض على اهم المبادرات والنظم والطبقيات الذكية من مركز دبي للإحصاء حيث قدمت منصة المركز صورة متكاملة لـ "رحلة المعلومات، ابتداءً من مرحلة التجميع، سواء من خلال الربط الإحصائي بقواعد بيانات مصادر البيانات أو من خلال تنفيذ المسوح الإحصائية والدراسات الاستطلاعية باستخدام الأجهزة الذكية ومن ثم مرحلة العمليات والمعالجة الإحصائية

هيئة تدمية المجتمع

وأستقرت هيئة تنمية المجتمع، وخدمات تأهيلية مختلفة بلغ مجملها 44 قنصاً، الأولى من نوعها في الدولة من حيث الحجم والتغطية، وبمكتها استجاب 12 حصة لجمعية يوسدا لمجيرة مجيرة وأعلى الجلود وفازرة على توفير خدمات تأهيلية للجمهور، تقدمهم مع احتياجاتهم مجموعة كبيرة من الأبطال في إتاحة، بنسب خذ الخدمة، يدير عام هيئة تنمية المجتمع، التي أكد أن معرض في للإحتفاء بالخدمات، أصبح منصة أفلاي خدمات جديدة وتميز.

وقدمت الهيئة لزور المعرض والجهات الحكومية، التي أهدت المجازة الأولى من نوعها، لاختلافها، لأول مستوى نظامي مع إظهاره في

معرض، يوسدا، والخيال زاراً إرسافاً في تأسكة

وإتال العرض والأفلاء والمعرضات وغيرها من وسائل الإرساء السجبة، وبجودة المرفح



خاصة جماعات دينية، ثقافية، الإثنيات

جمارك دبي تواصل مشاركتها الناجحة

التي قد تواجه مفتحي محاربت بني إسماعيل أبناء
مهمهم، وتجاهلهم في الحكم الهائل من البوليس
والمنع والاعتقال التي تصل إلى حد قبيح.

وتستطيع الحكومة كشف وتخليص نوعية
الجنات الخائفة إضافة إلى أن شخص منو
الكشف إلى أن الأشخاص المخالفين
لقانون الإقامة (المستصلين)، (الذين أجهت في
تصميم على مفتحي الجارات التي تفتي السفن
والطوارق التي تصل إلى على غلبي الأمان.

تقديم الخدمات الحكومية.

التي الإبداعية التي تعرضها
معرض من الابتزازات الحكومية
السائرة للبراميلدة التي تفتي
عامة براميلدة قليلة مدونة
منصة، تفتي جميعها
على مدار ساعة، ولم تنحصر
تحدثت الخاطرة اعلمت هذه
على الخاطرة التبرعية البحرية

**توفير عامل الحماية
تسهيل حركة التجارة
الدولية المشروعة**

حسن الإعداد والتنظيم للنزرة الحالية للمعرض
الجهود التي قام بها برنامج دبي للأداء الحكومي
متميز بالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات
حكومية، وقال إن المعرض الذي شارك فيه 32
جهة حكومية يشكل من خلال المشاريع
لمبادرات المتميزة التي تعرضها، سباقاً للتنافس
شريف بين الوزارات الحكومية بهدف تحقيق رؤية
مزايا 2021، وخطة دبي 2021، والإبقاء على زيادة
الإصداقات عامة ودبي خاصة على المستوى

واصلت جمارك دبي مشاركتها الناجحة في عرض دبي للإنجازات الحكومية، حيث لاقت شوارع التي تعرضها العائدة إحتياج الزوار من علماء الجمهور، وهي المشاريع التي ابتكرها عملاء الدائرة، وتهدف لتحقيق رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية، وأبرزها تسريع إجراءات التخليص بغير عامل التمامية للمجتمع المحلي والدولي، سهّل حركة التجارة الدولية المضروعة.

تطبيق شرطة دبي الجديد بـ6 لغات



التطبيق الجديد

دبي - شيرين فاروق

أطلقت القيادة العامة لشرطة دبي تطبيقها على الهواتف الذكية بنسخة محدثة تعتبر الأفضل من نوعها في العالم، والتي تتضمن 4 لغات جديدة، إضافة إلى اللغتين العربية والإنجليزية.

وقال العقيد خالد ناصر الرزوقي، مدير الإدارة العامة للخدمات الذكية في شرطة دبي لـ«البيان»: إن التطبيق متوافر على أجهزة الأندرويد بـ6 لغات مختلفة هي: الفرنسية والألمانية والروسية والصينية، إضافة إلى العربية والإنجليزية، ومن المتوقع إضافة لغات جديدة مستقبلاً بهدف التسهيل على الجمهور، لافتاً إلى أن النسخة المحدثة تعتبر الأفضل استخداماً في العالم عبر تقسيم الخدمات وفقاً للمفضل لكل متعامل وتصنيفها وفقاً لاحتياجات كل شخص، منوهاً إلى أنه حتى الآن لم تصل أي شكاوى من الجمهور بخصوص استخدام التطبيق.

ونوه العقيد الرزوقي إلى أنه ضمن الخدمات التي تصل إلى 80 خدمة ذكية يتوافر على التطبيق خدمة تقسيط المخالفات بالتعاون مع بنك الإمارات دبي الوطني، وبإمكان المتعاملين سداد قيمة المخالفات المروية بطريقة أكثر سرعة وفعالية من خلال توفير إمكانية دفع المخالفات المروية بالتقسيط لحاملي بطاقات الائتمان الصادرة من بنك الإمارات دبي الوطني، من دون فوائد على مدى 3 أو 6 أو 12 شهراً.

خدمات

وقال: إن أكثر الخدمات استخداماً على الهواتف الذكية الاستعلام ودفع المخالفات، موضحاً أن التعود على استخدام تلك الخدمات يحتاج وقتاً وثقافة من الجمهور، إلا أنه في الوقت الراهن تعتبر الاستجابة جيدة من قبل شريحة كبيرة من الجمهور متوقعاً ارتفاع الأعداد خلال الفترة المقبلة،

وعرقله حركة الطريق. وأكد العقيد الرزوقي إضافة خاصية ربط «نظارة غوغل» بالنظام لتصور المخالفات وإرسالها ضمن خدمة «كلنا شرطة»، إضافة إلى خدمة التعرف إلى السيارات المطلوبة على النظارة، والخاصة بموظفي شرطة دبي، والتي تتيح للضابط المختص التعرف إلى السيارات المطلوبة عن طريق استخدام نظارة غوغل، حيث تم إرسال 207 رسائل عن طريق النظارة و61 مخالفة محررة عبره.

ولفت أيضاً إلى أن تطبيق شرطة دبي على أجهزة «الآيفون» تم تطوير خصائص جديدة من خلال توفير الملف الشخصي للمستخدم، باعتباره رقم بطاقة الهوية وعرض الأصول الخاصة بالمتعامل، وتخصيص الشاشة الرئيسية، وتمنح خاصية تحديد الخدمة المفضلة لديه ويتم تصميم التطبيق على شكل بطاقات، وأنه بإمكان المتعامل الاطلاع من خلال التطبيق على نسخة إلكترونية من بطاقة الهوية الوطنية ورخصة القيادة وملكية المركبة عبر هواتفهم الذكية، إضافة إلى تفعيل خاصية الاطلاع على قيمة المخالفات.



خالد الرزوقي

بعد إضافة اللغات الجديدة والترويج الجيد لتلك الخدمات عبر وسائل الإعلام. وتابع: إن خدمة الإبلاغ عن حادث سجلت 6585 معاملة منذ إطلاق الخدمة، والتي تمكن الجمهور من الإبلاغ عن حادث بسيط عن طريق تصوير المركبات المتضررة وإرسالها عبر التطبيق الذكي للجهة المعنية ويتم موافاتهم بتقرير الحادث من قبل الشرطة عن طريق الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني، والتي تسهم إلى حد كبير في حلول سريعة للازدحام الناتج عن انتظار حضور دورية شرطة

تل يوم
سامي الرامسي

رفض يشر التساؤلات.. والشبهات!



twitter@samialreyami
reyami@emaratayoum.com

**«إمارات الخير»
برنامج آلي، فيه
حلول تقنية
وأكيدة لأكثر
مشكلات العمل
الخيرى.**

لا يجوز لرفض جمعيات خيرية الربط والدخول إلى البرنامج الآلي، الذي ابتدعته دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري في دبي (إمارات خير)، فالبرنامج مفيد ومهم وضروري لجميع أطراف العمل الخيري، الجمعيات والحكومة ومتلقي المساعدات، وفيه من لفتة والتسهيل والفوائد ما يحتم على جميع الجمعيات الخيرية الاندماج والاشتراك فيه فوراً طوعاً وبرغبة ذاتية مفروضة بفرحة حلقية، ودون تردد. إلا إننا؟

والأ إذا هنا. تعني بكل وضوح وجود مصالح شخصية، أو وجود أوجه صرف غير قانونية، أو وجود عشوائية وفوضى في عمل الجمعية الخيرية الراضية للدخول في المشروع، ليس في ذلك اتهامات مباشرة لأي جهة أو شخص، ولا تشكل أو تفلل من جهد العاملين في مجال العمل الخيري، لكن منطقياً لا توجد أسباب تجعل مسؤولاً في جمعية يرفض أن يدخل في نظام آلي، يشرح له التعريف إلى أوجه الصرف المالي للجمعيات كافة، وأين تضع بنية الجمعيات أموالها، ولا يوجد مسؤول في جمعية خيرية، يهجم صرف أموال للتبرعين إلى لتسحين قهراً، يرفض الاشتراك في برنامج يربطه إلكترونياً مع بقية الجمعيات ليمأكد من الحالات للتقدمة إليه، وهل تمت مساعدتها سابقاً في أماكن أخرى أم لا؟.. إلا إننا؟

«إمارات الخير» برنامج آلي، فيه حلول تقنية وأكيدة لأكثر مشكلات العمل الخيري، ولعله من المناسب جداً لو أصبح الانضمام إليه قراراً اتحادياً رئيسياً لجميع الجمعيات والجهات الخيرية، إضافة إلى جميع المكاتب الرسمية، التي تقدم مساعدات مالية إلى للتخاتين، وبذلك تصبح جميع أموال التبرعات والخير واضحة، يسهل الاطلاع والتدقيق عليها ومراقبة حركتها، إضافة إلى إمكانية تحليلها وتوجيهها، فإن لاحظت الحكومة صرفاً زائداً في وجه من أوجه العمل الخيري، ونقصاً واضحاً في وجه آخر، فإنها ستعمل على توجيه التبرعات إلى أماكن النقص.

والربط الإلكتروني الذي يعتمد عليه نظام «إمارات الخير» يتميز بكونه مبروطاً بمنطقة الهوية، ما يجعله دقيقاً، وبذلك تم قطع الطريق على إمكانية التزوير في الأوراق، أو تبديل حوالات السفر، خصوصاً للمتقدمين من بعض البلدان التي يسهل فيها ذلك، وبمضبطة زرواحدة يستطيع موظف الجمعية معرفة كل المساعدات والأموال والجهات لائحة لها، لأي حالة تتقدم للحصول على مساعدة من الجمعية، وبمعلومات لتصايب كاثقة، وبذلك تم قطع الطريق نهائياً أمام ممنهني مهنة العيش على مساعدات الجمعيات الخيرية، والحصول على أموال من غير وجه حق من جمعيات مختلفة، وبطليات مختلفة في أي وأحد!

مشروع متميز، متعدد الفوائد، له أبعاد أمنية، وخيرية، واجتماعية، وله خزايا تنظيمية، وفوائد مباشرة على الدولة ومجال العمل الخيري وللتبرعين، وهو غير مكلف أبداً للجمعيات الخيرية، فهي غير مطالبة بأي كلفة مالية، وليس عليها سوى إبداء الرغبة في الاشتراك في النظام، فالكلفة جبرها تحللها دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري في دبي، التي صممت ونفذت هذا البرنامج بناء على اطلاعها وخبراتها في مشكلات ومعطيات العمل الخيري بكل تفاصيلها، فهذا هناك سبب منقطع يجعل بعض الجمعيات الخيرية ترفض الانضمام إلى هذا البرنامج؟! وهل هناك سبب منقطع يجعل مسؤولاً في جمعية خيرية يرفض التقنية، ويرفض الربط الإلكتروني، ويرفض العمل بشافية ووضوح، بعيداً عن اللومفي والعشوائية والعموش؟.. إلا إننا؟