
Publication	Slide
Al Ittihad	2
Al Bayan	3
Xpress Dubai (new)	4



Publication	Country	Date	Section
Al Ittihad	UAE	01/08/2013	Local,1,14

«الهوية» تعتمد 131 مكتباً في 4 إمارات للاستمارة الإلكترونية

◆ أحمد عبدالعزيز (أبوظبي) - اعتمدت هيئة الإمارات للهوية 131 مكتب طباعة في إمارات عجمان وأم القيوين ورأس الخيمة والفجيرة لتوفير تعبئة الاستمارات الإلكترونية الجديدة. ونوهت الهيئة بأنه لن يتم قبول الاستمارات القديمة اعتباراً من اليوم. (طالع ص 14)

اعتباراً من اليوم في عجمان وأم القيوين ورأس الخيمة والفجيرة

«الهوية»: اعتماد 131 مكتب طباعة للاستمارة الإلكترونية الجديدة

تعبئة الاستمارة الإلكترونية الجديدة «أون لاين» لا يتطلب رسوم الطباعة

أكدت هيئة الإمارات للهوية أن تعبئة الشخص طالب خدمة إصدار بطاقة الهوية الاستمارة الإلكترونية الجديدة «أون لاين» لا يتطلب سداد رسوم مكتب الطباعة، وفي حال قيام المتعامل بتعبئة الاستمارة الإلكترونية عن طريق الموقع الإلكتروني للهيئة يوفر 30 درهماً. يذكر أن الهيئة لا تتقاضى أية رسوم لتوصيل بطاقات الهوية لأصحابها، وتحمل الهيئة تكاليف خدمة تسليم بطاقات الهوية لأصحابها عبر مراكز البريد التابعة لمجموعة بريد الإمارات والممتدة على مستوى الدولة.

على أن تكون في الصفوف الأولى لإنجاز التحول نحو «الحكومة الذكية». نظراً لدور منظومة إدارة الهوية المتقدمة التي تطورها الهيئة والمشاريع الرئيسية المنبثقة عنها مثل مشروع الربط الإلكتروني ومشروع الهوية الرقمية، في تمكين الجهات الحكومية من توفير خدماتها الإلكترونية على الهواتف المتحركة، بما يتوافق مع رؤية القيادة الرشيدة للدولة المتمثلة في توفير الخدمات الحكومية وتسهيل وصولها للمتعاملين في أي مكان وزمان، وبالتالي تقديم أفضل الخدمات للمجموع.

وأكدت أنه يطلب من المتعاملين تعبئة الاستمارة الجديدة، سواء عن طريق الموقع الإلكتروني للهيئة أو عن طريق مكاتب الطباعة القيام عن طريق 10 خطوات سهلة. تستغرق ما بين 5 إلى 10 دقائق لإدخال البيانات الشخصية ومسح الوثائق المطلوبة وصولاً إلى طباعة الطلب. وتتيح الاستمارة الجديدة جميع الخدمات المرتبطة بإصدار بطاقة الهوية سواء للمرة الأولى، أو تجديد البطاقة منتهية، أو إصدار بدل فاقد أو تالف، وذلك في إطار حرص الهيئة

معاملات إصدار البطاقات أو تجديدها. إلى ذلك، اعتمدت 5 مكاتب في إمارة أم القيوين تتركز في مناطق السلمة والرقعة بشوارع الجوازات ومنطقة الرس والرقعة، فيما اعتمدت 44 مكتباً في رأس الخيمة في مناطق النخيل ومقابل البريد المركزي والرس والمعمورة والمعبريض إضافة إلى مناطق الطب الوقائي وسدرورة والجزيرة الحمراء وشوارع الجوازات والخزان وشعبية الزهراء. كما اعتمدت الهيئة 40 مكتباً في إمارة الفجيرة في مناطق المهلب والنجمات ومرشيد ودبا الفجيرة والبدية، بالإضافة إلى مناطق مرشيد والفرقة ومسافي ومرح وشارع الشيخ زايد والفصيل ومركز المدينة وحلف وزارة العمل ومقابل الطب الوقائي.

وذكرت هيئة الإمارات للهوية أن تعميم الاستمارة الإلكترونية الجديدة يحتاج إلى سلسلة من الإجراءات، ترتبط بتقييم المكاتب التي سيتم التعاقد معها، ونسبة التوطين فيها، إلى جانب تدريب موظفيها على التعامل بكفاءة عالية مع الاستمارة، بما يضمن أعلى مستوى من الدقة والجودة في إدخال البيانات، إضافة إلى التزام المكتب المعتمد بمستوى الخدمة المطلوبة، ووضع آلية لتحصيل الرسوم الرسمية المقررة.

◆ أحمد عبدالعزيز (أبوظبي) - اعتمدت هيئة الإمارات للهوية 131 مكتب طباعة في إمارات عجمان وأم القيوين ورأس الخيمة والفجيرة لتوفير خدمة تعبئة الاستمارات الإلكترونية الجديدة التي أطلقها الهيئة مؤخراً حتى يمكن للمواطنين والمقيمين الاستفادة منها للتسجيل الجديد أو لتجديد البطاقات أو إصدار بدل الفاقد والتالف. وحددت الهيئة 42 مكتباً في إمارة عجمان موزعة في مناطق مختلفة بهدف تحقيق انتشار واسع شملت مناطق مشرف التجارية والنعمية والحמידية والجرف والكرامة والبستان والنخيل، بالإضافة إلى شارع الاتحاد والصناعية الجديدة والسوان والراشدية.

ونوهت الهيئة بأنه لن يتم قبول أي استمارة إلكترونية «قديمة» يتم إنجازها في أي مكتب طباعة في الإمارات المذكورة اعتباراً من اليوم «الأول من أغسطس»، مؤكدة أنه لن يتم أيضاً قبول الاستمارات الإلكترونية الجديدة التي لم يتم إنجازها في المكاتب المصرح لها من قبل الهيئة باستخدام هذه الاستمارة. وناشدت الهيئة المتعاملين بضرورة التأكد من أن المكتب معتمد من الهيئة قبل بدء عملية تسجيل البيانات حتى يتم قبول الاستمارات الإلكترونية الجديدة لإتمام



Publication	Country	Date	Section
Al Bayan	UAE	01/08/2013	Local,9

«الهوية» تحصر تعبئة الاستمارة الإلكترونية الجديدة في 131 مكتب طباعة

في إطار سلسلة من الخطوات التي اتخذتها الهيئة لتقديم خدماتها بسرعة ودقة عالية، حيث لا تستغرق عملية تعبئة الاستمارة عبر المواقع الإلكترونية للهيئة سوى دقائق معدودة، فضلاً عن أنها توفر على المتعاملين رسوم مكاتب الطباعة، مؤكدة حرصها الدائم على الارتقاء بخدماتها بهدف توفير خدمات إلكترونية مبتكرة وصولاً إلى تسهيل إجراءاتكم وكسب رضا المتعاملين مع الهيئة.

الخدمة المطلوبة، ووضع آلية لتحصيل الرسوم الرسمية المقررة، مشيراً إلى أن الاستمارة الجديدة توفر جميع الخدمات المرتبطة بإصدار بطاقة الهوية سواء للمرة الأولى، أو تجديد البطاقة المنتهية، أو إصدار بدل فاقد أو تالف.

سرعة ودقة
وذكرت الهيئة أن الاستمارة التي تم إطلاقها في شهر أبريل الماضي تأتي

وتوفر على المتعامل رسوم الطباعة البالغة 30 درهماً. وأوضحت الهيئة أن تعميم الاستمارة الجديدة على مكاتب الطباعة يتطلب عدة إجراءات تتعلق بتقييم المكاتب التي سيتم التعاقد معها، ونسبة التوظيف فيها وتدريب الموظفين على التعامل بكفاءة عالية مع الاستمارة، بما يضمن أعلى مستوى من الدقة والجودة في إدخال البيانات، إضافة إلى التزام المكتب المعتمد بمستوى

غير مفرح له من الهيئة باستخدام الاستمارة الجديدة. ودعت الهيئة المتعاملين معها عند زيارتهم مكتب طباعة في هذه الإمارات الأربع أن يتأكدوا من أنه مخول بطباعة الاستمارة الإلكترونية الجديدة لتجنب إلغاء الطلب وخسارة الرسوم المدفوعة، مشيرة إلى أنه يمكن للأفراد تعبئة الاستمارة الإلكترونية الجديدة عبر طريق الموقع الإلكتروني للهيئة عبر عشر خطوات سهلة تستغرق 10 دقائق

في إمارة أم القيوين و44 مكتباً في إمارة رأس الخيمة و40 مكتباً في إمارة الفجيرة.

عشر خطوات

وقالت الهيئة إنه لن يتم قبول أي استمارة إلكترونية قديمة تتم تعبئتها في أي مكتب طباعة في هذه الإمارات اعتباراً من اليوم، ولن يتم قبول أي استمارة إلكترونية جديدة تتم تعبئتها في أي مكتب طباعة في الإمارات الأربع

أبوظبي - معدود عبد الحميد

حصرت هيئة الإمارات للهوية مكاتب الطباعة التي تقدم خدمة تعبئة الاستمارة الإلكترونية الجديدة الخاصة ببطاقة الهوية في إمارات عجمان وأم القيوين ورأس الخيمة والفجيرة في 131 مكتباً اعتباراً من اليوم الخميس الأول من أغسطس موزعة بواقع 42 مكتباً في إمارة عجمان و5 مكاتب

Publication	Country	Date	Section
Xpress Dubai	UAE	01/08/2013	Interactive,15

to block my credit cards. However in just one hour, transactions worth more than Dh25,000 were effected on my cards. After I came back to the UAE, I lodged complaints with the banks with proof from French police in the form an FIR.

Shockingly one bank refused to entertain me, saying I called them after my cards were stolen.

They said they could only act if the merchant contacted the bank with mismatched signatures, which was ridiculous as the amounts were posted. The banks did not investigate the calls made from Paris or police reports and I lost the money.

I would also like to warn readers to be careful while travelling in Europe, especially France as I have heard many similar horror stories from friends, clients and on the web.

Shahzad Zafar Chauhdary, Dubai

French horror

In November last year I went to Paris. On the first day while travelling from the airport to the hotel, my valet was stolen in a packed train. It contained my passport, credit cards, cash, Emirates ID. I ran to the nearest police station to lodge a complaint.

It took me an hour to get there and on the way I called up two banks here