

Agenda

- Introduction
 - UAE ID Case Study
 - Enrolment Process Re-Engineering
 - Integration with Government Databases
 - E-Government Requirements
 - Key Thoughts around Pertaining Challenges ...

Agenda

- Introduction
 - UAE ID Case Study
 - Enrolment Process Re-Engineering
 - Integration with Government Databases
 - E-Government Requirements
 - Key Thoughts around Pertaining Challenges ...

2010
ID World

towards customer centric services...

National Identity Infrastructure

Key Challenges Addressed

Conference: 9th ID WORLD International Congress 2010
Milan, Italy
Date: 16 – 18 November 2010

The Challenge of Managing Large Scale Projects

Associated and Interlinked Elements

- level of complexity
- Technical
- psychological
- Marketing
- Application
- project management

Large Projects:
probability of Failure is High (70%)

ID Card Projects in GCC Countries

Country	Program Start Year	Total Population	Registered population	% to total population	Biometrics
Saudi Arabia	2004	28,686,633	1.2 million	4.9%	2x Flat prints
UAE	2005	8,200,000	2.6 million	29%	Rolled, palm, writer
Kuwait	2009	2,691,158	200,000	2%	Rolled ten prints
Bahrain	2005	1,039,297	800,000	76.9%	2x Flat prints
Qatar	2007	833,285	100,000	12%	2x Flat prints and Iris
Oman	2004	3,418,085	All	90%	2x Flat prints

I have a headache!
Why all this fuss about IDENTITY Cards!

Identity Management Systems

- Global Attraction:** billions of investments
- Modernisation:** Identity Management Systems
- International Vision:** National Security and Access to Services

The Operating Model

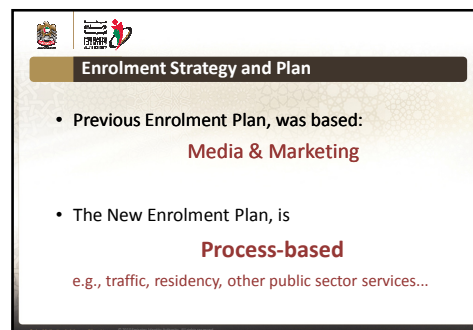
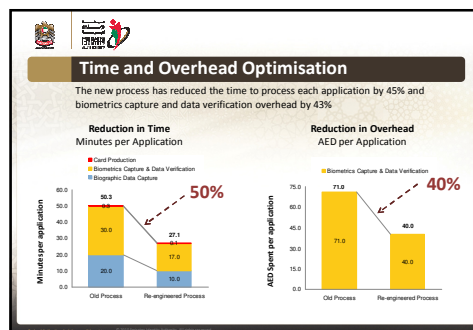
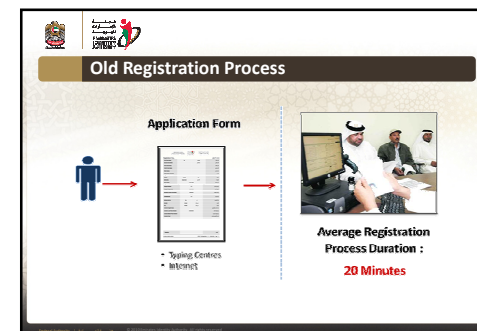
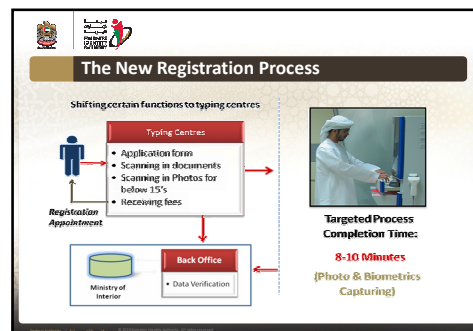
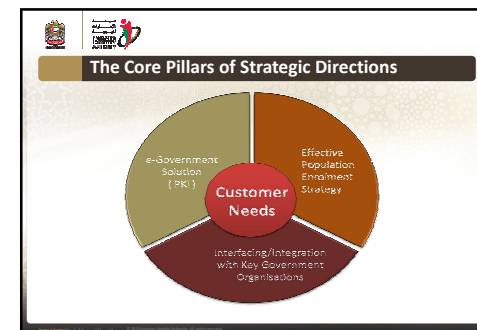
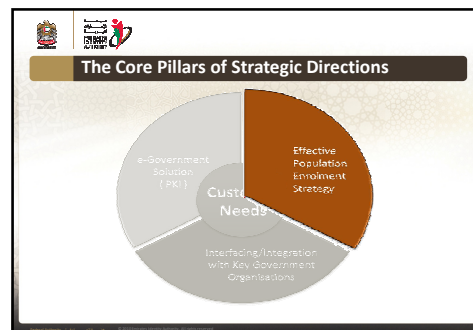
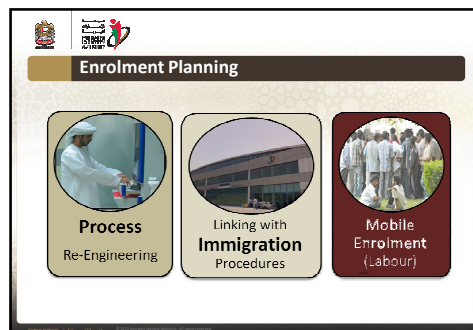
Shift in core operations over time

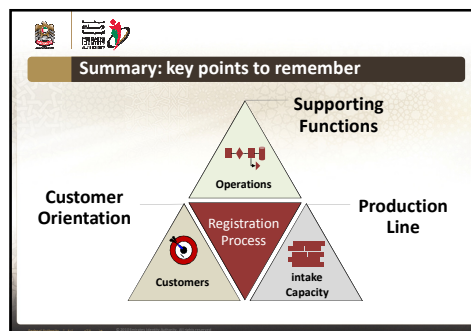
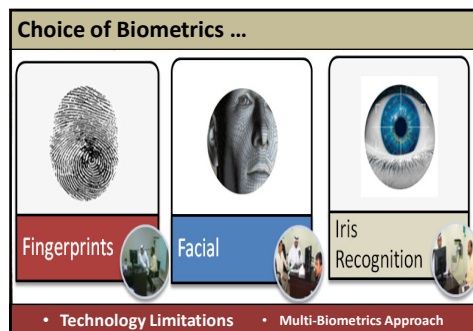
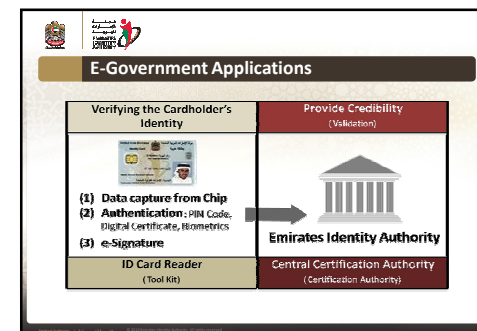
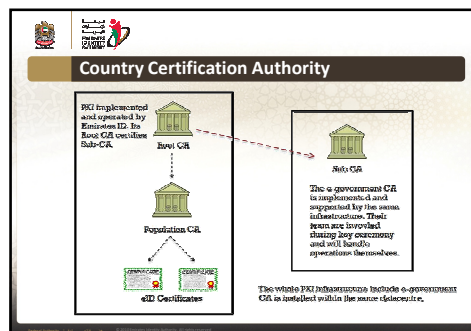
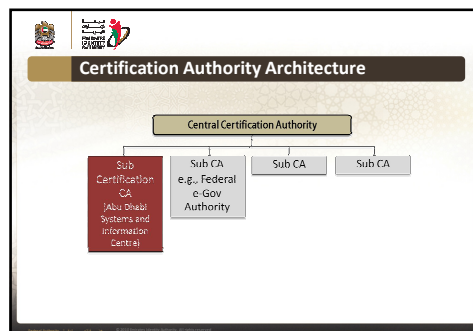
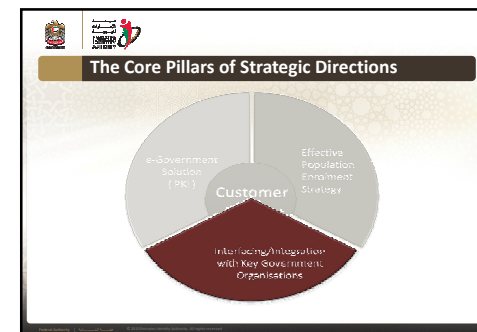
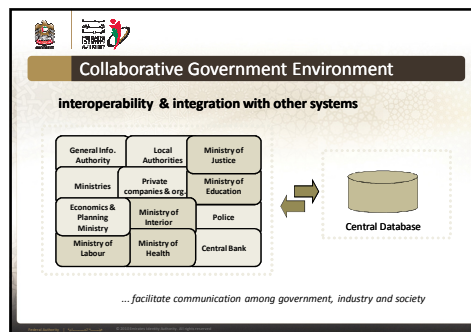
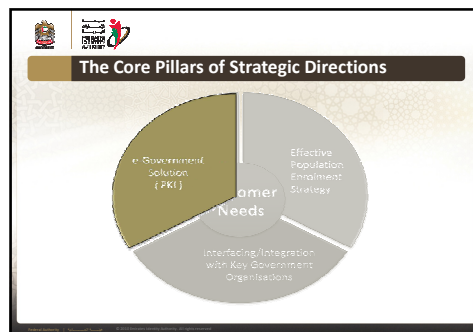
The Challenge of Enrolment

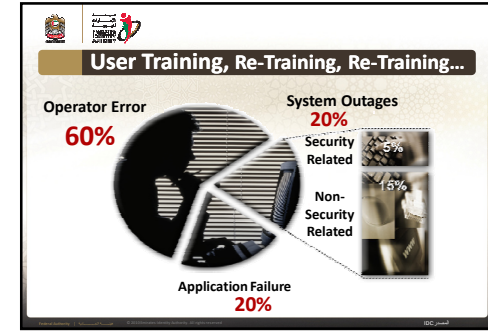
	Existing	available	More equipment	outsourcing	Equipment & outsourcing
Daily registration capacity	3,200	4,500	8,000	12,000	20,000
Cards per year	768,000	1,080,000	1,920,000	2,880,000	4,800,000
Time needed to register 7.8 million people	10.2	7.2	4.1	2.7	1.6
Time savings (years)	0	8.7	9.6	11.5	12.1

Agenda

- Introduction
 - UAE ID Case Study
 - Enrolment Process Re-Engineering
 - Integration with Government Databases
 - E-Government Requirements
 - Key Thoughts around Pertaining Challenges ...







البصائر

مراقبة هوية تختصر وقت إدخال البيانات في محاكم دبي إلى ٧ ثوانٍ
2009-03-02 00:37:34 UAE

أكد إرفاهيم عديم مدير مشروع ربط أنظمة محاكم دبي بنظام بطاقة الهوية ورئيس قسم تخطيط وتطوير الأنظمة بإدارة تقنية المعلومات أن مشروع ربط أنظمة المحاكم من تطبيقات أنظمة محاكم دبي الإلكترونية في جميع محاكمها الأساسية والثانوية، وأنشؤن المحاكم، وأنشؤن حيث تم اختصار وقت تسجيل جميع المعاملات للمعاملات التي يتناولها بطاقة الهوية بشكل ملحوظ حيث تمت قراءة ١٠٢٥ معاملة إلكترونياً بطاقة الهوية المختلفة ذات المعاملات مع محاكم دبي خلال الشهر الأول من الخدمة التجريبية لتطبيق عملية الربط من الموحث والمارة لها من هيئة الإمارات للهوية بتطبيق معايير الهوية وفقاً للوائح الاتحاد رقم (٩) لسنة ٢٠٠٦ بشأن نظام الهوية حسب الشهادة بطاقة الهوية من حيث الإحداثيات الجغرافية وربط الأنظمة المتداولة من أنظمة البنك في دبي معطلات الهوية بشكل آلي.

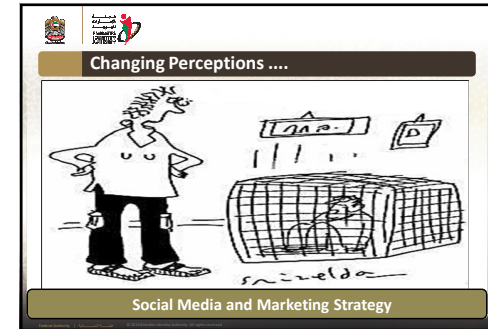
وذكر مدير المشروع أنه باستخدام الفاري آلي بطاقة الهوية أصبحت عملية إدخال بيانات طالب الخدمة **تستغرق ٧ ثوانٍ بدلاً من ٥ دقائق** في حالة الإدخال اليدوي للشخصي و**بمجرد ٧ ثوانٍ** بدلاً من ٥ دقائق في الوقت ذاته إلى البنية التي توفرها قراءة البصريات آلياً وربطها مباشرة مع المعاملة المطلوبة في أنظمة المحاكم الإلكترونية، بينما يوفر راحة أكبر للأفراد من الهوية من خلال خدمة الأرقام التسلسل المتكاملة التي توفرها الفاري آلياً.

وتابع عديم أن الربط بين الأنظمة المتداولة في دبي تم تعديل أنظمة المحاكم ليتم اعتماد الرقم الموحد في بطاقة الهوية كأساس لتخزين البيانات بالاعتماد على تطوير المحاكم بالعمل على تطوير المحاكم بحيث أصبحت بطاقة الهوية من كارت البطاقة في الفترة الأخيرة الإلكترونية مع هيئة الإمارات الإلكترونية من طرف مدير حيث أسند إلى الفريق مهمة والمساعدة لهم، وبعد إقرار تطبيق المشروع، بدأت في معالجة التطبيق الإلكتروني لتجديد عمليات تنظف إتمام الشطب

Sharing Success Stories

Dubai Courts

Use of ID card readers **shortens processing time** from 5-12 minutes to **less than 7 seconds**



Agenda

- Introduction
- UAE ID Case Study
- Enrolment Process Re-Engineering
- Integration with Government Databases
- E-Government Requirements
- Key Thoughts for Management Considerations

