

# الرصد الإخباري

الخميس 1 مارس 2012

## .. مجهول الهوية

◆ سعد الجميع بالنهاية المصيدة للفق أسرة مواطنة أمس الأول، بعد أن عثرت على ابنها الشاب واطمأنت على حالته بعد ثمانية أيام من العذاب وقلق الانتظار، لقد جسدت التفاعل الواسع الذي حظي به الأمر روح الأسرة الواحدة الذي يميز مجتمع الإمارات، وقد كانت مواقع التواصل الاجتماعي بطلنة الموقف، وهي لنقل استغاثة أسرة الشاب لمساعدتها في الوصول إليه بعد انقطاع أخباره والاتصال به والتطور على سهاره في أحد المواقع العامة بدمي.

وقد أثارت المدة الطويلة التي استغرقها تحديد مكان الشاب استغراب المتابعين، لا سيما ونحن نتحدث عن شرطة دبي وإمكاناتها الاحترافية العالية، كما أثارت الواقعة التساؤلات في الآلية المتبعة في مستشفيات عند التعامل مع حالات مجهول الهوية، وإذا كانت هذه المستشفيات تركز حل حدها وينصب اهتمامها في النضات الأولى على تقديم المساعدة الطبية والعناية بالمرضى مجهول الهوية التي يصل إليها في حالات الطوارئ، أعتقد أنه بعد استقرار الحالة يمكن للمريض الإبراهيم فيها إجراء اتصالهم وتتابعهم لكشف هوية فهي مدة طويلة جدا معاهير الأداء التي تتوقعها من مراقب حيوية كالمستشفى أو الشرطة التي اعتدنا منها عدم التناحر في طلب مساعدة الجمهور لتحديد هوية شخص مجهول في عهدها، خصوصا ونحن نعيش ظفرا غير مسبوقة في وسائل الاتصال وتقنيات التعرف إلى الهويات.

أأمل ألا يمر أي إنسان بما مر به هذا الشاب وعائلته، ولا تتناول هنا خصوصية حالة معينة، ولكنها تجربة يفترض الاستفادة منها لسد ثغرات ظهرت مع هذه الواقعة، واستغرق معها الوصول لتحديد هوية صاحبها وطماننة عائلته، كل هذا الوقت الذي مر كادهر على أفرادها، وهم يضحون أيديهم على قلوبهم، أفكارهم مشتتة متضاربة، ترم أمامهم في كل لحظة تدر بهم كل الاقتراحات والاحتمالات عن الطرف الذي أتم بقائهم، وجملة يقبب عنهم كل هذه المدة من دون أن يعرفوا عن أمره شيئا.

ومن الأمور التي تؤكد أهميتها هذه الواقعة، ضرورة حمل الفرد منا بطاقة هويته أو ما يكشف عنها، وذلك لتسهيل إثبات شخصيته عند أي طارئ، للتوصل إلى أسرته ومن يهمهم أمره.

من جديد، نصي كل أولئك الحزين الذين تفاعلوا بقوة مع لداعات أسرة هذا الشاب عبر مواقع التواصل الاجتماعي، تفاعل بدل على أصالة أبناء هذا المجتمع المجهول على حب الخير والفرقة لمد يد العون لأخيه الإنسان عند أي ظرف عصيب، وهي قيم متأصلة من صلب "السنن" الذي شجوا عليه منذ غايو الأيام، ولم يزلها الإيمان إلا قوة وبرسوخا، رغم كل مظاهر العداوة والعصرة، والتحولت الهائلة التي شهدتها مجتمع الإمارات عبر العقود القليلة الماضية، في مجتمعات بعيدة ينشغل الإنسان فيها بنفسه وذاته، ولا ينظر حتى لما يعانيه أقرب الناس إليه. بعد أن تحول الإنسان فيها إلى مسمار في آلة ضخمة، متصارعة الإبداع ومتتالية الأداء، والله نسال أن يديم على مجتمعتنا هذه الروح الطيبة في التواصل والترحم والتوَادد كأسرة واحدة.

## سيف بن زايد يدعو قادة «الداخلية» إلى المحافظة على أمن وسلامة المجتمع



سيف بن زايد وعدد من قيادات الوزارة خلال عمله لتقييم مبادرات

الوطنية - الشيخ.

انطلقت وزارة الداخلية بتقييم مبادرات عام 2011 استناداً للوزارة الاستراتيجية لعام 2011-2015 في وزارة عمل نظمتها في حفل واصل بالوطنية. حضره سيف بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء ورئيس الداخلية، وسمن مسافات ورشة العمل. على جهود والتحاق مبادرات 2011

تأتي قيادة والعميرين الضامن إلى السعي لمحافظة على الأمن والسلامة في مجتمع الإمارات، مشدداً سموه الجهود الكبيرة والعمارة التي تبذلها إدرات المرور في الدولة لتحقيق السلامة على الطريق والتقليل التي تخلفها خلف معمل التوقيعات الملتزم لن جودة المرور في العام الماضي.

أكد الفريق سيف المعمر، وكيل وزارة الداخلية في كلمته خلال افتتاح ورشة العمل، أن الجودة تمثل فرصة للتحقق مع الخلاء والتعميرين العاملين لمراجعة حسن أداء كل من خلق فيه الوزارة للتحقق مستمرة من أمنه ومحافظة على هذا الإطار، واستمرار في تحقيق هذه النتائج.

ويذكر أن التفتيش الداخلية والتأهيل التي أولوها حكومة رأس العين والتمكين لها كالمجموعة والأساس تحدياً لأمن واستقرار للمواطنين والمقيمين بالدولة.

وقال إن وجود رؤية مستقبلية بعداً من الأوقات لتحقيق أفضل النتائج وهذه مبادرات الخطة الاستراتيجية لوزارة الداخلية لعام 2011 - 2015.

استعرض الفريق هادي خلف تميم ورشة العمل، مبادرات الخطة الاستراتيجية لعمل الوطني، وما تم إنجازه من نتائج مبادرات التكنولوجيا التي سيتم تنفيذها في العام الجاري.

استعرض مؤشرات أداء التي أطلقتها اللجنة الاستراتيجية للعمل الوطني في عام 2011.

وقدم اللواء ناصر الخومي العميد وكيل الوزارة المساعد لشؤون الجنسية

والإقامة والمغفلة مرهاً للمبادرات التي نفذها قطاع الجنسية والإقامة والتملك في عام 2011 والمبادرات التنفيذية التي سبلها القطاع في العام الجاري. واستعرض مؤشرات أداء ومستهدفات مبادرات 2011 المتخذة في خفض عدد المقيمين غير الخرجين بالدولة. واستعرض اللواء ناصر الخومي العميد، مدير مبادرات خدمات العامة للخدمات المدنية التي نفذتها عام 2011 التي تبلغ 9 مبادرات.

وقدم اللواء ناصر سكم بن سعيد، مدير العام للتسويق العمومي، المبادرات والتصالات مرهاً للمبادرات التي نفذتها إدرات العامة للخدمات الإلكترونية التي نفذتها عام 2011 والاتصالات عام 2011.

وتابع العميد، لفت حسن الزدجاني، مدير العام للتسويق العمومي، المبادرات التي نفذتها إدرات العامة للخدمات الإلكترونية في عام 2011.

وقدم العميد، لفت حسن الزدجاني، مدير العام للتسويق العمومي، المبادرات التي نفذتها إدرات العامة للخدمات الإلكترونية في عام 2011.

### دعوة وزير الداخلية القطري لحضور مؤتمر الأمن

دعا الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، لعدد من كبار المسؤولين القطريين، خلال استضافته وزير دولة لشؤون الداخلية القطري، في إطار التعاون الأمني بين البلدين، وذلك في إطار استضافة وفد من كبار المسؤولين القطريين.

والاستضافة مبادرات إدرات العامة المتبع منها 10 مبادرات والتي تم إنشاؤها بالتعاون مع الشرطة كما استعرضت المبادرات التكنولوجية التي سيتم تنفيذها العام الجاري.

وقدم العميد علي محمد بن درويش، مدير العام للخدمات المدنية بالوزارة، مرهاً للمبادرات التي نفذتها إدرات العامة للخدمات المدنية عام 2011.

كما استعرض سميح سالم الحشكي، مدير العام لمراقبة والخدمات المساندة بالوزارة، لفت عرض المبادرات التي نفذتها إدرات العامة للخدمات والمساندة العام 2011 استناداً للوزارة الاستراتيجية التي ستنفذها إدرات العامة في العام الجاري.

حضر ورشة العمل الفريق سيف المعمر، اللواء ناصر الخومي العميد، مدير العام لمراقبة والخدمات المساندة بالوزارة، وزير الداخلية، اللواء ناصر الخومي العميد، مدير العام للتسويق العمومي، اللواء ناصر الخومي العميد، مدير العام للتسويق العمومي، اللواء ناصر الخومي العميد، مدير العام للتسويق العمومي.

ويذكر أن التفتيش الداخلية والتأهيل التي أولوها حكومة رأس العين والتمكين لها كالمجموعة والأساس تحدياً لأمن واستقرار للمواطنين والمقيمين بالدولة.

### دعوة وزير الداخلية القطري لحضور مؤتمر الأمن

دعا الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، لعدد من كبار المسؤولين القطريين، خلال استضافته وزير دولة لشؤون الداخلية القطري، في إطار التعاون الأمني بين البلدين، وذلك في إطار استضافة وفد من كبار المسؤولين القطريين.

# الإمارات الأولى عربياً في مجال جاهزية الحكومة الإلكترونية

للحكومة الإلكترونية. واحتلت الدولة المرتبة الأولى خليجياً وعربياً، فقد جاءت مملكة البحرين في المرتبة الـ36، والسعودية في المرتبة الـ41، ودولة قطر في المرتبة الـ48. ويشير التقرير إلى تقدم كبير للدولة في مجال المشاركة الإلكترونية، وهو أحد الأركان الأساسية، التي يتم على أساسها تحديد مستوى جاهزية بلدان العالم في الحكومة الإلكترونية، وارتفع مستوى الدولة من المرتبة الـ96 عالمياً في تقرير 2010، إلى المرتبة السادسة في تقرير 2012، وهو تقدم غير مسبوق في فترة زمنية قصيرة للغاية.

• دبي - وام

مشروع تعزيز تنافسية الدولة في الحكومة الإلكترونية، وهي وزارات الصحة، والتربية والتعليم، والشؤون الاجتماعية، والعمل، والمالية، بالإضافة إلى هيئة الإمارات للهوية، مشيراً إلى أن المواقع الإلكترونية لتلك الجهات دخلت مراحل التقييم الذي على أساسه تم تحديد مكانة الدولة في الحضور الإلكتروني وجاهزية الحكومة الإلكترونية عموماً.

وأوضح أنه بهذا الإنجاز تكون حكومة الإمارات الإلكترونية تمكنت خلال فترة قصيرة من استعادة المكانة الرائدة للدولة بمجال جاهزية الحكومة الإلكترونية على مستوى المنطقة، بعدما تراجعت فيه سنوات قبل تفعيل البرنامج الاتحادي

تقدمت الإمارات 92 نقطة دفعة واحدة، في معيار خدمات الحكومة الإلكترونية، أحد المعايير الأربعة التي يتشكل منها مؤشر الجاهزية الإلكترونية الصادر عن الأمم المتحدة، إذ قفز ترتيب الدولة من المركز الـ99 في معيار «الحضور الإلكتروني» في تقرير 2010، إلى المرتبة السابعة بالمعيار نفسه في تقرير 2012 الصادر أخيراً، كما جاءت في المرتبة الأولى عربياً في مجال جاهزية الحكومة الإلكترونية.

وقال نائب مدير عام هيئة تنظيم الاتصالات لقطاع المعلومات والحكومة الإلكترونية سالم خميس الشاعر السويدي إن مواقع حكومية اتحادية شاركت في تنفيذ

## تكريم إدارات وزارة الداخلية الحاصلة على «الأيزو»

والعقبات التي قد تواجه سير العمل، وضرورة العمل على إيجاد الحلول المناسبة أولاً بأول، ومتابعة تنفيذ الإجراءات والتدقيق عليها، بهدف تطوير العمل والوصول به إلى أعلى المستويات في ضوء استراتيجية وزارة الداخلية الهادفة إلى توفير الأمن والطمأنينة للمواطنين والمقيمين على أرض الدولة.

ومن جانبه، ألقى المقدم الدكتور سعيد مطر الصريدي، مدير إدارة الجودة، كلمة الإدارة العامة للاستراتيجية وتطوير الأداء، أكد فيها أن هذا الانجاز هو استمرار لإنجازات مسيرة التغيير والتطوير في وزارة الداخلية، والتي نقطف ثمارها اليوم بتحقيق نتائج مشرقة للمبادرات الاستراتيجية: بفضل دعم القيادة الشرطية لهذه المسيرة.

وفي ختام الحفل، قام اللواء ناصر النعيمي، يرافقه العقيد محمد بن دلموج الظاهري والمقدم الدكتور سعيد الصريدي، بتسليم الشهادات للمديرين العامين ومديري الإدارات، كما قام بتكريم الجهات الداعمة

◆ أبو ظبي (الاتحاد) - كرم اللواء ناصر لخريبياني النعيمي، الأمين العام لمكتب سمو نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، الإدارات الحاصلة على شهادة الأيزو 9001 : 2008، ضمن مشروع تأهيل وزارة الداخلية (المرحلة الثالثة) والمرحلة الأولى من مشروع تأهيل الجنسية والإقامة والمنافذ. جاء ذلك خلال الحفل الذي نظّمته الإدارة العامة للاستراتيجية وتطوير الأداء صباح أمس، في قاعة المحاضرات في مقر وزارة الداخلية.

وألقي اللواء النعيمي، كلمة بهذه المناسبة، نقل خلالها تحيات سمو نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، وهنا الإدارات الحاصلة على هذه الشهادة، داعياً الجميع إلى الاستمرار على هذا النهج لمواصلة تحقيق الإنجازات والمحافظة عليها، وبذل المزيد من الجهد وإشراك جميع الموظفين في أعمال الجودة ونشر الثقافة على مختلف المستويات.

وأكد أهمية الوقوف على المشاكل

## وللحديث بقية...

### التميز أولاً ودائماً

◆ ليس كافياً أن نتحدث اليوم بلغة العالم بل عليك أن تتعامل معه بأدواته وتوكلب هذه الأدوات، أي اللغة في حالة سباق مستمرة دون توقف. هذا هو التحدي الذي يفرضه عالم اليوم الذي تحول إلى قرية صغيرة، ومن يتخلف لن يجد له مكاناً وسيصبح ليس مستهلكاً فقط بل حالة على المجتمع الدولي لا ينظر إليه أبداً، وإذا أُجبر على التعامل معه سيكون من باب الصلف والمساعدة وليس من باب الندبة والصالح المشتركة والمتبادلة هكذا هي السياسة وعالمها الذي لا يعترف إلا بلغة المصالح المشتركة والمتبادلة.

وقد أدركت دولة الإمارات هذه المعادلة المعقدة والشافقة، وقبلت التحدي استناداً إلى إرادة وطنية مساندة ومخصصة، وفكر مستنير وسياسة رشيدة ووقت المال وسخرت كل الامكانيات لكي تكون الإمارات رقماً مهماً في المعادلة العالمية وبناء العلاقات الدولية التي تقوم على المنافع المشتركة بما يخدم شعوب الكرة الأرضية ويقرب بين ثقافتها، وبما يجعل للإمارات موقفاً دولياً مهماً ومرموقاً.

وإنجازات الإمارات التي نراها اليوم هي نتاج لهذه السياسة الرشيدة والإرادة الوطنية التي دفعت في سباق مع الزمن، ووظفت كل الامكانيات لتحصد هذه المكائنة في كل القطاعات في السياسة والاقتصاد والتنمية بمفهومها الاقتصادي والاستثماري والبشري.

وايس مستغرباً أن تحقق الإمارات إنجازاً يعادل سابقاً على مستوى العالم بتقدمها 92 نقطة دفعة واحدة في معيار مدينت الحكومة الإلكترونية أحد المعايير الأربعة التي يتشكل منها مؤشر الجاهزية الإلكترونية الصادر عن الأمم المتحدة.

وقفز ترتيب الدولة من المركز 99 في معيار الحكومة الإلكترونية "المحور الإلكتروني" في تقرير 2010 إلى المرتبة السابعة في المعيار نفسه في تقرير 2012 الصادر قبل أيام، ويشكل هذا التقدم حالة غير مسبوقة من أي بلد في العالم في تاريخ تقارير الأمم المتحدة لجاهزية الحكومة الإلكترونية.

وكان لهذه الفكرة الضخمة انعكاسها على التطوير العام للجاهزية الإلكترونية للدولة، مما أدى لتقديم دولة الإمارات من المرتبة 49 في تقرير 2010 إلى المرتبة 28 في التقرير الحالي لعام 2012، فيما احتلت المرتبة الأولى خليجياً وعربياً، ويشير التقرير إلى تقدم هائل لدولة الإمارات في مجال المشاركة الإلكترونية وهو أحد الركائز الأساسية التي يتم على أساسها تحديد مستوى جاهزية بلدان العالم في الحكومة الإلكترونية.

فقد ارتفع مستوى دولة الإمارات من المرتبة 96 عالمياً في تقرير 2010 إلى المرتبة 6 في تقرير 2012 وهو تقدم غير مسبوق في فترة زمنية قصيرة للغاية، وهذا لا بد أن نشير إلى أن مؤشر الجاهزية الإلكترونية يعتمد على أربعة مكونات تتمثل في: رأس المال البشري والاتصالات والمشاركة الإلكترونية والمحور الإلكتروني، وهذا لا بد أن يفورنا إلى الموعد الذي ضربه مجلس الوزراء قبل يومين لانجاز التحول الحكومي الإلكتروني خلال سنتين، إذنا يؤكد أن هذا الموعد كما ذكرنا في مقال سابق كافٍ لأن يجعل الإمارات أول دولة في الشرق الأوسط تحقق هذا الإنجاز بما يعزز التنافسية الدولية للإمارات ويضعها في المقدمة ضمن الدول الخمس الأولى في هذا المضمار المهم والحيووي وهذا هو هدف استراتيجية الحكومة في التريب المنظور.

إن التميز الذي تحققة دولة الإمارات في القطاعات كافة يضع الجميع أمام ما تعلمناه من قيادتنا الرشيدة التي أطلقت مرحلة التمكين، والتي تؤكد على أن التميز عملية متواصلة لا تحتمل التوقف وتفرض على الجميع النظر إلى الأفاق بعيداً وإلى المستقبل المشرق الذي نريد أن نبنيه لأننا لا نحسدنا وأحفادنا بأن الله.

## «سهل».. جهاز لتجديد ملكية السيارة في 3 دقائق

الساكنون من تجديد ملكيات سياراتهم. ويضع المخالفات المترتبة عليهم. بالإضافة إلى إصدار ملكيات بدل فاقد، في أقل من 3 دقائق بدلاً من إضاعة الوقت في طوابير مراكز الشرطة ومراكز فحص السيارات. وتابع اليبهوني: نتيجة فحص السيارة ستكون مرتبطة إلكترونياً بالجهاز. ومتى أدخل السائق بطاقة هويته الوطنية، فإنه سيتمكن من تجديد ملكية سيارته بسهولة ويسر دون عناء، أما بالنسبة لدفع المخالفات، فسيحتاج فقط إلى بطلته الانتمائية.

وأضاف: تحرص القيادة العامة لشرطة أبوظبي على مواكبة آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا، تحقيقاً لرؤية الإمارة بأن تكون من أكثر العواصم تطوراً. ومن المحتمل أن يتم تعميم هذه التجربة الفريدة على باقي إمارات الدولة بعد أن يتم تفعيلها في أبوظبي.



الملازم أول علي ناصر سلطان اليبهوني مع جهاز «سهل»

ريما عبدالفتاح

أطلقت شرطة أبوظبي جهاز «سهل» الأول من نوعه على مستوى الشرق الأوسط، والذي يوفر ثلاث خدمات هي: دفع المخالفات، وتجديد ملكية السيارة، وإصدار ملكيات بدل فاقد، في وقت قصير، حيث سيتمكن الساكنون قريباً من تجديد ملكيات سياراتهم في أقل من 3 دقائق، داخل أي مركز تجاري في أبوظبي.

وحول المشروع الجديد، قال الملازم أول علي ناصر سلطان اليبهوني، من إدارة تقنية المعلومات والاتصالات في القيادة العامة لشرطة أبوظبي: يشبه جهاز «سهل»، جهاز ATM من ناحية الشكل الخارجي، وسيتم وضعه في مراكز تسوق أبوظبي، حتى يتمكن

## براءة الذمة وإيصال دفع المخالفات شرط لالغاء الإقامة

أبو ظبي - موفق محمد:

صباحاً إلى 8 مساءً، مشيرة إلى أن هذه الفترة ستساعد الجمهور خاصة الفئة التي يشملها قرار إدارة الإقامة وشؤون

الاجانب من انجاز معاملاتهم بكل يسر. وأكدت الإدارة حرصها على تقديم خدماتها المتميزة على مدار العام وعلى مستوى عال من الجودة وتكثيف نشاطها لتخفيف الأعباء عن المراجعين وتيسير العمل بكل سهولة ويسر، مشيدة بجهود العاملين في تلك الإدارات وتجاوبهم مع التعليمات الجديدة انطلاقاً من حرصهم على تقديم أفضل الخدمات للجمهور.

ودعت المتعاملين الذين لم يقوموا بالحصول على شهادات براءة الذمة، بالحصول عليها وعدم انتظار اللحظة الأخيرة، حيث لوحظ ضياع وقت العديد من المتعاملين وتفاجئهم عند وصولهم إلى كاونترات الإدارة بمطالبتهم بدفع مخالفاتهم المرورية.

بدأت أمس الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في أبوظبي، باشتراط إبراز شهادة براءة ذمة وإيصال بدفع جميع المخالفات المرورية، لإدجاز المعاملات الخاصة بإلغاء الإقامة على أرض الدولة فقط كمرحلة أولى، على ان يتم التعميم على جميع المعاملات الخاصة بالادارة في المرحلة المقبلة.

وأكدت مديرية المرور والدوريات في شرطة أبوظبي، أنها بدأت أمس في إصدار شهادات براءة الذمة وايصالات بخلو سجلات أصحابها المرورية من المخالفات، وذلك بغية إبرازها لموظف إدارة الإقامة، لإنهاء معاملات إلغاء الإقامة.

وأوضحت المديرية أن ساعات الدوام الرسمية في فروع المخالفات في كل من مديرية المرور، وقسم الطرق الخارجية بالمصنف، وقسم مرور العين، تبدأ من الساعة والنصف