

شركاء في بناء أمن واقتصاد الإمارات

رسالتنا: توفير منظومة متكاملة ومتقدمة لإدارة الهوية الشخصية تساهم في التحول الحكومي والاقتصادي وتعزيز مقومات الأمن والتنافسية العالمية لدولة الإمارات .



ضرورات النهوض الوطني .. مقترحات على طاولة النقاش

ملتقى حوارى بعنوان: «الرقم ١ ... كيف نحقق الرقم ١، وكيف نحافظ عليه؟»

تنظيم: برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز - الثلاثاء ٢٨ يناير ٢٠١٤
فندق أبراج الإمارات - دبي، الإمارات العربية المتحدة

الصورة الكلية !



أجندة العرض

- التحديات العالمية ومفهوم التنافسية

- أهمية الدور القيادي

- بناء المؤسسات المتعلمة

- دور الموارد البشرية

- تطوير القطاع العام (الخدماتي)

أجندة العرض

- التحديات العالمية ومفهوم التنافسية

- أهمية الدور القيادي

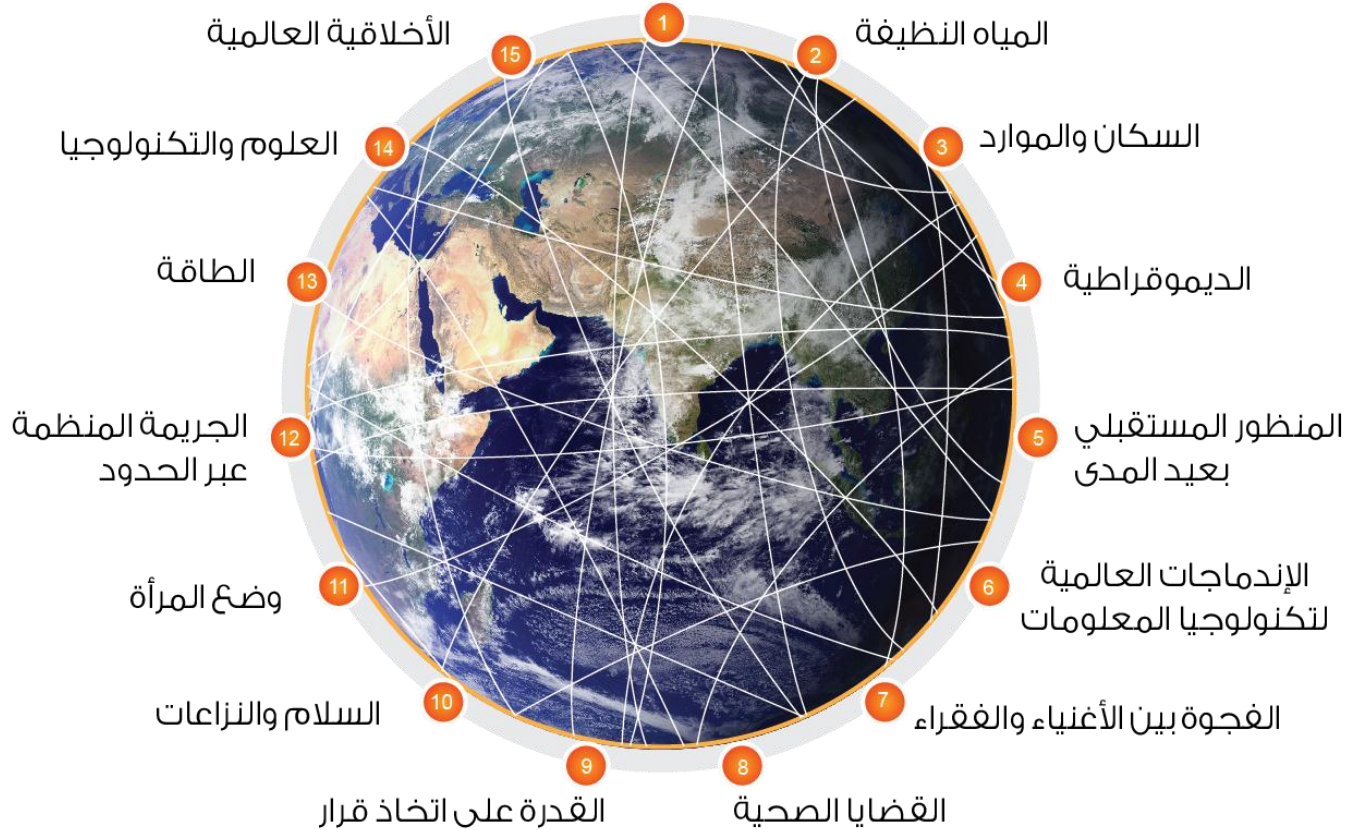
- بناء المؤسسات المتعلمة

- دور الموارد البشرية

- تطوير القطاع العام (الخدماتي)

تحديات عالمية مختلفة ..

التنمية المستدامة وتغير المناخ



Source: The Millennium Project – www.millennium-project.org

النهوض والتقدم ضرورة وليست رفاهية ومرتبطة بأمن الأوطان وسلامتها وعلاقتها بالاعتزاز الوطني وتحقيق الرضا والسعادة والاستقرار ..



ارتباط النهوض الوطني مع التنافسية ..

• **التنافسية حقيقة واقعية** لا يمكن استبعادها..

• **فجوة التنافسية** بين أهل المقدمة ومن خلفهم فجوة

تتسع باستمرار .. وتستدعي سرعة أكبر من من

الذين هم بالوسط والخلف ..



البناء المستقر والتخطيط بعيد المدى

لتحقيق أفضل النتائج على سلم التنافسية

العالمي يمر عبر بوابات ومحاور متعددة.. ولكن

جميعها يمر فوق نقطة ثابتة وواضحة ألا وهو

الإنسان .

احتياجات النهوض بالإنسان ..

ضرورة تحقيق توازن



احتياجات
الإنسان الفطرية

الحياة الصحية (الأمن الصحي)

التأسيس التعليمي الناهض (الأمن العلمي)

استقرار مقومات العدالة (الأمن الاجتماعي)

إيمان مطلق لدى قيادات الدولة بدور الإنسان ..



إن هدفنا الأساس في
دولة الإمارات هو بناء الوطن والمواطن



إن الإنسان هو أساس
أية عملية حضارية



نؤمن أن الانسان
هو جوهر العملية التنموية



نؤمن بالإنسان
أكثر مما نؤمن بأي شيء آخر

كيف نحقق الرقم ١؟



وكيف نحافظ عليه؟

أجندة العرض

- التحديات العالمية ومفهوم التنافسية

- أهمية الدور القيادي

- بناء المؤسسات المتعلمة

- دور الموارد البشرية

- تطوير القطاع العام (الخدماتي)



القائد هو المؤسسة !

كيفية الاستفادة من الموارد المتاحة ؟



أجندة العرض

- التحديات العالمية ومفهوم التنافسية

- أهمية الدور القيادي

- بناء المؤسسات المتعلمة

- دور الموارد البشرية

- تطوير القطاع العام (الخدماتي)



استمرارية التنافسية تعني

استمرارية التعلم

كشرط للسيطرة على

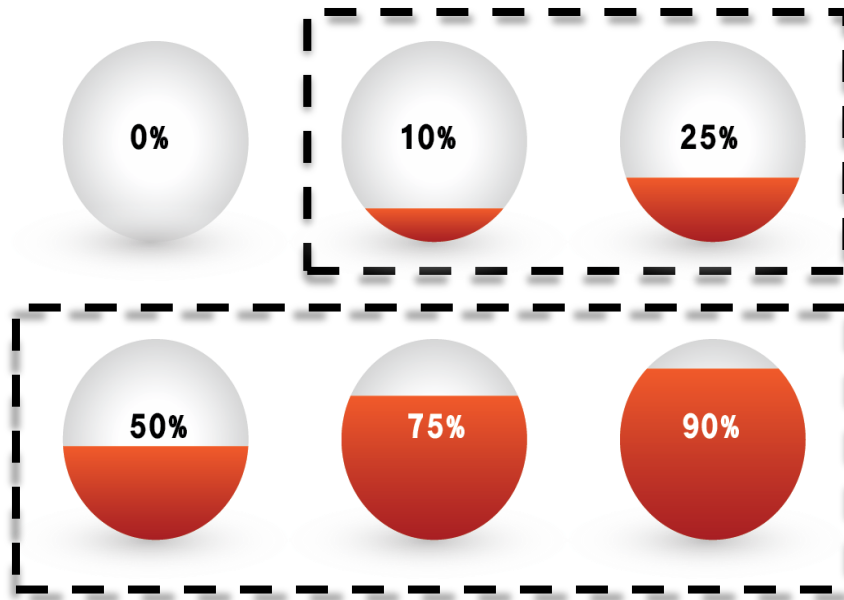
عملية التطور

وبدونه فالتطور قد يكون

وليد صدفة بحتة.

معرفي | فكري

البحث عن أفكار جديدة، التوسع في المعرفة، التفكير بشكل مختلف ..



تحسين الأداء

تحسينات قابلة

للقياس كنتائج

100%

سلوكي

تغيير في المفاهيم الفردية ينعكس على سلوكيات الموظفين

أجندة العرض

- التحديات العالمية ومفهوم التنافسية

- أهمية الدور القيادي

- بناء المؤسسات المتعلمة

- دور الموارد البشرية

- تطوير القطاع العام (الخدماتي)

أهمية الدور البشري

البداية مع المورد البشري هي نقطة الصفر للإنطلاق..



المروء عبر محور الإنسان خطوة ضرورية ..
ف (تطوير العملية التعليمية) يعني إعداد المدرس
والإدارة التعليمية التي ستقدم الخدمة المطلوبة
وتعني تجهيز البيئة المتعاملة مع العملية التعليمية ..
وهو دور مجتمعي يشارك فيه أطراف عديدة أهمها
الأسرة والطلاب، ونفس المنطق ينطبق على سائر
المحاور الأخرى

مثال على محاور سلم أساسيات التطوير والتأهيل ..

نفسي

مهني

أخلاقي

علمي

ديني

ذهني



هوس الدقة والجودة لدى اليابانيين..



ماذا ترون؟

هذا البناء المتميز بالدقة والجودة
في الشخصية اليابانية نتاج عمل
مؤسسي مستدام ومدروس وليس
وليد صدفة ..

أجندة العرض

- التحديات العالمية ومفهوم التنافسية

- أهمية الدور القيادي

- بناء المؤسسات المتعلمة

- دور الموارد البشرية

- تطوير القطاع العام (الخدماتي)

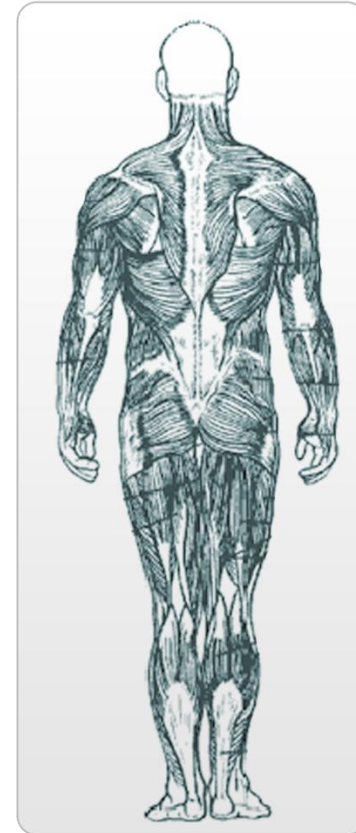
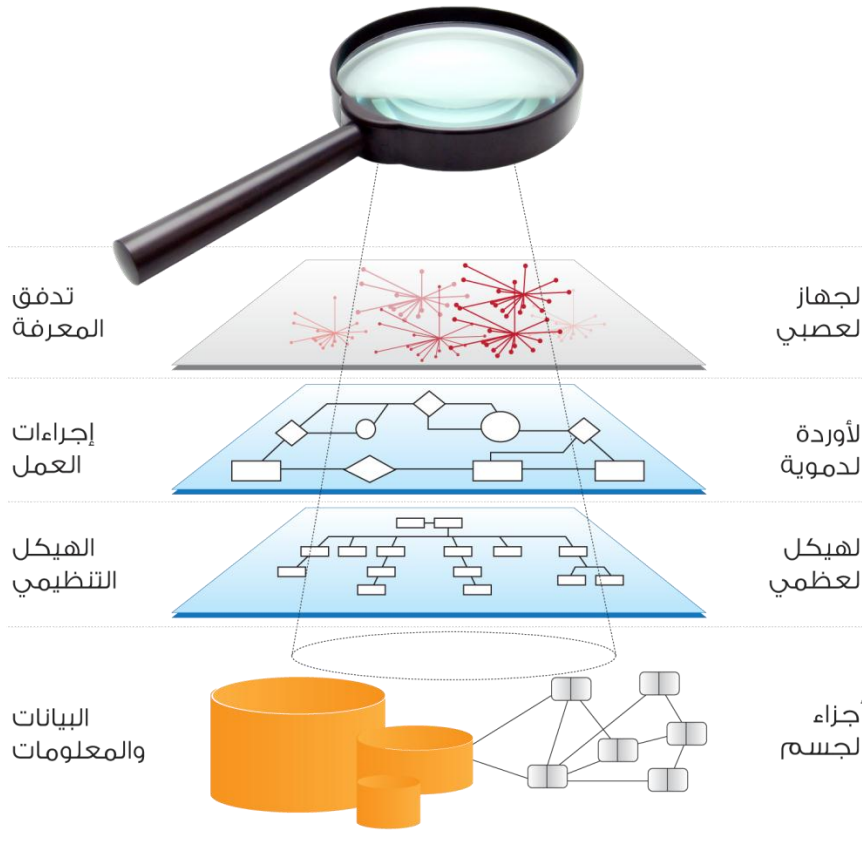
المقارنة بين نمطين في التخطيط للنهوض بالموارد البشرية

- **التخطيط بالقيادة:** أي أن الخطط واستراتيجية النهوض بالموارد البشرية تنفذ بواسطة التوجيه القيادي النابع من إيمان ووعي القيادة بأهمية التعليم والتطوير المستدام، وضرورة توفيره بما يحقق النمو والنهوض المطلوب ..
- **القيادة والتخطيط بواسطة آلية مؤسسية مستدامة:** تنتقل من **جيل لآخر** بشكل ديناميكي متواصل ويحمل في **جيناته الوراثة آلية التطوير المستمر** ..



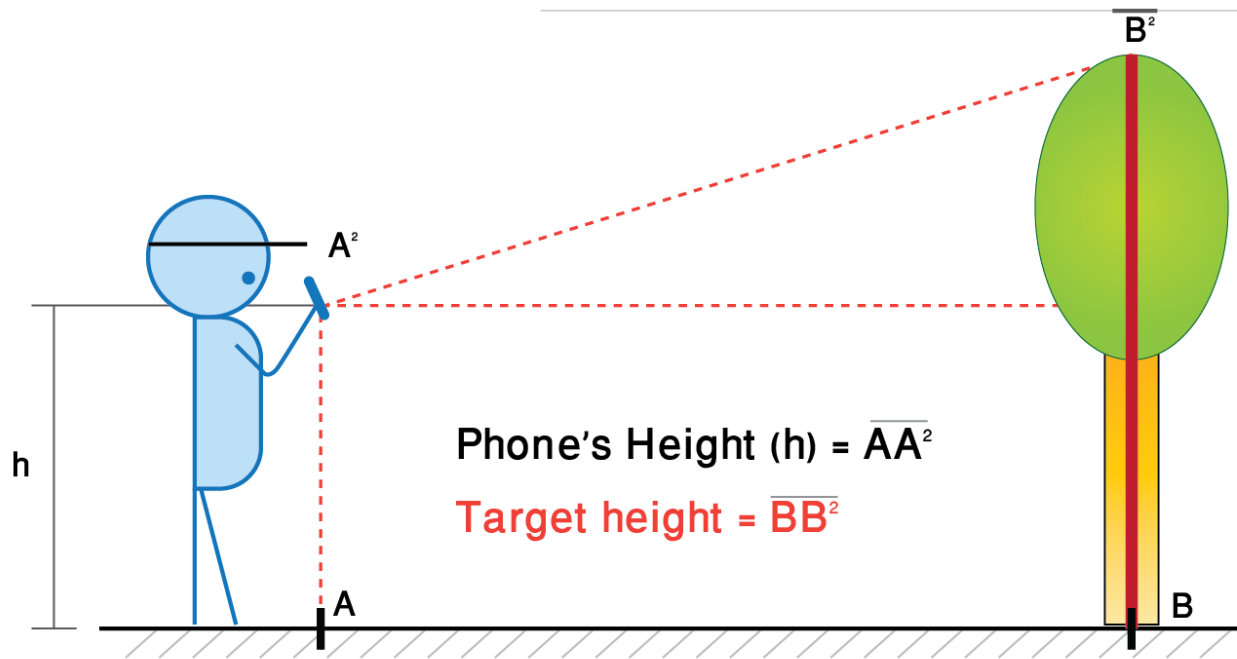
أولويات تطوير قطاع الخدمات ..

- أهمية إعادة تصميم وبناء قطاع الخدمات ..
(الإجراءات والأهداف) ..



ابتكار مؤشرات غير واضحة وغير قابلة للقياس!

- لا يمكن أن تكون هناك **مئات المؤشرات للقياس**..
بل ٣ أو ٥ بالكثير! (**بساطة الفكر!**)..



• إعادة تقييم القيادات في مؤسسات الدولة..



البدء من حيث انتهى الآخرون ..

- التركيز على المهام والنتائج الرئيسية
- الشراكة ما بين القطاع العام والقطاع الخاص
- المسؤولية المجتمعية
- توظيف التقنية وتكنولوجيا المعلومات
- مأسسة المفاهيم والأسس أعلاه لتصبح ثقافة مستدامة
-
-



الاستفادة من القطاع الخاص وكيفية تفسير نجاحاته؟

مفهوم
التعلم المؤسسي



فريق
القيادة



تطوير
رأس المال البشري



استراتيجية الجهاز الحكومي



العدالة
والأمن الاجتماعي



التعليم



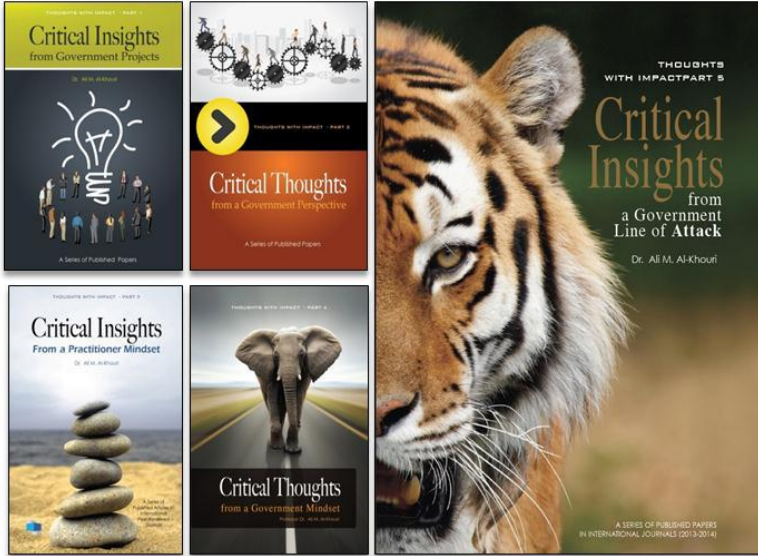
الصحة

أولويات
التركيز

اهتمامات
المجتمع

شكرا لكم..

يرجى زيارة موقعنا، للتعرف على
إصدارات هيئة الإمارات للهوية



د. علي محمد الخوري
المدير العام | هيئة الإمارات للهوية
الإمارات العربية المتحدة

ali.alkhour@emiratesid.ae



@DrAliAlKhouri

www.emiratesid.ae