

حكومة القرن الـ ٢١

حكومة ذكية ومبدعة

الإبداع الحكومي نحو حكومة كفاءة وفعالة | حوارات الإبداع الحكومي الرمضانية" بعنوان "نعم نستطيع .. حكومة استثنائية تعمل لسعادة شعب إستثنائي" | برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز

مركز دبي التجاري العالمي | ١٦ يوليو ٢٠١٤ | دبي ، الإمارات العربية المتحدة

ما هي الحكومة؟

الطبيب . (ج) حَكَمَاهُ .
(المُحَكَّمُ) : المُتَّفَقُ . و -
من القرآن : الظَّاهِرُ الَّذِي
لَا شِبْهَةَ فِيهِ وَلَا يَحْتَاجُ إِلَى
تَأْوِيلٍ . وفي القرآن الكريم :
(مِنَ آيَاتِ مُحَكَّمَاتٍ مِّنْ
أُمِّ الْكِتَابِ وَأَعْرَافٍ مُّتَقَابِهَاتٍ) .
(المُحَكَّمَةُ) : حَيْثُ تَقُولُ
الفصل في القضاء . و -
مكان انعقاد هيئة الحكم .
(حَكْمٌ) : الشَّيْءُ - حِكَايَةُ :
- شَابَهَتْهُ . و -
لهو

(الحَاكِمُ) : مَن نَصَبَ لِلْحُكْمِ
بين الناس . (ج) حُكَّامٌ .
(المُحَكَّمُ) : اليَطْمُ والتَّفَقُّهُ .
و - : الحَيْكَمَةُ . يُقَالُ :
الصمت حُكْمٌ . و - : القضاء .
(الحَكْمُ) : من أساء الله
الحسن . و - : الحَاكِمُ . و - :
مَنْ يُخْتَارُ لِلْفَصْلِ بَيْنَ الْمُتَنَازِعِينَ .
وفي القرآن الكريم : (وَإِنْ
خِشْتُمْ بَيْنَاقَ بَيْنِي
حَكْمًا مِنْ أَقْلِي
أَفْلِيهَا) .
(الحَيْكَمَةُ)

(ج) حُكَلٌ .
* (حَكْمٌ) بِالْأَمْرِ - حُكْمًا :
قَفِي ، يُقَالُ : حَكَمَ لهُ ،
وَحَكَمَ عَلَيْهِ ، وَحَكَمَ بَيْنَهُمْ .
و - الفرس : جَمَلٌ لِلجَايِ
حَكْمَةٌ .
(حَكْمٌ) - حُكْمًا : صَارَ
حَكِيمًا .
(أَحْكَمَ) الفرس : حَكْمَةٌ .
و - الشَّيْءُ وَالْأَمْرُ : أَتَقَنَهُ .
و - التجارِبُ لِلإِنْسَانِ : جَعَلَهُ
حَكِيمًا .
(حَاكَمَهُ) إِلَى اللَّهِ تَعَالَى ، وَإِلَى
الْكِتَابِ ، وَإِلَى الْحَاكِمِ : نَاصَبَهُ
وَدَعَاهُ إِلَى حُكْمِهِ . و - الْمُتَّهَمُ :
اسْتَجْرَبَهُ فِيمَا نَسِبَ إِلَيْهِ .
(حَكْمٌ) لِلإِنْسَانِ فِي الشَّيْءِ وَالْأَمْرِ :
جعله حَكْمًا . وفي القرآن
الكريم : (فَلَا وَرَبِّكَ لَا يُؤْمِنُونَ
حَتَّىٰ يُحَكِّمُوكَ فِيمَا شَجَرَ





الحكومة تعني **ممارسة**
السلطة (الحكم والقضاء)
في المجتمعات.. وقد اشتهر
الاصطلاح بكلمة حكومة
لتطلق عادة على الحكومة
العامّة للبلاد..

لا يوجد مجتمع بلا حكومة..

محاور العمل الحكومي (تاريخيا)





ولكن! متغيرات العصر الحديث، أضافت وفرضت
أدوار جديدة للعمل الحكومي



متغيرات أصبحت تضغط على الحكومات..

وتفرض عليها أن تتغير
لتغير ولتستطيع أن تسدد
وتقارب بين ما هو متوقع
منها وما عليها أن تحققه
في الاساس

أبعاد العمل الحكومي الحديث



التحديات والمنافسة الدولية بين الحكومات

مفهوم جودة الخدمات وإسعاد الناس

ظهور مصطلح رضا المتعاملين

دور جزئي في التنظيم والإدارة

ولكن!

العولمة والثورة المعلوماتية

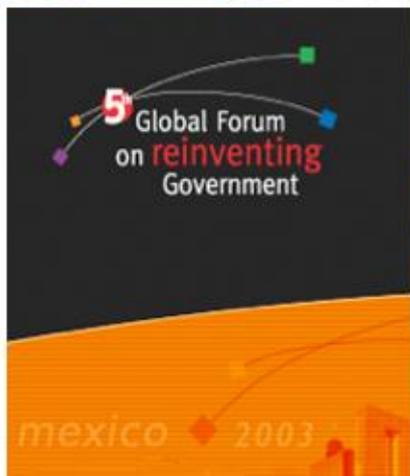
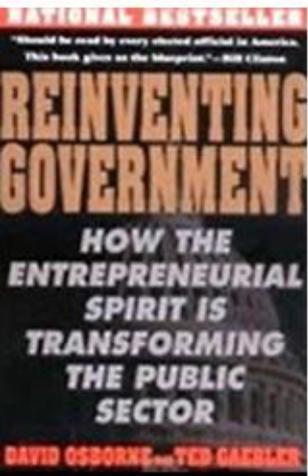
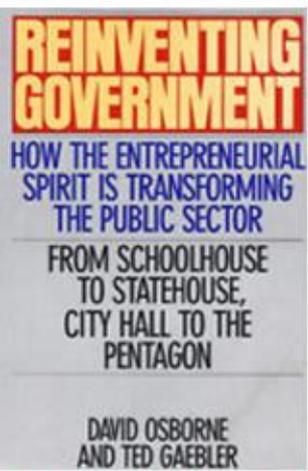
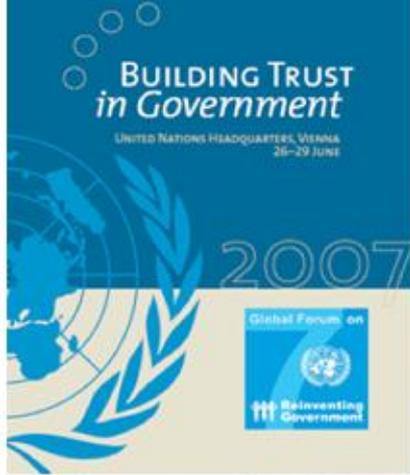
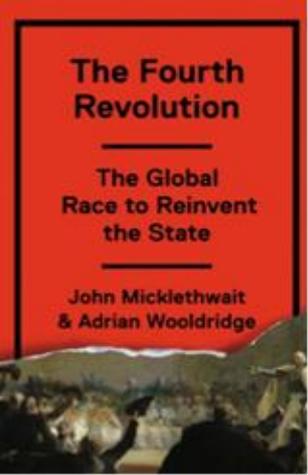
الاضطرابات والنزاعات

الهجرة

تنافس بين الحكومات على من هو الأفضل ؟



عامل متغير، يتغير بتغير المرحلة الزمنية



التغيير كما وصفه كبار
السياسيين والمنظرين
العالميين، يعتمد على مدى
القدرة على :
إعادة اختراع
الحكومة

The Fourth Revolution

The Global Race to Reinvent the State

John Micklethwait & Adrian Wooldridge

BUILDING TRUST in Government

UNITED NATIONS HEADQUARTERS, VIENNA
26-29 JUNE

2007

REINVENTING GOVERNMENT IN THE INFORMATION AGE

International practice in
IT-enabled public sector reform

www.RICHARD HILKS

قدرة الحكومة على ممارسة الإبداع وتبنيها لمفاهيمها للتدكم بالمتغيرات

التغيير كما وصفه كبار
السياسيين والمنظرين
العالميين، يعتمد على مدى
القدرة على:

إعادة اختراع الحكومة

REINVENTING GOVERNMENT

HOW THE ENTREPRENEURIAL
SPIRIT IS TRANSFORMING
THE PUBLIC SECTOR
FROM SCHOOLHOUSE
TO STATEHOUSE,
CITY HALL TO THE
PENTAGON

DAVID OSBORNE
AND TED GAEBLER

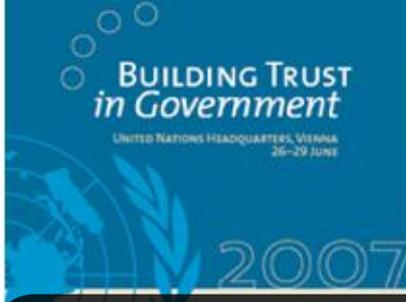
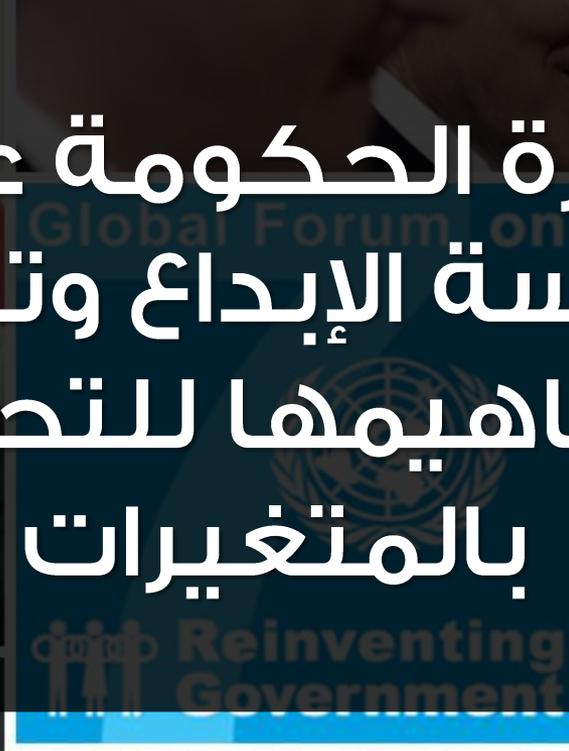
NATIONAL BESTSELLER

"Should be read by every elected official in America.
This book gives us the blueprint." - Bill Clinton

REINVENTING GOVERNMENT

HOW THE
ENTREPRENEURIAL
SPIRIT IS
TRANSFORMING
THE PUBLIC
SECTOR

DAVID OSBORNE...TED GAEBLER





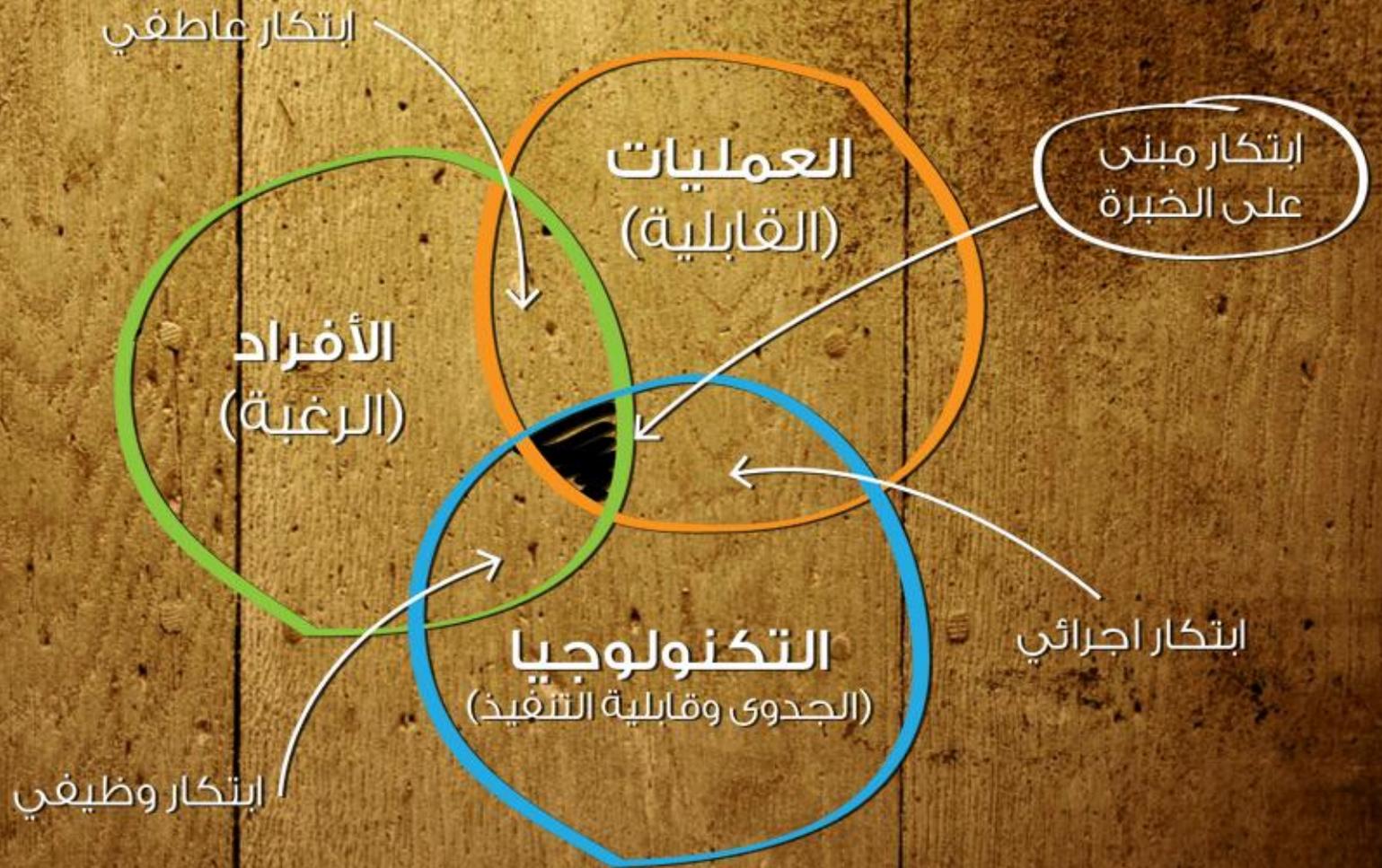
التوصيات
(دوائر الاهتمام
لدعم التغيير)

التصميم المؤسسي: التوازن والترابط والتكامل بين المكونات المؤسسية الثلاث:



والخروج بشكل من أشكال
التنظيم بغرض تحقيق
الغايات والأهداف المؤسسية

العلاقة وطبيعة ما ينتج عن الدوائر..



العلاقة وطبيعة ما ينتج عن الدوائر..

إيجاد التوازن من خلال الخطط
الاستراتيجية والهيكل
التنظيمية للتأثير على قدرة
المؤسسة وتحديد اتجاه واضح
وتحقيق النتائج المرجوة..

ابتكار وظيفي

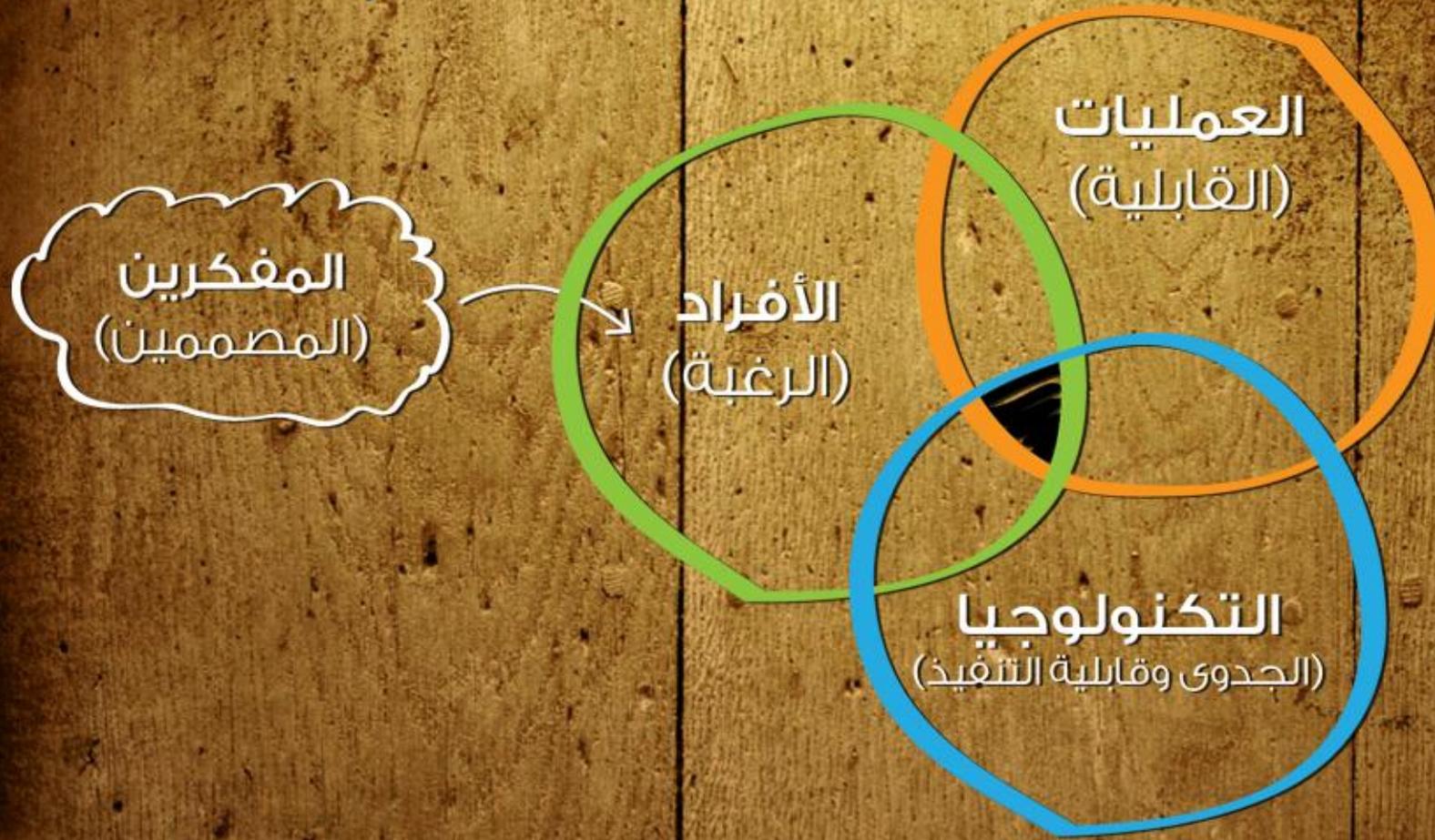
التكنولوجيا
(الجدوى وقابلية التنفيذ)

ابتكار اجرائي

ابتكار مبنى
على الخبرة

ابتكار عاطفي

أهمية إعداد كوادر مؤهلة تستطيع استثمار التعلم وتحويل الابتكار إلى إبداع ..



المهارة

العقلية

القيادة

التغيير والتطوير
مرتبط بفلسفة
المؤسسة
وذهنيتها العقلية

مزيديا من الاستثمار
الذكي في ثروتنا البشرية
والعمل على بناء العقلية
الذهنية جنبا إلى جنب
الجوانب المهارية



لا يمكن المضي نحو إعادة ابتكار (أو اختراع)
الحكومة بشكل **منفرد حسب كل**
مؤسسة حكومية بل يجب أن يكون
متكاملا متناغما لتحقيق المستهدفات



قابلية الوصول من خلال
نافذة خدمتية
موحدة وهو ما
يستدعي إعادة هندسة
الإجراءات ورحلة
المتعاملين و لا تقتصر
على مؤسسة بمفردها
بل على المستوى الكلي
للحكومة

القيمة المضافة للمجتمع

- خدمات أفضل
- تحسين نوعية الحياة
- التلاحم الاجتماعي
- تكافؤ الفرص

الكفاءة

- إعادة تصميم الهياكل التنظيمية
- الخدمات المشتركة
- إدارة الأداء ومؤشرات الأداء

الفعالية

- توفير خدمات من خلال قنوات متعددة (نافذة واحدة)
- تبسيط العمليات الإدارية
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مفتاح التمكين
- إدارة الأداء ومؤشرات الأداء

القيمة المضافة
للمجتمع

قدرة
المؤسسة
على تحقيق
الأهداف
المخطط لها

تحقيق
الأهداف بأقل
الموارد
والكلفة

الكفاءة

الفعالية

- خدمات أفضل
- تحسين نوعية الحياة
- التلاحم الاجتماعي
- تكافؤ الفرص

- إعادة تصميم الهياكل التنظيمية
- الخدمات المشتركة
- إدارة الأداء ومؤشرات الأداء

- توفير خدمات من خلال قنوات متعددة (نافذة واحدة)
- تبسيط العمليات الإدارية
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مفتاح التمكين
- إدارة الأداء ومؤشرات الأداء

- خدمات أفضل
- تحسين نوعية الحياة
- التلاحم الاجتماعي
- تكافؤ الفرص

القيمة المضافة
للمجتمع

في وجود **الفعالية** ومن
دون الكفاءة:

الأهداف لا يمكن أن
تتحقق بالصورة
الكفاءة
الصحيحة

- إعادة تصميم الهياكل التنظيمية
- الخدمات المشتركة
- إدارة الأداء ومؤشرات الأداء

الفعالية

- توفير خدمات من خلال قنوات متعددة (نافذة واحدة)
- تبسيط العمليات الإدارية
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مفتاح التمكين
- إدارة الأداء ومؤشرات الأداء

القيمة المضافة
للمجتمع

- خدمات أفضل
- تحسين نوعية الحياة
- التلاحم الاجتماعي
- تكافؤ الفرص

الكفاءة

- إعادة تصميم الهياكل التنظيمية
- الخدمات المشتركة
- إدارة الأداء ومؤشرات الأداء

في وجود الكفاءة ومن
دون الفعالية:

الأعمال تنجز، ولكن من
دون وضوح الأهداف

- توفير خدمات من خلال قنوات متعددة (نافذة واحدة)
- تبسيط العمليات الإدارية
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مفتاح التمكين
- إدارة الأداء ومؤشرات الأداء

دورة تطور التكنولوجيات الحديثة وتأثيرها على العمل الحكومي



Plateau will be reached in:

○ Less than 2 Years

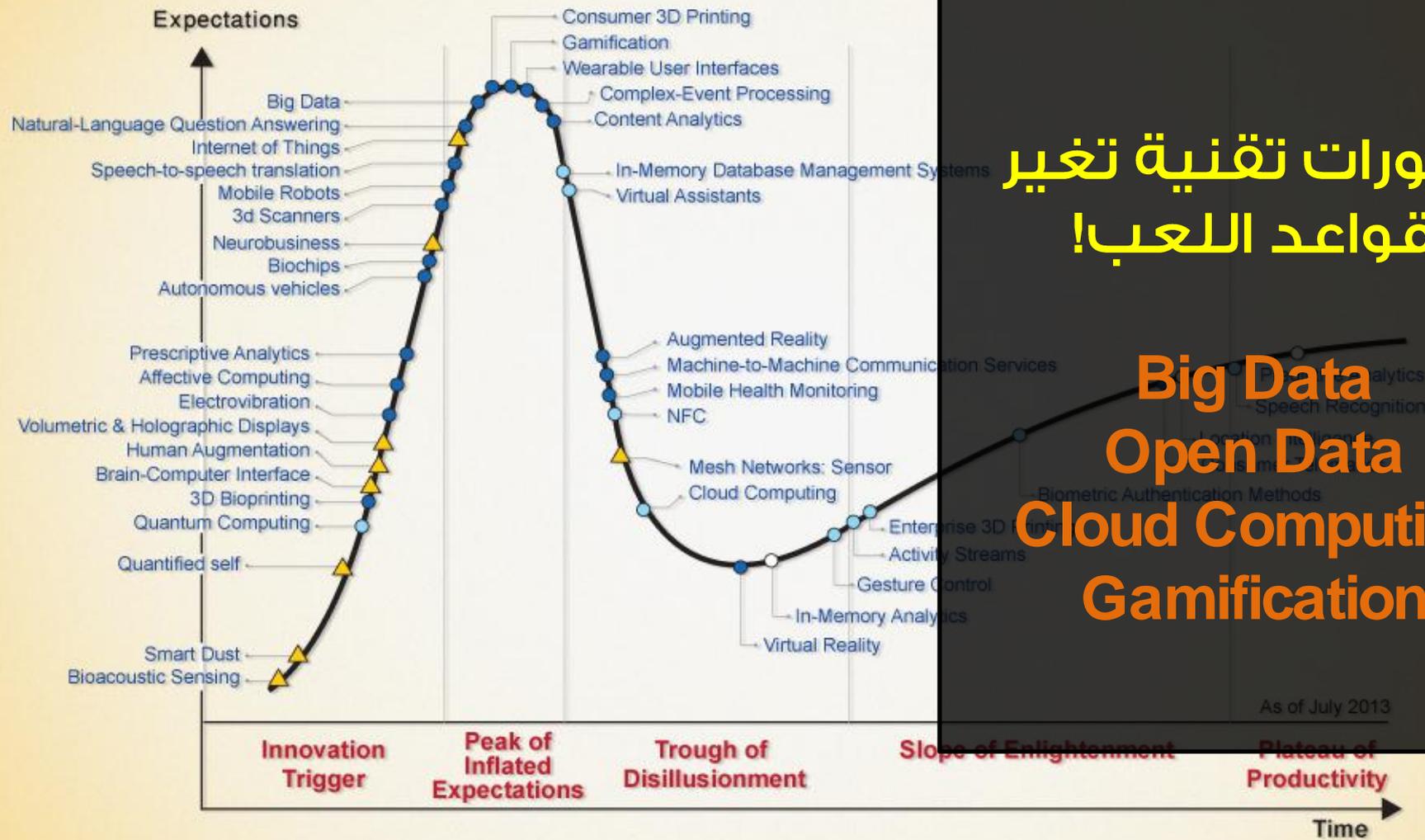
○ 2 to 5 years

● 5 to 10 years

▲ more than 10 years

● obsolete before plateau

دورة تطور التكنولوجيات الحديثة وتأثيرها على العمل الحكومي



تطورات تقنية تغير قواعد اللعب!

Big Data
Open Data
Cloud Computing
Gamification

Plateau will be reached in:
 ○ Less than 2 Years ● 2 to 5 years ● 5 to 10 years ▲ more than 10 years ● obsolete before plateau

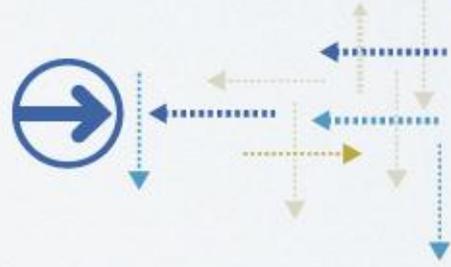
استدامة الإبداع



يجب أن تتحول المؤسسات الحكومية لـ **مؤسسات منتجة للمعرفة وباحثة ومتعلمة** لتتمكن من مواجهة التحديات والمتغيرات العالمية ..



تهيئة بيئة العمل بالمؤسسات الحكومية بترسيخ وتعزيز مفاهيم التعلم بمستوياته وأنواعه:



- المستويات: التعلم الفردي، التعلم الجماعي ،
والتعلم المؤسسي
- الأنواع: التعلم الرسمي والتعلم غير الرسمي
وبخاصة التعلم الاجتماعي.

البنية التحتية والإطار المؤسسي

الإبداع لا يأتي وليد صدفة!!

بل نتاج استراتيجيات وأطر عمل

لتعميق واستخدام ممارساتها داخل
مؤسساتنا

مؤسسات أخرى

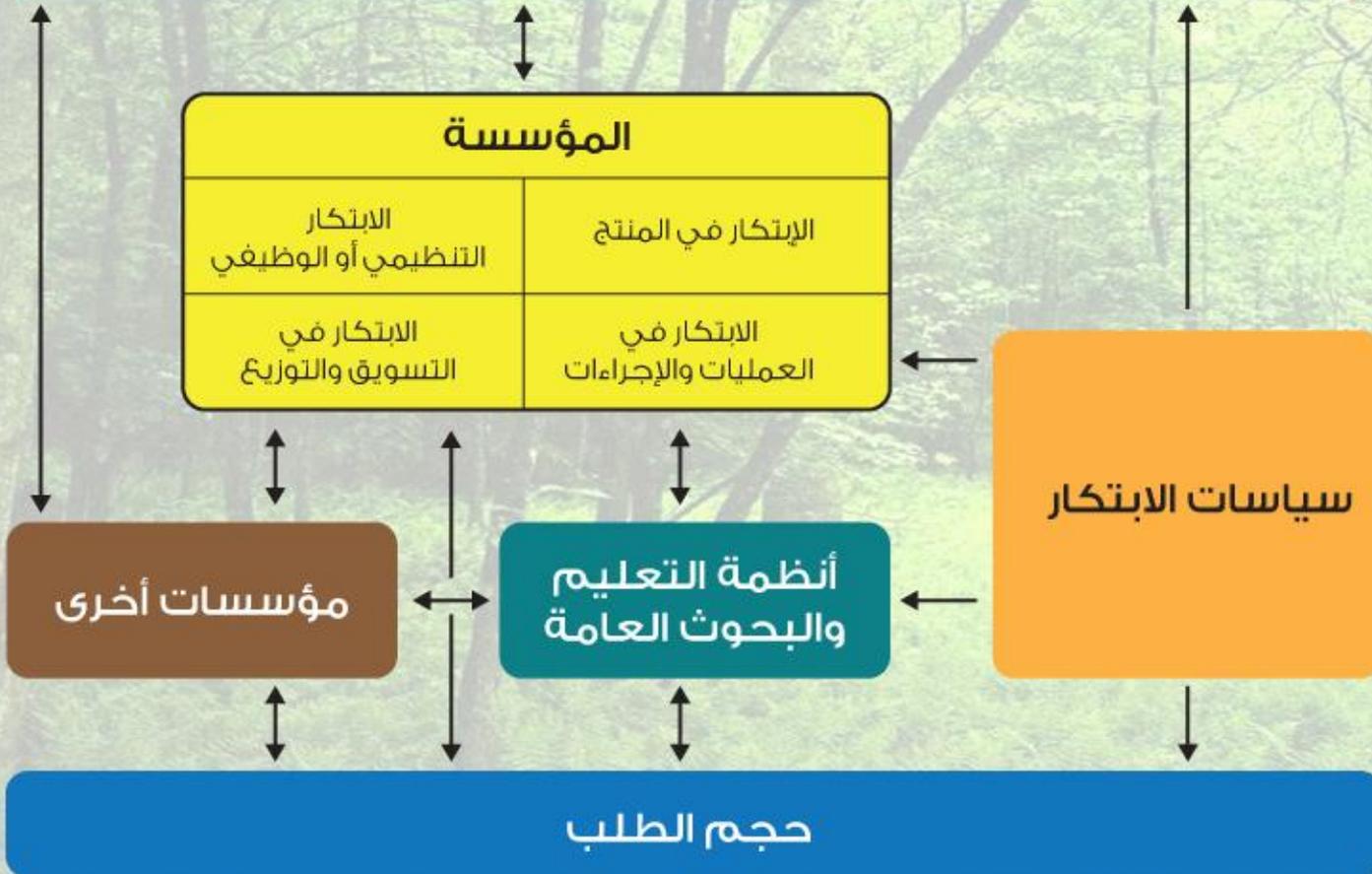
أنظمة التعليم
والبحوث العامة

سياسات الابتكار

حجم الطلب

سن
سياسات
حكومية
واضحة
تعزز
وتكافئ
التعلم
والإبداع

البنية التحتية والإطار المؤسسي



سن
سياسات
حكومية
واضحة
تعزز
وتكافئ
التعلم
والإبداع



- وضع استراتيجية تشمل كافة المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص وقطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
- الاهتمام بالبحث العلمي والتوسع في الاستثمار في البحوث والتطوير.



تكوين شبكة من المعنيين
للاستفادة من «الإبداع المفتوح»
Open Innovation
في إدارة وتوظيف وتوليد
الملكية الفكرية



تطبيق وتعزيز مفهوم «**الحكومة المنفتحة**»
Open Government وتعزيز ممارسات البيانات
المفتوحة Open Data .. من خلال **نشر البيانات وإشراك**
المجتمع في تطوير المنظومة الحكومية



الحكومات يجب أن تكون لديها
مؤشرات لقياس الأداء الإبداعي على
المستوى المؤسسي والوطني

7 مؤسّسات تعمل على
نحو أفضل وأقل كلفة

6 خلق
مهارات جديدة

5 الابتكار والإبداع

4 بناء الثقة
في الحكومة

3 حكومة
أكثر استجابة

2 القيمة المضافة
في منظومة
تقديم الخدمات

1 التكيف مع
المتغيرات العالمية

عناصر العمل الحكومي الحديث



في قاموس قيادة الإمارات: الإبداع يرمز
إلى القدرة على استخدام الخيال
وتوظيف المهارات لانتاج ما هو مميز
ومبهر.. من أجل ما فيه خير مجتمعاتنا

«الإبداع
الحكومي..
لوحة فنية
ترسمها ريشة
فنان»

شكرا