



دولة الإمارات العربية المتحدة

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية - نظام الخدمات الذكية (Smart Services)

دليل المستخدم - خدمات المقيمين - تطبيق الخدمات الذكية



حول هذا الدليل

توفر الخدمات الذكية " السرعة والدقة " في عملية إصدار التأشيرات، تصاريح الإقامة، خدمات جواز السفر، خدمات الهوية

الإماراتية وبالإضافة إلى جميع خدمات المقيمين كما ستلغي حاجة مقدمي الطلبات لزيارة مراكز الخدمة شخصياً.

يمكن هذا النظام مقيمين دولة الإمارات العربية المتحدة، من التقدم بسهولة للحصول على خدمات الهيئة الاتحادية للهوية

والجنسية عبر التطبيق الذكي من أي مكان وفي أي وقت.

يمكنك استخدام الخطوات الموضحة في هذا الدليل للتسجيل الدخول إلى المنظومة الذكية واستكشاف جميع مزاياها ووظائفها



• المتطلبات الأساسية للوصول إلى الخدمة

	الاتصال بالإنترنت	1
	إذا كان هاتفك يدعم نظام التشغيل IOS قم بتحميل التطبيق الخاص بالخدمات الذكية	2
	إذا كان هاتفك يدعم نظام التشغيل ANDROID قم بتحميل التطبيق الخاص بالخدمات الذكية	3
	عنوان بريد إلكتروني فعال	4

• الدعم الفني

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار وليس هناك ما يقر بأنها خالية من الأخطاء. إذا واجهت أي أخطاء فنية أو لغوية أثناء استخدام النظام، يرجى الإبلاغ عنها كتابيًا عن طريق إرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني الخاص بنظام الشكاوى والآراء أو الاتصال على:

مركز الاتصال: 600522222

نظام الشكاوى والآراء: <https://cc.ica.gov.ae/Web/landing>



المحتوى

5	تسجيل الدخول إلى تطبيق الخدمات الذكية (Smart Services)
8	تعريف لوحة التحكم.....
8	تعريف شريط المهام.....
9	تقديم الطلبات من خلال التطبيق.....
25	شاشة مرفقات المكفولين.....
28	شاشة المكفولين.....
31	طلباتي
35	طلباتي.....
37	المسودات
39	الحركات المالية.....
40	المكفولين.....
41	الملفات الملغاة.....
42	الطلبات الجاهزة للدفع.....
43	اتصل بنا.....
46	الإعدادات.....
49	بطاقات الخدمة.....
53	الملف الشخصي للمستخدم.....
56	تغيير كلمة السر.....

تسجيل الدخول إلى تطبيق الخدمات الذكية (Smart Services)

يمكنك التسجيل الدخول إلى حسابك عن طريق تحميل التطبيق وإتباع التالي:

1. ستظهر لمستخدم الصفحة الرئيسية الخاصة بتطبيق الخدمات الذكية، قم بإدخال " اسم المستخدم " و " كلمة المرور " للوصول إلى شاشة الخدمات الذكية.

مرحباً
ع EN
الرجاء تسجيل الدخول أو تسجيل جديد

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية
هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

أو

البريد الإلكتروني

كلمة المرور

نسيت كلمة السر؟

تسجيل دخول

ليس لديك حساب؟ تسجيل جديد

الأخبار | معلومات عامة

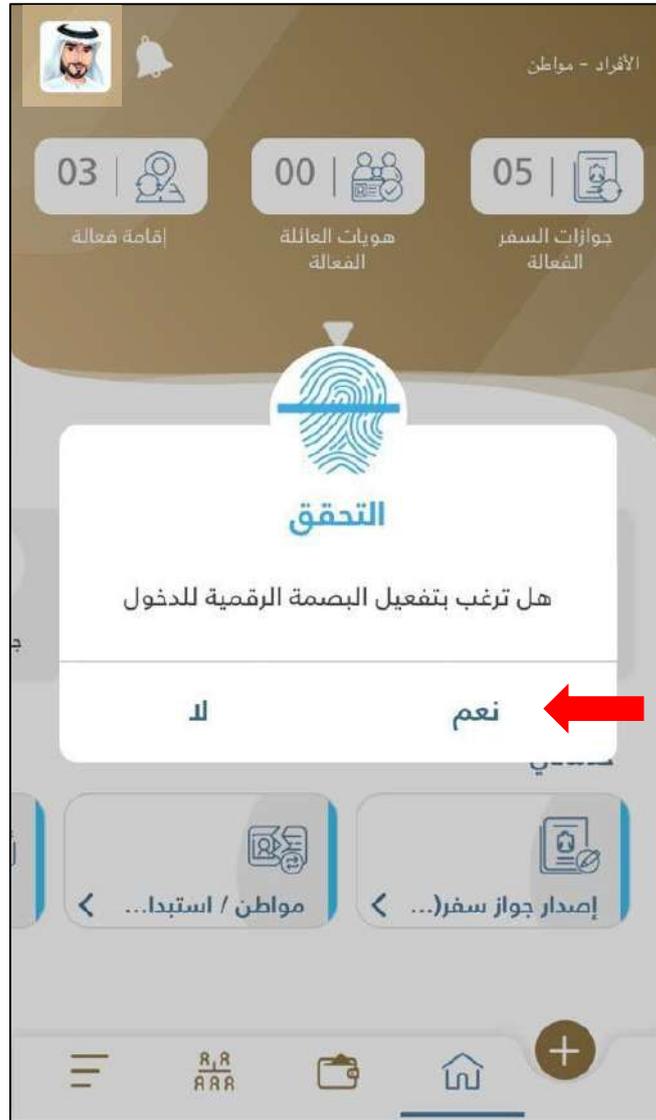
تسجيل القادمين | تغير الإيميل | تحصيل رسوم المغادرة

الشكل 1: شاشة تسجيل الدخول.

2. قم بالضغط على " تسجيل دخول " للوصول إلى حسابك.

3. يمكن لمستخدم التطبيق من تغيير لغة عرض التطبيق وذلك من خلال الضغط على "EN" بحال الرغبة باستخدام التطبيق باللغة الإنجليزية.

- توضح الشاشة الرئيسية لتسجيل الدخول "معلومات عامة" التي سوف تساعد المستخدم من سهولة الوصول والتعرف إلى بعض الخدمات دون الحاجة إلى تسجيل الدخول.
 - يمكن للمستخدم من الاطلاع على آخر أخبار الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية وذلك من خلال الضغط على "الأخبار".
4. بحالة تحميل التطبيق واستخدامه لأول مرة سيتمح التطبيق للمستخدم إمكانية تفعيل البصمة الرقمية وذلك لتسهيل عملية تسجيل الدخول مرة أخرى.



الشكل 2 : الشاشة الرئيسية لتطبيق الخدمات الذكية - تفعيل البصمة الرقمية.

5. قم بالضغط على " نعم " من أجل تفعيل البصمة الرقمية.
6. ستظهر لمستخدم التطبيق الصفحة الرئيسية الخاصة بحسابه والتي تحتوي على كافة الخدمات الذكية الخاصة به.



الشكل 3 : الشاشة الرئيسية لتطبيق الخدمات الذكية.

تعريف لوحة التحكم

م	الرمز	الاسم التقني	الإستخدام
1		هويات التابعين الفعالة	توضح عدد الهويات الفعالة للمكفولين .
2		إقامة فعالة	توضح عدد عدد الإقامات الفعالة للمكفولين .
3		المكفولين	توضح إجمالي عدد المكفولين .

تعريف شريط المهام

م	الرمز	الاسم التقني	الإستخدام
1		إضافة خدمة جديدة	الوصول إلى نافذة تقديم الطلبات .
2		الصفحة الرئيسية	إعادة توجيه المستخدم إلى الشاشة الرئيسية للتطبيق.
3		مرفقات المكفولين	توضح أسماء ومعلومات الأشخاص المكفولين تحت كفالة صاحب الحساب مع إمكانية عرض المرفقات.
4		المكفولين	عرض معلومات المكفولين مع إمكانية بدء خدمة معينة لكل مكفول.
5		القائمة الرئيسية	تسمح لمستخدم التطبيق من الوصول إلى عدد من الخدمات والإعدادات الخاصة بالتطبيق.

تقديم الطلبات من خلال التطبيق

هذه الجزئية تشرح خطوات تقديم الطلبات من خلال تطبيق الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية (Smart Services)، وتوضح خطوات دفع الرسوم والبحث والاستعلام عن الطلبات السابقة.

- للبدء بتقديم طلب جديد قم باتباع الخطوات التالية:-

1. قم بالضغط على "إضافة خدمة جديدة"  من الشاشة الرئيسية للتطبيق.
2. يمكن أيضاً للمستخدم من الوصول إلى الخدمة المطلوبة وذلك من خلال اختيار الخدمة من ضمن "قائمة الخدمات المفضلة" من الشاشة الرئيسية للتطبيق.



الشكل 4: الشاشة الرئيسية لتطبيق الخدمات الذكية - إضافة طلب جديد.

3. ستظهر لمستخدم التطبيق " قائمة الخدمات الأكثر استخدام " قم بالضغط على " ابدأ خدمة جديدة ".



الشكل 5 : قائمة الخدمات الأكثر استخدام.

4. سيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى نافذة " ابداء خدمة جديدة " قم باختيار "الإدارة" التابع لها، ومن ثم

قم باختيار الخدمة المطلوبة من ضمن قائمة الخدمات المتوفرة.



الشكل 6 : نافذة ابداء خدمة جديدة.

- بحال رغبة المستخدم من الحصول على المزيد من المعلومات أو الاستفسار عن خدمة معينة يمكن ذلك من خلال الضغط على  وسيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى نافذة المحادثة الافتراضية مع حمد.
- يمكن لمستخدم التطبيق من تغير شكل عرض الخدمات وذلك من خلال الضغط على 

5. سيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى نافذة "المكفولين" قم باختيار الشخص المطلوب إجراء الخدمة له.

المكفولين

اسم المكفول

Waseem Hassan Salah

وسيم حسن صلاح

إسم الخدمة: الإقامة - عمل - قطاع حكومي

الجنسية: دولة فلسطين

الرقم الموحد: 3350216

تاريخ إصدار: 02/02/2010 تاريخ انتهاء: 02/02/2025

اسم المكفول

Indian Born

انديان بورن

إسم الخدمة: الإقامة - أفراد أسرة كفيل - يعمل في قطاع حكومي

الجنسية: جمهورية الهند

الرقم الموحد: 51717152

تاريخ إصدار: 25/10/2018 تاريخ انتهاء: 20/03/2021

اسم المكفول

Ehab Asem

ايهاب عاصم

إسم الخدمة: الإقامة - أفراد أسرة كفيل - يعمل في قطاع حكومي

الجنسية: المملكة الأردنية الهاشمية

الرقم الموحد: 51717224

تاريخ إصدار: 30/10/2018 تاريخ انتهاء: 01/01/2023

اسم المكفول

Raeda Ahmad

رايذه احمد

إسم الخدمة: الإقامة - أفراد أسرة كفيل - يعمل في قطاع حكومي

الجنسية: جمهورية الهند

الرقم الموحد: 51717298

تاريخ إصدار: 10/03/2020 تاريخ انتهاء: 01/01/2023

الشكل 7 : نافذة المكفولين.

6. سيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى نافذة الخدمة المطلوبة كما هو موضح أدناه.
7. قم بإدخال المعلومات المطلوبة بنافذة "البيانات التعريفية للمستخدم من الخدمة"

الشكل 8 : نافذة البيانات التعريفية للمستخدم من الخدمة.

8. قم بالضغط على "التالي" من أجل الانتقال إلى نافذة "معلومات المستخدم من الخدمة".

9. قم بإدخال بيانات ومعلومات الشخص المستفيد من الخدمة.

رقم الطلب 0001127992052021300860786

2/5 معلومات المستفيد من الخدمة

اللغة المفضلة*
العربية

صلاحية بطاقة الهوية الجديدة*
2

الجنس*
انثى

الصلة*
بدون صلة

الاسم الاول بالانجليزية*
Anas Test

الاسم الاول بالعربية*
أنس تيسنت

نوع العمل*
خاص

إسم الشركة*
جبة عمل تجريبية لقطاع خاص

هل تمتلك الهوية القديمة او صورة عنها؟*
لا نعم

التالي العودة

الشكل 9 : نافذة معلومات المستفيد من الخدمة.

10. قم بالضغط على " التالي " من أجل الانتقال إلى نافذة " بيانات الجواز/ وثيقة السفر".

11. قم بإدخال بيانات ومعلومات وثيقة / جواز السفر.

تجديد هوية

0%

1 2 3

رقم الطلب 0001127992052021300860786

3/5 بيانات الجواز / وثيقة السفر

نوع وثيقة السفر*

جواز سفر عادي

رقم وثيقة السفر*

KOAXEGOYW

تاريخ إصدار وثيقة السفر*

03/03/2021

مكان إصدار وثيقة السفر (العربية)*

عمان

بلد إصدار وثيقة السفر*

الاتحاد الروسي

التالي العودة

الشكل 10 : نافذة بيانات وثيقة السفر.

12. قم بالضغط على "التالي" من أجل الانتقال إلى نافذة "بيانات التوصيل".

13. قم باختيار بيانات التوصيل.

تجديد هوية

0%

رقم الطلب 0001127992052021300860786

بيانات التوصيل 4/5

طريقة التوصيل*

التوصيل الى عنوان محدد

شركة التوصيل*

توزيع

التوصيل لأي إمارة*

دبي

التوصيل لأي مدينة*

حفا

التوصيل لأي منطقة*

حفا

معلم معروف*

جمعية الامارات حفا

عنوان التوصيل بالتفصيل*

تجريبي

لاتمام معاملتك يرجى ملاحظة أنه يجب كتابة تفاصيل العنوان باللغة العربية

رقم الهاتف المتحرك داخل دولة الإمارات*

503597412 00971

رقم هاتف متحرك آخر

506666666 00971

الرجاء ادخال الرقم الذي سوف يتم التواصل معه لاستلام الهوية

التالي العودة

الشكل 11 : نافذة بيانات التوصيل.

14. قم بالضغط على " التالي " من أجل الانتقال إلى نافذة " معلومات الإقامة ".

15. قم باختيار عنوان الإقامة ومع إدخال بيانات تواجد الشخص المستفيد من الخدمة.

تجديد هوية

0%

رقم الطلب 0001127992052021300860786

5/5 معلومات الإقامة

الإمارة: الشارقة
المدينة: الرويس
رقم الهاتف الثابت داخل دولة الإمارات: 25506465
العنوان التفصيلي: alkhaldeeh
مصدر العنوان: UserProfile

الإمارة خلال فترة الإقامة*

أبو ظبي

المدينة خلال فترة الإقامة*

أبو ظبي

المنطقة خلال فترة الإقامة*

ال نهيان

العنوان التفصيلي*

ال نهيان

البنية/ الفندق*

السعادة

رقم الشقة*

23

العنوان خارج الدولة

البلد المقيم بها خارج الدولة*

اتحاد جزر القمر

عنوان مقدم الطلب خارج دولة الإمارات*

5050

رقم الهاتف المتحرك الدائم*

503597414 00971

التالي العودة

الشكل 12 : نافذة معلومات الإقامة.

16. قم بالضغط على "التالي" من أجل الانتقال إلى شاشة "المرفقات".

17. قم بتحميل المرفقات المطلوبة، وعند الانتهاء قم بالضغط على "التالي" من أجل الانتقال إلى شاشة "مراجعة الطلب".

الشكل 13 : شاشة المرفقات.

18. قم بالضغط على "التالي" من أجل الانتقال إلى شاشة "مراجعة الطلب".

19. قم بمراجعة معلومات الطلب والتأكد من صحتها، وعند الانتهاء قم بالضغط على " ادفع " من أجل الانتقال إلى شاشة

" حجز موعد البصمة ".



الشكل 14 : شاشة مراجعة معلومات الطلب.

20. سيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة " حجز موعد التبصيم " قم بحجز وعد من أجل التقاط البصمة.

الشكل 15 : شاشة حجز مواعيد التبصيم.

21. قم بالضغط على " التالي " من أجل الانتقال إلى شاشة " الدفع ".

- يمكن لمستخدم النظام من تأجيل حجز الموعد وذلك من خلال الضغط على " احجز لاحقاً ".

22. سيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "الدفع" والتي توضح رسوم الخاصة بهذه الخدمة.

الخدمة	الرسوم (درهم إماراتي)
خدمات الهوية الإماراتية - هوية مقيم - هوية مقيم - تجديد هوية اماراتيه	200
رسوم إصدار البطاقة	40
رسوم الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية	240
المجموع	240
المبلغ المسترد في حالة رفض الطلب	0
المبلغ المسترد في حالة قبول الطلب	0

أوافق على الشروط والأحكام

(بطاقة إئتمان) أموال

الشكل 16 : شاشة الدفع.

23. قم بالضغط على "أوافق على الشروط والأحكام" من أجل إتمام عملية الدفع.

24. قم باختيار الدفع عن "طريقة بطاقة ائتمان" أموال.



25. عند الضغط على " ادفع " سيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى نافذة " بيانات الدفع " قم باختيار طريقة

الدفع " فيزا " أو " ماستركارد " مع ادخال رقم البطاقة، ومن ثم قم بالضغط على " ادفع ".

الدفع الرسوم

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

Payment Details 🔒

* Required field

Card Type *

VISA Visa Mastercard

Card Number *

401288888881881

Expiration Month * Expiration Year *

05 2024

CVN *

This code is a three or four digit number printed on the back or front of credit cards.

123

Your Order

Total amount 243.28 AED

Cancel Pay

الشكل 17 : شاشة بيانات الدفع.

- بعد إتمام عملية "الإرسال" ستظهر الرسالة أدناه لتوضح أن الطلب تم تقديمه بنجاح. كما سيقوم التطبيق بإرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني المسجل بالنظام لتأكيد عملية الإرسال بنجاح.



الشكل 18 : رسالة تأكيد تقديم الطلب بنجاح.

- بحال رغبة المستخدم من الاطلاع على تفاصيل الفاتورة قم بالضغط على " عرض الإيصال ".

• ستظهر لمستخدم التطبيق تفاصيل الفاتورة الضريبية.

PDF

🔄

الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

فاتورة ضريبية

0 3 2 0 5 2 0 2 1 0 0 0 7 2 2 7 6 2

نوع الخدمة : خدمات الهوية الإماراتية - هوية مقيم - هوية غير مقيم - تجديد هوية إماراتية

Emirates ID Services - Emirates ID for Resident - Emirates ID for Resident - Renew Emirates ID

اسم مقدم الطلب : WASEEM HASSAN SALAH

تاريخ الدفع : 19/04/2021

رقم العملية : 422104191545348650

رقم الإيصال : 032052021000722762

رقم الطلب : 0101127992052021300860786

رقم الطلب الرئيسي : Master Application Request

وصف الرسم	VAT الضريبية	المبلغ	Is Refundable	فصل للشوفاد
رسوم إصدار البطاقة	0.00	200.00	No	لا
رسوم الدفع الإلكتروني	0.16	3.12	No	لا
رسوم الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية	0.00	40.00	No	لا
المجموع	0.16	243.12		
المجموع		243.28 AED		

Print Date : 19/04/2021 3:10:39PM تاريخ الطباعة :

رقم الترخيص الصناعي * 100001139900003 رقم الملف التجاري لشركة ابوليس الوطنية للتأمين
رقم الملف الإلكتروني ** 106252062300003 رقم الملف الضريبي لشركة دبي التجاري
رقم الملف الضريبي لشركة تحالف الإمارات للمحلول التقنية *** 106523178000003 رقم الملف الضريبي لشركة تحالف الإمارات للمحلول التقنية

ملاحظة : هذا لا يعطى الإيصال على كافة أنواع الرسوم وذلك حسب نوع الخدمة

الشكل 19 : تفاصيل الفاتورة الضريبية.

- بحال رغبة مستخدم التطبيق من مشاركة تفاصيل الفاتورة الضريبية قم بالضغط على " مشاركة ".
- يمكن لمستخدم التطبيق من إتباع نفس الخطوات الموضحة أعلاه بحال رغبته من تقديم على خدمة أخرى.

شاشة مرفقات المكفولين

تقوم هذه الشاشة بتوضيح جميع بيانات المكفولين بالإضافة إلى إمكانية عرض الإقامة والهوية الإماراتية.

- للوصول إلى شاشة مرفقات المكفولين قم باتباع الخطوات التالية:-

1. قم بالضغط على " المكفولين " من الشاشة الرئيسية للتطبيق.



الشكل 20 : الشاشة الرئيسية لتطبيق الخدمات الذكية - الوصول إلى شاشة مرفقات المكفولين.

2. ستظهر لمستخدم التطبيق " قائمة المكفولين " قم بالضغط على المكفول المطلوب إظهار بياناته.



الشكل 21 : شاشة المرفقات.

3. عند قيام المستخدم من الضغط على صورة " الهوية " أو " الإقامة " سيقوم التطبيق بإظهار المرفق مع السماح للمستخدم من اتخاذ عدد من الإجراءات كما هو موضح أدناه.



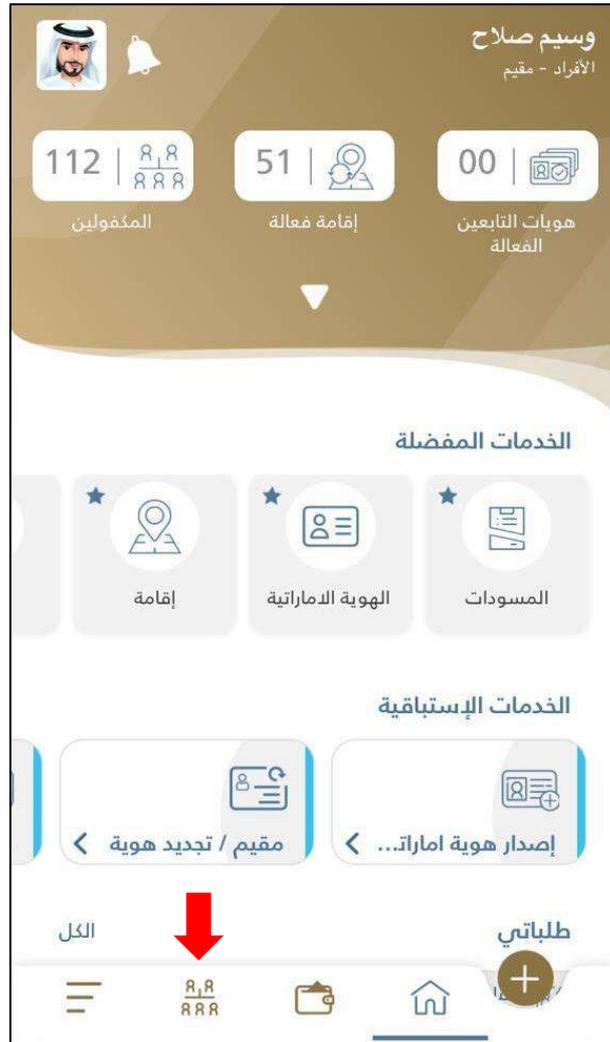
الشكل 22 : صورة عن مرفق الهوية الإماراتية والإقامة.

شاشة المكفولين

تقوم هذه الشاشة بتوضيح جميع بيانات الأشخاص المكفولين والمندرجين تحت كفالة صاحب الحساب بالإضافة إلى إمكانية التقديم على خدمة معينة للمكفول الذي تم اختياره.

- للوصول إلى شاشة مرفقات المكفولين قم باتباع الخطوات التالية:-

1. قم بالضغط على " المكفولين " من الشاشة الرئيسية للتطبيق.



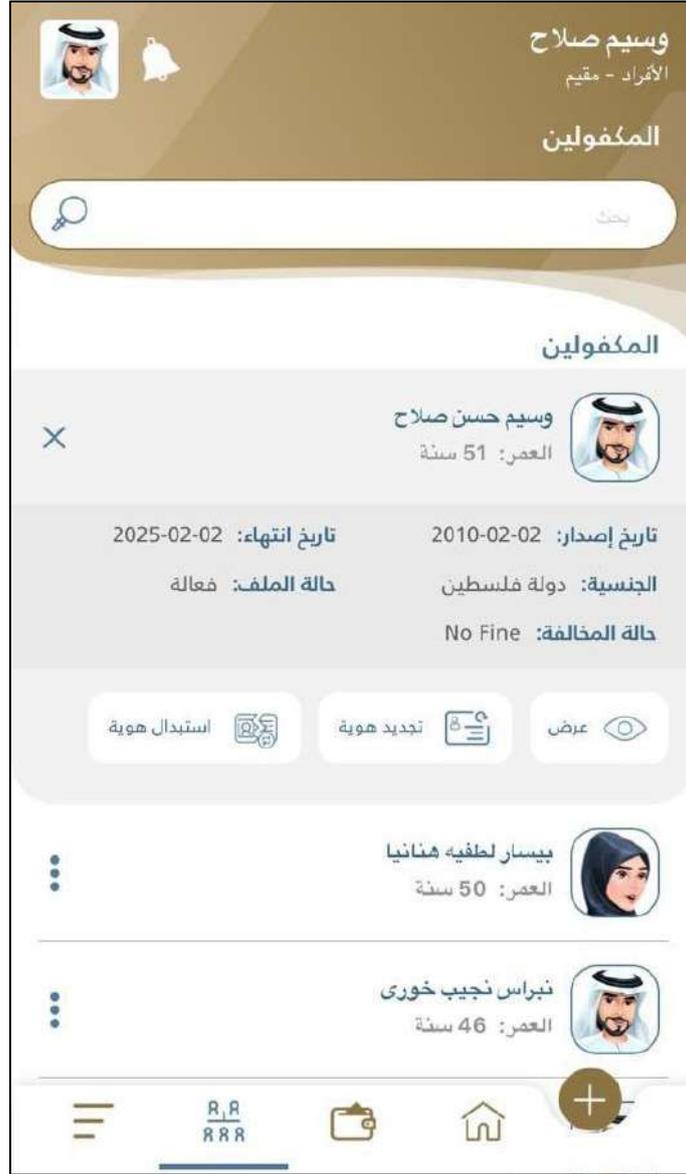
الشكل 23 : الشاشة الرئيسية لتطبيق الخدمات الذكية - الوصول إلى شاشة المكفولين.

1. ستظهر لمستخدم التطبيق " قائمة المكفولين "، قم باختيار المكفول المطلوب.



الشكل 24 : قائمة المكفولين.

2. قم باختيار المكفول المطلوب، عند الضغط على " المكفول " ستظهر لمستخدم التطبيق نافذة توضح " اسم المكفول "، " عمره "، " الجنسية "، " حالة الملف "، " حالة المخالفة " وبالإضافة إلى بعض الخدمات التي يمكن لمستخدم التطبيق من التقديم عليها.



الشكل 25 : نافذة بيانات المكفول وقائمة بالخدمات المتاحة.



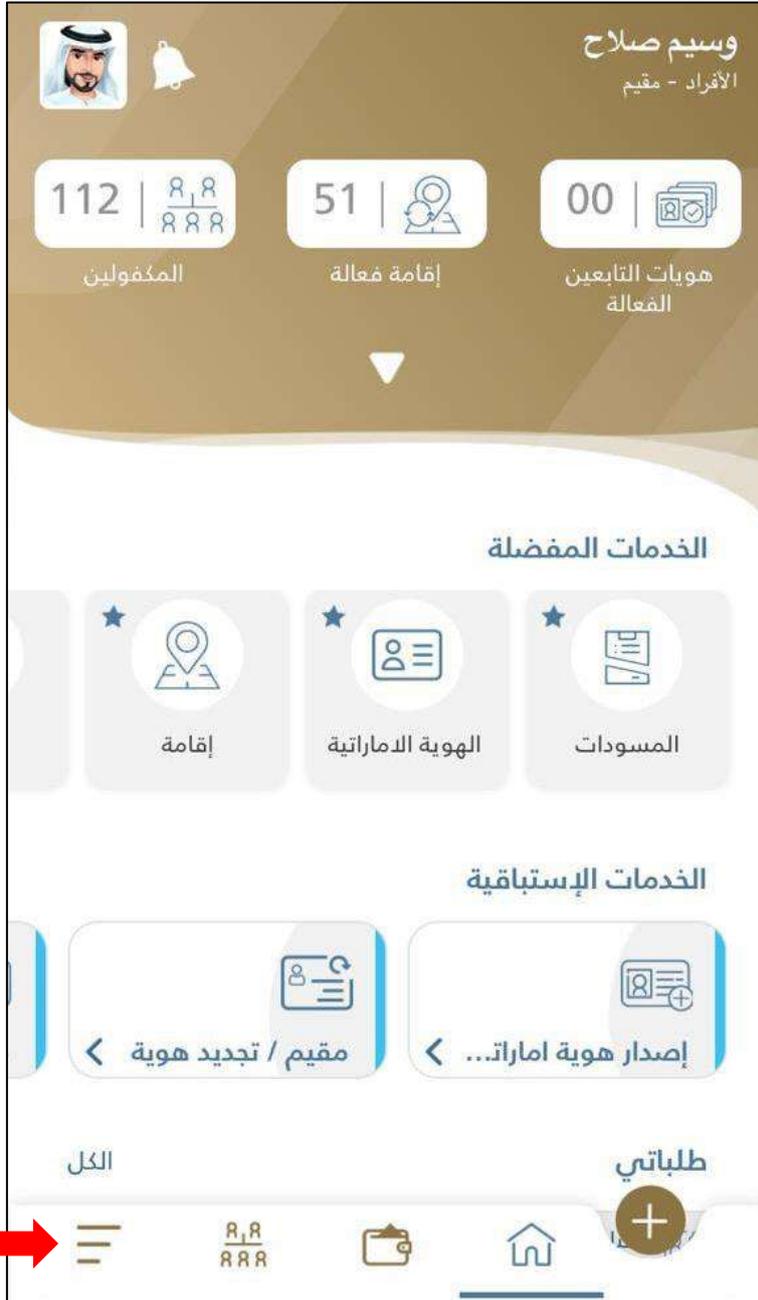
طلباتي

تقوم هذه الخدمة بتوضيح جميع الخدمات الفرعية التي تسهل على المستخدم إدارة الطلبات، تتكون الخدمات الفرعية من الآتي:-

- طلباتي.
- المسودات.
- الحركات المالية.
- المكفولين.
- الملفات الملغاة.
- الطلبات الجاهزة للدفع.

• للوصول إلى خدمة طلباتي قم باتباع الخطوات التالية:-

1. قم بالضغط على " القائمة الرئيسية "  من الشاشة الرئيسية للتطبيق.



الشكل 26: الشاشة الرئيسية لتطبيق الخدمات الذكية - الوصول إلى القائمة الرئيسية - خدمة طلباتي.

2. سيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة القائمة الرئيسية.



الشكل 27: شاشة القائمة الرئيسية.

3. قم بالضغط على "إظهار"  من أجل الوصول إلى الخدمات الفرعية المدرجة تحت طلباتي.

4. ستظهر لمستخدم التطبيق جميع الخدمات الفرعية.



الشكل 28: الخدمات الفرعية المندرجة تحت طلباتي.

طلباتي

تسمح هذه الخدمة لمستخدم التطبيق من تتبع الطلبات التي تم تقديمها بالإضافة إلى أخذ عدد من الإجراءات.



الشكل 29 : نافذة طلباتي.

- بحال رغبة المستخدم من الحصول على المزيد من المعلومات أو الاستفسار عن خدمة معينة يمكن ذلك من خلال

الضغط على  وسيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى نافذة المحادثة الافتراضية مع حمد.



- يمكن لمستخدم التطبيق من البحث عن طلب معين وذلك من خلال الضغط على " بحث".

- يمكن لمستخدم التطبيق من اتخاذ عدد من الإجراءات بحق الطلب الذي تم تقديمه وذلك من خلال الضغط على "

الإجراءات" وستظهر قائمة الإجراءات.



الشكل 30: نافذة طلباتي - قائمة الإجراءات.

المسودات

تسمح هذه الخدمة لمستخدم التطبيق من الوصول إلى جميع الطلبات التي لم يتم استكمالها وتم حفظها كمسودة.

المسودات

AL MAHA BAHAR
ال مها بهار

رقم الطلب : 0001127992062021300860642
الحالة : جديد
التاريخ : 2021-04-18
البريد الإلكتروني : RESIDENT.GOV.ECHANNELS@GMAIL.COM
رقم الهاتف المتحرك : 00971503597414

إسم الخدمة :
خدمات الهوية الإماراتية - هوية مقيم - هوية

HEBA MOHAMMAD
هبة محمد

رقم الطلب : 0001024450092021300860520
الحالة : جديد
التاريخ : 2021-04-15
البريد الإلكتروني : RESIDENT.GOV.ECHANNELS@GMAIL.COM
رقم الهاتف المتحرك : 00971503597414

الشكل 31: نافذة المسودات.

• بحال رغبة المستخدم من الحصول على المزيد من المعلومات أو الاستفسار عن خدمة معينة يمكن ذلك من خلال

الضغط على  وسيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى نافذة المحادثة الافتراضية مع حمد.



• يمكن لمستخدم التطبيق من البحث عن طلب معين وذلك من خلال الضغط على " بحث".

• يمكن لمستخدم التطبيق من اتخاذ عدد من الإجراءات بحق الطلب الذي تم حفظه كمسودة وذلك من خلال الضغط

على " الإجراءات " وستظهر قائمة الإجراءات.



الشكل 32 : نافذة المسودات - قائمة الإجراءات.



الحركات المالية

تتيح هذه الخدمة للمستخدم الاطلاع على كافة الحركات المالية المرتبطة بخدمات المنظومة الذكية.

دركاتي

RESIDENT.GOV.ECHANNELS@GMAIL.COM

الرقم المرجعي للبنك: 422104181542348650
رقم الطلب: 0101024450092021300860561

رقم الإيصال: 030092021000722685
المبلغ: 254.83
التاريخ: 18/04/2021 09:35:54 AM

مدفوع

RESIDENT.GOV.ECHANNELS@GMAIL.COM

الرقم المرجعي للبنك: 422104181542328650
رقم الطلب: 0101055941492021300860576

رقم الإيصال: 031492021000722684
المبلغ: 7426.4
التاريخ: 18/04/2021 09:35:54 AM

مدفوع

الشكل 33: نافذة الحركات المالية.

المكفولين

تقوم هذه الخدمة بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة المكفولين.



الشكل 34: نافذة المكفولين.

الملفات الملغاة

تقوم هذه الخدمة بعرض جميع طلبات الكفالة التي تم إلغائها.



الشكل 35: نافذة الملفات الملغاة

الطلبات الجاهزة للدفع

تقوم هذه الخدمة بعرض جميع الطلبات المكتملة والمتوقفة على عملية الدفع.

الطلبات الجاهزة للدفع

SNADIA KAMAL AZZAN SAQR SAWDYN
سنديه كمال عزان صقر سودين

رقم الطلب : 0001087432582021300858340

الحالة : خطأ في إنشاء الطلب

التاريخ : 2021-03-29

البريد الإلكتروني : citizen.echannels@gmail.com

رقم الهاتف المتحرك : 00971503597413

إسم الخدمة :
خدمات جواز السفر - جوازات السفر - جوازات السفر -
اصداء جواز سفر (حديث/تحديد)

RAED RAED

ادفع

مسح

الشكل 36: نافذة الطلبات الجاهزة للدفع.

- بحال رغبة المستخدم من إتمام عملية الدفع قم بالضغط على " ادفع " وسيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة " بيانات الدفع ".

اتصل بنا

تسمح هذه الخدمة لمستخدم التطبيق من الوصول إلى أرقام التواصل الخاصة بالهيئة الاتحادية للهوية والجنسية، تقديم أفكار ومقترحات، الوصول إلى نافذة الدردشة مع المساعد الافتراضي حمد بالإضافة إلى الاطلاع على الأسئلة المكررة.

- للوصول إلى خدمة اتصل بنا قم باتباع الخطوات التالية:-

1. قم بالضغط على " القائمة الرئيسية "  من الشاشة الرئيسية للتطبيق.



الشكل 37: الشاشة الرئيسية لتطبيق الخدمات الذكية - الوصول إلى القائمة الرئيسية - خدمة اتصل بنا.

2. سيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة القائمة الرئيسية.



الشكل 38: شاشة القائمة الرئيسية.

3. قم بالضغط على " اتصل بنا".

4. ستظهر قائمة بالخدمات الفرعية المندرجة تحت خدمة اتصل بنا.



الشكل 39: قائمة الخدمات الفرعية المندرجة تحت خدمة اتصل بنا.

الإعدادات

تسمح هذه الخدمة لمستخدم التطبيق من الوصول إلى الملف الشخص الخاص به بالإضافة إلى التحكم بالإعدادات الخاصة بالتطبيق من حيث تفعيل البصمة الرقمية، عرض دليل المستخدم، تغيير كلمة السر أو اللغة بالإضافة إلى التحكم بحجم الخط ولون التطبيق.

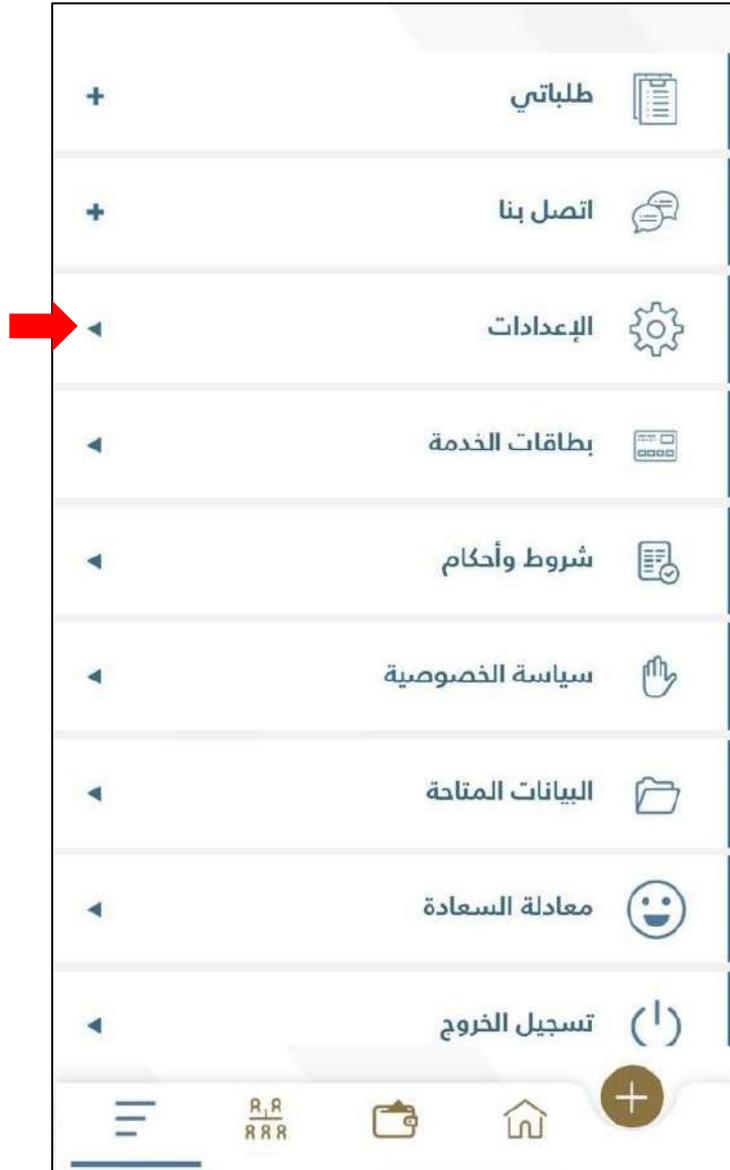
- للوصول إلى خدمة اتصل بنا قم باتباع الخطوات التالية:-

1. قم بالضغط على " القائمة الرئيسية "  من الشاشة الرئيسية للتطبيق.



الشكل 40: الشاشة الرئيسية لتطبيق الخدمات الذكية - الوصول إلى القائمة الرئيسية - خدمة الإعدادات.

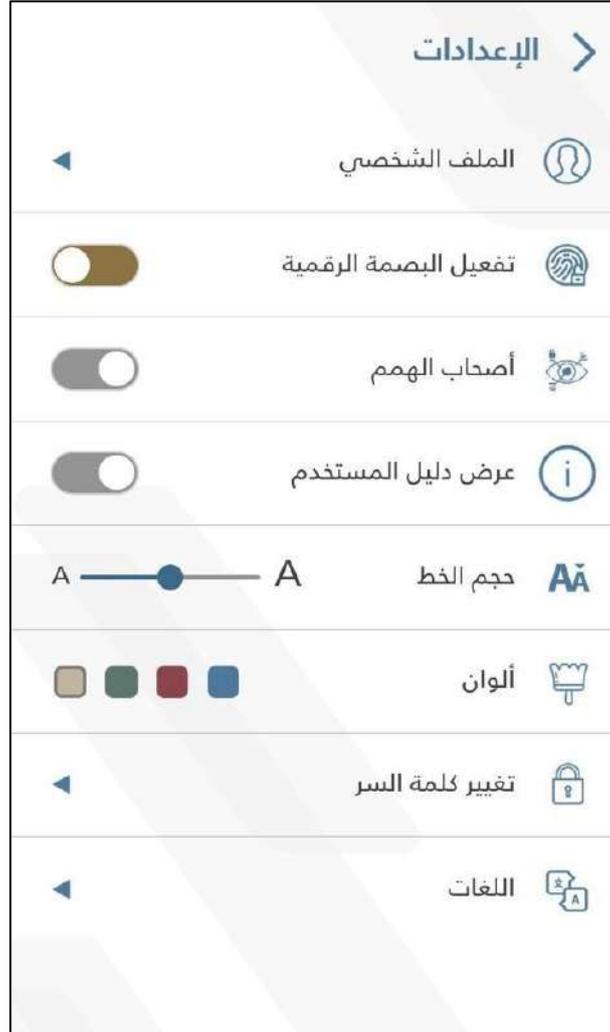
2. سيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة القائمة الرئيسية.



الشكل 41: شاشة القائمة الرئيسية.

3. قم بالضغط على "الإعدادات".

4. ستظهر القائمة بالإعدادات الخاصة بالتطبيق.



الشكل 42: قائمة الإعدادات.

بطاقات الخدمة

تسمح هذه الخدمة لمستخدم التطبيق من الحصول على معلومات متعلقة بالخدمة التي يرغب بالتقديم عليها.

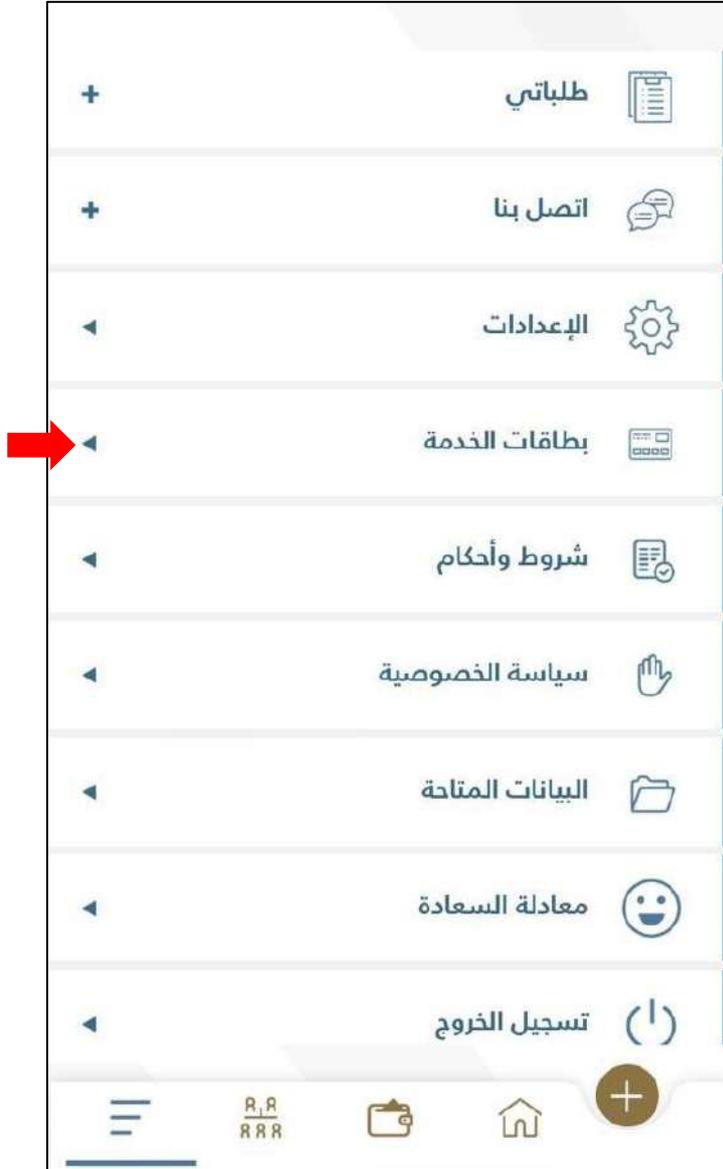
- للوصول إلى خدمة اتصل بنا قم باتباع الخطوات التالية:-

1. قم بالضغط على " القائمة الرئيسية "  من الشاشة الرئيسية للتطبيق.



الشكل 43: الشاشة الرئيسية لتطبيق الخدمات الذكية - الوصول إلى القائمة الرئيسية - خدمة بطاقات الخدمة.

2. سيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة القائمة الرئيسية.



الشكل 44: شاشة القائمة الرئيسية.

3. قم بالضغط على "بطاقات الخدمة".

4. سيقوم التطبيق بإعادة بتوجيه المستخدم إلى نافذة " الخدمات".



الشكل 45: نافذة الخدمات.

5. قم بالضغط على " إظهار" من أجل الحصول على معلومات عن الخدمة التي تم اختيارها.

6. ستظهر نافذة " معلومات الخدمة " والتي توضح جميع المعلومات والخطوات الخاصة حول كيفية الحصول على

الخدمة بالإضافة إلى الرسوم مع إمكانية التقديم على الخدمة.

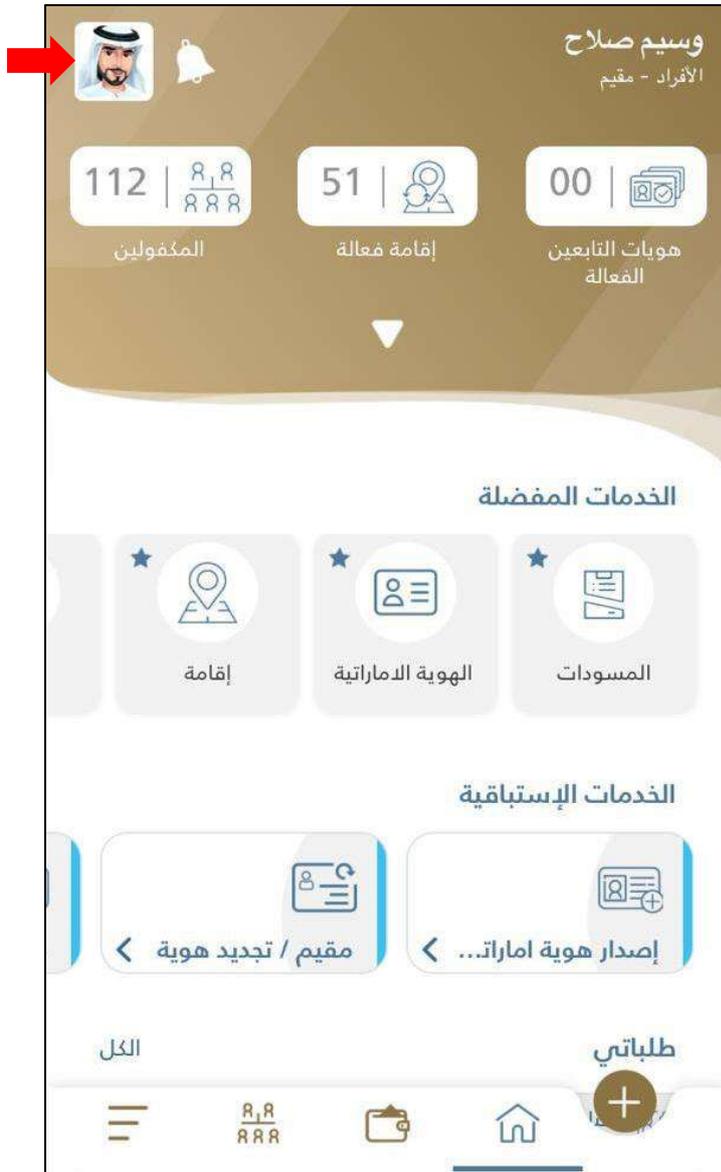


الشكل 46: معلومات الخدمة.

الملف الشخصي للمستخدم

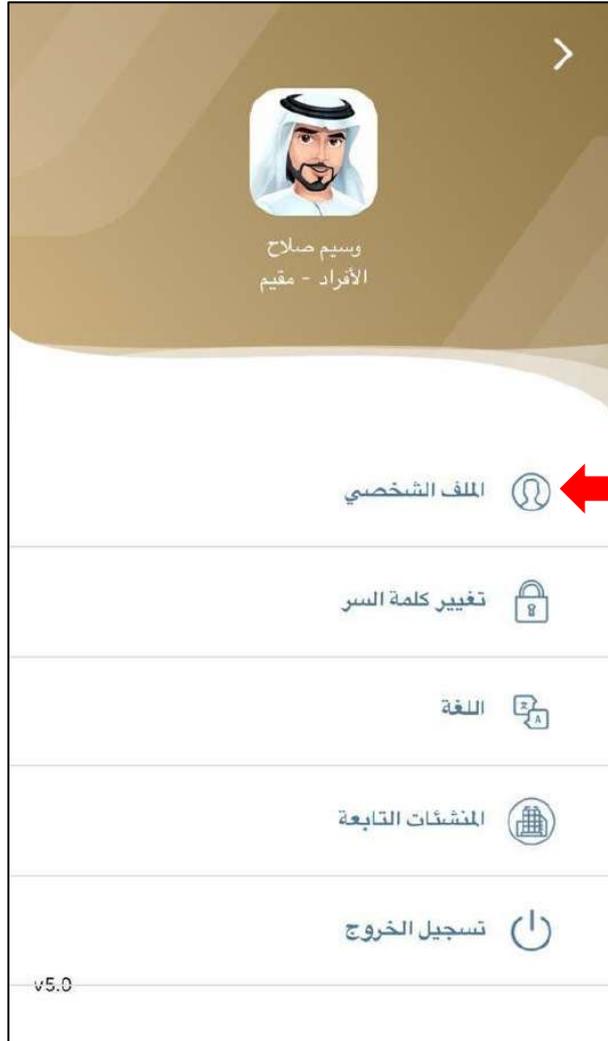
تسمح هذه الخدمة المستخدم من الوصول إلى المعلومات الخاصة به بالإضافة إلى السماح له من تغير كلمة المرور والتحكم بالإشعارات والرسائل النصية والبريد الإلكتروني.

- للوصول إلى الملف الشخصي قم باتباع الخطوات الموضحة أدناه.
- 1. قم بالضغط على " الصورة الشخصية " الخاصة بالمستخدم.



الشكل 47: الشاشة الرئيسية للتطبيق - الوصول إلى ملف المستخدم.

2. سيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "معلومات المستخدم"، قم بالضغط على "الملف الشخصي".



الشكل 48 : شاشة معلومات المستخدم.

3. ستظهر لمستخدم التطبيق نافذة "تعديل الملف الشخصي" والتي توضح جميع المعلومات الخاصة بصاحب الحساب

مع إمكانية إجراء تعديل على هذه المعلومات.

تعديل الملف الشخصي



الاسم الأول بالإنجليزية
Waseem

الاسم الأول بالإنجليزية مطلوب

الاسم الأول بالعربية
وسيم

الاسم الأول بالعربية مطلوب

اسم العائلة بالإنجليزية
Salah

اسم العائلة بالإنجليزية مطلوب

اسم العائلة بالعربية
صلاح

اسم العائلة بالعربية مطلوب

تاريخ الميلاد
27/12/1969

الجنس*

ذكر ♂ ♂

منطقة زمنية

السماح بإرسال البريد الإلكتروني
 لا نعم

السماح بإرسال الإشعارات للأجهزة اللوحية و متصفحات الإنترنت
 لا نعم

السماح بإرسال الرسائل النصية
 لا نعم

تفعيل التحقق بخطوتين
 لا نعم

حفظ

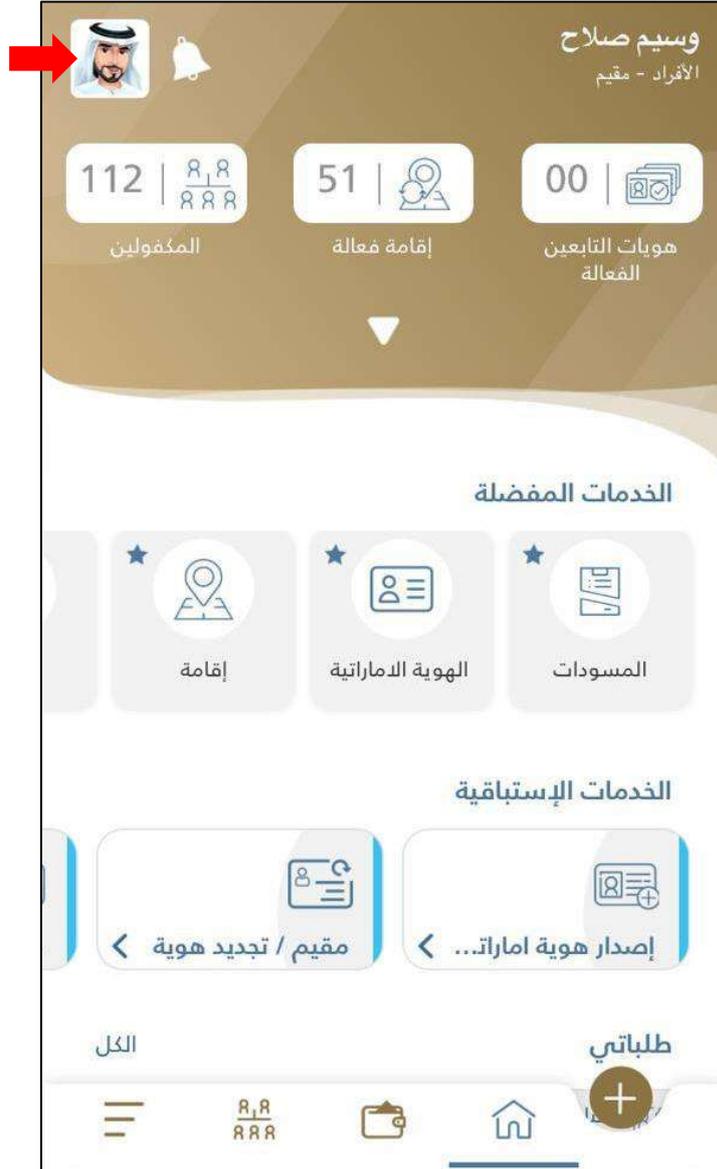
الشكل 49: نافذة تعديل الملف الشخصي.

تغيير كلمة السر

تسمح هذه الخدمة المستخدم من إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بحسابه.

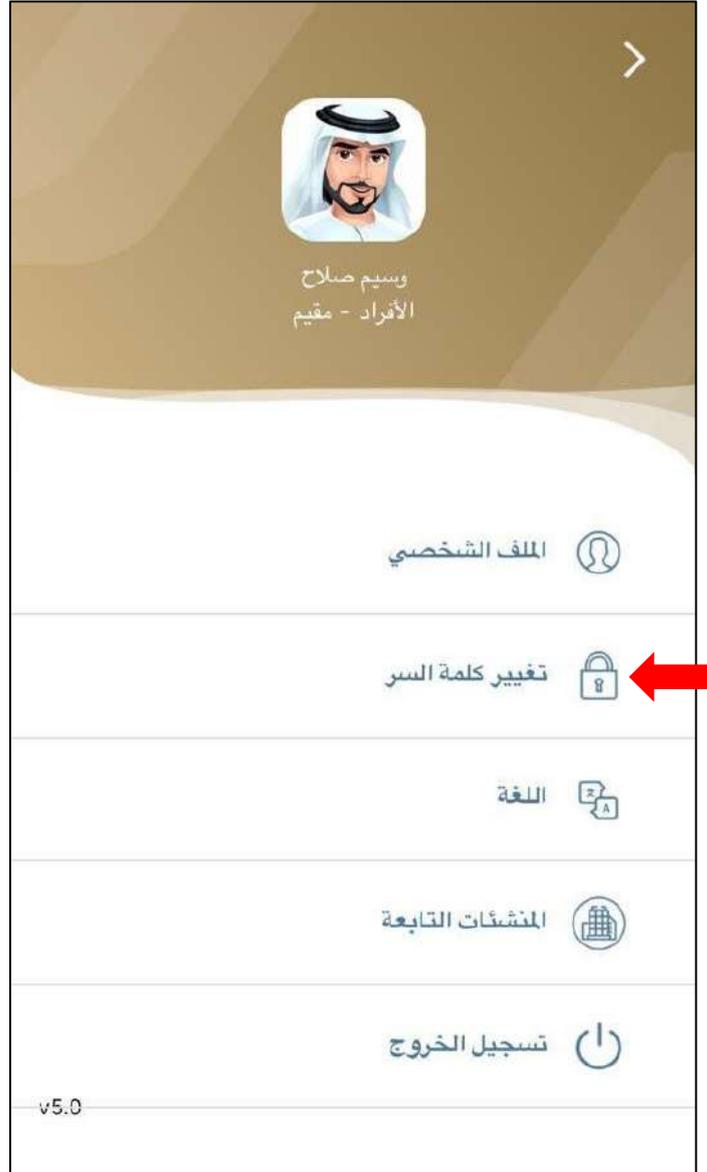
• للوصول إلى الملف الشخصي قم باتباع الخطوات الموضحة أدناه.

1. قم بالضغط على " الصورة الشخصية " الخاصة بالمستخدم.



الشكل 50: الشاشة الرئيسية للتطبيق - الوصول إلى نافذة تغيير كلمة السر.

2. سيقوم التطبيق بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "معلومات المستخدم"، قم بالضغط على "تغيير كلمة السر".



الشكل 51: شاشة معلومات المستخدم.

3. ستظهر نافذة "تغيير كلمة السر"، قم بإدخال كلمة السر القديمة وكلمة السر الجديدة وعند الانتهاء قم بالضغط على إرسال من أجل إتمام العملية.



The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. At the top, there is a header with a speech bubble icon, the text "تغيير كلمة السر" (Change Password), and a right-pointing arrow. Below the header is a large blue padlock icon. The form consists of three input fields, each with a label and a placeholder text: 1. "كلمة السر القديمة" (Old Password) with placeholder "الرجاء ادخال كلمة المرور القديمة" (Please enter the old password). 2. "كلمة السر الجديدة" (New Password) with placeholder "الرجاء ادخال كلمة المرور الجديدة" (Please enter the new password). 3. "تأكيد كلمة السر الجديدة" (Confirm New Password) with placeholder "الرجاء ادخال تأكيد كلمة المرور الجديدة" (Please enter confirmation of the new password). At the bottom of the form is a large grey button labeled "إرسال" (Send), which is highlighted with a red arrow pointing to it from the right.

الشكل 52 : نافذة تغيير كلمة السر.